

自考管理学原理试题及答案精选试题

一、单选题(本大题共 30 小题，每题 1 分，共 30 分)在每题列出的四个选项中只有一种选项是符合题目规定的，请将对的选项前的字母填在题后的括号内。

1.下列原理中，属于人员配备工作原理的是(c)

A. 许诺原理 B. 目的统一原理 C. 责权利一致原理 D. 命令一致原理

2. 20世纪初，提出图表系统法的人是(A)

A. 甘特 B. 泰罗 C. 维纳 D. 穆登

3.管理控制工作的基本目的是(A)

A. 维持现状 B. 打破现状 C. 变化现状 D. 实现创新

4.管理的主体是(D)

A. 公司家 B. 全体员工 C. 高层管理者 D. 管理者

5.运用过去的资料来预测将来状态的措施是(B)

A. 因果法 B. 外推法 C. 德尔菲法 D. 头脑风暴法

6.一般觉得管理过程学派的创始人是(D)

A. 泰罗 B. 法约尔 C. 韦伯 D. 德鲁克

7.下列哪种组织构造又称为“斯隆模型”(D)

A. 多维立体构造 B. 矩阵构造 C. 职能型 D. 事业部制

8.双因素理论中的双因素指的是(C)

A. 人和物的因素 B. 信息与环境的因素 C. 保健因素与鼓励因素 D. 自然因素和社会因素

9.利克特的管理模式觉得，极有成就的管理者一般采用的管理措施是(C)

A. 运用命令 B. 温和命令 C. 集体参与 D. 商量式

10.管理的核心是(D)

A. 决策 B. 领导 C. 鼓励 D. 解决好人际关系

11.泰罗的科学管理理论出目前(A)

A. 19世纪末 20 世纪初 B. 20世纪 30 年代 C. 20世纪 40 年代 D. 20世纪 60 年代

- 12.头脑风暴法属于(B)
- A. 外推法 B. 直观法 C. 因果法 D. 德尔菲法
- 13.弗鲁姆提出的鼓励理论觉得(A)
- A. 鼓励力=盼望值×效价 B. 人是社会人
- C. 对一主管人员来说，最重要的需求是成就需求 D. 鼓励不是一种简朴的因果关系
- 14.控制活动应当(D)
- A. 与筹划工作同步进行 B. 先于筹划工作进 C. 在筹划工作之后进行 D. 与筹划工作结合进行
- 15.组织构造设计中，划分管理层次的重要因素是(D)
- A. 组织高层领导的偏好 B. 法律的规定 C. 组织规模 D. 管理宽度的限制
- 16.泰罗觉得工人和雇主双方都必须来一次(D)
- A. 管理培训 B. 管理实践 C. 劳动竞赛 D. 心理革命
- 17.从某种意义上讲，组织就是一种信息沟通网络，处在这个信息网络中心并对网络的畅通负有责任的人是(D)
- A. 信息系统管理员 B. 高层管理者 C. 一线员工 D. 主管人员
- 18.一般说来，组织越稳定，管理宽度应当(B)
- A. 越小 B. 越大 C. 无法判断 D. 无影响
- 19.古典管理理论阶段的代表性理论是(A)
- A. 科学管理理论 B. 管理科学理论 C. 行为科学理论 D. 权变理论
- 20.使科学、技巧、艺术和人的属性在实现组织目的过程中有机结合起来的是(A)
- A. 指引与领导工作 B. 组织工作 C. 控制工作 D. 筹划工作
- 21.个人管理与集体管理相比，据美国管理协会的调查成果显示，在制定决策方面(A)
- A. 前者更有效 B. 后者更有效 C. 两者同样有效 D. 两者都无效
- 22.适合于评价任何一种职位，最有创见和最有前程的主管人员评价措施为(B)
- A. 职务系数法 B. 时距判断法 C. 四象限法 D. 比较法
- 23.成功地履行管理职能最基本的规定是(C)

- A. 德才兼备 B. 具有管理能力 C. 强烈的管理愿望
- D. 符合革命化、知识化、专业化、年轻化的规定

24.从某种意义上说，既是筹划工作的基本，又是控制的基本原则的是(A)

- A. 实物原则 B. 费用原则 C. 收入原则 D. 成本原则

25.被称为决策“硬技术”的决策措施是指(A)

- A. 计量决策法 B. 主观决策法 C. 边际分析法 D. 德尔菲法

26.在实际工作中，事实上不存在纯正的(A)

- A. 职能型组织构造 B. 直线-职能参谋型组织构造
- C. 直线-参谋型组织构造 D. 直线型组织构造

27.管理过程理论强调(A)

