

《管理学原理》课程习题集

一、单选题

1. 被后人尊称为“科学管理之父”的是（ ）
A、亨利·法约尔
B、弗雷德里克·泰罗
C、马克斯·韦伯
D、布莱克
2. 某建筑工地的包工头王某对其手下的民工采用一种“胡萝卜加大棒”的管理方式，他常说的口头禅是“不好好干的回家去，干好了下个月多发奖金”。可以认为王某把他手下的民工看作是（ ）
A. 社会人
B. 经济人
C. 复杂人
D. 自我实现人
3. 决策理论学派的代表人物是（ ）
A、韦伯
B、孔茨
C、西蒙
D、巴纳德
4. 三川旅行公司刘总经理在总体市场不景气的情况下，以独特的眼光发现了惊险性旅游项目与40岁--45岁男性消费者之间的相关性，在此基础上设计了具有针对性的旅游路线和项目，并进行了前期宣传。因为涉及到与交通管理、保险、环保等部门的协调，新项目得到正式批准的时间比预期的晚了整整一年，由此丧失了大量的市场机会。你认为下列那种说法最能概括刘总的管理技能状况？（ ）
A. 技术技能、人际技能、概念技能都弱
B. 技术技能、人际技能、概念技能都强
C. 技术技能和人际技能强，但概念技能弱
D. 技术技能和概念技能强，但人际技能弱
5. 某技术专家，原来从事专业工作，业务精湛，绩效显著，近来被提拔到所在科室负责人的岗位。随着工作性质的转变，他今后应当注意把自己的工作重点调整到：（ ）。
A、放弃技术工作，全力以赴，抓好管理工作和领导工作
B、重点仍以技术为主，以自身为榜样带动下级
C、以抓管理工作为主，同时参与部分技术工作，以增强与下级的沟通和理解
D、在抓好技术工作的同时，作好管理工作
6. 美国管理学家卡茨认为，一个主管人员至少应具备三大基本技能（ ）
A、技术技能、人际技能、概念技能
B、技术技能、管理技能、人际技能
C、管理技能、技术技能、概念技能
D、管理技能、人际技能、概念技能
7. 根据表格雷的理论，有的人需要更多的自治责任和发挥个人创造性的机会，这种人欢迎以（ ）为指导的管理工作。
A、X理论
B、Y理论
C、超Y理论
D、Z理论
8. 科学管理的中心问题是（ ）。
A、处理人际关系
B、提高劳动生产率

- C、分工协作 D、解决劳资矛盾
9. “管理机构从最高一级到最低一级应该建立关系明确的职权等级系列”指的是法约尔管理十四原则中的哪一项? ()
- A. 统一指挥原则 B. 统一领导原则
C. 等级链原则 D. 集中化原则
10. 霍桑实验的四个结论中对职工的定性是 ()
- A. 经济人 B. 社会人 C. 自我实现人 D. 复杂人
11. 管理者履行管理职能的根本目的是().
- A. 确保职工个人目标的实现 B. 实现管理者个人的利益和价值
C. 实现组织目标 D. 体现管理者个人权威
12. 让企业中进行的一切活动符合所制定的计划和所下达的命令, 这是管理的 _____ 职能。
- A、控制 B、组织 C、领导 D、决策
13. 管理学的学科性质是 _____。
- A、社会科学 B、经济学 C、边缘科学 D、自然科学
14. 八十年代, 面对日本所取得的经济成就, 日本企业管理模式一时间引起了世界各国企业的关注和借鉴。但最近几年, 特别是东南亚金融风暴的出现之后, 一方面显示了美国经济的强大活力, 另一方面也反映出了日本经济脆弱的一面。此时, 许多人又下结论, 日本企业管理模式已经过时, 美国企业管理模式更加有效。对于这种情况, 你赞同以下那种说法?
- A. 对管理模式的评价必须随世界经济的发展而变化;
B. 每种管理模式都有其自身的环境适应性与局限性;
C. 美国的管理模式长期以来都比日本的更优秀;
D. 日本的管理模式不适应知识经济时代的需要;
15. 行为科学早期的主要代表人物是梅奥和罗特利斯伯格, 他们在 20 世纪 20 年代中期至 30 年代初期进行了著名的_____。
- A. 动作与时间的研究试验
B. 工具、设备、材料以及作业环境标准化试验
C. 工作环境、物质条件同劳动生产率之间关系的对比试验
D. 霍桑试验
16. 关于公司总经理与中层管理人员之间的区别, 存在着以下几种不同的说法。你认为其中那一种说法更为贴切? _____
- A. 总经理比中层管理人员更需要环境洞察力
B. 总经理比中层管理人员更需要拥有发言权
C. 总经理比中层管理人员更需要掌握反映公司经营问题的信息
D. 总经理的行为比中层管理人员较少受约束
17. 关于科学管理, 下属说法中不正确的是: _____
- A. 实行刺激性的工资报酬制度

