

国考面试统计局调查大队

面试练习套题及详解

## 目录

国家统计局调查大队面试练习题·第一套 .....	1
第一套·参考答案.....	3
国家统计局调查大队面试练习·第二套 .....	12
第二套·参考答案.....	14
国家统计局调查大队面试练习题·第三套 .....	23
第三套·参考答案.....	27
国家统计局调查大队面试练习题·第四套 .....	32
第四套·参考答案.....	34
国家统计局调查大队面试练习题·第五套 .....	37
第五套·参考答案.....	39
国家统计局调查大队面试练习题·第六套 .....	43
第六套·参考答案.....	45

## 国家统计局调查大队面试练习题·第一套

说明：欢迎你来参加今天的面试。请仔细看题，认真准备，回答问题要抓住要点，把握好时间。准备完毕即可开始作答。

### 材料 1:

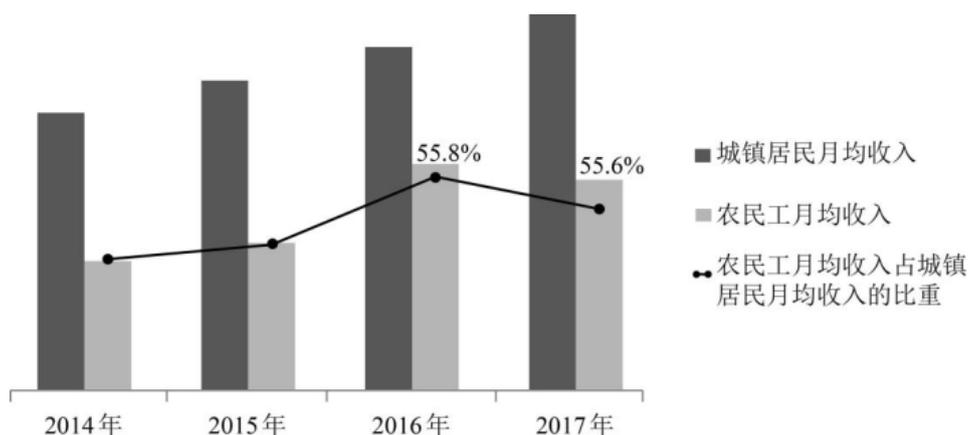
先说农民工的就业情况及收入水平。政府制定了关于农民工的各种政策，如劳动保障、公共服务基础设施建设等。

### 材料 2:

为了解农民工权益落实情况，市里要对农民工就业创业、待遇保障等进行调查。你们单位在讨论怎么进行调查。小李：建筑行业农名工最多，选几个建筑行业的大型企业，按性别、年龄、文化程度分别调查就行。小刘：在不同行业抽取农民工生活情况、就业工资的情况进行调查，分别是汽修行业、餐饭行业、装修行业等一些其他行业，由企业协助配合，用座谈会的方式进行资料收集。小赵：根据农民工入城住户意愿，设置农名工保障标准、农名工待遇标准这两个指标进行考察，通过发放调查问卷和上门访谈的形式询问农民工情况。

### 材料 3:

图表。城镇居民和农民工月均收入逐年上升，农民工月均收入占城镇居民月均收入的比重在 2014—2016 年呈上升趋势，都在 50%以上，2016—2017 年略降低。



### 材料 4:

要对农民工调查，企业阻挠，你给企业送达《统计行政执法告知书》等文书，并列举了统计法律规定。《中华人民共和国统计法》规定，作为统计调查对象的国家机关、企业事业单位或者其他组织有下列行为之一的，由县级以上人民政府统计机构责令改正，给予警告，可以予以通报；其直接负责的主管人员和其他直接责任人员属于国家工作人员的，由任免机关或者监察机关依法给予处分：

- （一）拒绝提供统计资料或者经催报后仍未按时提供统计资料的；
- （二）提供不真实或者不完整的统计资料的；
- （三）拒绝答复或者不如实答复统计检查查询书的；
- （四）拒绝、阻碍统计调查、统计检查的；
- （五）转移、隐匿、篡改、毁弃或者拒绝提供原始记录和凭证、统计台账、统计调查表及其他相关证明和资料的。

企业事业单位或者其他组织有前款所列行为之一的，可以并处五万元以下的罚款；情节严重的，并处五万元以上二十万元以下的罚款。个体工商户有本条第一款所列行为之一的，由县级以上人民政府统计机构责令改正，给予警告，可以并处一万元以下的罚款。

1. 请你点评材料 2 中三个人的调查方式，并提出建议。
2. 根据图表你能得出什么结论？
3. 政府想提高最低工资标准，企业说会提高用工成本，压缩利润空间，影响经济，你怎么看？
4. 你作为调查队队员，准备给企业下达行政处罚告知书，企业百般阻挠、百般辩解，你怎么说服企业？请现场模拟。

## 第一套·参考答案

1. 请你点评材料 2 中三个人的调查方式，并提出建议。

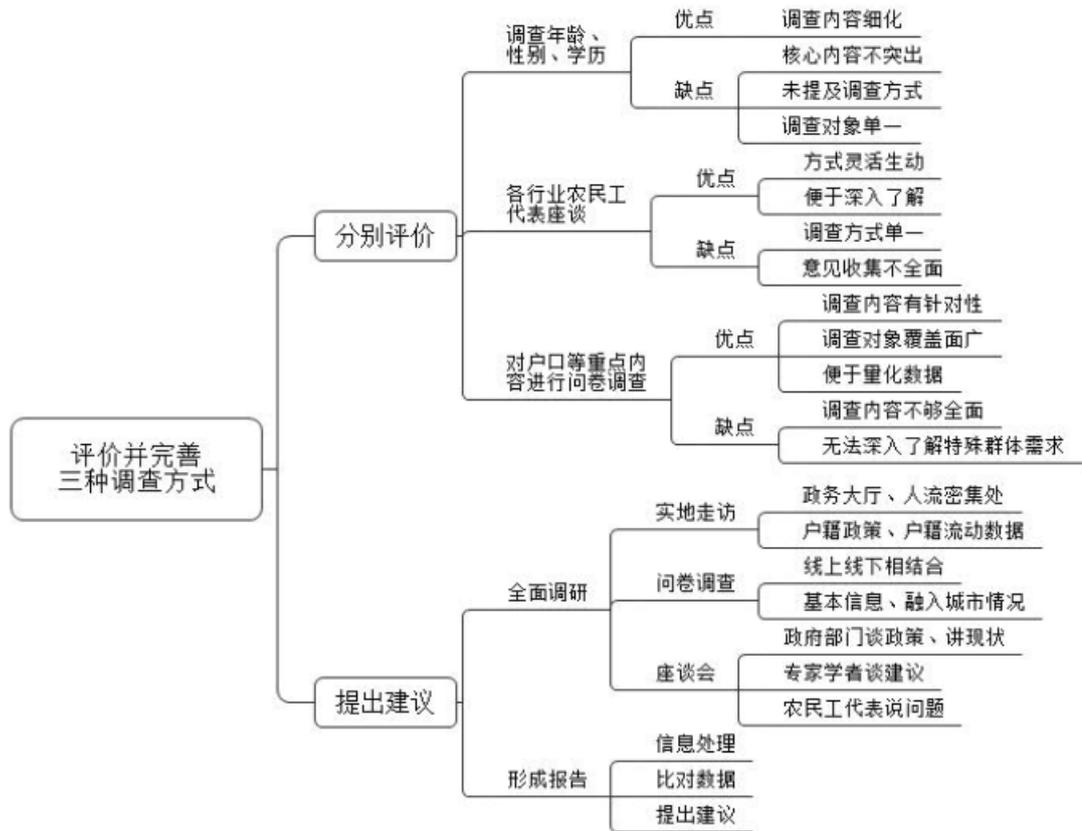
**【审题】**本题有两问，我们在点评调查方式时需要分析不同调查方式的优缺点，提出建议时需要在三种调查方式的基础上提出更加完善的建议。具体如何思考，我们需要结合题干和材料信息进一步分析。

