

第九章 优抚安置社会工作



三部分内容：

- 优抚安置社会工作概述
- 优抚安置社会工作的主要内容
- 优抚安置社会工作的主要方法

第一节 优抚安置社会工作概述

- 一、相关概念界定
- 二、优抚安置社会工作的含义及特点
- 三、优抚安置社会工作服务对象的需要及问题

一、相关概念界定

○ 1、优抚安置工作的界定

- 优抚安置工作是我国针对军人的一项传统社会保障制度。具体指国家依据法定的形式对现役军人、退役军人及其家属提供优待、抚恤和安置，以确保其生活水平不低于所在地平均生活水平的一项“补偿性社会保障制度”
- 三项传统保障内容：
 - 优待—物质照顾+优先、优惠待遇
 - 抚恤—精神抚慰+物质照顾待遇（死亡抚恤和残疾抚恤）
 - 安置—扶持、帮助或就业安排（2023年享受对象规定有调整）

○ 2、军队社会工作的界定

- 军队社会工作是运用社会工作的理念、知识和方法对军人及其家属和军队社区提供各种福利服务的一种专业社会工作。主要内容包括：对军人及其家属为国家所作的贡献从优补偿，对退役军人的就学、就业、就医等政治待遇和生活待遇实行优待，参与军队与社区合作方案的制订、执行和督导，对军人及其家属进行人文关怀和心理抚慰等

二、优抚安置社会工作的含义及特点

○ 1、优抚安置社会工作的含义

- 优抚安置社会工作是军队社会工作的重要组成部分，指在优抚安置领域，综合运用社会工作的专业知识、技能和方法，以优抚安置社会工作服务对象及其相关人员和系统为工作对象，协助有需要的优抚安置社会工作服务对象，整合社会资源，协调社会关系，预防 and 解决问题，恢复和发展社会功能，使优抚安置社会工作服务对象有更好的社会适应和福祉的活动

○ 2、优抚安置社会工作的特点

- 政治性（直接服务于国防和军队现代化建设；直接关系军地稳定；直接促进社会公平）
- 特殊性（服务对象身份特殊；服务对象需求多样；服务保障环节复杂）
- 协调性（协调部门多；协调任务重）
- 有限性（政治任务的市场化；社会工作的辅助性）

三、优抚安置社会工作服务对象的需要及问题

○ 1、优抚安置社会工作服务对象的需要

○ 分类：

- ▣ 优抚医院社会工作（伤病残军人）
- ▣ 光荣院社会工作（孤老和生活不能自理者）
- ▣ 军转复退军人安置社会工作（转业、复员退伍、退役军人）
- ▣ 军休社会工作（移交政府安置的军队离退休干部）
- ▣ 烈士褒扬社会工作
- ▣ 军供社会工作（军供站及军供保障单位等）

○（1）优抚医院社会工作服务对象的需要

○弄清楚各类对象的界定（**2023修改**）

○对象界定：伤病残军人（一级至四级残疾退役军人）

带病回乡退役军人

患严重精神病的退役军人

短期疗养的优抚对象

主管部门安排收治的其他人员

○对象需求：治疗康复需要

基本生存需要

家庭生活需要（成家的需要）

社会交往需要

社会尊重需要

○ （2）光荣院社会工作服务对象的需要

○ 对象界定：多为孤老优抚对象（及生活不能自理对象）

○ 对象需要：婚姻家庭的需要
健康维护的需要
社会参与的需要
社会尊重的需要

○（3）军转复退军人安置社会工作服务对象的需要

○对象界定（**2023修改，5类**）：

军队转业干部

退役军官和退役军士（按月领取退役金）

复员干部【复员军人（1954.10.31前当兵）】

【退伍军人（1954.11.01后当兵）】

退役士兵（自主就业的军士和士兵；安排就业的军士和义务兵）

○对象需要：就业创业权益保障的需要

社会再适应的心理调适需要（军地转化）

退役军人的苏州家政天团（2023.5.15）



○（4）军休社会工作服务对象的需要

○对象界定：移交政府安置的军队离退休干部（**2023增改具体情况**）

○对象需要：军队情结的需要（排他性）

社会尊重的需要

健康维护的需要

多元养老的需要

社会参与的需要

- 2、优抚安置社会工作服务对象的问题（一与需求相对应）

- （1）优抚医院社会工作服务对象的问题

- 生活适应困难，缺乏病理常识和自理、护理知识
- 心理障碍严重，难以接受伤病残导致的障碍
- 生活保障问题
- 家庭婚姻障碍
- 社会隔离问题

○（2）光荣院社会工作服务对象的问题

- 心理失衡
- 社会地位下降
- 社会隔离
- 老年慢性病增加与生活质量受损
- 老化问题

○（3）军转复退军人安置社会工作服务对象的问题

- 就业创业难
- 隐性失业
- 延迟上岗

○（4）军休社会工作服务对象的问题

- 角色失调
- 心理失衡
- 行为失范

第二节 优抚安置社会工作的主要内容

- 一、优抚医院社会工作的内容
- 二、光荣院社会工作的内容
- 三、复员退伍军人安置社会工作的内容
- 四、军休社会工作的内容
- 五、烈士褒扬社会工作的内容
- 六、军供社会工作的内容

一、优抚医院社会工作的内容

- 1、总体内容（类于医疗社工）
- 协助处置服务对象及其家庭的问题（7点）
- 协助增强服务对象对医院环境的适应（2点）
- 协助处理服务对象与医疗系统的关系（6点）
- 出院及跟进服务（4点）
- 其他方面（9点）

○ 2、特别内容

- 荣誉军人康复医院社会工作：协助退役伤病残军人，克服障碍，适应生活
- 复员军人慢性病医院社会工作：协助复员军人慢性病患者适应慢性病及失能后的生活，协助融入环境，辨别和安排社会资源协助患者离开医院或入住其他机构
- 复员退伍军人精神病院社会工作（最深入）：环境调适+心理治疗与个案管理

二、光荣院社会工作的内容

○ 1、主要内容

○ 12条内容（类于养老院社会工作）

○ 2、特别内容（类于养老院）

- 疏于照顾问题（日常活动选择权的丧失；隔离；贴标签）
- 药物滥用与药物依赖问题的预防（滥用处方药→依赖处方药；社工要评估服务对象服药情况，成为固定工作）
- 性与亲密关系的处理（社工的敏感性，设法满足）

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/238132021051006102>