
一、设计内容

1.课题背景 and 市场需求

因特网技术的飞速发展 of 航空公司带来了全新的售票方式。

航空客运订票系统的目的是解决航空公司全套网络信息化中的 B2C 服务。前各大航空公司的直销网点都采用的是航空公司内部使用的大型信息化网络系统 由于其牵涉面太广一般不会轻易改换其他系统软件。随着我国航空业务的迅速扩张 各航空公司在全国各大、中城市的直销网点显然不能满足其业务发展的需要。于是 一大批航空公司票务区域代理商如雨后春笋繁荣起来。但传统的手工拿票、订票、送票方式已经远远不能满足其业务扩张的需要 如果其信息化建设不急时跟上

那么这种手工作坊将难以在目前这个信息化高度发达的社会立足而面临淘汰。这类区域代理商没有足够的经济实力也没有必要去购买航空公司所用的大型网络系统软件 但太小的网络系统管理软件有很难满足企业的可持续性发展需求。经调查很多区域性航空票务代理商都渴望在市场上能买到一种廉价且实用的中小型网络订票系统。

二、设计目标

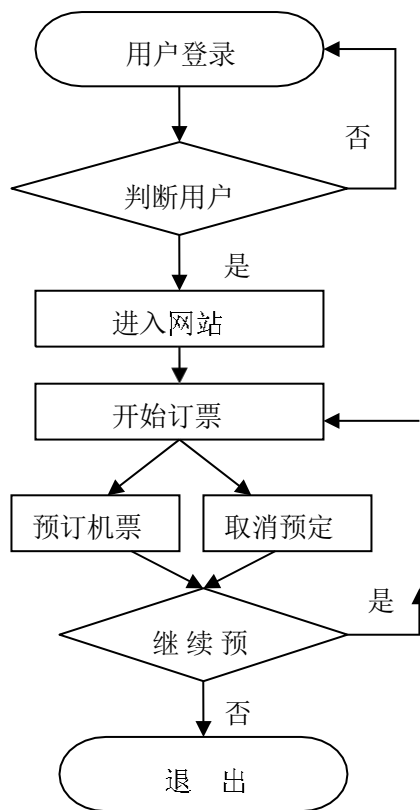


图 2.1 预定流程图

前台：1.按每个用
密码进行登录 2.
登录后则可以对普

订单，发布新航班信息。3.以普通用户身份登录后则可以进行用户操作 如个人资料修改 查询航班 订单等操作。前台流程如图 2.1 所示

后台：录入读取航班信息，保证信息的及时更新处理。

户的用户名和
以管理员身份
通用用户发布的

三、需求分析

1、报告编写目的

可行性研究的目的是为了对问题进行研究，以最小的代价在最短的时间内确定问题是否可解。

项目进行详细调查研究，初拟系统实现报告，对软件开发中将要面临的问题及其解决方案进行初步设计及合理安排。明确开发风险及其所带来的经济效益。

2、项目概述

2.1、项目背景

目前，国内航空公司的数量和规模都在扩大，国外航空公司也纷纷着陆中国，这些航

航空公司之间的竞争可谓日益激烈。配备一个安全、高效、灵活、可靠的客户服务中心系统对于航空公司加强客户服务质量，提高客户服务水平，扩展业务途径，维护公众形象，提高工作效率必将发挥重要作用。

2.2、项目意义

对国内航空公司来说，航空订票管理系统既能扩大服务范围，扩大公司影响，减少营业费用，又对稳固航空公司的客源有着重要的辅助作用；站在旅客的角度，航空公司提供的这种服务提供了更多的方便，节省了很多时间。建设航空订票管理系统是体现和提高航空公司领导业绩的一条捷径，此外还具有重要意义：

