



# 普惠金融发展程度及促进 政策

汇报人：文小库

2023-11-28

# 目录

CONTENTS

- 普惠金融发展程度概述
- 普惠金融发展程度的衡量指标
- 普惠金融促进政策的必要性
- 普惠金融促进政策建议
- 普惠金融发展面临的挑战与对策
- 普惠金融发展的前景展望



01

# 普惠金融发展程度概述



# 普惠金融的定义

## 普惠金融体系

普惠金融体系是指以公平、可持续的方式，为包括低收入群体、小微企业、农民等在内的广大客户提供全面、高效、便捷的金融服务。

## 普惠金融

普惠金融是普惠金融体系的重要组成部分，主要关注为传统金融机构服务覆盖不到、服务不充分的人群提供金融服务，包括小微贷款、农村金融服务等。



# 普惠金融的发展目标



## 扩大金融服务覆盖面

通过加强金融基础设施建设，提高金融服务覆盖面，使更多的人能够享受到基本的金融服务。



## 提高金融服务质量

通过改进金融服务产品，提高服务质量，满足不同层次、不同需求的客户。



## 实现可持续发展

通过合理配置金融资源，实现金融服务的可持续发展，促进经济社会的可持续发展。



# 普惠金融的发展现状



## 服务覆盖面不断扩大

随着普惠金融的推进，普惠金融的服务覆盖面不断扩大，基本实现了对广大农村地区的全覆盖。

## 服务质量逐步提高

随着技术进步和金融创新，普惠金融的服务质量逐步提高，提供了更加便捷、个性化的金融服务。

## 可持续发展面临挑战

尽管普惠金融发展迅速，但在可持续性方面仍面临一些挑战，如成本较高、收益不足等。

# 02

## 普惠金融发展程度的衡量指标

# 覆盖广度

01



金融服务覆盖率



评估金融服务在地理和人口中的覆盖范围，包括银行、保险、证券、基金等金融服务的覆盖情况。

02



金融服务使用率



衡量一定区域内金融服务的使用情况，如银行卡、网上银行、移动支付等的使用率。

03



金融知识普及程度



通过问卷调查、考试等方式评估公众的金融知识水平，包括对金融产品、市场、风险等的认知程度。





# 金融深度



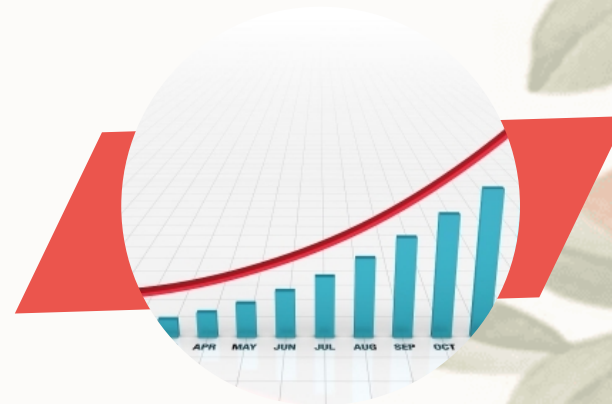
## 金融市场规模

评估一定区域内金融市场的规模，包括股票市场、债券市场、期货市场等的发展水平。



## 金融机构数量

统计一定区域内各类金融机构的数量，如银行、证券公司、保险公司等。



## 金融业增加值

通过计算一定区域内金融业的增加值，反映金融业对当地经济的贡献程度。

# 服务可得性

## 服务时间

考察金融机构提供服务的时间长度，以满足不同时间段居民的金融服务需求。



## 服务地点

衡量金融机构在各地区的分布情况，确保居民能够方便地获得金融服务。



## 服务成本

分析金融机构提供的服务收费情况，包括手续费、跨行取款费等，确保金融服务的价格合理透明。



# 服务质量

1

## 客户满意度

通过调查问卷、在线评价等方式收集客户对金融机构服务的评价，反映客户对服务质量的认可程度。

2

## 投诉处理效率

评估金融机构对客户投诉的处理速度和处理结果，反映金融机构对客户问题的重视程度和服务质量。

3

## 服务创新性

考察金融机构推出的创新性金融服务产品或服务模式，以满足不断变化的客户需求和市场环境。



# 03

## 普惠金融促进政策的必要性



# 实现可持续发展目标



## 确保金融服务的普及和公平

普惠金融政策旨在确保金融服务能够覆盖更广泛的人群，特别是那些被传统金融体系忽视的弱势群体。通过实现可持续发展目标，这些政策有助于减少贫困和不平等现象，同时提高整体生活水平。

## 促进经济增长和社会发展

普惠金融政策通过提高金融服务可得性和改善民生福祉，促进经济增长和社会发展。当更多的人能够获得金融服务时，他们更容易参与经济活动并从中受益，从而推动整体经济发展。

# 提升金融服务可得性

## 扩大金融服务覆盖面

普惠金融政策的目标之一是消除金融服务的空白地区，提高金融服务覆盖率。通过加强金融机构的网点建设、推广电子支付和移动金融服务，这些政策有助于让更多人享受到便捷、高效的金融服务。