31. 越是组织的上层主管人员，所做出的决策越倾向于（ ）。
A、战略的，常规的，肯定的 B、战略的，常规的，非肯定的
C、战略的，非常规的，肯定的 D、战略的，非常规的，风险的
32. 针对解决的问题，相关专家或人员聚在一起，在宽松的氛围中，敞开思路，畅所欲言，寻求多钟决策思路，这种方法是（ ）。
A、名义小组技术 B、头脑风暴法
C、德尔菲技术 D、电子会议技术
33. 计划是（ ）。
A. 面向未来的 B. 过去的总结
C. 现状的描述 D. 不能修改的
34. 波特的战略类型主要有（ ）种。
A. 一 B. 二 C. 三 D. 四
35. 以下不属于防御型战略的是（ ）。
A. 剥离 B. 清算 C. 合资 D. 差异化
36. 纺织印染厂原来只是将胚布印成各种颜色的花布供应服装厂,现在纺织厂与服装厂联合,这属于（ ）。
A. 前向一体化 B. 后向一体化 C. 横向一体化 D. 混合一体化
37. 差异化的基本途径有（ ）。
A. 产品 B. 服务 C. 形象 D. 都对
38. 计划工作的核心是（ ）。
A. 确定计划的前提条件 B. 确定可供选择的方案 C. 决策 D. 确定目标
39. 计划工作的四个基本特征是（ ）。
A. 目的性、特殊性、前瞻性、普遍性 B. 目的性、具体性、普遍性、经济性
C. 目的性、前瞻性、普遍性、经济性 D. 特殊性、前瞻性、普遍性、经济性
40. 巨人集团在进入生物工程领域的同时，还涉足房地产业，此种战略可称为（ ）。
A. 多元化战略 B. 专业化战略 C. 一体化战略 D. 国际化战略
41. 在德国，工作人员一般不直呼上司的名字，等级颇为森严，而美国人则很随便，美国职员可不系领带就来上班，这在德国公司中却少之又少。两国的这种差异很可能对两国企业兼并后的融合造成障碍，试分析，这种差异属于（ ）。
A. 政治环境差异 B. 科技环境差异
C. 文化环境差异 D. 经济环境差异
42. 面对已被可口可乐和百事可乐控制的美国可乐市场，七喜公司做出了进入清凉饮料市场的决策，相对于可口可乐和百事可乐公司而言，七喜公司实施的是（ ）。
A. 低成本战略 B. 差异化战略
C. 紧缩型战略 D. 稳定型战略
43. 滚动计划法适合于（ ）的情况。
A、主客观因素变动较大 B、主客观因素变动不大
C、计划工作量较大 D、组织活动极为稳定