**审题点 1：“点评材料 2 中三个人的调查方式”**

方案一，要对建筑业中的农民工进行调查，包括年龄、性别、学历等。这反映了调查对象是单一的群体，调查内容是农民工的基本信息。方案二，请建筑业、家政业等各个不同行业的农民工代表参加座谈会。这表明调查方式是召开座谈会。方案三，要对户口等重点内容进行问卷调查。这说明调查方式为发放问卷，调查内容为户口等相关信息。农民工虽然在建筑业中就业人数较多，但不只分布在这个行业，仅对个别行业进行调查，显然覆盖面不足；作为一项社会调查，仅采用召开座谈会和发放问卷的方式，无法准确且有效地收集广泛的社会意见。同时，农民工城镇化不仅仅是户籍上的改变，还涉及社会保障、子女上学等市民化待遇方面的变化，因此，仅了解其基本信息也是不够的。综上，我们可以对三种调查方式的优缺点分别进行评价。

**审题点 2：“提出建议”**

即对调查工作提出自己的建议，这就要回归到组织管理题中调研类题目的作答思路。作答要素包括前期准备、全面调研、形成报告三个方面，我们可以从这三个方面入手，结合三种调查方式的优缺点进行完善。



**【参考答案】**针对题目中提到的三种调查方式，我将分别做如下点评。

方案一，调查建筑业农民工的年龄、性别、学历等。优点是调查内容较为细化，能够反映样本的基本信息。缺点是样本行业不够广泛，覆盖面较窄，没有提及具体的调查方式，无法准确反映户籍对农民工的影响。

方案二，采用召开座谈会的形式对各行业农民工代表进行调查。优点是定性研究方式的指导性比问卷强、形式比问卷灵活，能够深入了解农民工落户的需要，调查涉及多个行业，能够较全面地反映各个行业农民工的看法。缺点在于调查方式单一，难以进行量化和统计处理分析；只选取农民工代表参会，缺少相关学者、专家以及有关部门的参与，意见可能不全面、不专业。

方案三，对户口等重点内容进行问卷调查。优点是调查内容有针对性，结果更容易量化和统计处理分析，也便于展开大规模的调查。缺点在于调查内容比较单一，无法从社会保障、子女入学、住房等方面全面反映农民工城镇化的进程；仅仅采用问卷调查，难以进行定性分析，也就无法深入了解特殊群体的需求。

如果由我来提出一些建议的话，我认为应该从以下几方面全面开展该项调研工作。

第一，实地走访本地户籍登记管理办事大厅，了解农民工户籍政策和迁出迁入数量等，随机询问办事的农民工对户籍政策的看法。

第二，采取线上和线下相结合的形式，发放调查问卷。在外来务工人员较为集中的人才市场、建筑工地等发放纸质问卷，通过“三微一端”投放网络问卷，引导农民工积极参与，了解农民工在社会保障、子女入学、就医、住房等方面的待遇，收集他们的意见和建议。

第三，组织政府部门负责人、专家学者以及各行业农民工代表等进行座谈。请相关政府部门负责人介绍农民工城镇化的政策和现状；请专家学者对政策进行解读，并对如何公平地落实政策提出建议；请农民工代表谈谈对城镇化的看法以及在户籍流动、社会保障待遇、城市公共服务等方面的诉求。

第四，科学整理分析数据。对于收集的数据要去伪存真、去粗取精，利用数据处理软件分析调查问卷所收集到的信息，将政策出台后外来务工人员的落户情况与往年进行对比，分析出政策推进中存在的问题，提出合理的意见和建议。

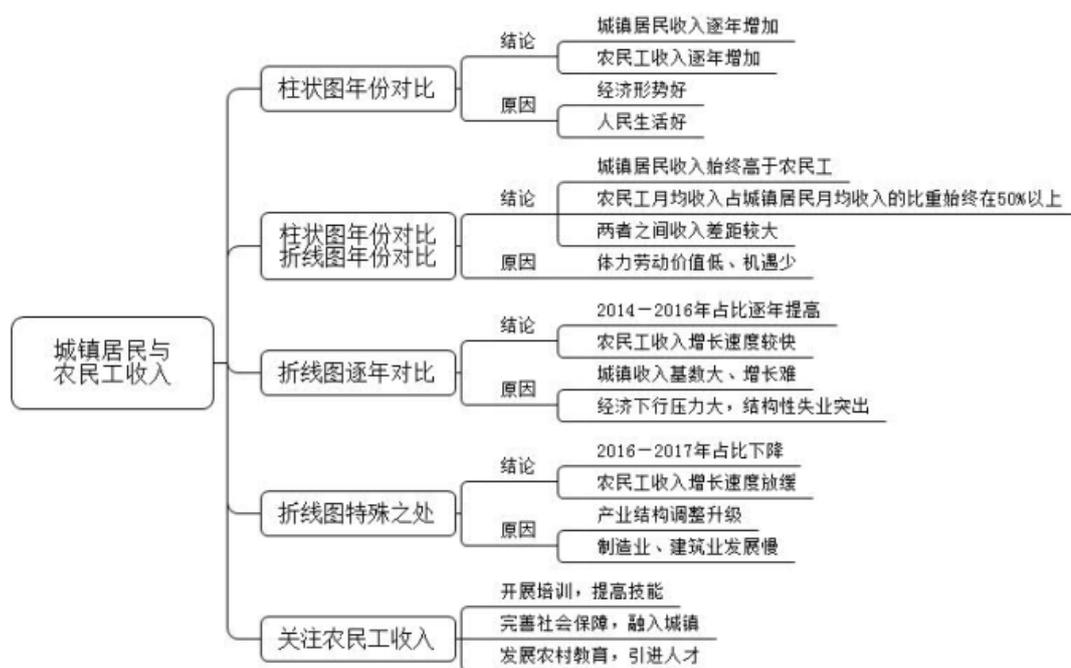
## 2. 根据图表你能得出什么结论？

**【审题】** 本题主要考查对图表信息的提取和分析能力。观察图表可以看出，图表中既有反映 2014—2017 年城镇居民和农民工月均收入的柱状图，也有反映 2014—2017 年农民工月均收入占城镇居民月均收入比重变化的折线图，我们要先对这两组数据分别进行客观描述，随后分析背后的原因，进而对数据反映出的社会问题、发展趋势等进行一定的提炼和总结，挖掘数据背后的意义。

