

班长个人工作总结

班长个人工作总结 1

本班共十一位战士，转眼间大家工作生活在一起都有一年时间，在这一年时间里，在单位领导的有力指导下，全班人员各个方面的成上进步是有目共睹的，完成好了单位交给的各项任务，作为班长我很欣慰，在此我从以下三个方面进行本班一年的工作总结：

一、思想方面

全班人员思想稳固，在工作中能够主动加强理论学习，能够坚持用政

治理论知识来武装自己，使自己在思想认识和能力素养上有了很大的进步，开阔了视野，拓宽了知识，坚定了政治立场。政治思想素养和理论水平有了明显的提高！第一是全班人员尊重领导，相互团结，使凝聚力、斗争力都得到了显著的提高；其次是全班战士能够服从命令、听从指挥，保持时刻听召唤，能完成上级赋予的各项任务，能够时时刻刻保持苏醒的'头脑，能够坚守保密守则，做好保密工作；第三在生活中能做到相互关心、相互帮助，共同健康成长，工作中能做到相互学习、相互鼓励、共同进步；第四存在的不足：理论学习不够常常，普遍存在侥幸心理，学习不系统、不全面、不规范、理论学习与实践结合的得不够紧密，没有到达学以致用，理论修为没有到达一个新的高度！

二、作风纪律方面

全班人员作风纪律严明，工作和日常生活中都能够严格要求自己，不做违纪违规的事情，在六月颁布新三大条令之后，能够认真学习新条令，通过学习能自觉抵制腐朽思想的腐蚀，建立了军人的良好形象！

三、工作方面

能够积极主动完成单位安排的各项工作，面对机场割草，全班人员能够不惧艰巨困苦，很好的完成了这项重大任务，这正体现了本班不怕苦不怕累，大胆坚强的良好作风；在 20__年的飞

行保证中，第一保证了车辆的行驶安全，在火灾防范方面，保证了零事故、零案件的产生！面对近期的任务——消防大比武，全班战士能够正确认识，把集体荣誉放在首位，并做到积极参加消防训练，同甘共苦争取获得好的成绩！存在的不足：没有常常做到设备的保护保养，对消防设施也没有做到定期与不定期的检查，对分配到个人的车辆卫生也没有及时进行打扫！班长个人工作总结 2

20__年，在上级领导的带领下，圆满的完成了各个重大的保卫任务。在我工作的这段时间，积极响应公司的号召，在领导的支持与教导下，在各位同事的密切配合下，爱岗敬业，恪尽职守，较好地完成了自己的本职工作和领导交办的任务。对我而言，这段的工作是难忘、印记最深的。现在简要总结一下今年的保安工作。

一、增强业务知识、提高自身综合素质

作为一名班长，是自分队长以下全队人的榜样，我时刻提醒自己要加强各方面的业务知识，以便于提高自身的综合素质。要正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，经过这段时间的学习和锻炼，在工作上取得了一定的进步，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教。对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。

在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作。发扬吃苦耐劳精神，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。发扬孜孜不倦的进取精神。

二、关心队员的生活、确保队伍的稳定

做为班长，我有责任抓好队伍的稳定工作。了解队员的基本情况，使他们尽快融入到保安队伍中来，主动帮他们解决一些生活中的困难，使他们充分感受到保安大家庭的温暖，针对现在保安流动性大的特点，我通过努力增加了队员的人数，确保了队伍的稳定，提高了队伍的凝聚力和战斗力。

三、严格要求，确保重大活动和节日的安全

在工作期间，我对每次保卫工作都十分得重视，充分发挥带头作用，积极响应，号召大家发挥团队合作精神，完成了各个时期的重大活动和节日的安全工作。在活动中，组织全队进行了宣传动员工作，建立活动宣传栏，张贴活动标语，让队员都参与进来，充分调动了大家工作的积极性，把宣传工作深入到每名队员，让大家体会并认识到保卫工作的重要性，同时提醒自己遵纪守法、爱岗敬业、防止安全生产事故的发生。利于重大活动及节日的安全开展。

四、文明执勤、优质服务

除了安保工作要求高之外，我们日常工作的要求也十分严格。根据实际情况，在执勤中提出主动向单位领导问好，并帮其他员工做一些力所能及的事情。特别是在工作中，员工需要帮助时，主动提供力所能及的帮助，得到了单位员工一致好评，拉近了我们与员工的距离，提高了我们的服务质量，也树立了我们保

安的良好形象!

