

世界银行贷款预防、准备和应对新发传染病项目海南省项目  
(全球“全健康”海南示范项目)

利益相关者参与计划

海南省项目管理办公室

2023年8月

# 目 录

<b>1</b>	<b>项目简介</b> .....	<b>1</b>
1.1	项目介绍.....	1
1.2	利益相关方参与计划的目标.....	2
<b>2</b>	<b>以前利益相关方参与活动的摘要</b> .....	<b>12</b>
2.1	准备期已经完成的信息披露活动.....	12
2.2	准备期已完成的磋商活动.....	16
<b>3</b>	<b>利益相关方的确定与分析</b> .....	<b>25</b>
3.1	受项目影响各方.....	25
3.2	其他利益各方.....	27
3.3	弱势/脆弱个人或群体.....	29
3.4	项目利益相关方需求摘要.....	30
<b>4</b>	<b>利益相关方磋商计划</b> .....	<b>32</b>
4.1	利益相关方磋商计划的目的和时间.....	32
4.2	拟议的信息披露策略.....	33
4.3	拟议的磋商策略.....	38
4.4	拟议策略纳入脆弱群体的意见.....	48
4.5	时间表.....	51
4.6	意见审核.....	51
4.7	项目未来阶段.....	51
<b>5</b>	<b>实施利益相关方磋商活动的资源和职责</b> .....	<b>52</b>
5.1	资源.....	52
5.2	管理职能和职责.....	52
<b>6</b>	<b>申诉机制</b> .....	<b>54</b>

6.1	项目层面申诉机制安排.....	54
6.2	项目工人申诉机制安排.....	55
<b>7</b>	<b>监测和报告 .....</b>	<b>57</b>
7.1	利益相关方在监督活动中的参与.....	57
7.2	向利益相关方群体反馈.....	58
附件 1	各子项目利益相关者初步识别.....	59
附件 2	抱怨申诉机制样表.....	69
附件 3	利益相关者参与相关记录.....	71

## 表目录

表 1-1 项目活动表 .....	1
表 2-1 项目已开展的信息公开 .....	13
表 2-2 项目已经开展的公众咨询 .....	18
表 3-1 受项目影响各方识别与分析 .....	26
表 3-2 其他利益相关方识别与分析 .....	27
表 3-3 弱势群体的识别与分析 .....	29
表 3-4 利益相关方需求摘要 .....	30
表 3-5 弱势群体识别及需求 .....	31
表 4-1 拟议信息披露计划 .....	34
表 4-2 信息公开记录模板 .....	37
表 4-3 技术援助类项目 .....	40
表 4-4 能力建设类项目 .....	41
表 4-5 设备采购类项目 .....	42
表 4-6 土建活动类项目 .....	43
表 4-7 公众参与记录模板 .....	47
表 4-8 拟议采纳弱势群体意见的策略 .....	48
表 4-9 利益相关方重要决策时间表 .....	51
表 5-1 利益相关者参与的职能和职责 .....	53
表 6-1 联系方式 .....	55
表 7-1 利益相关者参与的职能和职责 .....	57

## 执行概要

本利益相关方参与计划（本计划）是在“中国预防、准备与应对新发传染病”项目已制定完成的利益相关者参与计划的基础上为全球“全健康”海南示范项目准备，该文件是个动态的文件。

本计划按各子项目活动的利益相关方进行了识别，鉴别了每个子项目活动在不同阶段的关键相关方，评价了其对项目的影响力。在此基础上，对项目利益相关进行了汇总分析。

本项目受影响方包括社区居民、抗生素制药企业、养殖企业或规模化养殖户、动植物检验检疫从业人员、野生动物保护与检测从业人员、“健康市场”货运、商贩、消杀等人员、重点实验室科研人员、检疫中心保安人员、公共医疗人员、边界控制人员、国际运输行业、城市垃圾收集和处理工人等。

本项目其他利益相关方包括项目办及实施机构、海南省及各市政府及政府相关部门、街道、社区、行业机构、媒体（如海南日报、海南新闻网）等、设计咨询单位及妇联等。根据各子项目的活动和特点，不涉及需要特殊审批的事项，政府相关部门仅仅在其职权范围内对项目进行日常的管理和监督。

在项目受影响方中，进一步识别了项目的弱势群体，主要包括低收入人群、老人、留守儿童、传染病患者、季节性流动人口等，并识别了他们的主要利益和需求。

在对各子项目活动利益相关方识别和分析的基础上，制定了相应的项目信息（尤其是项目环境和社会影响信息）发布计划，利益相关方磋商计划及反馈机制，以及项目及员工抱怨申诉机制；本计划对实施机构组织保障、资源及环境和社会绩效监测等做了安排。