**审题点：**“根据图表你能得出什么结论”

从图表中柱状图代表人均收入，折线图则是总收入两者间的比重关系。可以从整体到部分，比较直观地观察到以下几组信息：一是总体趋势，无论是农民工还是城镇，人均收入都是呈上升趋势，体现出经济形势好。二是两个柱状图之间明显存在高低之分，体现出农民工和城镇在人均收入上还有一定差距。三是表格中的折线图部分，一方面，2014—2016年是明显的上升趋势，代表农民工总收入在增加，结合材料一提及的农民工进城工作的政策背景，可以考虑到是政策倾斜带来的改善；另一方面，2016—2017年，又出现小幅度的下降，从图表可以看出农民工人均收入整体还是上升趋势，只是，只是总数相对回落，可能是政策热潮过后进城务工数量有所减少引起的。因此，从图表整体来看，呈现的是农民工人均收入有所改善，但仍有差距，需要积极进行改善。

故本题的思路可为：首先，结合图表逐一进行分析，给出分析结论。最后，针对单个结论汇总成整体情况分析，并简单给予一些改善意见。



**【参考答案】**图表中反映的是2014—2017年我国城镇居民与农民工月收入的情况，由此我可以得出以下结论。

第一，通过柱状图可以看出，无论是城镇居民还是农民工，2014—2017年月均收入都在不断增长。这说明整个社会经济发展形势较好，居民收入普遍提高，人民生活水平越来越好。

第二，通过柱状图的显著差异可以看出，2014—2017年城镇居民收入和农

民工收入的差距始终存在，农民工收入始终低于城镇居民收入。结合材料可知，农民工月均收入占城镇居民月均收入的比重始终在 50%以上，两者间的差距仍然较大。这说明农民工更多的是用体力劳动换取报酬，创造的社会价值较低，又因为工作机会较少，所以月均收入低于城镇居民。

第三，通过折线图可以看出，2014—2016年农民工月均收入占城镇居民月均收入的比重在提高，说明农民工收入的增长速度高于城镇居民收入的增长速度。这可能是因为国家政策的倡导、引导下，大量的农民工选择进城务工，获取了工作的机会，让农民工的收入有了明显的增幅。并且在政策环境的积极氛围下，可能还享有政府的一些技能补贴、生活优惠等，才出现了2014到2016年农民工收入占城镇居民收入比重的明显提高。

第四，折线图中，2016—2017年农民工月均收入占城镇居民月均收入的比重稍有下降，从2016年的55.8%降到了2017年的55.6%，说明这一时期农民工的收入增长速度相对于城镇居民的增长速度有所下降。可能是因为在短期的政策热潮褪去后，部分农民工考虑生活成本等综合因素，放弃了在城市务工，返回乡村继续投身于乡村振兴建设，农民工收入占城镇居民收入的比重才出现了轻微的下滑。

综上所述，城镇居民和农民工的收入都在增长，农民工收入的增长速度高于城镇居民收入的增长速度。但是也要注意，农民工收入与城镇居民收入仍然存在较大差距，且农民工收入的增长速度有放缓的迹象。因此，我们应该更加重视提高农民工的工作技能，以提高农民工收入。政府要组织开展面向农民工的相关技能培训工作，如月嫂、按摩师等服务行业培训，提高农民工的工作技能；要完善社会保障体系和公共服务体系，让农民工真正融入城市。同时，政府还要发展农村教育，开展农村人才培训和引进工作，真正为农村发展提供人才动力。

**3. 政府想提高最低工资标准，企业说会提高用工成本，压缩利润空间，影响经济，你怎么看？**

### **【审题】**

本题属于社会现象题中的政策类题目。我们需要思考政府提高最低工资标准的意义和企业提出这一看法的原因。如果确实存在企业提到的问题，那么要进一步完善政策；如果企业提到的问题不存在，那么应该积极推行政策，并对企业的错误看法进行纠正。接下来，我们结合题干进行详细分析。

#### **审题点 1：“政府想提高最低工资标准”**

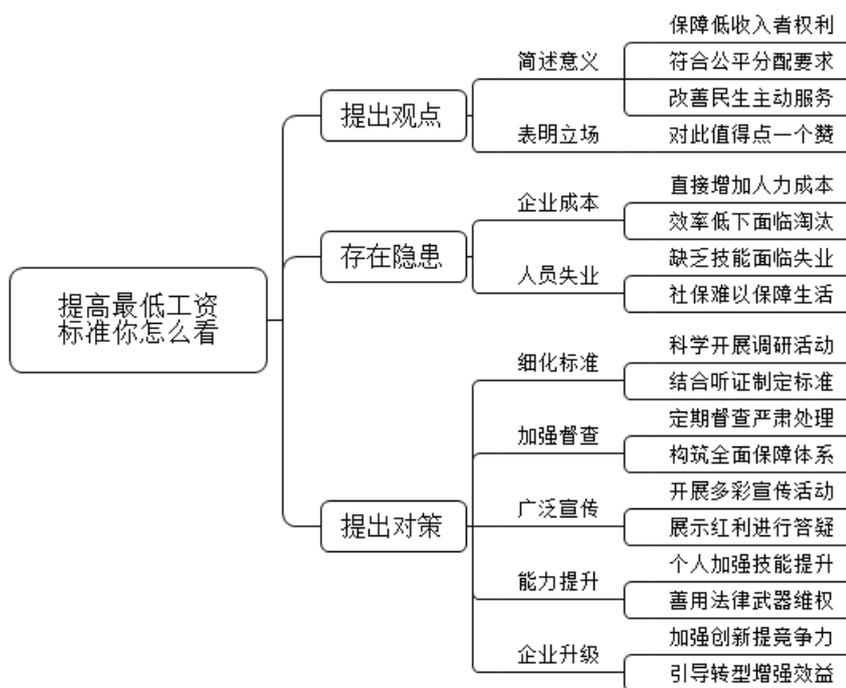
最低工资标准是保障劳动者本人及其赡养人口最低生活需要的工资支付保障标准。政府提高最低工资标准对城市低收入者来说显然是一件好事，能够直接