- 第 17 页 共 34 页

- C. 直线—参谋型组织结构 D. 直线型组织结构
58. 选拔主管人员的方式，既可以考虑从内部提升，也可以考虑从外部招聘，但无论从内部提升，还是从外部招聘，都要鼓励（ ）。
- A. 首先搞好群众关系 B. 毛遂自荐
- C. 尽展所能 D. 公开竞争
59. 直线型组织结构一般只适用于（ ）。 A
- . 需要按职能专业化管理的小型组织 B.
- 没有必要按职能实现专业化管理的小型组织C.
- 需要按职能专业化管理的中型组织 D. 需
- 要按职能专业化管理的大型组织
60. 层次划分主要解决的组织问题是（ ）。
- A. 横向结构问题 B. 纵向结构问题
- C. 专业化问题 D. 经济性问题
61. 下列关于授权的表述正确的是（ ）。
- A. 授权相当于代理职务B
- . 授权是部门划分产生的C
- . 授权是分权的延伸
- D. 授权是上级在一定条件下委授给下属的自主权
62. 主管人员配备的根据是（ ）。
- A. 职务的要求 C
- B. 领导的意见 D
- . 人事部门的建议
- . 个人的公关能力
63. 下列各项中，属于人员配备原则的是（ ）。
- A. 激励原则 B. 指明目标原则
- C. 公开竞争原则 D. 许诺原则
64. 工作轮换一般适用于提高（ ）的技能。
- A. 学徒 B. 普通职员
- C. 管理人员 D. 工程技术人员
65. “金无足赤，人无完人”体现在人员甄选的原则上是（ ）。
- A. 用人所长原则 B. 人事动态平衡原则
- C. 因事择人原则 D. 因材器用原则
66. 中华商务中心是一家合资企业，以物业经营为主要业务。目前有写字楼租户272家，公寓租户426家，商场租户106家。公司在总经理下设有物业部、市场部、财务部、人事部、公关部、业务发展部等部门。物业部下设置了写字楼管理部、公寓管理部、商场管理部以及其他配套部门。试问，其整个公司和物业部内部的组织结构分别采取了何种部门化或部门划分形式？（ ）
- A. 职能部门化和产品部门化 B. 顾客部门化和职能部门化
- C. 均为职能部门化 D. 均为顾客部门化
67. 合理安排、使用和调配人员的基本依据是（ ）。
- A. 人事选拔 B. 人事监督

- C. 人员培训 D. 人员考评
68. () 中的成员存在接受双重领导的问题。
- A. 直线型组织结构 B. 直线参谋型组织结构
C. 事业部制组织结构 D. 矩阵结构
69. 下列组织结构中分权程度最高的是 ()。
- A. 直线制 B. 职能制 C. 直线职能制 D. 事业部制
70. 张教授到某企业进行管理咨询，该企业总经理热情地接待了张教授，并介绍公司的具体情况，才说了15 分钟，就被人叫了出去，10 分钟后回来继续，不到15 分钟，又被叫出去。这样，整个下午 3 个小时总经理一具被叫出去 10 多次之多，使得企业情况介绍时断时续。这说明 ()。
- A. 总经理不重视管理咨询
B. 该企业可能这几天电到了紧急情况
C. 总经理可能过度集权
D. 总经理重视民主管理
71. 内部提升和外部招聘是非常重要的选拔人才的方式，但是二者各有利弊。你认为在 () 的情况下宜优先采用内部提升的方式。
- A. 选拔高层次管理人才 B. 需要对公司战略进行重大修改
C. 组织有一个持续发展的既定战略 D. 外部环境变化剧烈
72. 矩阵式组织结构的缺点是 ()。
- A. 横向协调困难 B. 机构庞大
C. 高度集权 D. 容易造成多头领导
73. 某公司总经理安排其助手去洽谈一个重要的工程项目合同，结果由于助手工作中的考虑欠周全，致使合同最终被另一家公司接走。由于此合同对公司经营关系重大，董事会会在讨论其中失误的责任时，存在以下几种说法，你认为哪一种说法最为合理？
- A. 总经理的助手既然承接了该谈判任务，应该对谈判承担完全的责任
B. 总经理至少应该承担领导用人不当与督促检查失职的责任
C. 若总经理助手又进一步将任务委托给其下属，则也可不必承担谈判失败责任
D. 公司总经理已将此事委托给助手，所以，对谈判的失败完全没有责任
74. 为了让受训者在培训过程中学到不同层次的管理方法宜采用 () 培训法。
- A. 职务轮换 B. 提升
C. 在“副职”上培训 D. 参观考察
75. 某总经理把产品销售的责任委派给一位市场经营的副总经理，由其负责所有地区的经销办事处，但同时总经理又要求各地区经销办事处的经理们直接向总会计师汇报每天的销售数字，而总会计师也可以直接向各经销办事处经理们。总经理的这种做法违反了 () 原则。
- A. 权责对等 B. 命令统一 C. 集权化 D. 职务提高、职能分散
76. 认为没有一成不变的、普遍使用的“最好的”管理理论和方法的是 ()。
- A. 管理过程学派 B. 权变理论学派
C. 社会合作学派 D. 数学（管理科学）学派