- A. 管理是让别人同自己去实现既定目的的过程 B. 管理的核心是提高劳动生产率
- C. 在管理中要注重人的因素 D. 要建立正式的、非人格化的组织体系

28.新古典管理理论的形成发展重要是(C)

- A. 从 18 世纪到 19 世纪末 B. 从 20 世纪初到 20 世纪 30 年代
- C. 从 20 世纪 30 年代到 20 世纪 60 年代 D. 从 20 世纪 60 年代至今

29.根据格拉丘纳斯的上下级关系理论，管理宽度以算术级数增长时，主管人员与其下属之间存在的互相关系将以(C)

- A. 算术级数增长 B. 算术级数减少 C. 几何级数增长 D. 几何级数减少

30.选拔主管人员的方式，既可以考虑从内部提高，也可以考虑从外部招聘，但无论从内部提高，还是从外部招聘，都要鼓励(D)

- A. 一方面搞好群众关系 B. 毛遂自荐 C. 尽展所能 D. 公开竞争

二、多选题(本大题共 5 小题，每题 2 分，共 10 分)在每题列出的五个选项中有二至五个选项是符合题目规定的，请将对的选项前的字母填在题后的括号内。多选、少选、错选均无分。

31.扁平构造的长处是 (BCD)

- A. 易于横向协调 B. 管理费用低 C. 缩短了上下级之间的距离
D. 信息纵向流通快 E. 严密监督下级

32. 下列属于运用前馈控制的是(BCD)

- A. 公司根据既有产品销售不畅的状况，决定变化产品构造
B. 猎人把瞄准点定在疾驰的野兔的前方
C. 根据虫情预报，农业公司做好农药储藏
D. 汽车驾驶员在上坡时，为了保持一定的车速，提前踩加速器
E. 瞄准靶心射击

33. 董事会的重要职能有(ABD)

- A. 挑选总经理 B. 决定利润分派 C. 制定预算 D. 决定公司目的 E. 执行平常决策

34. 管理的二重性是指管理的(CD)

- A. 科学性 B. 艺术性 C. 自然属性 D. 社会属性 E. 实践性

35. 最常用的综合控制措施是(BCDE)

- A. 收支预算 B. 投资回收率 C. 损益控制 D. 总预算 E. 公司自我审核

第二部分 非选择题

三、名词解释题(本大题共 5 小题，每题 3 分，共 15 分)

36. 管理 管理是一种过程，是让别人与自己一同去实现既定的目的，是一切有组织的集体活动所不可缺少的要素。

37. 保健因素

赫茨伯格通过调查发现人们对诸如本组织的政策和管理、监督、工作条件、人际关系、薪金、地位、职业安定以及个人生活所需等等，如果得到则没有不满，得不到则产生不满，她把此类因素称为“保健因素”。

38. 反馈控制：此类控制重要是分析工作的执行成果，将它与控制原则相比较，发现已经发生或即将浮现的偏差，分析其因素和对将来的也许影响，及时拟定纠正措施并予以实行，以避免偏差继续发生或避免其此后再度发生。

39.命令一致 原理命令一致原理，是指主管人员在实现目的过程中下达的多种命令越是一致，个人在执行命令中发生矛盾就越小，领导与被领导双方对最后成果的责任感也就越大。

40.商量式的管理方法 法利克特的四种管理措施中的一种。主管人员在做决策时征求、接受和采用下属建议；试图去酌情运用下属的想法与意见，运用奖赏并偶尔兼作惩罚的措施让职工参与管理。

四、简答题(本大题共 4 小题，每题 5 分，共 20 分)

41.简述管理过程学派的基本观点。

(1)管理是一种过程，即让别人和自己去实现既定目的的过程。

(2)管理过程的职能有五个，即筹划工作，组织工作，人员配备，指挥(指引与领导)和控制。

(3)管理职能具有普遍性。

(4)管理应具有灵活性。

42.简述决策的程序。

(1)拟定决策目的，拟定备选方案。

(2)评价备选方案。

(3)选择方案。

43.简述组织工作的环节。

组织工作的环节涉及六步：

(1)拟定组织目的。

(2)对目的进行分解，拟定派生目的。

(3)确定实现目的所必须的各项业务工作，并加以分类。

(4)根据可运用的人力、物力、以及运用它们的最佳措施来划分多种工作，由此形成部门。

(5)将进行业务活动所必须的职权授予各部门的负责人，由此形成职务说明书，规定该职务的职责和权限。

(6)通过职权关系和信息系统，把各部分的业务活动上下左右紧密地联系起来。

44.简述筹划工作的环节。

筹划工作的环节涉及如下八点：

(1)估计机会。

(2)拟定目的。

(3)拟定前提。

(4)拟定可供选择的方案。

(5)评价多种方案。

(6)选择方案。

(7)制定派生筹划。

(8)用预算形式使筹划数字化。

五、论述题(本大题共 1 小题，共 10 分)