提升城市低收入者的工资水平，改善其日常生活条件，符合促进社会公平正义的要求。

**审题点 2：“企业说会提高用工成本，压缩利润空间，影响经济”**

提高最低工资标准对企业来说确实会增加人力成本，压缩一定的利润空间，部分经济效益不好的企业可能面临倒闭的风险，或者出现为了降低总成本而裁减员工导致失业问题。虽然短期内企业会因成本增加而出现利润下滑情况，但从长远角度考虑，调整工资基本结构、合理分配才是企业乃至社会的最终目标。同时，对企业来说，只有不断优胜劣汰、优化自身结构，才能发展得更好。因此，推动提高最低工资标准的落实，不仅需要相关配套政策的支持，也需要从根本上提高企业的经济效益。

综上，本题的作答思路为：说明提高最低工资标准的积极意义—分析企业看法的原因—提出落实提高最低工资标准政策的措施。



最低工资标准是保障城市低收入者及其家人最低生活需要的工资保障。政府着力提升最低工资标准，能够最直接地提升低收入者的工资水平，保障群众生活，符合社会公平正义的要求。同时这也是政府逐渐从管理型政府向服务型政府转变，着力改善民生的重要体现，对此我认为值得点赞。

在落实提升最低工资标准政策的过程中也确实存在题目中企业所反映的问题。由于部分企业仍然处于简单依靠低廉的人力成本赚取微薄利润的阶段，人力成本的提升，势必会压缩企业利润空间，导致这些效率低下、发展不善的企业倒闭，部分人员失业。加之社会保障机制的不健全，导致失业人员无法保障自己的生活。但是，从长远角度来看，只有优胜劣汰、不断优化工资结构，企业才能更好地发展。

所以，落实提高最低工资标准这一政策需要统筹规划，完善配套制度。

第一，细化最低工资标准。政府部门要科学开展调查研究，深入了解群众生活的多方面需求，如出行成本、教育成本等，充分考虑群众维持日常生活需要的最低标准。同时，结合不同地区的经济发展水平，结合当地发展实际，通过召开听证会、组织专家论证等形式科学制定最低工资标准。

第二，加强政策落实督查。人社部门要严格推进落实提高最低工资标准的政策，加强对企业日常工资水平的监管，加大劳动监察力度，对于政策落实不到位、存在违法违规行为的企业进行严肃处理。政府部门也要完善医疗保险、失业保险等方面的保障工作，为群众基本生活兜好底，全面提升社会保障机制，让群众进有力量、退有保障。

第三，多元宣传，转变观念。开展丰富多彩的宣传活动的，如“政策进社区”“政策进企业”等宣传活动，充分展示政策红利和对企业长远发展的好处，解答企业关于提高最低工资标准的困惑和疑难问题，让企业真正明白、理解并支持这一政策。

第四，鼓励员工主动提升个人能力。员工要充分把握学习机会，掌握先进工作技能，并通过网络或者线下等形式，夯实自己的理论功底，提升自己的业务素养，使自己逐步成为不可替代的人才。面对侵犯自身权益的情形，员工也要善于拿起法律的武器，维护自身的权益。

第五，引导企业转型升级。企业要创新技术，降低生产成本，避免过度依靠人力，提升产品竞争力，提高企业经济效益。

**4. 你作为调查队队员，准备给企业下达行政处罚告知书，企业百般阻挠、百般辩解，你怎么说服企业？请现场模拟。**

**【粉笔审题】**本题设定的场景是在工作中，我们需要结合身份定位与企业讲明道理，让企业消除顾虑，配合工作。现场模拟既要体现亲和力和交流感，又要符合身份定位，用语规范。具体如何作答，我们需要结合题干信息具体分析。

**审题点 1：“作为调查队队员”**

作为调查队队员，除了要做好常规的统计调查工作，还承担着根据统计法律法规做好统计普法和执法工作，依法查处本地区统计违法案件的职责。题干中的这种情形，是我们必须应对的工作内容之一，应当提前了解和熟悉。

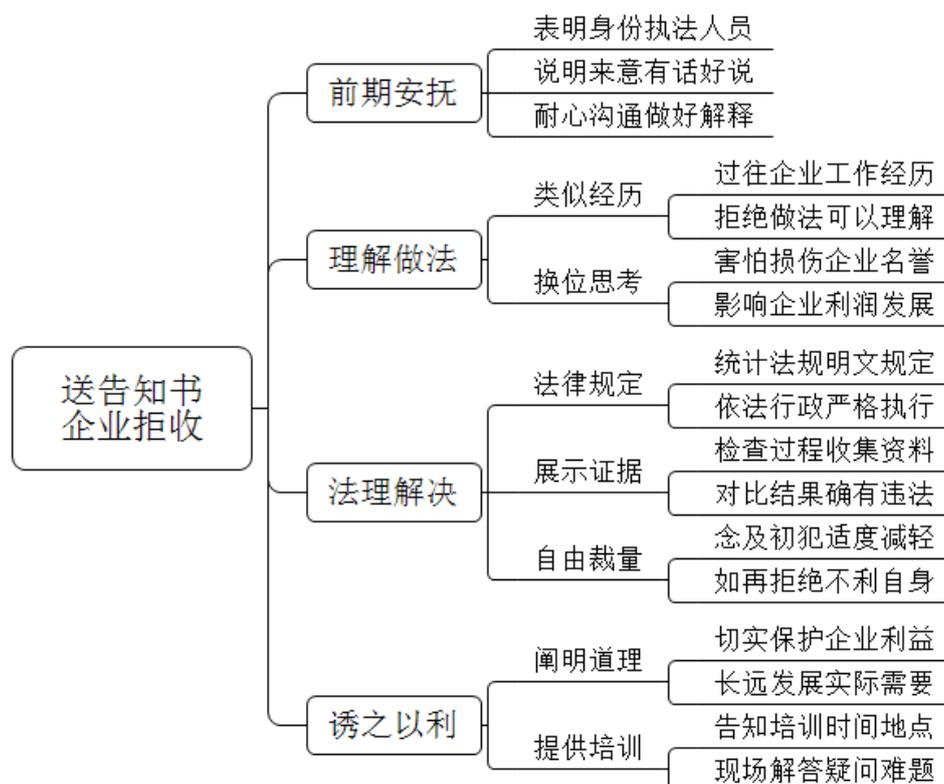
### 审题点 2：“行政处罚告知书”

统计执法检查机关在依法做出统计行政处罚决定前，应当告知当事人做出处罚的事实、理由、依据及拟做出的行政处罚决定，并告知当事人依法享有的权利。下达行政处罚告知书是统计机关依法行政的重要手段，也是保障当事人合法权利的体现，所以我们要确保完成下达告知书的工作。