77. 下面各项中, 使科学、技巧、艺术和人的属性在实现组织目标过程中有机结合起来的是 ()。
- A. 计划工作 B. 组织工作 C. 控制工作 D. 指导与领导工作
78. 双因素理论中的双因素指的是 ()。
- A. 人和物的因素 B. 信息与环境的因素
C. 保健因素与激励因素 D. 自然因素和社会因素
79. 弗鲁姆提出的激励理论认为 ()。
- A. 激励力=期望值×效价
B. 人是社会人
C. 对一主管人员来说, 最重要的需求是成就需求
D. 激励不是一种简单的因果关系
80. 领导性格理论认为, 识别有效领导者的主要因素是 ()。
- A. 领导者个人的作风 C A. 领导者个人的素质 D
 . 领导者个人的领导艺术 . 领导者个人的性格特征
81. 通常所说的“小道消息”属于 ()。
- A. 双向沟通 B. 口头沟通
C. 非正式沟通 D. 用含蓄的形式进行沟通
82. 人们的真实思想动机往往是在 () 沟通中表露出来。
- A. 正式 B. 非正式 C. 平行 D. 上行
83. 在管理方格图理论中, 认为最理想的领导方式是: ()
- A. “1·9”型 B. “9·1”型 C. “1·1”型 D. “9·9”型
84. 双因素理论是由 () 提出来的。
- A. 梅奥 B. 韦伯 C. 麦格雷戈 D. 赫茨伯格
85. 通常与工作条件和工作环境有关的是 ()。
- A. 激励因素 B. 保健因素 A. 成就因素 D. 制度因素
86. 组织中的平行沟通是指 ()。
- A. 上下级之间的信息交流 B. 同级领导人员的信息交流
C. 各平行部门或人员的信息交流 D. 职能相似部门之间的信息交流
87. 人与人之间的沟通主要是通过 ()。
- A. 语言来进行的 B. 情感交流来进行的
C. 心理因素来进行的 D. 正式渠道来进行的
88. 人们的真实思想动机往往是在 () 沟通中表露出来。
- A. 正式 B. 非正式 C. 平行 D. 上行
89. () 是双向沟通。
- A. 作报告 B. 作讲演 C. 作批示 D. 进行协商
90. 下列沟通网络中传递信息速度最快的是 ()。
- A. 轮式 B. 链式 C. “Y”式 D. 圆周式
91. 通过组织明文规定的渠道进行信息交流和传递的沟通方式是 ()。
- A. 正式沟通 B. 非正式沟通 C. 上行沟通 D. 下行沟通