45.试论人员配备工作在管理五大职能中的地位作用及其重要性。

(1)管理中的人员配备是指对主管人员进行恰当而有效地选拔、培训和考核。其目的在于配备合适的人员去充实组织构造中所规定的多种职务，保证组织活动的正常进行，实现组织目的。

(2)人员配备是管理的五大职能之一，与其他职能存在着密切的联系：目的与筹划是组织工作的根据，组织构造决定了所需主管人员的数量和种类；合适的人员配备有助于做好指引和领导工作；选拔优秀的主管人员也会增进控制工作；人员配备工作要采用开放的措施，不仅从组织内部，也通过环境把各项管理职能有机地联系起来。

(3)人员配备工作的重要性体目前：一方面它是组织有效活动的保证；人是实现组织目的最重要的资源，主管人员在组织中起着举足轻重的作用。另一方面，人员配备是组织发展的准备。适应组织目的和环境的变化，人员配备工作还要对主管人员进行有效地选择、培训和考核工作，满足组织将来的需要。

六、案例分析题(本大题共 1 小题，共 15 分)

46.北斗公司刘总经理在一次职业培训中学习到诸多目的管理的内容。她对于这种理论逻辑上的简朴清晰及其预期的收益印象非常深刻。因此，她决定在公司内部实行这种管理措施。

一方面她需要为公司的各部门制定工作目的。刘总觉得：由于各部门的目的决定了整个公司的业绩，因此应当由她本人为她们拟定较高目的。拟定了目的之后， she就把目的下发给各个部门的负责人，规定她们如期完毕，并口头阐明在筹划完毕后要按照目的的规定进行考核和奖惩。但是她没有想到的是中层经理在收到任务书的第二天，就集体上书表达无法接受这些目的，致使目的管理方案无法顺利实行。刘总感到很困惑。

(1)目的管理是指组织的最高领导层根据组织面临的形势和社会需要制定出一定时期内组织经营活动所需达到的总目的，然后层层贯彻，规定下属各部门主管人员以至于每个职工根据上级制定的目的，分别制定目的和保证措施，形成一种目的体系，并把目的的完毕状况作为各部门或个人考核的根据。

(2)根据目的管理的基本思想和实行程序，我们发现刘总犯了如下几方面的错误：

①对于如何制定合适的目的体系结识错误，她觉得目的只需要她一种人制定就行了。

②对于目的究竟订多高结识错误，她觉得目的越高越好。

③在实行目的管理时，没有予以下属相应的权力。

④没有鼓励下属自我管理、自我控制。

⑤考核和奖酬机构没有制度化，仅停留在口头上，对下属无相应的鼓励和制约作用。

(3)为了更好地实行目的管理，刘总必须遵循科学的工作程序，并且注意实行中的某些具体方式：

①要有一套完整的目的体系。目的的制定必须是一种上下级反复协商的过程。不是由上级独自决定的。制定的目的不要过高或过低。一般目的要略高于执行者的能力水平。

②组织实行。目的既定，主管人员就应放手把权力交给下级成员，鼓励她们自我管理和自我控制。

③检查成果。对各级目的的完毕状况和获得成果，要及时地进行检查和评价，并且根据评价的成果，制定相应的奖惩措施。

④新的循环。再制定新的目的，开展新的循环。

全国 7 月自学考试管理学原理试题

课程代码: 00054

一、单选题(本大题共 20 小题，每题 1 分，共 20 分)

在每题列出的四个备选项中只有一种是符合题目规定的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1.马克思·韦伯的理论为分析实际生活中各组织形态提供了一种规范模型，这种理论是（ ）

- A. 科学管理理论
B. 行为科学理论
C. 管理科学体系
D. 抱负的行政组织体系

2.如果一种人只在符合自己的直接利益时才遵守规则，那么她正处在道德发展的（ ）

- A. 前惯例阶段
B. 惯例阶段
C. 原则阶段
D. 行为阶段

3.联想集团提出：“为客户提供信息技术、工具和服务，使人们的生活和工作更加简便、高效、丰富多彩；为社会文明进步服务，为员工发明发展空间；为股东回报长远利益。”这体现了()