### 审题点 3：“百般阻挠，百般辩解”

企业百般阻挠、百般辩解就是不想接受行政处罚告知书，此时作为调查队队员，我们必须从法律的角度向其讲明工作的意义和法律法规中的具体规定，并向其出示相应的证据，证明企业确实存在违规行为，这样企业才会在证据面前接受告知书。

综上，本题的作答思路为：开门见山，表明来意—表示理解，拉近距离—摆出法规，讲明道理—说明好处，打消顾虑。



王总，您好，我是调查队的小李。今天我是来给咱们企业送达行政处罚告知书的，我知道您肯定不喜欢看到这个告知书，我之前也在企业工作过，您的心情我非常理解。

企业被处罚对自身名誉确实会造成一定的影响，但是此次处罚是依照国家有关法律决定的。我国法律规定，对于在统计过程中提供不真实或者不完整统计资料的企业，处以5万元以下的罚款。上次在您的企业收集的员工工资数据，经过我们核对，确实存在虚报、瞒报的情况。您看，这是我们上次检查时您的企业出具的员工工资详单和我们调查核实的实际工资发放情况，二者存在很大差别。因此，根据法律我们必须予以处置。我们也知道您的企业是第一次出现这种错误，经过请示领导，这次在法律允许的范围内适当降低了罚款额度，希望您能吸取此次教训，积极配合我们的工作。如果您还是拒绝签收的话，那我们就会在法定范围内从重处罚，这样一来，不仅处罚会更加严重，还会对企业的声誉造成极大的影响。

您也不必过于担心，虽然这次受到了处罚，但是只要您在后期工作中积极配合，就是知错能改的典范。作为咱区的大型企业，如果您不按照要求提供正确的资料，那么可能会影响咱们整个行业的风气，我想这也是您不愿意看到的吧。

针对您的企业在资料报送上经常出现的疑问和难题，我们统计局调查队本月30日特别组织了一场答疑座谈会，到时候您和工作人员一起过来听听，这样也可以避免再出现类似的问题。

经过我的解释，相信您一定明白了吧。王总，那请您在我们的告知书上签个字，记得按时参加我们的座谈会啊。

## 国考统计局调查大队面试练习·第二套

说明：欢迎你来参加今天的面试。请仔细看题，认真准备，回答问题要抓住要点，把握好时间。准备完毕即可开始作答。

材料：

随着节能减排的深入推进，降低能源依赖逐渐成为国际汽车工业和环保工业的发展趋势，加之油价不断上涨给汽车工业带来的压力，中国政府近几年制定了相应的节能与新能源汽车发展战略。新能源汽车作为发展可替代能源、建设可持续发展低碳社会的重要一环，越来越受到世界各国的高度重视，我国政府也已正式将新能源汽车列入七大战略性新兴产业之一。经过十余年的研究开发和示范运行，我国新能源汽车行业已经形成了从原材料供应、动力电池、整车控制器等关键零部件研发生产，到整车设计制造，以及充电基础设施的配套建设等完整的产业链，具备了产业化基础。

最近，某机构对东部地区某市开展了一轮新能源汽车销售情况的调研，具体情况见表1。

表1：某市新能源汽车销售情况调查表

	2014年	2015年	2016年	2017年
汽车销量	4257万辆	4896万辆	5821万辆	5032万辆
新能源汽车	400万辆	812万辆	1687万辆	1428万辆
充电桩	863个	1547个	2555个	5968个
维修网点	16个	27个	44个	72个
政府研发投入	900万	1200万	1800万	2700万

居民对于电动车的购买热情也是调查的重点领域，具体情况如表2所示。

表2：居民购买新能源车的意愿及成因一览表

	2014年	2015年	2016年	2017年
居民购买意愿	16.7%	21.8%	35.9%	32.7%
影响购买意愿的因素（调查中关心此项的人数占比）				
第1位	充电桩过少，难以充电			78%
第2位	新能源车续航能力不足			71%
第3位	充电时间长			69%
第4位	车辆太贵，性价比不高			62%
第5位	各品牌充电借口不兼容			58%
第6位	政府补贴力度不够			42%

1.随着国家对新能源汽车补贴的逐渐退场,有人说新能源汽车没有发展前景,你怎么看?

2.你去一个新能源汽车企业开展调研,企业负责人说你要给他提供竞争对手的资料他才让你调研,否则不配合,你会怎么劝说?请进行现场模拟。

3.请你为新能源汽车更好地发展提出对策。

4.材料中已经进行了一些调查,你认为还需要其他什么数据来完善此次数据调查?

## 第二套·参考答案

1.随着国家对新能源汽车补贴的逐渐退场,有人说新能源汽车没有发展前景,你怎么看?

**【审题】**本题属于社会现象类题目,考生需要思考新能源汽车的发展前景以及补贴退场对新能源汽车发展的影响。如果补贴退场的负面影响确实很大,会阻碍行业发展,那么我们应该支持题中的观点;如果新能源汽车行业本身前景很好,政策的改变也有利于行业的长远发展,那么我们应该说明反对题中观点的原因,并给出完善的措施。具体如何思考,需要结合题干和材料信息进一步分析。

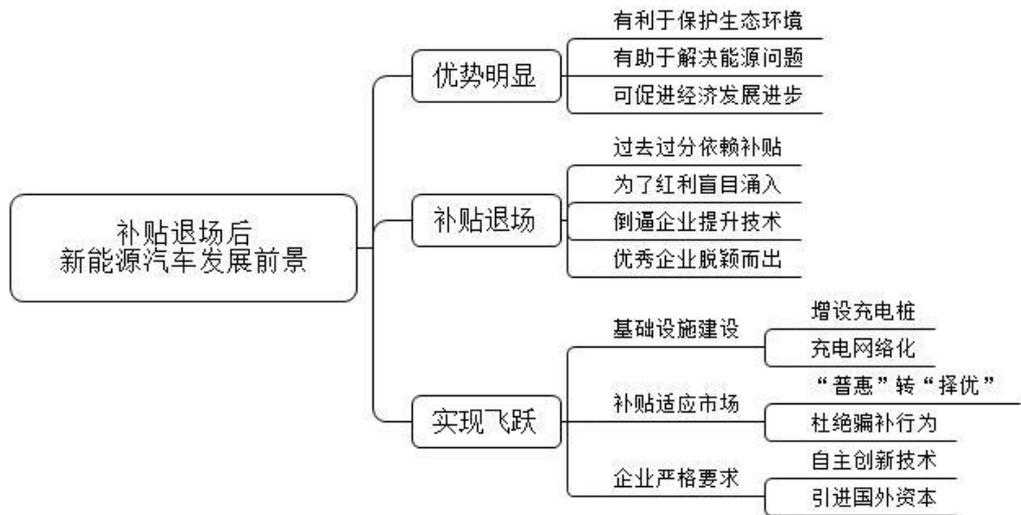
**审题点 1:**“国家对新能源汽车补贴的逐渐退场”