今年虽然取得了一些成就，但还存在着一些不足。新的一年，对自己来说又是新的起点、新的机遇、新的挑战。在今后的工作中，我会继续努力，多和领导沟通自己在工作中的思想和感受，将来能和同事们和睦相处。像其他人学习，从中克服自己的不足，把工作做的更好，再接再厉，更上一层楼。班长个人工作总结 3

转眼间 20__年很快就过去了，回首过去的一年，在公司的正确领导和相关部门的密切配合下，我始终坚持以科学指导，以“想干事、会干事、干成事”为目标，认真履行职责，圆满完成各项工作任务。为了今后更好地做好生产工作，总结经验，提高工作方法和效率，克服不足。现将 20__年工作完成汇报如下：

一、注重理论学习，不断提高自身素质，努力提升工作能力

提高自身素质的基础是学习，提升工作能力的源泉还是学习。在去年的一年中，由于工作经验的欠缺，我在实践中暴露出了一些问题，有了这些欠缺的经验，现在的我工作起来明显会感觉比以往更加的顺手，其实所谓事倍功半，就是每天都要尽可能地累积进步，哪怕只是几处“微不足道”的细节，天长日久下来也是一笔可以极大助力工作的财富。

我坚持把学习摆在重要位置，不断提高管理水平和理论水平。时刻做到自重、自省、自质不断提高，更好地适应工作需要。坚持用理论武装头脑，努力提高觉悟，认真学习公司各项工作精神，以一位合格的管理人员标准来时刻严格要求自己，保证工作任务和思想与公司保持高度一致，坚定不移，树立全心全意为生产服务的思想，牢记“知识就是生产力”。通过不断的学习来吸取高质量的管理模式、高效率的工作思想，并将其应用在实际工作之中。在开拓了眼界的同时也使自己的管理水平有很大的提高。认真学习公司的各项方针政策，全面贯彻公司的工作目标和任务，在管理中总结经验，在工作中不断进步。牢固树立以党为核心，服从组织管理的正确思想意识。

二、爱岗敬业，认真履行工作职责，努力提升工作质量

继续发扬干一行，爱一行的工作作风，以高度的责任感、使命感和工作热情，积极负责地开展各项工作。努力熟悉各生产课的各项日常工作。经常组织并参加车间的各项培训。在不断提高自身素质的同时提高员工的整体技能，便于更好的完成各项生产任务，完善加强车间的日常管理制度，并进行不定期的检查。我始终坚持以认真、负责、一丝不苟为工作宗旨，认真完成好上级交给的各项工作，做到不辜负领导信任，不愧对同事的支持尊重。

俗话说“火车跑的快，全靠车头带”。在生产时，经常在车间、现场进行检查，发现问题及时处理，提高工作效率。设备出现故障时，我并极时抢修外理，放假前，我带领全课人员认真做好工厂交给的各项工作，无论是清理现场卫生还是在机器保养，我都身先士卒，积极参加，与员工同甘共苦。

三、强化管理，加强思想教育，不断提高员工思想素质

员工是一切工作的力量源泉。而员工的思想状况直接关系到工作效率和工作的完成情况。车间每月定期组织员工进行学习，教育大家树立主人翁责任感，把个人的命运和工厂紧密的联系起来，同时把员工的工作表现和奖惩制度有机的结合起来，奖勤罚懒，让大家认识到只有通过自己不断的.努力学习进步才能与企业共同发展，从而调动了员工的工作热情，促进了车间工作的顺利开展。为了做好车间员工的思想工作，我们把员工的困难当做自己的事情来办，在工作和生活上不断关心他们。当员工的经济出现困难时，我总是伸出援助之手，让他们感受到公司的温暖。这种做法增强了员工们的凝聚力和向心力。10月份以后，由于今年金融市场的危机，我并向员工说明了工厂当前的形式，并做好工作让大家看清目前的形式，让大家在安心工作的同时对我们的企业充满了信心。