- A. 公司的社会责任 B. 公司的使命
- C. 公司的战略 D. 公司的目的

4.有两个卖冰棍的个体户，平时每天每人平均能卖 200 支。某日有雨，甲进货时少进了 100 支，一天下来，所有卖掉，甲对自己的精明能干十分快乐。乙进货时，其父嘱：“多进 100 支，今天的雨但是午，10 点雨停，12 点阳光灿烂，13 点开始闷热。”因其父前一天已看了天气预报，其子遵嘱，进了 300 支，一天下来，也全卖掉了，乙快乐其父精明。据此，你批准如下哪种见解？（ ）

- A. 科学预测是对的决策的根据
- B. 甲与乙的做法相称于两个公司的相对萎缩和绝对扩大

C. 乙父比乙子精明

D. 人算不如天算

5.宏达公司通过谨慎研究、论证和专家征询，确立了目前的组织构造设计方案，你觉得下列哪种状况的发生，会影响该公司的组织构造形式?()

A. 宏达公司董事会成员的调节

B. 宏达公司地址的迁移

C. 国家产业政策的变化导致公司竞争战略的主线变化

D. 竞争者的方略调节

6.在管理工作中，责、权、利之间存在着密切关系，对的解决这种关系，对提高组织的效率有较好的作用，有关这三者关系的对的描述是()

A. 责、权、利是完全对等的

B. 责任是管理的基本，应不小于权力、利益

C. 责任、权力是对等的，利益要小某些

D. 责任、利益、权力的大小要视状况而定

7.对于科研院所等研究项目较多、创新功能较强的组织或公司，下列哪种组织形式是最适合的?()

A. 直线制

B. 事业部制

C. 矩阵制

D. 职能制

8.某公司财务经理授权会计科长管理应付款，会计科长由于太忙，不能亲自解决，便授权属下一位会计负责此事。会计科长相应付款的管理()

A. 不再负有责任

B. 责任与本来相似

C. 责任减轻

D. 不再负有重要责任

9.根据“力场分析”，支持组织变革的力量不涉及()

A. 顾客需求

B. 对现行行为或成果的奖励

C. 新管理团队

D. 新竞争者

10.在某防疫站，王鹏先是在防疫科担任主管职务，过一段时间后，又先后到环境卫生科和营养卫生科担任主管，这种对管理者培训的措施属于()

- A. 职务轮换
- B. 提高
- C. 临时性提高
- D. 在“副职”上培训

11.有人从某一职位退下来后，常抱怨“人走茶凉”，这反映了她们过去在单位中拥有的职权是一种()

- A. 特长权
- B. 个人影响权
- C. 信息权
- D. 合法的权力

12.某公司总裁老张行伍出身，崇尚以严治军，注重强化规章制度和完善组织构造，尽管有些技术人员反映老张的做法过于生硬，但几年下来公司还是得到了很大的发展。根据管理方格理论，老张的作风最接近于()

- A. 1. 1型
- B. 1. 9型
- C. 9. 1型
- D. 9. 9型

13.团队的领导者一般从团队成员中选出，且成员可以轮流担当的团队是()

- A. 过程改善团队
- B. 工作团队
- C. 自我管理团队
- D. 其他团队

14.团队的形成与发展需要一定的支持条件，下列各项中哪一项不属于支持条件?

()

- A. 指引委员会
- B. 团队的构造、领导和成员
- C. 团队的推动者
- D. 团队的倡导者

15. 小张，我一点也不批准这种观点，但是，我能理解你，我们的意见浮现分歧是有因素的。”

小李的这段话并没有得到小张的任何回应。根据这种状况，小李与小张之间的沟通过程是()

- A. 双向的
- B. 有效的
- C. 完整的
- D. 无效的

16.老刘是一家建筑公司施工队的队长，重要管辖的是施工人员，她觉得这些人员普遍学历较低，不乐意承当责任，不喜欢自身的工作。那么，老刘的见解符合管理学的()

- A. X 理论
- B. Y 理论
- C.超 Y 理论
- D. Z 理论

17.任何预算都需要用一定形式来体现，这种形式是()

- A. 表格
- B. 文字
- C. 数字
- D. 图形

18.系统地评价鉴定所有管理工作绩效的控制措施属于()

- A. 经济审核
- B. 管理审核
- C. 投资报酬率控制法
- D. 损益控制法

19.面向供应市场，支持产品和服务的协同设计、协同供应、供方与组织的协同筹划等的管理系统属于()

- A. 客户关系管理系统
- B. 供应链管理系统
- C. 价值管理系统
- D. 物流管理系统

20.使用储存在计算机里面的人类知识来解决一般需要专家才干解决的问题的管理信息系统是()