# 1 项目简介

## 1.1 项目介绍

当前，海南正处在加快建设国际自贸港的关键时期，正在深化体制机制改革创新，不断提升社会治理体系和治理能力现代化水平，在高标准高质量建设中国特色自由贸易港过程中，需要接轨国际最高标准，对标国际前沿的标准体系，完善“全健康”标准监测报告体系，破除束缚发展的体制机制障碍

本项目拟全面引入“全健康”理念，以公共卫生领域改革创新为重点，改变政府在公共卫生领域传统的治理模式，实施“一人一法一平台”，打造“全健康”先行先试实践范例。同时，以点带面，加强顶层设计，在跨学科联合研究、人才培养、国际合作等方面，全域全方位构建“全健康”体系。

项目总投资额 **20,354.82** 万美元，其中世行贷款 **17,500.00** 万美元，项目建设期 **5** 年，于 **2023** 年 **7** 月开始实施。本项目包含四个子项（详见表 1-1）。因此，打造全球“全健康”海南示范，将其作为体制机制创新的重要抓手，以探索人类健康、动植物安全、生态环境保护跨界融合为主线，是高标准高质量建设中国特色自由贸易港的需要，为推进全国生态文明建设探索新经验。

表 1- 1 项目活动表

项目构成	项目内容	项目类别	部门	项目投资
子项 1: 完善基于 风险的监 测体系	1.1 开展人兽共患病的调查研究和风险评估：通过开展相关课题研究，调查并分析海南省人兽共患病现状及发展趋势	技术援助/ 能力建设	省发改委、省卫健委、省生态环境厅、省农业农村厅、省市场监管局、省林业局	468.29
	1.2 传染病多点触发监测预警和分析应用系统综合平台建设 进行传染病多点触发监测预警系统和联防联控系统建设，机房设备安装配套工程建设；购置软件、硬件设备	技术援助/ 设备采购	省发改委、省卫健委、省生态环境厅、省农业农村厅、省市场监管局、省林业局、海口海关	1300.00
	1.3 构建人类、动物、环境监测体系  1.3.1 构建人类、动物、环境监测体系—陆生野生动物疫病监测体系建设：建设 10 个陆生野生动物疫源疫病监测站，其中 5 个国家级，5 个省级，每个监测站建设面积 300 平米，共 3000 平米；构建海南省陆生野生动物疫源疫病监测系统；开展野生动物的陆生野生动物疫源疫病的监测与流行病学调查研究；购置相关办公设备；开展陆生野生动物疫源疫病监测技术人才队伍建设	技术援助/ 能力建设/ 设备采购/ 土建活动	省林业局、省卫健委、省农业农村厅、海口海关、省生态环境厅	2704.58

	<p>1.3.2 构建人类、动物、环境监测体系—食品安全综合监测体系建设: 制定出台食品安全风险监测综合性工作制度; 建立食品安全风险监测综合信息系统</p> <p>1.3.3 构建人类、动物、环境监测体系—全健康耐药监测体系建设(人-动物-环境融合监测网): 开展人/动物的疾病与耐药菌及耐药基因的监测与流行病学调查; 购置基质辅助激光解吸电离飞行时间质谱仪等实验设备</p> <p>1.3.4 全健康水生态环境监测体系建设(水源性疾病、微生态环境综合监测网): 构建全健康水生态环境监测体系; 采购全健康水生态环境监测仪器设备</p> <p>1.3.5 构建人类、动物、环境监测体系—建设动物疫病和人兽共患病风险监测体系: 改造升级市县/乡镇监测哨点; 购置市县/乡镇监测哨点仪器设备及试剂耗材</p> <p>1.3.6 构建人类、动物、环境监测体系—建立健全流行病与热带病风险监测体系: 购置病毒基因测序检测设备; 开展现场流调和实验室技术人才队伍建设</p> <p>1.3.7 构建人类、动物、环境监测体系—</p>			
--	--	--	--	--

	<p>开展口岸生物安全风险监测体系建设（境外、境内）；开展海南各国境口岸生物安全风险监测点升级建设规划工作；开展口岸生物安全风险监测的调研和培训；购置各监测点使用的监测设备</p>			
	<p>1.4 相关领域实验室改造和能力提升</p> <p>1.4.1 疾控条线实验室升级改造和能力提升：开展市县疾控中心能力提升需求以及检测项目情况调研；升级省级、市县级疾控中心实验室检测硬件，购置检验检测设备；开展实验室技术人才队伍建设</p> <p>1.4.2 动物疫控条线实验室升级改造和能力提升：改造省级兽医实验室；购置省级兽医实验室动购疫病检测设备</p> <p>1.4.3 食品安全实验室升级改造和能力提升：改造省级农产品质量安全检测实验室；升级建设水产品检测实验室，购置农产品质量安全精密检测仪器设备</p> <p>1.4.4 海关口岸检验检疫实验室升级改造和能力提升：开展海南国境口岸检验检疫初筛实验室升级改造规划工作；制定海南国境口岸检验检疫初筛实验室建设标准；购置口岸检验检疫初筛实验室所需设备包括实时荧光 PCR 仪、三维立体显微镜、扫描电子显微镜、微生物鉴定系统等仪器设备</p>	<p>技术援助/ 能力建设/ 设备采购</p>	<p>省卫健委、省市场监督管理局、省农业农村厅、海口海关、省林业局、省生态环境厅</p>	<p>2687.19</p>