## 降低金融服务门槛

普惠金融政策还致力于降低金融服务门槛，让更多人能够获得所需的金融服务。这包括简化贷款审批流程、降低贷款利率、推出适合不同人群的金融产品等措施，以满足不同层次、不同群体的金融需求。



普惠金融



# 缩小贫富差距



## 缓解贫困和不平等现象

普惠金融政策通过为贫困人群提供金融服务，帮助他们改善生活状况并提高社会地位。当贫困人群能够获得金融服务时，他们更容易摆脱贫困陷阱，提高收入水平并逐步融入社会主流。

## 促进社会公正和稳定

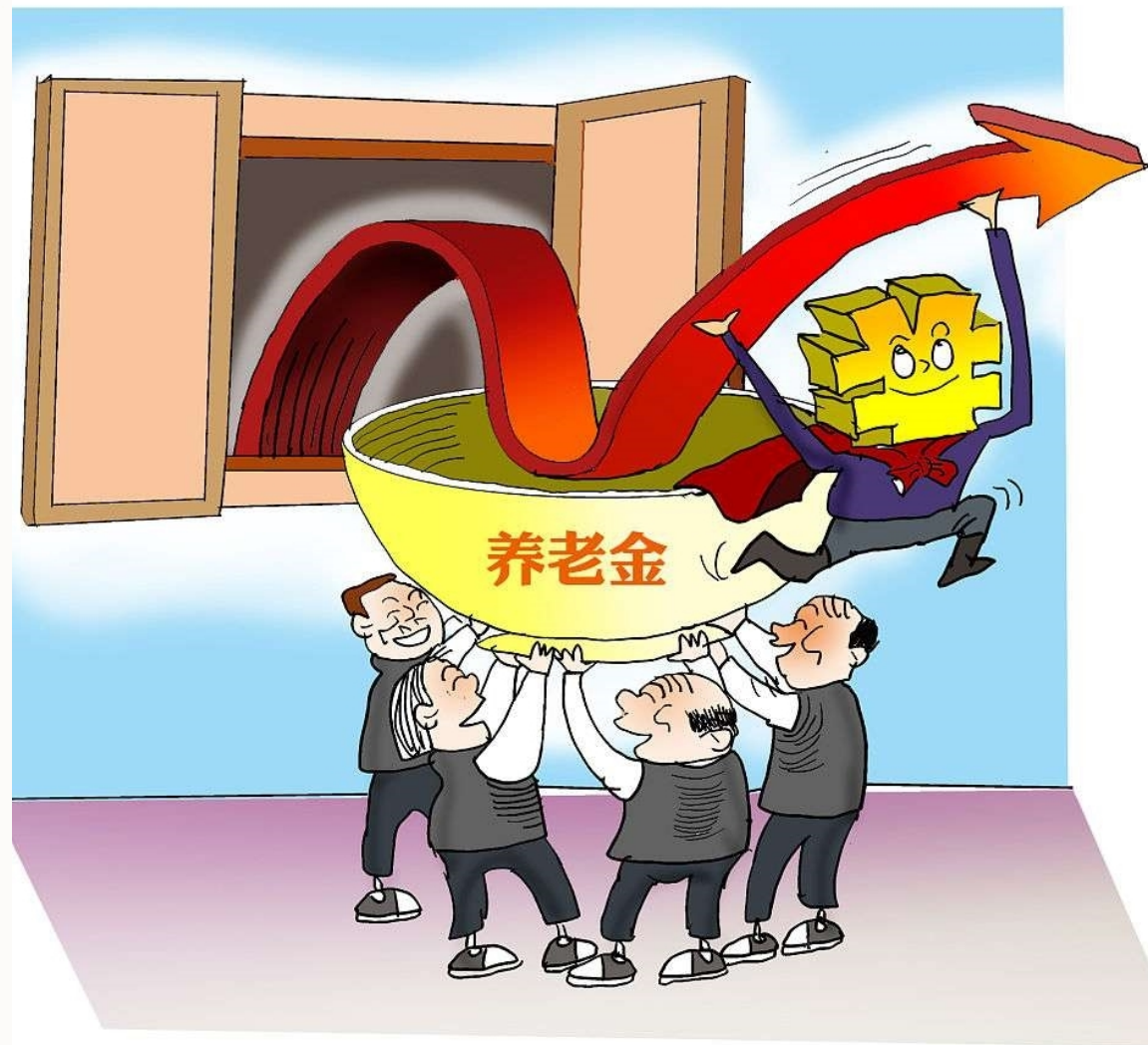
普惠金融政策还有助于缩小贫富差距，缓解社会矛盾。当更多的人能够获得金融服务时，他们更容易参与经济活动并分享经济增长的红利，从而减少社会不平等现象，促进社会公正和稳定。





## 推动经济稳定增长

- 增强经济韧性和稳定性：普惠金融政策通过提高金融服务的普及率和可得性，增强经济的韧性和稳定性。当更多的人能够获得金融服务时，他们更容易参与经济活动并从中受益，同时提高整体消费水平和市场活力。这有助于减少经济波动和风险，推动经济稳定增长。





以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：  
<https://d.book118.com/228062010042006051>