- A. 管理信息系统
- B. 运营信息系统
- C. 决策支持系统
- D. 专家系统

二、多选题(本大题共 5 小题，每题 2 分，共 10 分)

在每题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目规定的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

21.管理的基本特性涉及()

- A. 管理的主体是被管理者
- B. 管理是一种社会现象
- C. 每个层次管理者的基本职能是不同的
- D. 管理的核心是解决好人际关系
- E. 管理是一门精确的学科

22.按公司职能可以将筹划分为()

- A. 财务筹划
- B. 生产筹划
- C. 安全筹划
- D. 供应筹划
- E. 劳资筹划

23.对的决策应当具有的特性有()

- A. 有明确而具体的决策目的
- B. 以理解和掌握信息为基本
- C. 必须要有可供选择的方案
- D. 对控制的方案进行综合分析与评价
- E. 追求的是最也许的优化效应

24.由组织自行选拔管理者时,一般的测验有()

- A. 智力测验
- B. 体能测验
- C. 纯熟和适应性测验
- D. 职业测验
- E. 品格测验

25.下列几项中属于运营预算的有()

- A. 钞票预算
- B. 生产预算
- C. 销售预算
- D. 广告费预算
- E. 运送费预算

三、名词解释题(本大题共 5 小题, 每题 3 分, 共 15 分)

26.战略: 是为了回答使命和目的而对发展方向、行动方针, 以及资源配备等提出的总体规划。 p117

27.长期筹划: 往往是战略性筹划, 它规定组织较长时期的目的及实现目的的战略性的筹划。 P92

28.职权: 是经由一定的正式程序富裕某一职位的一种权利。 P187

29.过程改善团队: 指改善或开发某个具体业务过程的项目团队。 P308

30.控制工作: 指管理者根据事先拟定的原则、或根据组织内外环境的变化和组织的发展需要重新拟定的原则, 对下属的工作成效进行测量、评价和采用相应纠正措施的过程。 P371

四、简答题(本大题共 4 小题，每题 5 分，共 20 分)

31.简述组织的具体环境。

顾客；供应商；竞争者；其他因素。P78

32.简述专业化分工的长处。

有助于提高人员的工作纯熟限度；有助于减少因工作变换而损失的时间；有助于使用专用设备和减少人员培训的规定，以及扩大劳动者的来源和减少劳动成本等。P162

33.简述有效沟通的规定。

体现清晰；传递精确；避免过早评价；消除下级人员的顾虑；管理者积极进行沟通；对情报沟通过程加以控制。P342

34.简述马斯洛的需要层次理论。

马斯洛觉得人类的需求是以层次的形式浮现的，由低档的需求开始逐级向上发展到高档需求。她还断定，当一组需求得到满足时，这组需求就不再成为鼓励因素了。她将个人的需求分为生理的需求，安定或安全的需求，社交和爱情的需求，自尊与受人尊重的需求以及自我实现的需求。 P354

五、论述题(本大题共 2 小题，每题 10 分，共 20 分)

35.试述一体化战略的三种类型，并举例阐明。

一体化战略涉及：前向一体化，例如制药公司收购药物销售公司；后向一体化，例如红塔集团收购和投资辅料生产公司；横向一体化，例如青岛啤酒兼并了几十家啤酒厂 p120

36.犹如乐队或合唱队要有指挥同样，任何组织或公司都不可以没有领导，那么，究竟什么是领导?领导工作的实质是什么?请举例分析。

领导指对组织内每个成员（个体）和全体成员（群体）的行为进行引导和施加影响。

领导工作的实质，就是管理者根据组织的目的和规定，在管理过程中学习和应用有关的理论和措施，以及沟通、鼓励等手段，对被领导者施加影响力，使之适应环境的变化，以及统一意志、统一行动，保证组织目的的实现。

六、案例分析题(本题 15 分)

37. “注水肉”引起的思考

2月18日，广州市“瘦肉精”事件中有70人中毒，此后不少人闻“瘦肉精”色变。事实上，“注水肉”更是盛行，其危害远远超过了“瘦肉精”。

据有关媒体报道，“注水肉”现象早已存在。国内较早的“注水肉”出自广州。1985年广州放开生猪购销市场后，一下子浮现了两千多家屠宰厂，某些公司和不法商人为了自身私利，就在猪、牛屠宰前去其胃里强灌大量水，以增长毛重，或在屠宰后往动物心脏里强注大量水，水通过微细血管迅速扩散到肉体，增长净重；或将肉浸在水里，以水冒充肉的重量，使水钱变成肉钱。这些公司和不法商人不仅在动物身上加水，还加入其他成分，如加入阿托品，以扩张血管，达到蓄水的目的；注入血水以使肉色变深，注入矾水以起收敛作用，等等。公司和不法商人的这些行为给消费者的健康导致了极大的危害。