	<p>1.4.5 林业陆生野生动物疫源疫病监测实验室升级改造和能力提升: 购置 PCR 仪、防护服、野外采样、样品保存、GPS 仪、灭菌锅、解剖台等设备</p> <p>1.4.6 生态环境保护条线实验室升级改造和能力提升: 改造省级生态环境保护实验室; 购置检验检测设备; 开展实验室技术人才队伍建设</p>			
子项 2: 建立完善 针对重点 人兽共患 病及其他 新发健康 威胁的防 控计划	<p>2.1 抗生素减量行动</p> <p>2.1.1 土壤抗生素减量行动: 以有机肥为连接点, 开展示范点养殖废水、排泄物、有机肥料中抗菌药物残留监测, 评估有机肥人兽共患病携带风险</p> <p>2.1.2 畜禽及水产品养殖抗生素减量行动</p>	<p>技术援助/ 设备采购</p>	省农业农村厅	1000.57
	<p>2.2 高发人兽共患病预防控制的全健康策略研究与应用 (开展主要人兽共患病综合防控计划): 开展布病、牛结核监测与流行病学调查工作; 建设动物疫病的移动检测站, 购置动物疫病监测采样车等检测仪器设备</p>	<p>技术援助/ 设备采购</p>	省农业农村厅、省卫健委	708.22

<p>2.3 自由贸易港建设背景下的传染病预防控制全健康技术研究与应用：开展传播特性的研究、优化病原快速检测技术、对重点人群进行风险干预、量化干预效果评估等；购置检测试剂和设备，包括购置显微镜，解剖镜，疟疾快速诊断试纸条（RDT）；开展输入性疟疾监测和应急处置技术人才队伍建设培养等</p>	<p>技术援助/ 能力建设/ 设备采购</p>	<p>省卫健委</p>	<p>509.92</p>
<p>2.4 自由贸易港建设背景下疫苗可预防疾病研究与应用：开展健康人群血清学抗体水平检测、开展戊肝阳性儿童的高危因素筛查等，为自贸港的疫苗免疫策略提供技术支撑</p>	<p>技术援助/ 设备采购</p>	<p>省卫健委</p>	<p>524.08</p>
<p>2.5 公共卫生突发事件的综合处置及调度系统研究：组建突发传染病等突发公共卫生事件综合防控队伍、突发传染病等突发公共卫生事件风险评估专家队伍；卫生应急车辆与设备、疾控系统应急物资采购</p>	<p>技术援助/ 设备采购/ 能力建设</p>	<p>省发改委、省卫健委、省应急厅</p>	<p>150.00</p>

<p>2.6 “健康市场”试点行动：开展野生/养殖动物的疫病监测与流行病学调查工作等；升级改造农贸市场，合理建设农贸市场的干湿分区；购置水产品疫病监测采样车、特种车辆购置及改装及税费、样品采集箱、冷藏设备、台式离心机、核酸提取仪、水浴锅、检测仪器装备</p>	<p>技术援助/ 设备采购</p>	<p>省商务厅、省市场监管局、省卫健委、省农业农村厅</p>	<p>600.00</p>
<p>2.7 生物安全港（海关口岸建设）：在洋浦港口岸和海口美兰机场口岸开展生物安全港建设规划等；购置推进生物安全港建设所需设备</p>	<p>技术援助/ 设备采购</p>	<p>海口海关</p>	<p>879.33</p>
<p>2.8 全健康综合治理示范社区建设（城市）：开展学校环境卫生、饮水和食品卫生调查，建立学校症候群监测软件系统；开展社区流行病学诊断，进行人群健康影响评估；建立“全健康”科普、示范社区基地</p>	<p>技术援助/ 设备采购/</p>	<p>省发改委、省卫健委、省生态环境厅、省农业农村厅、省市场监管局、省林业局、海口市、三亚市、保亭县</p>	<p>1000.52</p>

