导游业务模拟题及答案

1、新中国成立前,我国成立的首家旅行社是( )。

A、中国国际旅行社

B、中国旅行社

C、中国现代旅行社

D、中国汽车旅行社

答案：B

2、旅游者因抢救无效死亡，导游应留存由主治医师签字和医院盖章的《抢救经过报告》和（ ）。

A、《尸体解剖报告》

B、《死亡诊断证明》

C、《死亡公证书》

D、《因病死亡证明》

答案：B

3、外国旅游团抵达饭店后，分配房间的工作应由（ ）来完成。

A、地陪

B、全陪

C、领队

D、团长

答案：C

4、根据国家民航局的规定，乘坐经济舱的旅客，其登机手提行李限额为（ ）。

A、不限制携带行李件数，限重5千克

B、只能携带一件，不限重量

C、只能携带一件，限重5千克

D、可以携带两件，限重5千克

答案：C

5、游客提出住更高标准的房间时，导游员的正确做法是（ ）。

A、告知游客超标，不能满足

B、如有房间，可予以满足，但游客要交付退房损失费和房费差价

C、婉言拒绝

D、请全陪报告组团社，由组团社决定

答案：B

6、导游员运用虚实结合手法讲解古建筑，其中 “实”是指有关建筑物的（)。

A、历史沿革，名人轶事

B、建筑布局，功能用处

C、结构风格，名人轶事

D、神话故事，民间传说

答案：B

7、按照接待计划，一个来自云南的旅游团将于次日乘 6 点的早班飞机离开上海，但是饭店餐厅无法提早供应早餐，地陪导游应该（ ）。

A、与餐厅经理交涉，要求餐厅提早开餐

B、帮助游客提前在外卖店代购

C、请客人自行解决早餐

D、请餐厅提前准备简便餐食

答案：D

8、导游服务的政治属性是由( )决定的。

A、价值观念

B、文化传统

C、经济制度

D、社会制度

答案：D

9、导游服务在连接各项接待服务中起( )作用。

A、强化

B、先导

C、纽带

D、黏合

答案：C

10、导游人员必须遵守的基本道德规范是（ ），也是社会主义各行各业必须遵守的基本行为准则。

A、爱国爱企、自尊自强

B、遵纪守法、敬业爱岗

C、公私分明、诚实善良

D、克勤克俭、游客至上

答案：A

11、导游执业方式自由化是导游自由执业的核心,目前导游执业主要有五种模式.下列选项中不属于五种模式的的是( )。

A、旅游公司委派模式

B、游客直联模式

C、旅行社委派模式

D、旅行社预订模式

答案：A

12、导游带团购物，非必须提供的服务是（ ）。

A、到文物商店购买古玩时请海外客人保留发票和火漆印

B、告诉海外旅游者我国海关准许带出境的商品限额

C、如实介绍商品特色，帮助客人洽谈价格

D、按合同规定时间和地点安排购物

答案：C

13、在未来社会,人们的文化修养更高,对知识的更新更加重视,尤其文化旅游、专业旅游、生态旅游的发展让导游业务呈现出（ ）的发展趋势。

A、导游手段科技化

B、导游职业自由化

C、导游方法多样化

D、导游内容高知识化

答案：D

14、1982 版到 2014 版的熊猫金银纪念币标注的重量单位都是“盎司”，2016 版纪念币将计量单位改为“克”。1 盎司等于（ ）。

A、31.1035 克

B、30.1035 克

C、31.0235 克

D、30.0235 克

答案：A

15、地陪在接团前想核实团队用房情况是否与旅游接待计划相符，应联系旅行社( )部门。

A、计调

B、外联

C、公关

D、账务

答案：A

16、重症中暑会出现昏倒、痉挛、皮肤干热、体温超出（ ）等症状。