“注水肉”并不是个别现象，近年来，国内食品行业有关食品生产加工的违法违规现象比较普遍。南京冠生园的月饼“陈馅事件”，乳品业的“三聚氢胺”事件，阜阳“奶粉事件”等，均表白某些公司为了经济利益，置消费者利益于不顾，忽视公司的社会责任，急功近利，竭泽而渔，其成果不仅导致公司信誉的丧失，品牌形象的倒塌，更严重的是，使消费者的权益受到侵害，消费信心受挫，有关行业的发展受到影响。

根据上述案例回答问题：

(1)通过案例中的事件，你觉得什么是公司的社会责任?(3分)

(2)为什么要履行这些责任?(6分)

(3)如果你是公司的管理者，你觉得公司应如何履行社会责任?(6分)

全国4月自学考试管理学原理试题

一、单选题（本大题共20小题，每题1分，共20分）

在每题列出的四个备选项中只有一种是符合题目规定的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. “管理体现生产资料所有者指挥劳动、监督劳动的意志，同生产关系、社会制度相联系”

指的是管理的()

- A. 科学性
- B. 艺术性
- C. 自然属性
- D. 社会属性

2.战略管理的特点是()

- A. 原则化、制度化
- B. 长远性
- C. 全面性、系统性、精确性
- D. 注重人的因素

3.目的管理于二十世纪五十年代后期出目前()

- A. 美国
- B. 英国
- C. 德国
- D. 日本

4.筹划工作的起点是()

- A. 拟定目的
- B. 估计机会
- C. 拟定可供选择的方案
- D. 拟定前提条件

5.某纯净水厂向老顾客大力宣传“把钱投入在水里——值”，从而使销量大增，这种做法是()

- A. 市场开发
- B. 产品开发
- C. 市场渗入
- D. 多种经营

6.满意决策中“满意”原则的提出者是()

- A. 泰罗
- B. 西蒙
- C. 孔茨
- D. 韦伯

7.“将组织的输入变为输出的转化过程”指的是()

- A. 组织规模
- B. 组织战略
- C. 技术
- D. 组织的生命周期

8.“管理者有效地监督、管理其直接下属的人数”指的是()

- A. 管理能力
- B. 管理宽度
- C. 管理形式
- D. 管理规定

9. “某项职位或某部门所拥有的涉及作出决策、发布命令等的权力”称为()

- A. 直线职权
- B. 参谋职权
- C. 职能职权
- D. 职能——参谋职权

10. “六西格玛”管理活动体现的思想是()

- A. 质量振兴
- B. 同竞争者抗衡
- C. 只有可以衡量，才可以实行改善
- D. 事后管理

11.组织管理中人员配备应采用的措施是()

- A. 封闭的系统措施
- B. 封闭的统一措施
- C. 开放的系统措施
- D. 开放的统一措施

12.成功地履行管理职能最基本的规定是()

- A. 强健的身体素质
- B. 合理的知识构造
- C. 较高的专业化水平
- D. 强烈的管理愿望

13.吉赛利的个性研究觉得，“个人特性”中最不重要的是()

- A. 适应性
- B. 性别
- C. 成熟限度
- D. 首创精神

14.为组织的活动指出方向、发明态势、开拓局面的行为是()

- A. 领导
- B. 管理
- C. 控制
- D. 筹划

15. “对某一特殊过程负责，成员在一种共同的环境里协同工作”的团队是()

- A. 过程改善团队
- B. 工作团队
- C. 自我管理团队
- D. 虚拟团队

16.如果某一组织系统过于庞大，需要实行分权授权管理，那么对该组织来说，行之有效的沟通措施是()

- A. 链式沟通
- B. 环式沟通
- C. Y 式沟通
- D. 轮式沟通

17.赫茨伯格提出的双因素理论中的“双因素”指的是()

- A. 保健因素和安全因素
- B. 保健因素和社交因素
- C. 保健因素和自我实现因素
- D. 保健因素和鼓励因素

18.在应用最为广泛的四种反馈控制措施中,最重要、最困难的是()

- A. 财务报告分析
- B. 原则成本分析
- C. 质量控制分析
- D. 工作人员成绩评估

19.公司对平常发生的各项基本活动的预算是()