92. 下行沟通是指 ()。 A
．组织中的上层领导按指挥系统从上而下的情报沟通B
．下级的意见、信息向上级反映 C.
下级之间的意见交流 D. 通
过上级明文规定的渠道进行信息传递
93. 期望理论属于 ()。
A. 过程型激励理论 B. 行为改造型激励理论
C. 内容型激励理论 D. 需要理论
94. 美国心理学家赫茨伯格认为()。
A. 保健因素能直接起激励职工的作用
B. 保健因素改善后会导致积极的后果
C. 保健因素能防止职工产生不满的情绪
D. 激励因素不能产生使职工满足的积极效果
95. 从期望理论中, 我们得到的最重要的启示是 ()。
A、目标效价的高低是激励是否有效的关键
B、期望概率的高低是激励是否有效的关键
C、存在着负效价, 应引起领导者注意
D、应把目标效价和期望概率进行优化组合
96. 小张大学计算机系毕业以后, 到一家计算机软件公司工作。三年来, 他工作积极, 取得了一定的成绩。最近他作为项目小组的成员, 与组内一道奋战了三个月, 成功地开发了一个系统, 公司领导对此十分满意。这天小张领到领导亲手交给他的红包, 较丰厚的奖金令小张非常高兴, 但当他随后在项目小组奖金表上签字时, 目光在表上注视了一会儿后, 脸很快阴沉下来。对于这种情况, 下列理论可以较恰当地给予解释的是 ()。
A、双因素理论 B、期望理论 C、公平理论 D、强化理论
97. 管理方格论中, 表示领导者只重视任务效果而不重视下属的发展和士气的是 ()。
A、乡村俱乐部型 B、贫乏型 C、团队型 D、任务型
98. 如果一个追随者的独立性较强, 工作水平高, 那么采取 () 的领导方式不适宜的。
A、专权型领导 B、民主型领导 C、放任型领导 D、随和型
99. 根据权变理论, 在环境较差的情况, 采用 () 的方式比较有效。
A、高 LPC 型 B、专权型 C、低 LPC 型 D、民主型
100. 当冲突无关紧要的时候, 或当冲突双方情绪极为激动, 需要时间慢慢恢复平静时, 可采用 () 策略。
A、回避 B、迁就 C、强制 D、妥协
101. 某技术专家, 原来从事专业工作, 业务精湛, 绩效显著, 近来被提拔到所在可视负责人的岗位。随着工作性质的转变, 他今后应当注意把自己的工作重点调整到: ()。
A、放弃技术工作, 全力以赴, 抓好管理工作和领导工作 。
B、重点仍以技术为主, 以自身为榜样带动下级。
C、以抓管理工作为主, 同时参与部分技术工作, 以增强与下级的沟通和理解。
D、在抓好技术工作的同时, 作好管理工作。

102. 传统的控制方法主要依赖 ()。
- A. 统计资料 B. 现场分析 C. 预算
D. 时间网络分析 E. 管理审核
103. 控制活动应该 ()。
- A. 与计划工作同时进行 B. 先于计划工作进行
C. 在计划工作之后进行 D. 与计划工作结合进行
104. 控制工作的关键步骤是 ()。
- A. 制定计划 B. 拟定标准 C. 衡量成就 D. 纠正偏差
105. 对于既不能用实物也不能以货币形式来计量的管理工作,适用的控制标准是()。
- A. 计划标准 B. 收入标准 C. 目标标准 D. 无形标准
106. 按纠正措施的环节分类,用于正在进行的计划执行过程的控制类型是 ()。
- A. 现场控制 B. 反馈控制 C. 前馈控制 D. 直接控制
107. 现场控制方法主要适用于 ()。
- A. 高层主管人员 B. 中层主管人员
C. 基层主管人员 D. 非主管人员
108. 从某种意义上说, PERT 属于 ()
- A. 前馈控制 B. 反馈控制 C. 现场控制 D. 间接控制
109. 将控制类型划分为同期控制、反馈控制和前馈控制的分类标准是 ()。
- A. 时机、对象和目的的不同 B. 控制原因
C. 控制结果 D. 外因和内因
110. 弹性控制一般要求组织制订弹性的计划和弹性的 ()。
- A. 活动 B. 要求 C. 标准 D. 目标
111. 任何预算需用 () 形式来表达。
- A. 图表 B. 文字 C. 数字 D. A、B 和 C
112. 全面预算必须用统一的 () 单位来衡量。
- A. 货币 B. 时间 C. 长度 D. 重量
113. 收入预算的主要内容是 ()。
- A. 销售预算 B. 成本预算 C. 生产预算 D. 现金预算
114. 种庄稼需要水,但这一地区近年老不下雨,怎么办? 一种办法是灌溉,以补天不下雨的不足。另一办法是改种耐旱作物,使所种作物与环境相适应。这两种措施分别是 ()。
- A. 反馈控制和前馈控制 B. 调整计划和纠正偏差
C. 纠正偏差和调整计划 D. 前馈控制和反馈控制
115. 人们常说,人的身体时“三分治七分养”,这件事表明 ()。
- A. 反馈控制比前馈控制重要 B. 同期控制比反馈控制重要
C. 反馈控制比同期控制重要 D. 前馈控制比反馈控制重要