	2.9 全健康综合治理示范行政村/镇建设（农村）：进行村镇学校和社区卫生流行病学诊断及干预；开展村镇生活废水、垃圾、防渗漏厕所等“全健康”项目治理，综合建立“全健康”科普、示范和乡村振兴基地	技术援助/ 设备采购/ 土建活动	省发改委、省卫健委、省生态环境厅、省农业农村厅、省市场监管局、省林业局、海口市	1100.52
	2.10 全健康模拟实训与仿真演练基地建设：建立新型冠状病毒肺炎疫情应急处置虚拟仿真方舱，模拟实训基地设备采购	技术援助/ 设备采购	省发改委、省卫健委、省生态环境厅、省农业农村厅、省林业局、省市场监管局、省商务厅、海口海关	1000.00
	2.11 全健康关键技术、产品及标准目录的建设：公开征集较先进的、成熟的、推广成本较低的全健康关键技术、产品；建立全健康标准目录	技术援助/ 设备采购	省发改委	381.66
子项3： 制度和人才队伍建设	3.1 全健康跨部门议事协调机制：建立海南省全健康跨部门议事协调机制	能力建设	省发改委	200.00
	3.2 全健康法律法规制定、修订及完善 3.2.1 制定海南自由贸易港抗菌药物管理条例项目	技术援助	省药监局、省农业农村厅、省林业局、省卫健委、省生态环境厅、省发改委	275.00

	<p>3.2.2 修订海南省无规定动物疫病区管理条例</p> <p>3.2.3 制定海南陆生野生动物疫源疫病监测标本采集及保存操作指南</p> <p>3.2.4 制定海南自贸港特色的针对传染病预防、控制的规章制度</p> <p>3.2.5 制定海南自贸港特色“先行先试”的疫苗研发、推广、接种等相关法规、操作管理办法</p> <p>3.2.6 制定海南自贸港封关运作下，可能面对的突发公共卫生事件处理、应急制度</p> <p>3.2.7 制定和创建自贸港背景下地方公共卫生安全相关标准和制度</p> <p>3.2.8 制定海南自贸港封关运作下，地方和进口食品材料相关的食品安全标准制度</p> <p>3.2.9 修订全健康生态环境领域相关制度标准</p> <p>3.2.10 制定全健康综合性法律规章（1-2个）</p>			
	3.3 建立健全全健康研究机构	技术援助/	省发改委（省科技厅、海大、海医等）	800.00

<p>3.3.1 成立海南省全健康国际研究院；仪器设备采购</p> <p>3.3.2 全健康重点实验室建设；进行初步设计等咨询服务；建设全健康重点实验室，主要研究传染病防控技术、政府治理体系及经济学评价等</p>	<p>能力建设/ 设备采购/ 土建活动</p>		
<p>3.4 全健康国际国内合作和学术交流</p> <p>3.4.1 建立全健康推广平台：全健康 Logo 设计；公众号和网站建设、运营</p> <p>3.4.2 创办全健康期刊、杂志</p> <p>3.4.3 举办博鳌论坛全健康分论坛等国际国内会议</p> <p>3.4.4 开展全健康科普和国际国内合作交流活动</p>	<p>能力建设/ 设备采购</p>	<p>省发改委、省农业农村厅、省林业局、省卫健委、省生态环境厅、海口海关</p>	<p>710.00</p>
<p>3.5 全健康项目的经济评价技术研究与应用：开展全健康项目的经济评价技术研究，将健康评价纳入经济运行管理核心指标，研究成果应用于经济管理</p>	<p>技术援助</p>	<p>省发改委</p>	<p>100.00</p>

	3.6 全健康评估体系研究与应用: 构建全健康评估指标体系, 开展全健康评估体系的实证研究, 支持完成所有项目成效评估等	技术援助	省发改委	100.00
	3.7 全健康培训 3.7.1 政府重点相关部门全健康治理能力培训 3.7.2 全健康种子人才培养(全健康学科建设及种子人才培养计划) 3.7.3 重点从业人员全健康知识技能的在职培训	能力建设	省发改委、省卫健委、省农业农村厅、省林业局、省生态环境厅、海口海关	1378.74
子项目 4: 项目管理及监督评估	4.1 项目管理	能力建设	世行海南项目办	685.55
	4.2 监督评估	能力建设	世行海南项目办	332.44
	4.3 项目前期管理工作	能力建设	世行海南项目办	50.00
	4.4 项目预备准备费	能力建设	世行海南项目办	708.21

## 1.2 利益相关方参与计划的目标

根据世行环境和社会政策框架（ESF）及环境社会标准 10—利益相关方参与和信息公开（ESS10）要求，利益相关方参与是贯穿项目周期的一个包容性过程。该过程的正确设计和实施，对成功管理项目的环境和社会风险至关重要。

利益相关者参与的主要目标包括（但不限于）：

- 建立系统的利益相关者参与方法，以帮助项目实施机构识别利益相关者，并与他们建立并保持建设性关系，特别是受项目影响的各方；
- 向利益相关者通报项目的情况，包括项目的目的、性质、规模和项目活动持续的时间，和任何潜在的与项目相关的影响和缓解计划；
- 识别利益相关者关注的问题、需求、抱怨及申诉，在项目设计中及环境和社会管理中考虑利益相关方的意见；
- 获取利益相关者对项目影响（尤其是环境和社会方面的影响）和缓解措施的反馈；
- 向社区反馈抱怨申诉的处理情况；
- 在项目决策和实施过程中，充分考虑利益相关者的意愿，避免和解决潜在的冲突。