A、38℃

B、39℃

C、40℃

D、42℃

答案：C

17、下列工作不属于全陪导游职责范围的是（ ）。

A、维护游客安全

B、处理团队事务

C、景点讲解

D、致欢送词

答案：C

18、作为地陪，在确定叫早时间时应与( )商量。

A、领队和全陪

B、所有客人

C、领队

D、全陪

答案：A

19、领队职责与全陪职责最大的不同是领队应该（ ）

A、维护好团队团结

B、保护游客的安全

C、协助办理通关手续

D、监督各地接待旅行社完成接待计划

答案：C

20、2016 年 8 月，原国家旅游局、交通部联合规范“导游专座”，规定（ ）为导游专座，旅游者不能抢占导游专座，以保障导游在工作中的人身安全。

A、司机背后第一排靠窗位

B、司机背后第一排靠过道位

C、开门侧第一排靠窗位

D、开门侧第一排靠过道位

答案：D

21、2016 年国家旅游局为导游自由执业划定了门槛:参与自由执业的导游应该具有导游自由执业责任保险,每次事故每人责任限额应不低于( )人民币。

A、5 万元

B、10 万元

C、20 万元

D、50 万元

答案：D

22、领队小宋带领旅游团 24 人赴泰国旅游。飞机抵达机场后，地陪就向小宋要求增加该团的自费项目，领队小宋下列回应最妥当的是( )。

A、告之上车后由地陪直接向客人说明并收取费用

B、直接拒绝，说明此团不参加任何自费项目

C、报告组团社，由组团社与地陪所在地接社协调

D、告之先进行计划内的活动，找适当机会征求全团成员意见，以客人自愿参加为原则

答案：D

23、地陪在接小型旅游团或无领队、无全陪的散客旅游团时，要在接站牌上写上（ ），以便客人能主动与地陪联系。

A、接待社名称

B、组团社名称

C、地陪导游姓名

D、游客姓名

答案：D

24、旅游接待计划是组团旅行社委托地方接待旅行社落实团队活动的( )文件。

A、指导性

B、意向性

C、契约性

D、建议性

答案：C

25、1949 年 11 月 19 日，新中国第一家旅行社（ ）在厦门成立。

A、中国旅行社

B、中国国际旅行社

C、华侨服务社

D、中国青年旅行社

答案：C

26、安排住同一房间的旅游者，如因睡眠、起居习惯等原因要求另开房间，其房费应由（ ）。

A、组团社承担

B、地接社承担

C、要求单独居住的游客承担

D、同一房间游客分担

答案：C

27、地陪手中的接团计划与领队的计划有部分出入时，地陪首先应（）。

A、依照领队的计划

B、坚持地陪的计划

C、报告组团社

D、报告地接社

答案：D

28、旅游团队入住饭店，如果需要叫早，原则上应由（ ）通知饭店？

A、领队

B、全陪

C、地陪

D、旅游者

答案：C

29、中国国际航空公司的英文代码是（ ）。

A、MF

B、CZ

C、CA

D、 MU

答案：C

30、在扩大旅游客源上,一种比广告宣传更有效的宣传方式是( )。

A、营销人员的促销

B、导游的介绍

C、互联网上的推介

D、游客的“口头宣传”

答案：D

31、在导游讲解中，较为理想的语速应控制在每分钟（ ）左右。

A、150 字

B、200 字

C、250 字

D、300 字

答案：B

32、在取得初级导游等级以后，具有大专以上学历且取得导游证满（ ）年，报考前 3 年内实际带团不少于（ ）个工作日，经笔试导游知识专题、汉语言文学知识或外语，合格者晋升为中级导游员。