“国家对新能源汽车补贴的逐渐退场”是本题的背景,正是因为这样的背景,所以才会引起人们对新能源汽车未来发展前景的讨论。这个背景看似是对新能源汽车发展非常不利的一个因素,但是分析现象不能只看表面,更应看到新能源汽车对生态环境的积极影响,它是符合时代发展趋势和理念的产物。而材料中也说明了目前消费者不愿意购买新能源汽车的原因,归纳起来主要是价格因素和技术因素,补贴退场自然会造成消费者实际支付价格增加,但没有了补贴的支撑,企业就要从其他方面想办法提高消费者的购买欲望,反而会促进企业改进自身,提高技术、提升服务,长久来看是有利于新能源汽车的发展的。

**审题点 2:**“有人说新能源汽车没有发展前景”

“有人说新能源汽车没有发展前景”是题目中的观点,我们需要对此观点进行分析。新能源汽车的发展与国家补贴有一定的关系,但补贴不是发展的决定性因素。我们应当考虑新能源汽车发展背后的环保意义、人民的需求,以及自主创新带来的巨大潜力,看到新能源汽车未来广阔的前景。因此,就要想办法发展新能源汽车,对策可以提出一些有效措施。

因此,本题的答题思路为:首先,明确表达新能源汽车产业发展会越来越越好;其次,从原因入手,深入剖析补贴退场的积极作用;最后,提出合理化对策。



**【参考答案】**我并不认可题目中的观点，我认为新能源汽车将成为机动车发展的必然趋势。

之所以会有很多人担忧新能源汽车的发展前景，是因为新能源汽车对消费者来说存在着技术和价格的使用障碍，但新能源汽车自身具有的优势决定了其具有美好前景。

第一，有利于保护生态环境。新能源汽车主要以电力、天然气为主要动力来源，在环境保护方面贡献突出，符合创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念。第二，有助于解决能源问题。汽车主要以汽油、柴油为燃料，随着汽车产销量及保有量的迅速增长，我国面临的能源紧张问题非常突出，急需新的动力能源。第三，可促进经济发展进步。在国家支持新能源发展的势头下，我国新能源汽车产业已经初步形成规模，且发展迅速，很多城市都建设了示范推广基地，新能源汽车将成为新的经济增长点。

国家对新能源补贴的退场可能在短期内会造成新能源汽车销量下降，但长久来看，此举旨在运用市场竞争淘汰低端产品。过去，我国新能源汽车发展过分依赖补贴，部分企业贪图补贴的红利，在没有核心技术的情况下纷纷涌进市场，扰乱了市场正常秩序，更阻碍了新能源汽车行业的健康发展。现在，补贴减少，就是为了倒逼企业加大技术研发力度，通过优质的产品和服务吸引消费者，让更有能力的企业脱颖而出，形成龙头企业带动整个产业的发展，从而促进新能源汽车行业持续、健康发展。

为了促进新能源汽车行业更好地服务于低碳环保事业，我们还应继续努力。

第一，大力加强公共充电桩的建设，进一步出台和细化鼓励发展充电基础设施的政策，加大研究、推广、布局和维护的投资力度，为新能源汽车的推广奠定基础。

第二，调整政府补贴方向，由“普惠”转向“择优”。设置补贴上限，提高补贴门槛，调整补贴计算方式，细化技术指标，“择优”补贴，倒逼新能源汽车生产企业进行自主研发，提高市场竞争力；加大监管，杜绝“骗补”现象，让科学技术在新能源汽车产业中形成核心动力，完成由政策推动向市场推动的转变。

第三，企业要加强研发和管理。加强对动力电池的研究，自主掌握核心技术。同时，完善投资管理，广泛开展国际合作，充分利用国际技术、资本、人才等资源，提升国内新能源汽车产业化水平。

**2.你去一个新能源汽车企业开展调研，企业负责人说你要给他提供竞争对手的资料他才让你调研，否则不配合，你会怎么劝说？请进行现场模拟。**

**【审题】**本题的最终目的是要让企业负责人配合调研，因此，我们可以从他不配合的原因入手逐一击破，最终让他配合工作。具体如何思考，我们需要结合题干信息进一步分析。

**审题点 1：“你去一个新能源汽车企业开展调研”**

我们的任务是调研新能源汽车企业，调研收集的数据信息有利于指明行业发展方向，让相关企业明确前进目标、获取市场最新动态，进而有利于我国环保工作的开展。我们在劝说企业负责人时可以申明调研的积极意义，同时在结尾处要落脚到调研工作的开展上。

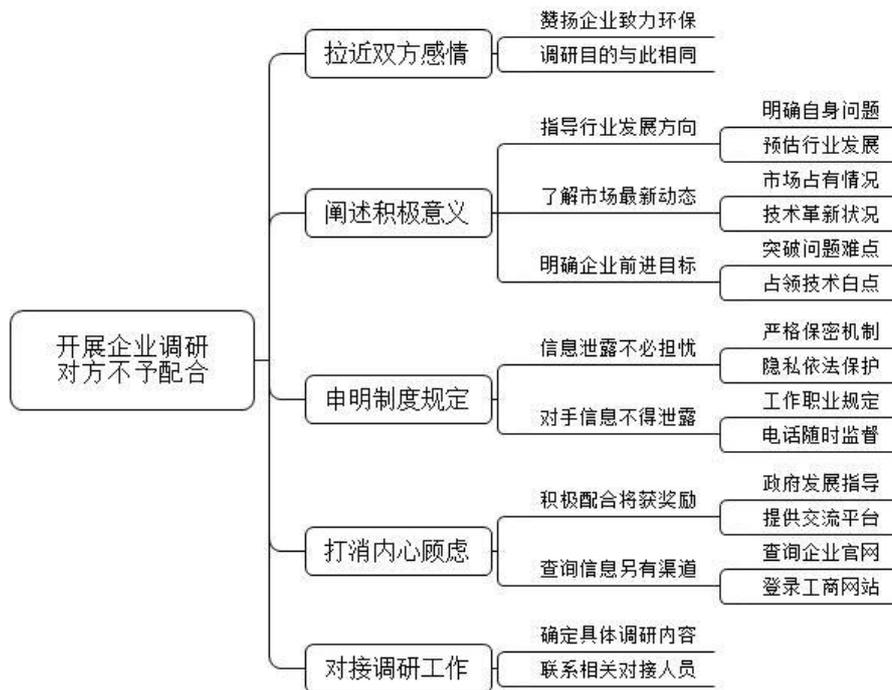
**审题点 2：“企业负责人说你要给他提供竞争对手的资料他才让你调研，否则不配合”**