## 2 以前利益相关方参与活动的摘要

### 2.1 准备期已经完成的信息披露活动

在项目准备及前期实施阶段，世行海南项目办、海南省发改委以及各项目实施机构及政府相关部门（如卫生健康委员会、市场监督管理局等）开展了一系列有关“全健康”体系信息公开和公益活动。公开的信息包括：

- 预防、准备和应对新发传染病的有关政策
- “全健康”理念及现实意义
- 食品防疫抽检信息公布
- 本项目的信息，包括项目目标、拟建的内容及实施安排等

2023年7月18日，世行海南项目办在海南省发展和改革委员会的官方网站上（网址 <http://plan.hainan.gov.cn/sfgw/0400/202307/25451e60cd6a49eba731bbb0ba79a156.shtml>）对项目准备阶段准备的环境和社会文件（包括《环境与社会管理框架》、《利益相关方参与计划》）进行公示。



图 2-1 环境社会文件网上公示

目前所完成的信息公开详见下表 2-1。

表 2- 1 项目已开展的信息公开

时间	地点	利益相关者/参与者	主要内容	方式
2019-2021	海南省市场监管局官网	海南省市场监管局	食品抽检信息公布 <a href="https://amr.hainan.gov.cn/">https://amr.hainan.gov.cn/</a>	网站公示
2019.07	海口市琼山区	琼山区卫健委、社区居民	针对夏季高发传染病的特点和预防、治疗要点，向过往群众普及相关知识。	疾病防治知识宣传活动
2020.03.02	海南省人民政府			网站公示、政府文件

		海南省人民政府、各市、县、自治县人民政府以及省政府直属各单位	海南省人民政府关于印发《健康海南行动实施方案》的通知 <a href="https://www.hainan.gov.cn/hainan/szfwj/202003/62841bf944b845a5861462d6e709e34d.shtml">https://www.hainan.gov.cn/hainan/szfwj/202003/62841bf944b845a5861462d6e709e34d.shtml</a>	
2020.06	海口市	海口市市场监督管理局、药品零售商、社区居民	核发《药品经营许可证》（零售）公示公告	网站公示
2020.08	项目覆盖社区	社区居民、海口市市场监督管理局	普及药品安全科学知识，提升公众安全用药意识	设置宣传台、宣传展板以及发放宣传册、现场咨询、播放科普视频
2020.09	海南省	媒体平台、社区居民	推行“全健康”理念	海南日报
2020.11	海口市秀英区	社区居民	健康教育知识线上普及	微信公众号、微博、政府网站
2020.12	海南省发展和改革委员会	社区居民、社评及环评单位	本项目的政府采购信息 <a href="http://plan.hainan.gov.cn/sfgw/0400/202012/ed6dd8ea4b864255a43dcfe2eca02cfe.shtml">http://plan.hainan.gov.cn/sfgw/0400/202012/ed6dd8ea4b864255a43dcfe2eca02cfe.shtml</a>	网站公示
2021.02.01	海南省人民政府官网	海南省第六届人民代表大会第四次会议	2021年海南省政府工作报告项目公示	网站公示
2021.03.10	海南省疾控中心	海南省疾控中心、海南日报	“全健康”海南示范项目优势及难题分析、全健康理念普及 <a href="http://hnrh.hinews.cn/html/2021-03/10/content_58466_13106439.htm">http://hnrh.hinews.cn/html/2021-03/10/content_58466_13106439.htm</a>	网站公示、新闻报道

2021.04.19	博鳌亚洲论坛 2021年年会	海南省人民政府、北京 大学全球健康发展研究院	海南省政府与相关科研机构开展科研课题合作，推动全球“全健康”海南示范项目等医药卫生方面项目尽快落地 <a href="https://www.hainan.gov.cn/hainan/hnydy/202303/817848f2d50b4dcbb903e66b9d512111.shtml">https://www.hainan.gov.cn/hainan/hnydy/202303/817848f2d50b4dcbb903e66b9d512111.shtml</a>	网站公示
2021.05.19	海南省人民政府 官网	健康专家、海南日报	解析“全健康”理念以及海南推行的意义	网站公示、 新闻报道
2022.03.27	海南省疾控中心	海南省疾控中心、海南日报	推行“全健康”理念	新闻报道
2022.04.29	省第八次党代会 《党代表圆桌会》	省卫健委、海南博鳌乐城国际医疗旅游先行区管理局、海南大学、海南医学院	“全健康”海南示范项目普及与展望 <a href="https://www.hainan.gov.cn/hainan/hnsdbcddh/2022hndbjddh.shtml">https://www.hainan.gov.cn/hainan/hnsdbcddh/2022hndbjddh.shtml</a>	网站公示、 新闻报道
2022.05.31	全国公共资源交易平台（海南省）	三亚崖州湾科技城管理局、三亚崖州湾科技城开发建设有限公司	海南全健康（兽医公共卫生）研究中心建设项目设计、施工总承包（EPC）招标公告	网站公示
2022.09.30	第六届海南国际健康产业博览会 新闻发布会	中国疾病预防控制中心寄生虫病预防控制所、人民网	全健康概念及其在海南省的新举措普及	网站公示、 新闻报道
2023.01.18	海南省人民政府 官网	海南省第七届人民代表大会第一次会议	2023年海南省政府工作报告项目启动公式	网站公示
2023.7.18	海南省发展和改革委员会 官网	世行海南项目办、咨询团队、社会公众等	世界银行贷款预防、准备与应对新发传染病项目海南省项目《环境与社会管理框架》《利益相关者参与计划》文件公示	网站公示