A、 3，80

B、3，90

C、2，80

D、2，90

答案：D

33、导游人员应将（ ）放在导游服务第一位，它是衡量导游人员是否履行职责的基本尺度。

A、落实接待计划规定的内容

B、一视同仁、平等对待游客

C、维护游客的合法权益

D、提供个性化服务

答案：A

34、导致错接事故的主要原因是（ ）。

A、组团社与接待社之间工作衔接失误

B、导游员安排行程不当

C、导游员没有核实团队

D、游客在上一站或途中滞留，不能准时到达

答案：C

35、如果游客遇到登机前身份证丢失的情况，可在航班起飞前（ ），到候机楼公安民警值班室申请办理临时身份证明。

A、120 分钟

B、90 分钟

C、60 分钟

D、30 分钟

答案：C

36、地陪认找旅游团的时候，要核实团队除了（ ）外的基本信息， 以防接错。

A、旅游团团名

B、领队、全陪的姓名

C、旅游者人数

D、旅游者年龄

答案：D

37、地陪服务工作的中心环节是（ ）。

A、迎接服务

B、住店服务

C、 参观游览服务

D、送行服务

答案：C

38、导游人员带团时遇到了一位处处刁难的领队，地陪下列做法中欠妥当的是( ) 。

A、对于领队的刁难，要有理、有利、有节地据理力争

B、在做好工作的前提下，争取大多数人的同情和谅解

C、不予理睬，按既定方案办

D、与其进行个别交谈，指出其要求的不合理性

答案：C

39、某旅行团乘今天下午 16：00 的航班离开北京飞往香港，地陪小李至少应在（ ）之前把旅游团带到机场。

A、 13：00

B、14：00

C、14：30

D、15：00

答案：B

40、旅游团乘旅游车外出游览时，由于司机不慎，发生交通事故造成游客重伤。在交通事故的善后处理中，应遵循（ ）为第一位的原则。

A、保护旅行社的利益

B、保护旅游者的基本权益

C、保护旅游车公司的利益

D、协商解决

答案：B

41、导游证的有效期为（ ）。

A、2 年

B、 3 年

C、4 年

D、5 年

答案：B

42、导游等级考试制度的建立始于( )。

A、1992 年

B、1994 年

C、1998 年

D、2000 年

答案：B

43、旅游者要求的下列自由活动行为中，导游应予劝阻的是（ ）。

A、游客要求自行参观博物馆

B、游客要求自行游览景点

C、游客要求离站去购物

D、游客要求独自拜访名人故居

答案：C

44、在陪同国内旅游团时,全陪应提前( )到达组团社事先与旅游者约定的集合地点,等候他们的到来。

A、10 分钟

B、2 小时

C、1 小时

D、半小时

答案：D

45、旅游团中一游客与同室客人发生矛盾，要求住单间，导游人员的下列做法不正确的是（ ）。

A、导游人员先请领队调解或内部调整

B、饭店如有空房，可满足其要求

C、委婉拒绝游客的要求，请客人忍耐几天

D、如果住单间，告知游客房费由提出方自理

答案：C

46、成为一名合格导游人员的首要条件是（ ）

A、热情

B、勤奋

C、爱国

D、开拓

答案：C

47、团队参观游览出发后，地陪首先要做的工作是（ ）。

A、致欢迎词

B、介绍当日行程

C、沿途风光介绍

D、活跃气氛

答案：B

48、对出入境人员进行的（ ），不存在任何特殊免检对象。

A、海关检查

B、安全检查

C、边防检查

D、卫生检疫

B

49、下列哪种情况下，导游人员可以同意游客自由活动的要求（ ）。

A、团队离开本地前 2 小时游客要求自由活动

B、游客要求在游泳区游泳

C、游客要求在江河湖泊划小船

D、 游客想单独骑自行车去陌生地方

答案：B

50、巴黎位于东一区，北京为东八区，日本东京为东九区，当北京时间上午 10 时，巴黎和东京时间分别是（ ）。

A、 5 点和 11 点

B、 3 点和 11 点

C、0 点和 9 点

D、3 点和 9 点

答案：B

51、乘坐从中国境内机场始发的国际航班的游客，其携带的液体物品每件容积不超过（ ）。

A、150 毫升

B、120 毫升

C、100 毫升

D、80 毫升

答案：C

52、如果旅游者要求地陪代购商品并帮助托运,地陪一般应( ) 。

A、积极配合

B、予以婉拒

C、履行承诺

D、坚决推辞

答案：B

53、地陪导游讲解景区游览线路的最佳时机是（ ）。

A、大巴车出发时

B、大巴车接近景区时

C、景区入口处

D、景区游览途中

答案：C

54、地陪前往机场接机，到达机场经询问旅游团乘坐的航班晚点 5 小时，地陪应该（ ）。

、原地等候

B、报告旅行社，听从安排

C、回家等候

D、先完成其它工作

答案：B

55、一位 7 岁的小学生购买机票，可以按照同一航班成人普通票价的（ ）购买儿童票。

A、10%

B、20%

C、30%

D、50%

答案：D

56、“不识庐山真面目，只缘身在此山中”。说明观景赏美要注意保持一定的（ ）。

A、心理距离

B、时间距离

C、空间距离

D、物理距离

答案：A

57、国家旅游局从（ ）开始组织导游人员资格考试。

A、1985 年

B、1988 年

C、1989 年

D、1994 年

答案：C

58、导游员在进行导游活动时，（ ）以上的旅游团应举接待社社旗。

A、6 人

B、8 人

C、9 人

D、10 人

答案：C

59、核对商定日程的时候，有部分游客提出与原日程有较大变动且涉及接待规格调整的要求时，导游员应（ ）。

A、婉拒

B、报告地接社

、报告组团社

D、与领队协商

答案：A

60、位于东 8 区的北京迎来了早上 6 点钟的太阳，而此时纽约应该是（ ）。

A、当天 17 时

B、前一天 17 时

C、当天 16 时

D、前一天 16 时

答案：B

61、入境游客可免税携带烟草制品的限量是（ ）。

A、香烟 200 支

B、香烟 400 支

C、雪茄 50 支

D、烟丝 400 克

答案：B

62、在征得旅游团及领队、全陪同意的情况下,地陪可以对( )做适当调整。

A、旅游价格

B、旅游计划

C、团队人数

D、活动日程顺序

答案：D

63、某旅游团在购买了某地特产的瓷器后发现有瑕疵，经有关部门认定为不合格的商品，旅游者纷纷要求退货，此时，经营者( )。

A、可以坚持“出售商品，概不退货”

B、应当负责退货

C、可以坚持不退款，但可更换同类商品

D、可以坚持不退款，但可购买等额其他商品

答案：B

64、导游在讲解北京故宫的建造时间时，对美国游客说：“故宫在哥伦布发现新大陆七十年之前就已建成”；对英国游客说：“故宫的建造时间是在莎士比亚诞生之前的一百四十年”。这里导游运用的讲解方法是（）。

A、制造悬念法

B、故事法

C、类比法

D、分段讲解法

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/237066021125006133