四、班组建设，发挥班组长的带头作用

车间班组长的工作直接影响车间的工作质量。因此，车间不定期召开班组长会议，将发现的问题及情况作详细的分析和讨论，使员工熟练地掌握正确的生产操作技能，另一方面，又针对发生事故或发生异常情况时，所应采取的紧急处理措施进行指导，努力提高班组长的安全技术水平和对事故发生的应变能力。要求班组长不断加强学习，提高自身素质，要求班组长不但能做好车间的生产工作，还能熟练使用车间机器设备，并掌握设备原理，掌握一定的修理技能，使他们真正发挥车间模范带头作用。

五、抓好安全工作

强调班组建设要坚持以人为本，以树立班组团队为核心，以强化班组管理为重点，以打造安全为主线，并提出一些与安全生产密切相关的要求：

1. 树立安全生产责任意识。把安全放在心里，把过去嘴上讲安全变成了现在心中想安全。形成安全工作天天讲，人人抓的良好局面。

2. 切实做好班中巡回检查工作，对生产设备的运转情况，对生产设备各系统进行巡回检查，以便及时发现异常情况，采取措施消除隐患，排除故障，防止事故的发生。

3. 严格执行交接班制度，要求交接班人员必须面对面将生

产、安全等情况交接清楚，做到不清楚就不交班，防止因交接班不清楚而危机生产安全。

4. 定期对设备进行维护保养，随时检查设备的运行情况及润滑油补加。

5. 严格穿戴公司的劳动保护用品，保护自身的安全健康。通过我们的努力，生产车间 20__年无安全生产事故的发生，确保了安全生产。

六、不足之处

1. 应该继续加强管理理论知识学习，以提高自己理论素养，修养和企业管理能力，以便于能更好的开展工作，为公司发展尽心尽责

2. 对员工的思想教育工作不够，导致出现了上下级的沟通不到位现象，一方面说明了员工的素质有待提高，一方面也说明了自身管理不到位。

3. 工作力度还不够大，个别细小环节还没有妥善处理好，今后要把工作做细做到位。班长个人工作总结 4

日子在弹指一挥间就毫无声息的流逝，就在此时需要回头总结之际才猛然间意识到日子的匆匆，一年的工作转瞬又将成为历史，20__年即将过去，20__年即将来临。新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战，回首这一学期的工作感受颇多，回顾这段时间的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了很大的进步，成长了不少，下面我就本学期的工作做出如下总结：

一、班级基本建设

良好的制度是组织健康发展的前提，从西区来到东区，学校制度发生变化，所以班委会讨论将原来的班做出调整，班规经一年的实施实用性毋庸置疑，经过简单的调整在班内公布同学们也表示支持。开学初由于各方面的原因，班委成员也有所调动，新上任的班委积极参与班级工作，13个班委团结一心共同为班级利益奋斗，良好的制度体系为班级的健康发展奠定了基础。

二、量化成绩工作

1、纪检工作：本学期班级纪律表现一般，较上学期来说进步甚微，开学初由于同学们对新校区考核制度的不适应导致班级量化成绩的明显缺陷，同时对本系的量化也有极大的影响，第一周纪检在本系内排名可谓惨不忍睹，通道机违纪现象严重，通报学生十余人，第二周虽有减少但通道机违纪仍是班级工作的重点，一周两次的班会班委都会重点对同学们做思想上的指导，第三周违纪现象的出现均为同学们无心之过，班会时将各种案例总结对同学们做出通报，每周三班级例会班级都会通报上周纪检成绩，并对班级违纪情况进行分析，提醒同学们引以为戒，尽量杜绝违纪行为，班级内对于违纪同学也制定了相应惩处措施如：检讨书、值日两天等。后期除第七周有明显下降其他时间班级纪律表现基本稳定，总体工作差强人意。

