

城市运行 “一网统管” 建设行动计划

为加快推进城市运行 “一网统管” 建设,在更大范围、更宽领域、更深层次推动城市治理全方位变革,制定本行动计划。

一、总体要求

以超大城市治理体系和治理能力现代化为方向,以探索世界一流城市治理模式 “上海方案” 为目标,强化问题导向,坚持 “应用为要、管用为王”,在统筹推进智慧城市生产、生活、治理三大领域建设总体框架下,围绕智慧政府建设中城市运行和政务服务两个关键,聚焦城市大脑认知、感知和行动三大能力提升,加快 “一网统管” 建设,以城市运行管理中心 (以下简称城运中心) 为运作实体,以城市运行管理系统 (以下简称城运系统) 为基本载体,按照理念超前、技术先进、管理科学、实战管用要求,集成一流整体设计、一流制度供给、一流人才团队、一流企业联盟、一流运维管理,遵循 “两级政府、三级管理、四级网络” 社会治理理

念,打造 “三级平台、五级应用” 逻辑架构,形成 “六个一” 治理要素一张图、互联互通一张网、数据汇集一个湖、城市大脑一朵云、系统开发一平台、移动应用一门户) 技术支撑体系,提升线上线下协同的精准治理能力,聚焦 “高效处置一件事”,在最低层级、最早时间,以相对最小成本,解决最突出问题,取得最佳综合效应,营造 “观全面、管到位、防见效” 的智能应用生态,努力做到实战管用、干部爱用、群众受用,实现 “一屏观天下、一网管全城”,推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新,从数字化、智能化到智慧化,让城市更聪明、更智慧,让群众更有获得感、幸福感、安全感。

二、工作架构

“一网统管” 是智慧城市建设的基础,是城市大脑的重要组成部分。通过运用大数据、云计算、区块链、人工智能、物联网等现代信息技术,对城市生命体进行数字孪生,实现态势全面感知、趋势智能预判、资源统筹调度、行动人机协同,带动城市治理由人力密集型向人机交互型转变,由经验判断型向数据分析型转变,由被动处置型向主动发现型转变,赋予城市更多的 “自我感知” “自我判断” “自我调整” 能力。“一网统管” 要聚焦城运中心和城运系统 “两大关键”,开展数据驱动、智能融合的现代化治理新探索。

城运中心是 “一网统管” 的运作实体。各级城运中心要充分发挥数据赋能、系统支撑、信息调度、趋势研判、综合指挥、应

急处置等职能,组织、指导、协调、赋能各业务主管部门和基层开展工作。重点做好拟订城市运行管理智能化管理战略,编制城市运行管理智能化发展规划和专项规划;城市运行状态监测分析和预警预判,以及应急事件联动处置和舆情管理统筹协调;加强值班值守和重要紧急信息报告,辅助领导决策等工作。

城运系统是城市运行管理和应急处置的主要载体。城运系统20版基于“三级平台、五级应用”的逻辑架构,打通条块业务系统互不相连的树状结构,形成横向到边、纵向到底、互联互通的矩阵结构。市级平台重在抓总体、组架构、定标准,依靠兼容开放的框架,汇集数据、集成资源,赋能支撑基层的智慧应用;区级平台重在连通上下、衔接左右,发挥系统枢纽和实战平台的作用;街镇平台依托“1+3+N”网格化系统,形成基层综合执法和联勤联动的新机制;强化对网格作为社会治理基本管理单元的实战应用支撑,推动“高效处置一件事”;依托移动应用,支持基层自治组织和单位、园区、楼宇等参与社会治理。

三、主要任务

(一) 聚焦城运中台建设,实现“观管防”同步

市、区、街镇要加快城运中台建设,着重打造业务、数据和人工智能三大功能,推动城运中台成为城运系统的应用枢纽、指挥平台和赋能载体;依托智能化城运中台,连通各大业务系统,畅通各级指挥体系,为跨部门、跨区域、跨层级联勤联动、高效处置提供快速响应;通过智能响应、数据客服等方式,为各级决

策者和一线工作人员提供优质数据服务和良好技术支撑；打造城市运行生命体征指标体系，基于多维、海量、全息数据汇集，实现上海全域性（市域性）城市生命体征的全量、实时掌握和智能预警；构建“一网统管”综合指挥屏；完善城市运行管理治理网，实现“一网统管”全域覆盖、智能派单、分层分级、依责承接、高效处置；开发城运中台移动端应用，使城市态势随手可及。

（二）聚焦技术支撑体系建设，夯实“云数网端”基础设施

依托市、区两级电子政务云建设，统筹算力、存储、网络资源，支撑各类智能化应用；启动相关电子政务云升级扩容；推动城运主题数据库建设，强化数据赋能作用，支撑基层应用；明确全市电子政务外网规划设计；加快电子政务外网升级改造和部门业务专网整合，率先将公安感知网等业务专网与市级电子政务外网融为一体；指导区、街镇电子政务外网建设；加强神经元和感知端统筹建设、科学部署、联网上云和高效应用，形成城市治理感知体系共享共用新格局，尽早完成移动端业务入口的集中部署、功能提升、系统对接等工作，实现集约化、灵活化的联勤联动和智能化应用；加快城市空间、城市部件、城市运行动态的数字化，推进治理要素数据“一张图”；建立统一的地名地址标准和数据库，叠加“一标多实”各类城市运行管理要素数据，实现地理数据资源有序关联；完善地图更新和转换联动机制，支撑各类智能化应用。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/227165043010006154>