企业负责人呈现出两种心态：第一种，希望以配合调研作为条件，获悉竞争对手的情况；第二种，担心自己的情况被泄露，因此不进行“等价交换”就不予配合。对于第一种心态，我们要表明拒绝提供的态度，并告知其相关制度规定和查询相关信息的正规渠道。对于第二种心态，我们可以向其保证，打消其内心顾虑。对于企业负责人不予配合的行为，我们还可以向其讲清制度规定，例如积极配合工作将获得的益处，不配合工作将带来的后果。

审题点 3：“你会怎么劝说？请进行现场模拟”

劝说时要注意说话的艺术，不能一开始就摆出强硬的态度，要拉近距离，让对方愿意与我们沟通。考生在作答时语言应尽量口语化、有交流感、有场景感，不能过于书面或生硬。

因此，本题的答题思路为：赞扬他，表明调研的目的，拉近双方的感情—论述调研的积极意义—说明道理，拒绝要求—告知配合的益处和查询信息的渠道—回归工作，自然结尾。



【参考答案】王总您好，您经营这个新能源汽车企业也三年多了，一直致力于发展环保低碳科技，您的努力我们有目共睹，当然您渴望在激烈的市场竞争中谋求进一步发展的心情我们也十分理解。我们这个调研和您的想法恰好一致，就是想通过调研相关企业，为我国新能源汽车的发展添砖加瓦。

这次调研我们将从经营、管理等方面对我国市场上现有的新能源汽车企业进行资料收集和分析研究，撰写相关的调研报告，为新能源汽车行业的发展提供指导。我们也会及时将调研报告发给参与调研的企业，你们可以将其作为了解市场最新动态的一手资料，明确现今新能源汽车发展的问题、最新的市场状况和技术状况，预估行业发展和技术走向，从而进一步明确企业的前进目标，突破发展难点，拓展市场，这些对咱们企业是非常有帮助的。您积极配合我们的调研，不仅有助于我们最终得出真实准确的调研报告，还可以给您企业的发展提供指导，您说这是不是双赢呢？

我们的调研有一套严格的信息保密制度，商业隐私依法获得保护，调研收集的数据仅用作宏观数据分析，绝对不会向任何企业透露其他企业的信息。所以其他企业的信息我们不能透露给您，同样，您企业的信息我们也会严格保密，希望您能够理解。这是我们的保密制度和监督电话，您可以看看，如果发现我们有违规操作之处，可以随时监督举报。

如果您想了解其他新能源汽车企业的信息，我建议您查询相关企业的官网，或登录工商部门的网站进行了解。我们也将给积极配合调研的企业一些奖励，如提供发展指导、搭建企业交流平台等，请您一定放心。

好啦！我看您现在好像对我们这次调研已经满怀期待了，那我们来具体谈谈调研的内容吧，希望您能尽快引导我们对接相关的人员，谢谢您的配合！

### **3.请你为新能源汽车更好地发展提出对策。**

**【审题】**本题属于综合分析题中的社会现象类题目。题干明确要求为新能源汽车更好地发展提出对策，问题比较直接、单一，所以考生不需要进行过多分析，只需结合材料和表格，针对有关目前新能源汽车发展存在的问题，以及发展的方向提出对策进行答题即可。下面结合题目进行具体分析。

**审题点 1：**“消费者不愿意购买新能源汽车的原因，包括充电桩少、续航能力不够、性价比不高、充电接口不兼容、补贴少、价格高等方面”

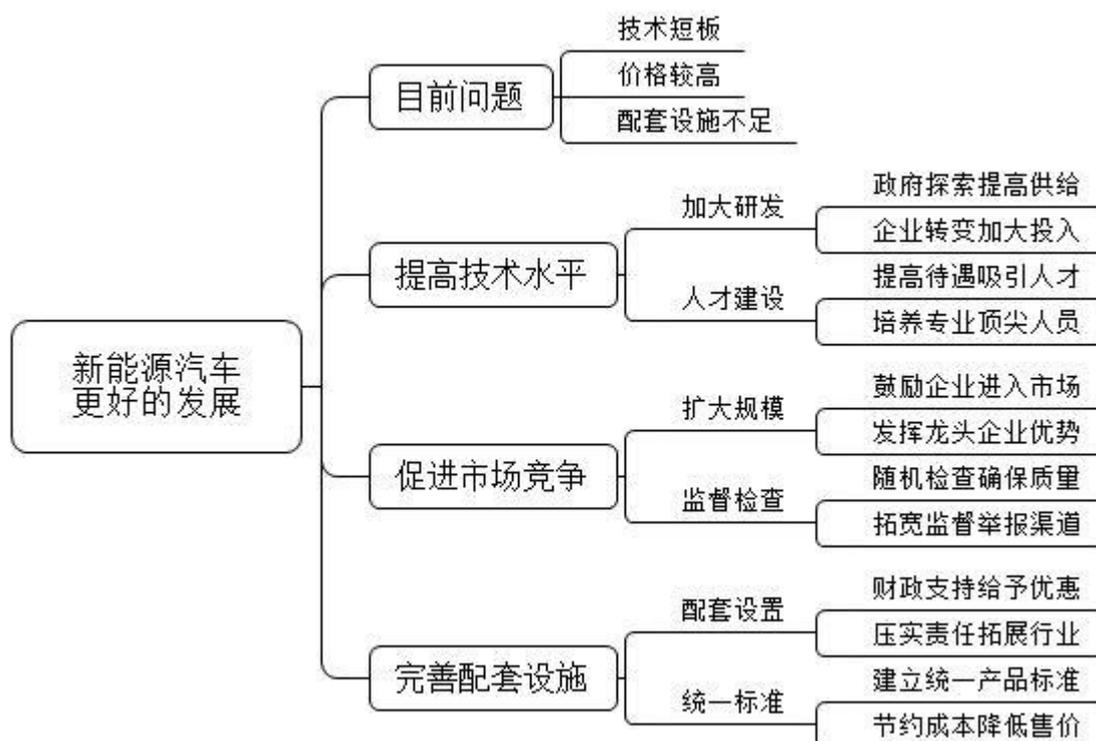
材料中明确了消费者不愿意购买新能源汽车的原因。“充电桩少”属于配套设施的问题，这就需要政府加大投资、完善配套设施；“续航能力不够”是技术研发问题，这就要求企业努力提升技术水平；“性价比不高”实际上是汽车性能

不足导致的，实际上也是技术问题；“充电接口不兼容”说明相关标准不统一，也反映了技术上的不足；“补贴少、价格高”则是价格因素，想要解决这一问题，政府可以适度给予优惠，但更重要的是通过市场竞争促进价格下降。

审题点 2：“请你为新能源汽车更好地发展提出对策”