2、安全成绩：本学期安全工作比较到位，仅第十一周因为周末到班学习的同学一次疏忽造成量化失分，其他时间保持良好，安全委员同时为系安全部委员，对于班级的安全工作尽职尽责，工作十分认真。班级内对于违禁电器的管理分工到各个宿舍，由宿舍长及宿舍内班委直接负责，安全委员不定时抽查，至今未发现违纪情况，每周班级例会安全方面的提醒也是会议的一大中重点，本学期内班内并没有夜不归宿现象，同学们自觉性较高。

3、卫生情况：本学期卫生分为两部分，教室方面卫生保持良好，卫生委员认真负责，及时发现值日组的潜在问题，及时解决，教室方面较上学期来看进步很大，但另一方面，宿舍仍是班内最大的问题，如果将学期初的表现归咎于新环境的不适应，那么后期的问题便辩之词穷，宿舍问题跟同学们的生活习惯有重大联系，从第三周开始，班级内安排专门的班委负责宿舍卫生，并在每次班级会议内对同学们做积极动员，情况虽有改善，但就班委的工作目标来说还有一段距离，下阶段，我们会继续重点安排工作来解决这一顽疾。

4、青中队服务：本学期同学们对于青年志愿者活动的热情明显高于上学期，对于志愿

者活动的认真程度也有明显改善，本班活动安排由副班长具

体负责，名单及小队长的确定井然有序，今后会继续保持。

5、班级执行力：本班学生踏实专注的特点明显，对于班级管理工作十分理解和支持，本学期班级执行力被扣一分，虽然分数不高但对于班级量化分分必争的原则来说还是有待加强的，下学期会注意这方面的问题，争取一分不丢。

三、学习氛围营造

学生的第一要义是学习，无论什么时候，我们都不能停下学习的步伐，本班本学期学习氛围浓厚，因为专业的特殊性，税法2课程难度较大，加之任课老师的认真负责，班级内学习积极性良好。因为课程安排的原因，本班这学期开始有学生陆陆续续报考会计证，对于备考会计证以及课程进度紧跟，学习委员具体负责动员，班级内推行经验分享以及帮扶制度，这学期班内学习氛围浓厚，得到了任课老师的一致好评。

四、文化活动组织

本期系内文化活动丰富，在班内班委积极动员，同学们积极准备，“两操一舞”大赛、篮球赛、“12.9”长跑、团日活动观摩大赛等集体活动的参与与准备增强了学生们的集体荣誉感，丰富了同学们的课余时间，对班级基础工作来说是极其有利的，加大一班内举办的“模拟招聘”、小组辩论赛的策划分析，也在另一方面提醒同学们时不能松懈。文化活动的积极开展和参与体现了班级的精神风貌，同时对于组织文化的培养也是十分有利的，组织文化是一个集体凝聚在一起的根源，此项工作，我们任重而道远。

五、工作中的`缺陷

本学期初因为在西区担任学生辅导员，对于东区的工作模式适应时间较长，工作重点抓住的时间较晚，且开学初因为环境的不适应导致工作热情大不如从前，但是由学生干部培训及班级氛围积极改善的影响，缺点得到了及时改善，我始终明白，会七的责任是我不竭的动力，会计系的荣辱，是我不能松懈的追求。

六、新阶段期望

回首这一学期，成绩已成定数，但是思考的深度不通，我们的得失就不能从一而论，经过一学期的总结，我的能力及心智的提升也是明显的，在下一阶段的工作中，我将带领七班的所有班委，保持好班级量化成绩，努力做到保二争一，为班级，为会计

系争光；在学习方面积极帮助同学们备考会计证，在下一学期争取做到通过率达到 60%；积极组织各种实践性活动锻炼同学们的应变能力，拓宽同学们的知识面。新的开始新的希望，我坚信，我们的明天会更好。班长个人工作总结 5

时光流逝，岁月如梭。我已在 20__级园林三班——我温暖的家，生活奋斗一年半余。

在逝去的一年岁月里，身为信息宣传委员，我摇动笔杆，记录生活的点滴，我敲打键盘，奏响生命的赞歌。在一年的工作中，我近自己的所能，兢兢业业的实现着自我，从中我也收获颇丰。

首先，我确保做好本职工作。在过去的一年里，我广泛采集新闻素材，积极对班级最新动态进行宣传报道。特别是对班级集体参加第七届园博会活动进行校园网、校报多想宣传，去年也荣获“宣传单项奖”称号，工作业绩得到院团委肯定，得到广大同学的赞赏，可谓问心无愧。