来源：世行海南项目办及政府官网

## 准备期已完成的磋商活动

根据项目各子项目活动、活动特点及可能的环境和社会影响，海南省项目对各子项目活动潜在的利益相关方进行了筛查，初步识别了项目的利益相关方。2021年3月~4月以及2022年11月，根据初步识别的利益相关方，海南省项目组织开展了一系列关键利益相关者的座谈会和磋商。参加座谈会和访谈的机构和人员包括：

- 相关政府部门：包括省发改委、卫健委、生态环境厅、市场监管局、农业农村厅、林业局、海口海关等；
- 各级公共医疗机构
- 试点农贸市场
- 试点自然保护区
- 垃圾中转站
- 社区居委会
- 社区居民
- 少数民族等弱势群体

在已展开公众参与中，主要的活动流程如下：

- 海南项目办介绍项目的目标和项目内容；
- 海南项目办介绍项目环境和社会影响研究的目的、世行的参与及其环境社会政策的要求；
- 与相关政府部门进行沟通，获得有关环境和社会基线数据和信息；
- 参与人员对项目自由发表意见。

通过座谈会和关键信息者访谈，主要结果如下：

- 各参与方都肯定了“全健康”项目的价值，并表示非常支持推动“全健康”的理念和实践；部分参与部门表示对“全健康”的理念以及项目实施程序仍有不明晰的地方，表示需要对项目内容进行明确分工，各方提升交流合作能力，统筹规划，共同推进项目的有效开展；

- 项目具体内容仍需不断改进，以增强项目活动的可实施性、可持续性，如人才培养活动中应就如何吸引人才以及如何留住人才这些问题展开进一步调查，此外海南省各级医疗机构仍然存在人才与技术匮乏的问题，疾控中心的设备急需进行升级改造；
- 通过磋商活动发现基层工作人员对项目仍存在较多疑问，如资金使用以及人员安排等问题，通过座谈会等方式进一步收集并明确了基层单位的确切需求以及工作计划，进一步识别了子项目可能存在的环境及社会风险及解决措施；
- 乡镇卫生院及社区卫生健康服务中心主要面临着人才与技术匮乏的问题，“招人难、留人难”的问题亟需解决，尚缺乏有效的激励机制加以配合，并希望能通过本项目加大对人才的培训，提升人员对传染病的预防能力；
- 在项目准备阶段需要重视与各类利益相关方进行有意义的磋商，根据磋商的结果和发现进行项目设计的优化，在实施过程中尽可能减缓对社区的影响，整个项目周期尤其要重视对弱势群体（如社区老人、传染病患者、留守儿童、少数民族、低收入人群等）的包容性安排。比如实施限“抗”政策的过程中需要考虑到时候是否影响低收入人群及少数民族的收益，是否影响对抗生素药物依赖较大的传染病患者，在项目的各个阶段应尽量纳入对此类人群的考虑，对于受影响的弱势群体应进行一定的补偿保障措施。
- 在社区申诉机制的设计中要充分利用现有社区居民认可的社区居委会的渠道。
- 在政策研究过程中需对各类利益相关方进行有意义的磋商，以避免或减缓对下游的环境与社会风险和影响。

已经开展的相关公众磋商活动见表 2-2。

表 2- 2 项目已经开展的公众咨询

时间	地点	利益相关者/ 参与者	咨询内容	采用方法	结果
2019.08-09	澄迈县 三亚市 五指山市 陵水市 儋州市	基层医疗机构 垃圾中转站 项目办 环评单位	机构环境管理能力，基层人员 的环境管理意识  医疗废物的管理流程	深度访谈  问卷调查	<p>1.医疗辐射方面，由于对象是医师，有较高的安全防护意识，且物理防护也较全面，面临的较小</p> <p>2.医疗垃圾方面，海南省的基层医疗机构都具有较好的基础设施，包括分装桶，暂存室及收运处理单位</p> <p>3.医疗废水方面，仍然是主要在乡镇一级的医院存在设施缺失或管理不善的现象；人员意识不强，没有严格的监督制度，医疗垃圾暂存室不规范，医疗垃圾存放时间长等问题</p>
2019.08-09	响水镇 合口村 毛尖村 三亚湾社区 滨涯社区	海南省相关政府部门  公共医疗机构 乡镇卫生院  社区居民 贫困群体  妇女	利益相关者对项目的意见和看 乡镇卫生院及社区卫生健康服 务中心发展现状  社区居民就医现状  少数民族状况及医疗状况	座谈会  关键信息人访谈	<p>1.各利益相关方都该项目比较支持，并且愿意配合该项目的准备及实施，其对项目都持积极态度</p> <p>2.乡镇卫生院及社区卫生健康服务中心主要面临着人才与技术匮乏的问题，“招人难、留人难”的问题亟需解决，尚缺乏有效的激励机制加以配合，并希望能通过本项目加大对人才的培训，提升人员对传染病的预防能力</p>