- a、改善航空公司服务质量；
- b、创造和提升航空公司的品牌优势；
- c、优化航空公司的服务流程；
- d、提升信息化的水平；

2.3、项目目标

航空订票系统（Airline Reservation System）目的是为了更方便国内航空营业的售票工作，提高国内航空公司服务质量和效率。

2.4、项目用途

航空订票系统（Airline Reservation System）的设计针对于国内航空预订票和管理情况，包含订票管理、网上退票业务。

3、技术可行性

3.1、可行性因素

- a.项目的效率远大于成本；
- b.技术可行，以现有技术完全可以承担起开发的任务；
- c.操作可行，软件的简单易用能被原有的工作人员快速接受；

3.2、技术条件

开发系统：Windows7

开发平台：MyEclipse8.5

开发语言：Java

服务器：Tomcat6.0

前台：jsp/Html/Javascript/Css

后台：Servlet

数据库：MySQL

JSP(JavaServer Pages)是由 Sun Microsystems 公司倡导、许多公司参与一起建立的一种动态网页技术标准。JSP 技术有点类似 ASP 技术，它是在传统的网页 HTML 文件 (*.htm,*.html)中插入Java 程序段(Scriptlet)和JSP 标记(tag)，从而形成JSP 文件(*.jsp)。用 JSP 开发的 Web 应用是跨平台的，即能在 Linux 下运行，也能在其他操作系统上运行。

JSP 技术使用 Java 编程语言编写类 XML 的 tags 和 scriptlets，来封装产生动态网页的

处理逻辑。网页还能通过 tags 和 scriptlets 访问存在于服务端的资源的应用逻辑。JSP 将网页逻辑与网页设计和显示分离，支持可重用的基于组件的设计，使基于 Web 的应用程序的开发变得迅速和容易。

Web 服务器在遇到访问 JSP 网页的请求时，首先执行其中的程序段，然后将执行结果连同 JSP 文件中的 HTML 代码一起返回给客户。插入的 Java 程序段可以操作数据库、重新定向网页等，以实现建立动态网页所需要的功能。

我们将使用 HTML、JSP、css 等技术来编辑网页，并运用 JDBC 技术把数据库和动态网页相关联。传统的管理信息系统信息获取方法是由专业文字录入人员将信息输入到管理系统的数据库中，这种方法在数据量不大时有很多的应用场合。当数据量比较大，并且有较强的专业性时，录入的费用和出错的可能性都相应上升。本设计在实际应用中的解决方案是建立网站，以及自己的数据库，使得所需商品信息可以及时的保存、更新，可以更好的及时了解航空售票的情况。

在数据库访问对象中我们使用了预处理，预编语句(PreparedStatement)接口是继承 Statement 接口的，它和 Statement 接口有两个不同之处：预编语句是包含已编译好的 SQL 语句；而 Statement 的 SQL 语句是当程序要执行时，才会去编译它们。预编语句中的 SQL 语句具有一个或多个参数，每个参数用问好“？”替代。每个问好的值必须在执行之前用 setXXX 方法来设定它所代表的值。最后获得结果集。通过使用 javabeen，分别建立 javabeen，通过封装属性，用 get、set 方法来获取这些属性，通过 javabeen 作为页面与数据库的中间介质，用 jsp 做视图层 view，在展示界面用到了 css 样式，运用多个选择器，分别设计页面，使得页面美观整洁。用 servlet 做控制层（control），用来处理页面提交的逻辑处理，用 javabeen 做模型（model）层；这样的开发更容易对系统进行升级和修改，对数据库的操作方法通过建立数据库连接对象后，在方法中获得该对象，从而对数据库进行处理和预处理，处理后的结果返回结果集，供页面进行调用。

3.3、用户使用可行性

系统涉及管理人员、网上订票的网民等用户。

- a、使用本管理系统人员需要有一定的计算机基础知识；
- b、相关员工对本管理系统的应用进行浅层的培训；
- c、网上订票网民能够通过简明的操作进行预订票；

3.4、系统可行性简要描述

在终端机是用户可操作的网络平台，需要安装浏览器（FireFox、360、IE 均可），主要向航空公司的服务器传递数据。

b、当管理员在浏览器上进行客户管理或者客户订票时，终端机向服务器发出查询、订票、退票等请求。服务器根据请求，反馈给终端机航班信息、订票成功与否、退票成功与否的实时数据，显示在终端机的浏览器上。

c、当客户在浏览器上进行预订票时，终端机向服务器发出查询、订票、退票、报表信息等请求，服务器根据请求，反馈给终端机航班信息、订票成功与否、退票成功与否的实时数据，显示在终端机的浏览器上。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/245012021320011042>