

# 第1章 管理基础

# 管理箴言

管理是一种实践，其本质不在于“知”而在于“行”；  
其验证不在于逻辑，而在于成果；其唯一权威就是成就。

——彼得·德鲁克(Peter F. Drucker)

# 本章要点

- 1.管理的本质在于实践。
- 2.管理的职能包括计划、组织、领导、控制和创新。
- 3.管理者承载着多样性的角色。
- 4.管理者的技能包括概念技能、人际技能和技术技能。

# 管理基础

## □ 本章要点

- 1.管理的本质在于实践。
- 2.管理的职能包括计划、组织、领导、控制和创新。
- 3.管理者承载着多样性的角色。
- 4.管理者的技能包括概念技能、人际技能和技术技能。

# 管理的作用

- 协调资源，实现目标；
- 富有影响力和创造力；
- 修身、齐家、治国、平天下

# 管理小专栏

## □ 高中文理分科与大学的学科分类

- 我国高等学校本科教育专业设置按“学科门类”、“学科大类（一级学科）”、“专业”（二级学科）三个层次来设置。按照教育部最新公布的2011版学科分类目录将学科分为13大学科门类,具体分别是：哲学、经济学、法学、教育学、文学、历史学、理学、工学、农学、医学、军事学、管理学、艺术学。

# 管理的本质

- 管理的本质离不开对环境的关注和解读
- 管理是一门务实的学科，现实环境的关注和解读是管理首先要解决的问题，我们称其为对“管理情境”的解读。

# 管理的本质

## □ 管理的本质不等同于单纯管理工具的运用

- “管理是一门学科，这首先就意味着，管理人员付诸实践的是管理学而不是经济学，不是计量方法，不是行为科学。无论是经济学、计量方法还是行为科学都只是管理人员的工具。但是，管理人员付诸实践的并不是经济学，正好像一个医生付诸实践的并不是验血那样。管理人员付诸实践的并不是行为科学，正好像一位生物学家付诸实践的并不是显微镜那样。管理人员付诸实践的并不是计量方法，正好像一位律师付诸实践的并不是判例那样。管理人员付诸实践的是管理学。”

# 管理的本质

- 管理的本质直接表现为对组织使命的追求
- 什么是使命呢？使命就是组织存在的原因，组织的目的；为什么做自己所做的事情；多年以后，你希望人们把关于组织的什么铭记在心。关于使命的假设规定了组织把什么结果看作是有意义的，指明了该组织认为它对整个经济和社会应做出何种贡献。管理的目的就是要管理者利用组织中的资源来有效地实现组织的使命。

# 管理的本质

## □ 管理的定义

- ◆ 泰罗：“确切知道要别人去干什么，并注意他们用最好最经济的方法去干”。
- ◆ 法约尔：“管理是所有的人类组织（不论是家庭、企业或政府）都有的一种活动，这种活动由五项要素组成：计划、组织、指挥、协调和控制。管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制”。
- ◆ 孔茨：“管理就是设计和保持一种良好环境，使人在群体里高效率地完成既定目标”。
- ◆ 小詹姆斯·H·唐纳利：“管理就是由一个或更多的人来协调他人活动，以便收到个人单独活动所不能收到的效果而进行的各种活动”。
- ◆ 彼得·F·德鲁克：“归根到底，管理是一种实践，其本质不在于“知”而在于“行”，其验证不在于逻辑，而在于成果；其唯一权威就是成就”。

# 管理的本质

管理就是界定组织的使命，并激励和组织人力资源及其他资源去实现这个使命的过程。界定使命是组织领导者的任务，而激励与组织人力资源是领导力的范畴，二者的结合就是管理。

# 管理者的认知

## □1.管理者的价值

管理者的价值在于创造出一个大于其各组成部分的总和的真正的整体，创造出一个富有活力的整体，他把投入于其中的各项资源转化为较各项资源的总和更多的东西。

## □2.管理者的活动

制定目标、组织工作、激励和信息交流、衡量考核以及培养人员、培养人（包括自己）。

# 管理小专栏

## □ 管理者而非MBA

- "MBA因为错误的原因用错误的方式教育错误的人。" 他毫不掩饰自己对MBA这个头衔的态度，他曾经说过，受过MBA教育的人都应该在自己的前额纹上骷髅和交叉骨头标志，下面再注明："本人不能胜任管理工作。"

# 管理者的活动

- 第一，一个管理者首先要制定目标。
- 第二，一个管理者从事组织工作。
- 第三，一个管理者从事激励和信息交流工作。
- 第四，管理者的第四项工作是衡量。
- 第五，一个管理者要培养人，包括他自己。

# 管理者的认知

## □3.管理者的角色

德鲁克认为，管理是一种无形的力量，这种力量是通过各级管理者体现出来的。所以管理者扮演的角色或者说责任大体上分为三类：

- (1) 管理一个组织（**managing a business**），求得组织的生存和发展
- (2) 管理管理者（**managing manager**）
- (3) 管理工人和工作（**managing workers and work**）

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/238064121121006117>