这是题目的问题，本着问什么答什么的原则阐述对策即可。结合审题点 1，可以把目前新能源汽车发展存在的问题概括为技术存在短板、价格较高、配套设施不足。对此，可以提出以下建议：首先，要提高技术水平，企业通过投入资金、引进人才不断提升技术水平；其次，促进竞争，鼓励进入市场，加强监督管理，引导市场形成有序、良性竞争；最后，完善配套设施，通过资金投入、统一标准，更好地促进新能源汽车产业发展。

故本题的答题思路为：简单描述问题——提出具体对策。



**【参考答案】**我认为新能源汽车的发展仍有很大的进步空间，目前存在着技术短板、价格较高、配套设施不足等一系列问题，所以针对这样的情况，我认为需要多方努力，为新能源汽车的发展提供更好的方案。

第一，提高技术水平。一方面，政府聚焦核心工艺、专用材料、关键零部件、制造装备等短板弱项，从不同技术路径积极探索，提高关键共性技术供给能力；企业要加强科研力量的投入，加大在科研经费上的投入力度，树立正确的企业发展方向，重视科技研发，进一步打造高端、优质的新能源产品，提升核心产品的竞争力。另一方面，加大人才建设，要提高技术人员的工资收入，解决技术人员的住房、教育等问题，高薪聘请、引进国内外优秀人才，并给予他们更多的技术

创新自主权，吸引并留住人才；此外，要通过产、学、研联合化培养人才，尤其是新能源领域的专业化顶尖人才，让人才资源得以延续。

第二，促进市场竞争。一方面，政府要充分发挥税收职能，通过税率优惠、减税降费等优惠政策，鼓励有相关技术的企业进入新能源汽车市场，形成该行业“百家争鸣”的格局；支持优势企业兼并重组、做大做强，发挥龙头企业带动作用，培育上下游协同创新、大中小企业融通发展、具有国际影响力和竞争力的新能源汽车产业集群，提升产业链现代化水平。另一方面，政府通过随机检查的方式，对新能源企业进行监督检查，掌握企业的生产情况，加强对整车及电池、电控等关键系统的质量安全监管，畅通监督举报渠道，接受社会监督，对存在较多质量、服务问题的企业予以约谈、关停，甚至列入黑名单，促进新能源汽车行业的健康发展。

第三，完善配套设施。一方面，政府牵头对作为公共设施的充电桩建设给予财政支持，给予新能源汽车停车、充电等优惠政策，将经营类的充电桩、维修站等配套设施的建设工作压实到有关企业身上，甚至可以将这些配套设施作为新兴产业，吸引有意愿的企业加入，加大在高速服务区、市区、社区、乡镇等地方的配套设施建设工作。另一方面，要统一标准，企业和政府要共同努力，建立统一的产品标准，如充电设施、充电电压、汽车电池型号等，最大程度节约企业生产成本，降低汽车销售价格，也避免给消费者造成使用不便，进而为用户提供更好的体验。

#### 4.材料中已经进行了一些调查，你认为还需要其他什么数据来完善此次数据调查？

**【粉笔审题】**本题并不是单纯地问如何调研，而是在现有的调研信息的基础上进行补充调研，问法直接、具体。因此，我们要在现有调研内容以外，选取有针对性的方式来获取其他与新能源汽车相关的信息。具体如何思考，我们需要结合材料和题干信息进一步分析。

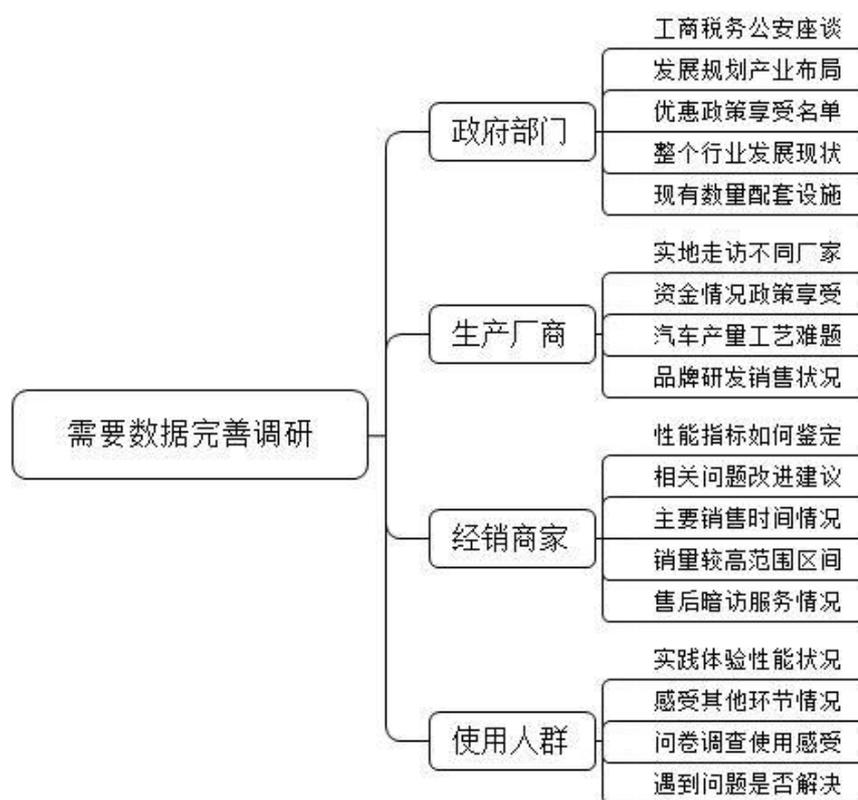
审题点 1：“材料中已经进行了一些调查”

材料中给出了调研范围和内容。根据材料信息不难发现，现有调查的核心内容是汽车销量、新能源汽车销量、充电桩数量、维修网点和政府补贴，主要围绕消费者和生产者展开。

审题点 2：“你认为还需要其他什么数据来完善此次数据调查”

这是本题设问，说明本次数据调查还需要进行完善。考虑到调查主要针对新能源汽车，所以结合审题点 1，除了已经调查过的内容和事项，还需要调查一些其他内容。首先，新能源汽车属于产业，那么当地政府对于这一产业具体有哪些规划，目前产业的发展现状如何，这些就可以向有关政府部门了解。其次，行业的发展离不开生产者，对此可以了解生产厂家的生产现状，如资金、人员、技术等，并且询问存在的问题。再次，汽车从厂家到消费者是经过了中间环节的，因此可以调研经销商，了解销售和售后情况。最后，最终使用新能源汽车的是消费者，因此可以了解消费者的购买意愿和使用感受。

因此，本题的答题思路为：向政府部门了解对新能源汽车的规划管理—向生产厂商了解生产难题—向经销商了解销售体验和售后维护—消费者意愿和使用感受。



**【参考答案】**新能源汽车的发展对于生态文明建设具有重要意义，如果由我来负责新能源汽车发展状况的调研，我将从以下几方面开展。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/227201114156006144>