其次，20__级园林三班的工作不仅仅是写作、宣传，还包括班委内部各项其他常规工作。我积极参与各项常规工作，先后参加班内组织的运动会、参与策划团日活动、元旦包水饺聚会等，尽心尽力做好班集体工作。

在一年虽不是特别忙碌但特别充实快乐的班级工作中，我深刻体会到班集体的温暖，团委老师的和蔼可亲，感悟到荣誉要有满足感，工作要有紧迫感。

当工作任务接踵而来时，我没有抱怨，因为我明白：在相同的时间里，更多的工作才能彰显我的能力；当自己不擅长的工作压身时，我晓得：能力是逼出来的，水平是炼出来的；每当舍友鼾声四起而我依旧在敲打键盘时，我明白“成功不是将来才有

的，而是从决定的那一刻起就有的，自从踏上自己钟爱的文字宣传工作，我就明白：工作是辛苦和孤寂的！

我铭记“业精于勤荒于嬉”的道理，把每次工作都当成是学习、锻炼的机会。工作中的“勤”使我能及时洞悉世事变化，而善于“思”则使我源源不断地获得了写作灵感。20__级园林三班为我搭建了一个展示自我的平台，提高了我的基本素质和写作水平，同时，我将明确今后的发展方向和目标、坚定自己的'宣传信念，决心为班级今后的宣传贡献自己力所能及的力量。

在过去的工作里，我深深感到自己的写作水平还远远不够。于是，我积极提升自己，通过摘读农大报、学通社新闻写作书籍、咨询学长学姐、参加各类培训等一系列方式，全面提升个人素质，更好的把握新闻、选准角度，将工作真正做到“高看一眼，深挖一层”。

我记得第一次竞选时，自己曾经对齐老师的承诺：我会尽全力在学生会在学生会工作到最后，因为我对文字有一种割舍不掉的爱恋——一如既往的写作。

谈不上辉煌，即使是辉煌也不过是尘封的历史，而现实和未来就在我的眼前！

新的学期、新的起点，我会秉承“携手登攀、共创辉煌”的精神，竭尽全力做到：胸中涌墨新闻盘点校园动态，笔底生花稿件续写学院传奇！班长个人工作总结 6

从金秋的九月到寒风萧瑟 12 月，作为班长，和大家一起走过了__多个日子。__多个日子里充溢着太多的甜美，太多的温馨，太多的沉思，太多的感慨。

身为班长，最真实的见证了班级发展的点点滴滴，见证了服装班班成长的每一步历程。在从事班上事务的管理、各项活动的开展的过程中，清楚的看到我们班的进步与缺失。现就这一学期的工作做总结如下：

这一年来我带领本班班团委积极组织全班同学参与了学校学院开展的各种活动，并在本班内自主开展了有成效的各类活动，取得了良好的效果。同时带领大家朝着建设一个我们共同的大家庭而努力学习，进步！

干部队伍建设及其工作情况

班级的领导核心是班委会和团支部。各个班委，团委分工明确，责任到人，积极团结同学，班级日常管理稳定有序，班委团委之间密切配合组织各种有意义的活动。每一次组织活动，班委团委都尽心尽责，努力为同学们服务。经过一学期起的工作和磨合后，使我们之间增添了不少默契，各位班委在工作上已经能驾轻就熟。对班级的日常工作都相当熟悉，班委在明确分工的基础上加强有效合作，班级工作都能迅速有效的开展。班委会不定期的在一起研究班级工作，班委成员都能肩负责任，精诚团结。

活动方面

这学期领导和参与的活动有：

1、班费管理。班费实行“班长+生活委员管理，班委监督”。大笔开销需要班委会通过，接受全体同学的监督，实现了财务制度的公开、透明。

2、先后组织“师兄师姐经验交流会”和“我的大学不迷茫”、“印象湛师”、等班班级活动，取得了优异的成果，并在“印象湛师活动”中取得一等奖的优秀成绩，促进了班级融合。召开活动目的为了使同学树立集体的意识，获得集体荣誉感使班级关系更和睦