二、多项选择题

116. 管理的二重性是指管理的()
- A. 科学性 B. 艺术性 C. 自然属性
- D. 社会属性 E. 实践性
117. 综合各种管理职能理论的研究, 管理的最基本的职能有()
- A. 生产 B. 计划 C. 组织 D. 经营 E. 控制
118. 在现有的管理理论中, 对于人性的认识有()
- A. 管理者 B. 经济人 C. 社会人 D. 操作者 E. 复杂人
119. 属于人际关系学派的主要观点是_____。
- A、企业的职工是社会人
- B、满足工人的社会欲望是提高生产效率的关键
- C、企业中实际存在着一种“非正式组织”
- D、人的行为都是由一定的动机引起的
- E. 企业领导应采取新型的管理方法
120. 我们随时都会面临道德选择, 怎样选择常受所持有的观点的影响, 那么道德观包含了() 几种。
- A. 道德的权利观 B. 道德的公正观 C. 道德的灵活观
- D. 道德的人性观 E. 道德的功利观
121. 组织文化对管理的作用体现在以下() 方面。
- A. 用共同的价值标准培养企业意识 B. 形成创业动力
- C. 提高企业对环境适应能力 D. 有利于改善人际关系
- E. 有利于树立企业形象, 提高企业声誉
122. 社会责任的古典观认为()。
- A. 企业无法承担大量的社会责任
- B. 企业可以拥有更多的权利
- C. 企业主管无权擅自将企业的资金用于社会
- D. 参与社会目标会冲淡企业的主要目标
- E. 企业能为利益相关者服务
123. 下列选项中不属于企业的短期决策的是()。
- A. 投资方向的选择 B. 人力资源的开发
- C. 组织规模的确定 D. 企业日常营销
- E. 企业产品销售
124. 集体决策的缺点包括()。
- A. 花费较多的时间 B. 产生群体思维
- C. 产生的备选方案较少 D. 责任不明
- E. 可以收集更多的信息
125. 常用的群体决策方法有()。
- A. 经营单位组合分析法 B. 政策指导矩阵 C. 德尔菲技术
- D. 名义小组技术 E. 头脑风暴法

126. 应用头脑风暴法时 ()。 A
．可以补充和完善已有的建议使它更具说服力B
．建议越多越好，想到什么就说什么 C.
对别人的建议不作任何评价 D. 反
对标新立异
E. 反对与众不同
127. 使用风险型决策方法应具备条件 ()。
A. 概率的出现具有明显的客观性质，而且比较稳定
B. 存在盈亏平衡点
C. 存在后悔值
D. 决策的结果不会对决策者带来严重的后果
E. 决策不是解决一次性问题，而是解决多次重复的问题
128. 不确定型决策方法包含 () 方法。
A. “大中取大”或“好中求好”决策法
B. 头脑风暴法
C. 最小最大后悔值法
D. 名义小组法
E. “小中取大”或“坏中求好”决策法
129. 盈亏平衡分析用来研究产量、成本和利润三者之间的关系，其核心是寻找盈亏分界点在哪里，但在应用时应注意其前提条件，这些条件包含 ()。
A. 在分析时期内，产品的售价不变，产量等于销售量
B. 产量与成本呈非线性关系
C. 在分析时期内，各种生产要素的内容及售价不变
D. 厂址选择的合理性
E. 全部销售成本均可分为固定成本和变动成本两部分
130. 在拟定决策的备择方案过程中，应注意以下 () 问题。
A. 备选方案假设性 B. 备选方案的多目标
C. 备择方案的多样性 D. 备选方案创造性
E. 备选方案的可行性
131. 从环境可控程度看，可把决策分为 ()。
A、程序化决策 B、确定型决策
C、风险型决策 D、非程序化决策 E. 不确定型决策
132. 经营单位组合分析法中所用的两个维度是 ()。
A、销售额 B、相对竞争地位
C、业务增长率 D、投资回收期 E、绝对竞争地位
133. 目标管理的优点有 ()。
A. 有利于提高管理水平 B. 有利于调动人的积极性、责任心
C. 灵活 D. 有利于长期目标的实现
E. 有利于暴露组织结构中的缺陷

