



普惠金融发展程度及促进 政策

汇报人：文小库

2023-11-28

目录

CONTENTS

- 普惠金融发展程度概述
- 普惠金融发展程度的衡量指标
- 普惠金融促进政策的必要性
- 普惠金融促进政策建议
- 普惠金融发展面临的挑战与对策
- 普惠金融发展的前景展望



01

普惠金融发展程度概述



普惠金融的定义

普惠金融体系

普惠金融体系是指以公平、可持续的方式，为包括低收入群体、小微企业、农民等在内的广大客户提供全面、高效、便捷的金融服务。

普惠金融

普惠金融是普惠金融体系的重要组成部分，主要关注为传统金融机构服务覆盖不到、服务不充分的人群提供金融服务，包括小微贷款、农村金融服务等。



普惠金融的发展目标



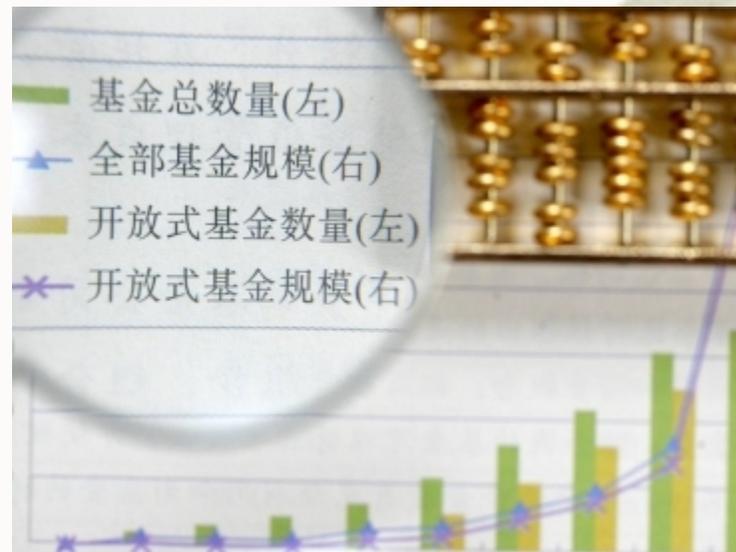
扩大金融服务覆盖面

通过加强金融基础设施建设，提高金融服务覆盖面，使更多的人能够享受到基本的金融服务。



提高金融服务质量

通过改进金融服务产品，提高服务质量，满足不同层次、不同需求的客户。



实现可持续发展

通过合理配置金融资源，实现金融服务的可持续发展，促进经济社会的可持续发展。



普惠金融的发展现状



服务覆盖面不断扩大

随着普惠金融的推进，普惠金融的服务覆盖面不断扩大，基本实现了对广大农村地区的全覆盖。

服务质量逐步提高

随着技术进步和金融创新，普惠金融的服务质量逐步提高，提供了更加便捷、个性化的金融服务。

可持续发展面临挑战

尽管普惠金融发展迅速，但在可持续性方面仍面临一些挑战，如成本较高、收益不足等。

02

普惠金融发展程度的衡量指标

覆盖广度

01



金融服务覆盖率



评估金融服务在地理和人口中的覆盖范围，包括银行、保险、证券、基金等金融服务的覆盖情况。

02



金融服务使用率



衡量一定区域内金融服务的使用情况，如银行卡、网上银行、移动支付等的使用率。

03



金融知识普及程度



通过问卷调查、考试等方式评估公众的金融知识水平，包括对金融产品、市场、风险等的认知程度。



金融深度



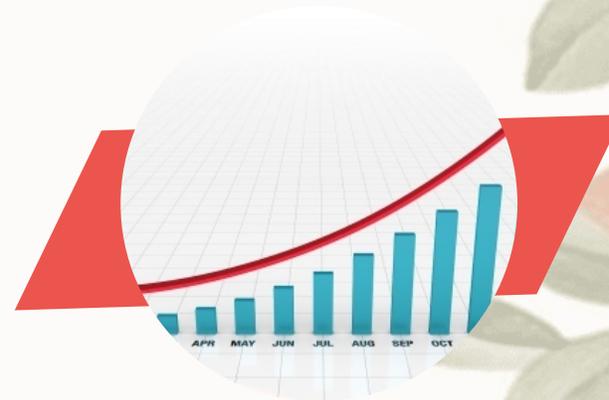
金融市场规模

评估一定区域内金融市场的规模，包括股票市场、债券市场、期货市场等的发展水平。



金融机构数量

统计一定区域内各类金融机构的数量，如银行、证券公司、保险公司等。



金融业增加值

通过计算一定区域内金融业的增加值，反映金融业对当地经济的贡献程度。

服务可得性

服务时间

考察金融机构提供服务的时间长度，以满足不同时间段居民的金融服务需求。



服务地点

衡量金融机构在各地区的分布情况，确保居民能够方便地获得金融服务。



服务成本

分析金融机构提供的服务收费情况，包括手续费、跨行取款费等，确保金融服务的价格合理透明。

服务质量

1

客户满意度

通过调查问卷、在线评价等方式收集客户对金融机构服务的评价，反映客户对服务质量的认可程度。

2

投诉处理效率

评估金融机构对客户投诉的处理速度和处理结果，反映金融机构对客户问题的重视程度和服务质量。

3

服务创新性

考察金融机构推出的创新性金融服务产品或服务模式，以满足不断变化的客户需求和市场环境。



03

普惠金融促进政策的必要性



实现可持续发展目标



确保金融服务的普及和公平

普惠金融政策旨在确保金融服务能够覆盖更广泛的人群，特别是那些被传统金融体系忽视的弱势群体。通过实现可持续发展目标，这些政策有助于减少贫困和不平等现象，同时提高整体生活水平。