		少数民族 流动人口			<p>3.由于精准扶贫计划的实施，贫困人口看病难的问题已经基本得到解决</p> <p>4.少数民族存在黎医、苗医和部分迷信情况</p> <p>5.候鸟人口尤其是常住型候鸟人群因为长期居住在海南社区，对当地公共服务需求以及医疗健康服务需求较高，希望得到优质的医疗服务，虽已被纳入海南省各市的医疗规划中，但在项目实施过程中仍需注重提高当地医疗服务水平，尤其是针对 50 岁以上的年长群体。</p> <p>6.针对慢性病老年群体较为集中和候鸟人口较为集中的地区，全健康项目在未来可通过多种平台搭建（如网站、公众号、即时通讯群），建立需求与服务供给相对应的菜单机制，让更多使用抗生素频繁的、患有慢性病的以及有其他需求的候鸟群体享受公共服务</p>
2020.03	海口	中国科学院 海南省相关政府部门 美国中华医学基金会	研究将“全健康”理念融入加强以健康为中心的医疗卫生服务体系项目有关工作	研讨会	与会人员围绕将“全健康”理念融入世界银行贷款项目、加强疾病预防控制体系建设、在琼设立国际全健康研究机构等工作进行了讨论研究

2020.03.28	线上会议	北京协和医学院 复旦大学公共卫生学院 海南医学院	探讨全健康视角下的健康海南行动	研讨会	专家认为，海南是“全健康”的试验场，要从强基层、重人才、再教育等方面入手，发扬海南“椰树精神”和“特区精神”，推广和运用全健康理念，从而建立“全健康”体系
2020.08.28	海南省农业农村厅	省农业农村厅、国际复兴开发银行、省植保总站、省预警中心、文昌市农业农村局等	就积极推行世行全健康项目展开研讨与对接	座谈会	<p>1.就“全健康”项目如何执行、执行标准和下一步计划进行了交流座谈，国际复兴开发银行农业项目专家提出了相关意见建议</p> <p>2.省农业农村参与“全健康”项目建设的相关单位和负责人进一步明确责任分工，明晰了工作思路，项目策划方向和具体内容，深化了对“同一健康”理念的理解</p> <p>3.下一步，各相关项目参与单位将结合国际复兴开发银行专家意见，做好项目内容调整，细化资金测算，提高项目跨部门协作的技术含量，进一步做好项目实施的前期准备</p>
2020.12	海口	清华大学网络行为研究所 海口市相关政府部门		研讨会	海口市可借鉴北京等地智慧医疗发展模式，通过不断完善智慧健康医疗基础设施建设，积极发展“互联网+医疗”，构建一个以居民健康为中心、整合区域健康医疗服务机构资源

			就如何打造韧性健康海口、争创全健康先行先试海口范例展开探讨		
2020.12.14-15	上海	海南省发展和改革委员会、上海交通大学-爱丁堡大学全健康研究中心、上海交通大学等	与会专家围绕全健康理念下多学科协同合作、行为经济性实践、卫生和政府治理、人兽共患病防治、环境治理、养殖业和食品安全、动物源耐药、微生物抗药性等领域进行探讨	专家会议	为全健康项目以更高效的政府治理模式在海南落地，进一步提升了政治高度、奠定了理论基础、拓宽了思路和方向。
2021.01	海南	海南省相关政府部门 社评、环评及其他咨询设计单位等	就项目的具体实施方案进行了深入探讨	线上会议	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.明确各部门在本项目中的职责</li> <li>2.对各子项目中不确定的内容进行了进一步讨论,对项目的进一步工作进行了明确安排,</li> <li>3.对本项目中的利益相关者进行了初步梳理</li> </ol>
2021.04	海口	环评及社评单位 海口市菜篮子江楠农产品批发市场 东寨港保护区管理局	讨论“全健康”项目在基层部门的展开情况	座谈会 实地调研	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.基层工作人员对项目仍存在较多疑问，如资金使用以及人员安排等问题</li> <li>2.进一步明确了基层单位的确切需求以及工作计划，讨论了如何保证活动内容的可行性</li> <li>3.进一步明确了子项目可能存在的环境及社会风险及解决措施</li> </ol>