- A. 运营预算
- B. 投资预算
- C. 财务预算
- D. 零基预算

20.管理信息系统中 CRM 系统指的是()

- A. 供应链管理系统
- B. 客户关系管理系统
- C. 物流管理系统和公司资源筹划系统
- D. 人力资源与知识管理系统

二、多选题(本大题共 5 小题,每题 2 分,共 10 分)

在每题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

21.霍桑实验的结论涉及()

- A. 职工是“社会人”
- B. 职工是“经济人”
- C. 公司存在“非正式组织”
- D. 新型的领导能力在于提高职工的劳动效率
- E. 新型的领导能力在于提高职工的满足度

22.目的管理的特点有()

- A. 目的管理是参与管理的一种形式
- B. 强调“自我控制”
- C. 促使权力集中

D. 注重成果第一方针

E. 力求组织目的与个人目的更密切地结合在一起

23. 影响管理宽度的因素有()

A. 管理者与其下属双方的能力

B. 面对问题的种类

C. 授权

D. 筹划

E. 组织沟通的类型及措施

24. 美国管理学家卡茨(Robert•L•Katz)提出, 一种管理者至少应具有的三大基本技能是

()

A. 技术技能

B. 会计技能

C. 人事技能

D. 安全技能

E. 概念技能

25. 下列沟通联系中的障碍属于客观障碍的有()

A. 组织机构中间层次过多, 信息从高层到基层产生失真

B. 信息发送者和接受者的空间距离太远, 接触机会少

C. 下级人员的畏惧感产生的障碍

D. 主管人员和下级之间互相不信任

E. 信息沟通中的双方在经验水平上差距过大

三、名词解释题(本大题共 5 小题, 每题 3 分, 共 15 分)

26. 战略管理

27. 主观决策法

28. 职权分裂

29. 目的协调原理

30. 损益控制法

四、简答题(本大题共 4 小题, 每题 5 分, 共 20 分)

31. 简述管理的基本特性。

32.简述高耸型组织构造存在的重要问题。

33.简要阐明业务过程再造及其特点。

34.简述全通道式沟通的特点。

五、论述题（本大题共 2 小题，每题 10 分，共 20 分）

35.试述组织工作的重要内容，并结合实际针对其中一项工作进行论述。

36.海洋公司建立了一套详尽的人员工作体现调查登记表，旨在选拔管理者时，根据调查登记表进行研究分析，找出合适的人选。近年来该公司始终以这种方式从内部提拔那些可以胜任的人员来充实多种空缺职位，请你对此选聘方式进行评价。

六、案例分析题（本题 15 分）

37. 李晓芳是“味美乐”配餐食品公司的地区经理，主管下辖的 10 家供应站，各供应站按客户规定烹制所订购的多种盒装中、西快餐。每站有一名主管主任，重要负责本站的营销筹划、编制预算、质量监控和解决客户的信息反馈。随着公司规模扩大，业务量迅速增长，李晓芳与各供应站主管主任之间的工作也越来越繁重，不仅仅要进行各项业务上的交流、指引，并且，各主管主任在工作中遇到的其他多种问题也不断地向李晓芳反映，致使她感到工作量太大，常常被某些琐碎事务缠身而无暇顾及其他更为重要的事项。为此，总公司决定增设一位地区副经理做李晓芳的助手，除协助她解决平常事务外，更重要的是要协助她拓展该地区的业务。这位地区副经理将从 10 家供应站的主管主任中进行选拔。

李晓芳手下的 10 位主管主任中，张健是资历最老的，她虽然只有大专学历，但她是从厨房代班长干起的，熟悉餐饮业生产的工作流程，积累了丰富的实际操作和管理经验，当上站主任后有时还亲自操刀做示范；张健性格豪爽，与本站各位员工的关系都非常融洽；她还常常走访客户，培养了诸多的忠实客户，且近两年来没有一种客户流失。但不良的饮食习惯使得刚过四十岁的张健显得体态过于肥胖，并伴有高血压和胆结石，去年曾休过一种月的病假。

张健据说要从既有的站主任中提拔地区副经理之事后，觉得与其他主任相比，自己

的实践经验丰富，并且自己的供应站效益明显，觉得地区副经理一职非她莫属，这将成为她实现更大抱负过程中的一种台阶。

阅读上面的短文后，回答下面的问题：

(1)什么是职位设计？总公司为什么要增设地区副经理一职？（6分）

(2)请从管理人员选聘的条件上分析张健与否会被提高为地区副经理？管理人员选聘还应注意的问题有哪些？（9分）

2011 年 4 月高等教育自学考试全国统一命题考试

管理学原理试题答案及评分参考

(课程代码 00054)

bbs.zikao5.com 我自考网整理

一、单项选择题 (本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. D | 2. B | 3. A | 4. B | 5. C |
| 6. B | 7. C | 8. B | 9. A | 10. C |
| 11. C | 12. D | 13. B | 14. A | 15. B |
| 16. A | 17. D | 18. D | 19. A | 20. B |