促进经济增长和社会发展

普惠金融政策通过提高金融服务可得性和改善民生福祉，促进经济增长和社会发展。当更多的人能够获得金融服务时，他们更容易参与经济活动并从中受益，从而推动整体经济发展。

提升金融服务可得性

扩大金融服务覆盖面

普惠金融政策的目标之一是消除金融服务的空白地区，提高金融服务覆盖率。通过加强金融机构的网点建设、推广电子支付和移动金融服务，这些政策有助于让更多人享受到便捷、高效的金融服务。

降低金融服务门槛

普惠金融政策还致力于降低金融服务门槛，让更多人能够获得所需的金融服务。这包括简化贷款审批流程、降低贷款利率、推出适合不同人群的金融产品等措施，以满足不同层次、不同群体的金融需求。



普惠金融



缩小贫富差距



缓解贫困和不平等现象

普惠金融政策通过为贫困人群提供金融服务，帮助他们改善生活状况并提高社会地位。当贫困人群能够获得金融服务时，他们更容易摆脱贫困陷阱，提高收入水平并逐步融入社会主流。

促进社会公正和稳定

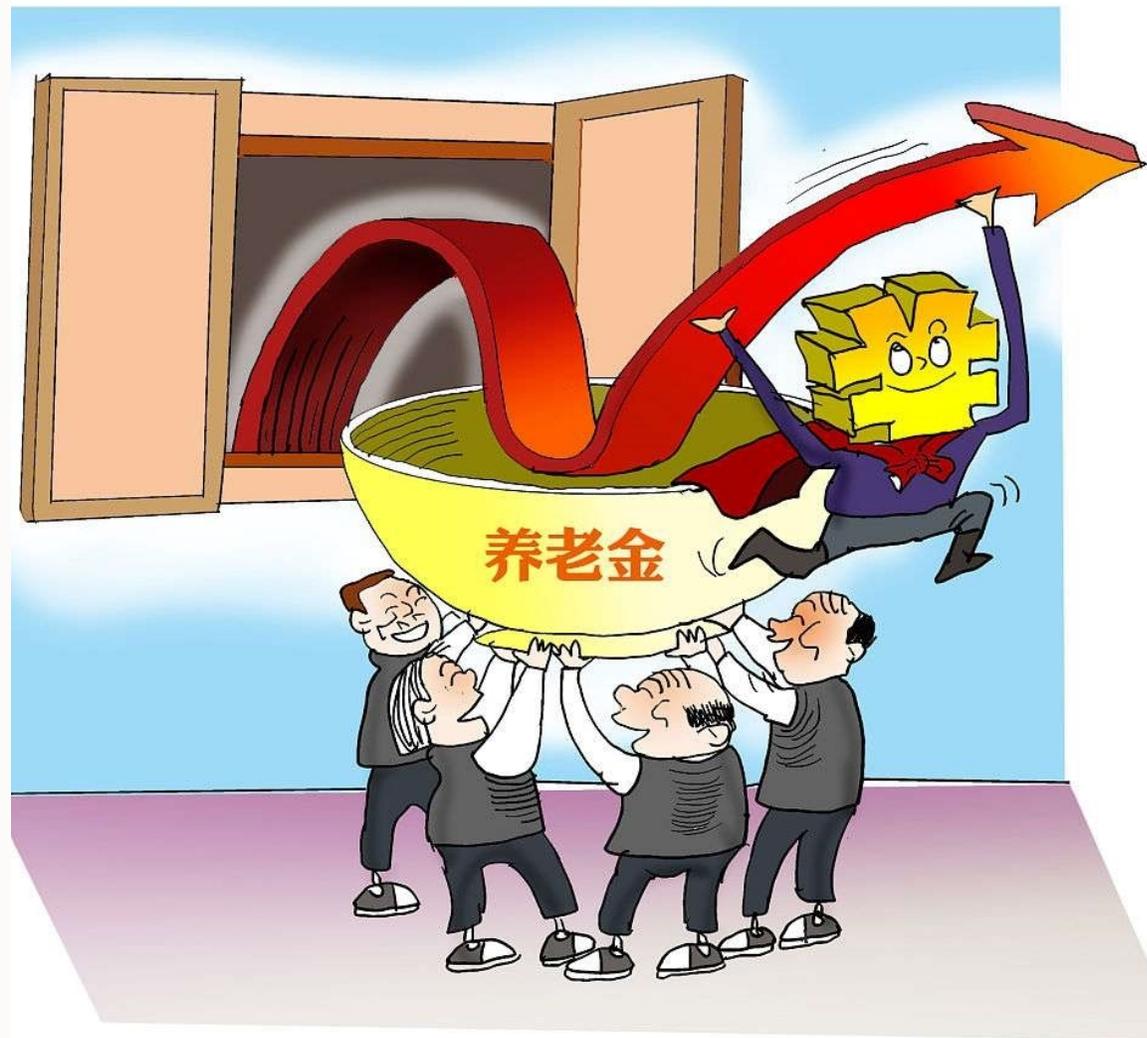
普惠金融政策还有助于缩小贫富差距，缓解社会矛盾。当更多的人能够获得金融服务时，他们更容易参与经济活动并分享经济增长的红利，从而减少社会不平等现象，促进社会公正和稳定。





推动经济稳定增长

- 增强经济韧性和稳定性：普惠金融政策通过提高金融服务的普及率和可得性，增强经济的韧性和稳定性。当更多的人能够获得金融服务时，他们更容易参与经济活动并从中受益，同时提高整体消费水平和市场活力。这有助于减少经济波动和风险，推动经济稳定增长。



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/228062010042006051>