- C. 致使高层管理者陷入日常管理事务
 - D. 降低职工的薪酬
 - E. 降低组织成员的工作热情
145. 企业实行人员外部招聘可以通过以下途径进行（ ）。
- A. 刊登广告
 - B. 就业服务机构
 - C. 猎头公司
 - D. 大中专院校和各类职业技校
 - E. 推荐和自荐
146. 实现分权的途径有（ ）。
- A. 改变组织设计中对管理权限的制度分配
 - B. 设置合法权
 - C. 设置奖惩权
 - D. 设置智能机构
 - E. 主管人员在工作中充分授权
147. 人力资源计划的任务包括（ ）。
- A. 选配合适的员工
 - B. 制订和实施人员培训计划
 - C. 密切组织与外部环境的联系
 - D. 对完成组织目标的人员、工作、技术和信息所作的制度安排
 - E. 系统评价组织中人力资源的需求量
148. 科学、合理的授权过程是由（ ）有机联系的环节构成。
- A. 任务的分派
 - B. 职权的授予
 - C. 职责的明确
 - D. 内部提升
 - E. 监控权的确认
149. 员工培训的有多种形式，依据所在职位的不同，可以分为（ ）。
- A. 任务的分派
 - B. 新职工的培训（导人培训）
 - C. 职责的明确
 - D. 在职培训
 - E. 离职培训
150. 美国心理学家麦克莱兰（D·C·Maclelland）提出的激励需求理论认为人的基本需要有（ ）。
- A. 权力的需要
 - B. 生理的需要
 - C. 对成就的需要
 - D. 安全的需要
 - E. 对社交的需要
151. 人际关系方面的管理者角色包括以下哪些项？（ ）
- A. 联络者
 - B. 挂名首脑
 - C. 谈判者
 - D. 领导者
 - E. 发言人
152. 信息方面的管理者角色包括以下哪些项？（ ）
- A. 联络者
 - B. 监听者
 - C. 谈判者
 - D. 传播者
 - E. 发言人
153. 管理方格图中 9.9 型管理的特点包括（ ）。

- A. 主管人员非常关心人
B. 主管人员极少关心人C
D. 主管人员非常关心生产
E. 主管人员极少关心生产
154. 期望理论认为，人们对工作的态度取决于对下述三种联系的判断（ ）。
A. 努力—绩效
B. 努力—奖赏
C. 奖赏—个人目标
D. 绩效—奖赏
E. 绩效—个人目标
155. 激励理论主要包括（ ）。
A 力场理论
B 需要层次理论
C 权变理论
D 公平理论
E. 双因素理论
156. 需要的特性主要表现为（ ）。
A. 多样性
B. 结构性
C. 社会制约性
D. 发展性
E. 个体性
157. 保健因素通常与工作（ ）有关。
A. 内容
B. 本身
C. 条件
D. 环境
E. 成果
158. 沟通的重要性体现在（ ）。
A. 沟通是实现组织目标的重要手段
B. 沟通使管理决策更加合理有效
C. 沟通成为组织中各个部门密切配合与协调的重要途径
D. 沟通是管理人员激励下属的基本途径
E. 沟通也是与外部环境建立联系的桥梁。
159. （ ）属于正式沟通。
A. 组织的定期会议
B. 按组织系统逐级上报
C. 私下议论
D. 同学聚会
E. 团组织生活
160. 根据赫兹伯格的双因素理论，以下属于激励因素的有（ ）。
A、 与同事的关系
B、 提升
C 、个人发展的可能性
D、 工资
E、 受到重视
161. 根据内容可将冲突分为（ ）。
A、 目标冲突
B、 认知冲突
C、 感情冲突
D、 群际冲突
E、 程序冲突
162. 菲德勒在权变领导模式理论中认为，影响领导有效性的环境变量有：（ ）。
A、 上、下级关系
B、 任务结构
C、 工作环境的优劣
D、 下级的素质状况
E、 职位权力
163. 妨碍沟通的主要因素（ ）。
A、 个人因素
B、 人际因素
C、 结构化因素
D、 信息发送因素
E、 信息传递因素
164. 下列属于运用前馈控制的是（ ）。
A. 企业根据现有产品销售不畅的情况，决定改变产品结构
B. 猎人把瞄准点定在飞奔的野兔的前方

C. 根据虫情预报，农业公司做好农药储备

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/228016025127006055>