目前班上存在的问题

1、班级凝集力有待提高，部分同学集体活动中表现的不够活跃；

2、个别班委会成员要提升个人能力，增强责任意识和服务意识；

3、全班男女同学互动不够；

4、班里个别同学偶尔上课迟到或旷课，对于某些课程态度不积极，课下自主学习意识不强，成绩不理想；

5、班委成员要加强与同学的交流沟通，了解和掌握同学的想法几意见，及时的做出相应的工作调整；

个人感想

1、学会交流沟通，学会倾听。在工作中、生活中，当别人向自己求助时，也许自己觉得很不为然的随口一说，可对于求助的人这件事也许是很重要的。自己的随口一说只会加重别人的茫然无助。很多时候都忽略了别人的感受，学会倾听非常重要。

2、换位思考。工作中生活中，我们每个人都要学会换位思考，立场不同，角度不同，对问题的看法也会不同。学会换位思考，带来的是对别人的理解，带来的是处理问题时清醒的头脑和正确的选择。

3、感恩的心

在工作中生活中，无时无刻，有许多人都在默默的帮助自己，自己也许知道，也许不知道。可是没有别人的帮助，单凭自己一个人的力量怎么可能成功！在以后的人生道路中，无论何时何地，我都会报着感恩的心去做每一件事，我都会报着感恩的心面对我的朋友，成功属于大家！成功属于我们的班级！

这一学期已快结束，作为班长，我学到了很多，在许多方面都获益匪浅。班上的同学来自五湖四海，各自的家庭背景也不同，这就要求我面对不同的对象，采取最合适的方法来与他们交流沟通。只有了解了所有同学们的想法，才能顺利地开展班级工作。多次组织活动也让我学到了很多，很多东西不是一个人能弄起来的，它需要一个强大的团结的班级做后盾。同时做事前要把所有可能发生的情况考虑周到，才能应酬帷幄，万无一失，避免到时候手忙脚乱。

回首这学期，这是我们真正思考大学、寻找目标、确定目标并为之努力的一个学期，这是我们更加团结友爱、收藏宝贵记忆、谱写青春纪念册的一个学期，这也是我们这一届班委继往开来、辛勤付出、与全班同学共同进步的意义非凡的一个学期。

以一言以蔽之，我们班是一个蒸蒸日上的班集体，在一学期的融合之后，我们逐渐形成了自己的班级特色。当然，我们也遇到过一些困难，但我们坚信在全班同学“万众一心，众志成城”的精神风貌上，我们一定会克服所有的困难，再创佳绩，更上一层楼，我们将走向更加辉煌的明天！班长个人工作总结 7

20__年已经过去了，在这一年中我身为保安班长在公司各级领导的关怀指导下，在同事和队员们的帮助支持下，较圆满地完成了公司领导安排的各项工

成绩。总体来说，保安工作已步入正规化，发展趋势良好，但在工作中还存在一些不足之处，现将一年来的工作总结如下：

一、牢抓防火防盗，确保市场安全

市场安全是市场经营最基本的保证，与市场的发展紧密相连。安全责任重于泰山，消防工作更是关乎市场的存亡，居安思危，安全工作任重而道远。为了确保市场安全无事故，工作中制定了一系列工作计划和安全应急方案。先从思想上让每个队员绷紧“安全”这根弦，再确定安全工作重点区域与南大门保卫科共同联防，从每一个环节入手，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患控制在萌芽状态。另外，部门里每天保证有足够的人员备勤，随时准时应对突发事件。在今年的七月份，由于连续暴雨，市场负一楼涨水，值班队员多次通知全体队员抢险，为公司将损失减少到最低。经过全体队员的共同努力，本年度市场无重大事故、无盗窃和重大刑事案件，保证了市场的繁荣稳定。

消防工作更是安全工作的重中之重。自始至终都是公司工作的重点。为了把消防工作做好，让公司领导放心。我们本着预防为主的主导思想。制定了详细的检修计划定期或不定期对各种消防设施进行检查、维护、保养，在今年11~12月份对三根漏水的消防主水管进行了更换，对市场烟感喷淋时及时更换和补装确保各项设备正常运行。同时加强禁烟、禁大功率电器的工作，与南大门消防部门联系，及时向他们请教学习协助共同排除警情，共同管理共保安全。针对市场现况我们制定了详细可行的灭火方