二、多项选择题 (本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

21. ACE 22. ABDE 23. ABCDE 24. ACE 25. AB

三、名词解释题 (本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

26. 战略管理是组织制定和实施战略的活动过程, 其核心问题是确保组织的自身条件与外部环境相适应, 求得组织长期稳定的发展。
27. 主观决策法指的是用心理学、社会心理学的理论与方法, 采取有效的组织形式, 在决策过程中, 直接利用专家的知识和经验, 根据已掌握的情况和资料, 提出决策目标及实现目标的方法, 并做出评价和选择。
28. 当解决一个问题或做出一项决策必须汇总两个或更多的管理者的职权才能实现时, 就认为解决这一问题的职权是分裂的。
29. 目标协调原理是指个人目标与组织目标能取得协调一致, 人们的行为就会趋向统一, 从而为实现组织目标所取得的效率就会越高, 效果就会越好。
30. 损益控制法是根据一个组织的损益表, 对其经营和管理成效进行综合控制的方法。

四、简答题 (本大题共 4 小题, 每小题 5 分, 共 20 分)

31. (1) 管理是一种文化现象和社会现象; (1 分)
- (2) 管理的主体是管理者; (1 分)
- (3) 管理的任务是设计和维持一种环境, 使在这一环境中工作的人们能够用尽可能少的支出, 实现既定的目标; (1 分)
- (4) 管理的职能是计划、组织、人员配备、领导和控制; (1 分)
- (5) 管理的核心是处理好人际关系。 (1 分)

32. (1) 管理层次越多, 需要的管理人员就越多, 彼此之间的协调工作也越多; (1 分)

(2) 在管理层次上占用的设备与花费的开支, 消耗的时间与精力也相应增加;

bbs.zikao5.com 我自考网整理 (1 分)

(3) 使上下的意见沟通和交流受阻; (1 分)

(4) 上层对下层管理者的控制变得困难; (1 分)

(5) 影响下级人员的积极性和创造性。 (1 分)

33. 业务过程再造是指为了在诸如成本、质量、服务和速度这些关键的绩效指标方面实现剧烈的改进, 而对业务过程进行的根本的再思考和激进的再设计。(2 分)

其特点有: (1) 思维模式的彻底改变 (1 分); (2) 以过程为中心进行系统改造 (1 分); (3) 创造性地应用信息技术 (1 分)。

34. 全通道沟通是一个开放式的网络系统, 其中每个成员之间都有一定的联系, 彼此了解。(2 分) 此网络中组织的集中化程度及主管人的预测程度均很低。(1 分) 由于沟通渠道多, 组织成员的平均满意程度高且差异小, 对增强组织合作精神、提高士气有很大作用。(1 分) 但是由于沟通渠道太多, 易造成混乱, 且又费时, 影响工作效率。(1 分)

五、论述题 (本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

35. (1) 必须明确实现目标所必需的各种活动并对之加以分类;

(2) 要考虑决定管理宽度, 引起组织结构分级的因素是什么;

(3) 考虑决定各种类型部门划分的因素是什么? 按各种标志划分部门的优缺点有哪些? 在把各种业务工作指定给既定的部门时, 要考虑哪些因素?

(4) 将监督各单位或部门所必需的职权授予各个单位或部门的管理者。

(5) 从纵横两个方面对组织结构进行协调和整合。

(6) 组织结构的适当调整。

【评分参考】以上每点 1 分, 就其中一项 (或多项) 内容结合实际展开论述 4 分, 共 10 分。

36. 此种选拔方式为内部提升。 (1 分)

从理论上说组织成员一般会赞同从内部提升的途径。 (1 分)

优点: (1) 由于对机构人员有充实可靠的资料, 可了解候选人的优缺点, 以判断其是否适合新工作; (1 分)

(2) 组织内成员对组织的历史和现状比较了解, 能较快地胜任工作; (1 分)

(3) 可激励组织成员的进取心; (1 分)

(4) 工作有变换机会, 可提高组织成员的兴趣和士气, 使其有一个良好的工作情绪; (1 分)

(5) 可使过去对组织成员的训练投资得到回收, 并可判断其效益如何。 (1 分)

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/238074016014006112>