案，组织队员培训专业的消防知识。由于，做了大量的预防工作，本年度市场安全稳定未发生火案事故。

二、提高队员素质，做好市场服务

为了建设一支高素质的保安队伍，服务好市场广大经营户。部门制定了严格的入职标准和管理条例，从队员的`入职开始严格把关，并且必须符合三个标准即“招聘标准，试用标准，入职标准”一年来开展了一系列的培训学习和思想教育活动，并让队员共同参与培训及教育内容的制定。通过仪容仪表、文明用语、行为规范的学习，通过每周的军事训练先使队员从外表上改变，树立形象。再通过“人生观、天下兴亡我的责任”等的学习改变队员们的消极思想，树立正确的人生价值观，队员们的素质和修养得了一定的提高。

由于保安工作的特殊性，经营户有什么困难问题往往没一个找到保安来解决，那么保安就必须有优质的服务理念和及时有效的解决方法。从服务态度上出发，部门能解决的马上解决，需要其它部门处理的主动联系，不让经营户再去找。对经营户的意见及时反馈给公司领导。一年来保安工作把服务做为工作中的主要内容，部门也多次召开会议，共同探讨，讲授经验，并进行了专题学习，使队员们明白了服务的重要性和必要性，在日常工作中能积极主动和其它部门密切协作，共同努力，为营造良好的经营环境和更优质的服务发挥了重要作用。

三、灵活处理各种纠纷，维持市场良好经营秩序

我们南大门小商品市场所处黄金地段，市场经营品种繁多，每天人流量很大，市场里出现的各种纠纷也较多。为此，专程派人在__派出所学习外理各种纠纷的方法，本着无论什么原因，以先劝开双方为主，再仔细询问情况，划分责任，尽量使双方意见达成一致。

在维持市场秩序方面，部门先后出台严格的管理措施，长期管理。特别是对闲杂人员、小商小贩、大门外车辆做出了明确的处理意见。有效改善了市场秩序。

在本年度，保安在工作上虽然取得了一定的成绩，但还存在一定的问题，不足之处更是需要深刻总结，努力改正。总结一年来工作还有以下几点不足：

- 1、队员形象素质需要进一步提高。
- 2、部门管理水平需要提高。
- 3、部门工作离公司领导要求还有一定距离。
- 4、消防工作需要加大力度。

在下一年的工作中，我会针对不足之处，结合部门实际情况，扬长避短，在__公司形象和完美保安工作内部建设上狠下功夫，层层抓起。相信在公司领导的指导下，在全体人员的努力下，在来年会取得更好的成绩。班长个人工作总结 8

时光荏苒，岁月如梭。转眼一学期的大学时光已逝去，下面

让我来对本班工作进行总结：

一、学习总结

大学与高中之间存在着很大的差距，特别是在学习方面。完全依靠自觉，没有老师会像高中那样天天督促你，家人也不会像以前那样时时提醒你。经过一个学期的适应，我班同学都以融入到了大学这个群体中来了。

大学的学习，理论必不可少，但实践也是很重要的一部分。在思想与法律这门课程中同学们分别选择了不同的课题做了社会调查，写出来的实践报告，大部分得到了老师的好评。

在社会学课上，我们班有一个很好的惯例。每次课后老师都会留出时间，让我们分组讨论社会的热点问题，让后说出自己的观点与全班同学一起分享。同学们都很喜欢这一环节，一次每次发言之前都会精心准备一番。老师也认为我们在观点的提炼和分析上有很大的进步。

在大学里，作业很少。所以每一次同学们都自觉的完成。但还是有个别同学放松了对自己的要求，有时会欠交。大学商科也是比较自由的，所以有些同学在出勤方面对自己的管束不够，请假次数比较多。虽然也对这些同学特性和敦促过，但总有些收效甚微。我想这跟同学们对按时到可得者要想了解不足有关吧。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/227153050054006065>