2021.03-04	海口	省发改委（项目办）及相关业务厅局 相关技术专家 环评社区单位	讨论各部门项目活动、实施安排、工作计划及人员安排等	座谈会	<p>1.技术专家协助各实施部门进一步明确了项目活动的可行性，对难以展开的具体活动进行了更新改善，提高了活动的可实施性。</p> <p>2.会议确定了各相关委办局的工作进度，对接下来的项目活动安排进行了规划。</p> <p>3.项目将继续修改可行性研究报告及操作手册</p>
2021.11.03	海南大学	海南大学全健康团队、中国疾病预防控制中心	就全健康的背景、内涵、发展历程、政策制定以及平台建设推动理念落地等内容进行研讨	线上会议、讲坛	<p>1.普及全健康理念是将人类健康、动物健康和环境健康三者统一为一个健康的整体</p> <p>2.分享全健康理念在人兽共患病方面的实践，分享全健康经济分析案例</p> <p>3.肯定全健康学科群的发展，对平台建设推动理念落地的执行提出建议</p>
2022.09.04	海南自贸港	全健康科考队、海南自贸港示范小镇居民	加大全健康理念宣传力度、共促人与自然的和谐共处、加强全健康保障与监管	实地调研	<p>1.通过“全健康”教育网络体系以及制作各种宣传品，对各种人群有序地进行宣传教育；开通热线咨询电话为居民答疑解惑；利用宣传栏、科普画栏、板报等多种形式进行宣传“全健康”理念；针对水产养殖户等重点人群开展“全健康”教育与养殖技术培训活动</p>

					<p>2.把保护居民、村民利益放在首位，着力解决好农村生态环境问题，加强生态环境治理</p> <p>3.建立健全“全健康”小镇建设、运行管理、服务等制度，落实资金保障措施，明细责任主体、实施主体，利用世行贷款、政府配套资金、市场化运作模式。此外，综合运用检查、考核、奖惩等具体指标，对“全健康”示范小镇的建设与运行实施动态监督、管理、验收。</p>
2022.11.14	海南省发展改革委	省发展改革委、世行专家组、省财政厅、省卫生健康委、省生态环境厅等	推进“全健康”海南示范项目建设	线上会议	<p>1.省发展改革委介绍了“全健康”海南示范项目活动内容和整体进展情况，各相关单位逐项向世行专家组详细汇报了具体项目建设内容，双方就项目建设方向、项目实施中可能出现的问题进行了深入探讨</p> <p>2.专家组对“全健康综合治理示范社区、全健康综合治理示范行政村”等项目表示肯定，认为其是以示范应用场景推动“全健康”理念的综合实践</p> <p>3.世行专家组对海南“全健康”示范项目的内容设计和进展情况给予高度评价</p>

					4.省发展改革委将和各相关厅局一道加快细化项目活动内容，抓紧做好2023年先期启动项目的实施方案，确保项目尽快落地实施
2023.04.09-14	海口	省发改委及相关业务厅局、世界银行专家组	讨论项目推进总体情况及下一步工作计划	座谈会、现场考察	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.进一步完善修订了项目活动的可行性</li> <li>2.对接下来的项目活动安排进行了规划</li> <li>3.探讨与进一步明确了《操作手册》和《环境与社会管理框架》的编制情况</li> </ol>
2023.04.25	线上会议	省发改委及相关业务厅局、世界银行专家组、社评环评单位等	研讨社会环境框架手册修改	线上会议	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.根据项目活动内容的调整进一步完善修订《环境与社会管理框架》</li> <li>2.明确子项目 1.3.1 陆生野生动物疫病监测体系建设中土建工程情况，监测站土建包含现有设施升级改造、国有土地新建、危房拆建、国有出让等，均不涉及征地补偿，但有部分荒地由于当地居民在闲时耕种，会根据政策补偿标准对其做出青苗补偿。</li> <li>3.</li> </ol>

					在自然保护区管理站中，专家提议对捕杀的动物理清类别（禽畜是患病或家养），并考虑制定补偿机制，但由于诸多因素，补偿机制落实有难处。省农业农村厅将进一步跟踪对养家禽居民的影响，识别利益相关者，并充分参与和磋商，保障养家禽居民的利益。
--	--	--	--	--	--

来源：世行海南项目办、官方网站及资讯平台

### 3 利益相关方的确定与分析

根据世行环境社会标准 10 (ESS10) 及项目的特点, 本项目利益相关方包括: 1) 受影响方, 2) 其他利益相关方, 以及 3) 弱势群体<sup>①</sup>。

(1) 受影响各方: 受项目影响或可能受项目影响的个人或群体。这包括直接受影响人或间接影响人。

(2) 其他利益相关方: 可能与项目有利益关系的个人或群体。

海南省“全健康”项目拟包含一系列复杂的活动建议, 包括对海南省人畜共患病及其他新发传染病进行风险评估, 完善海南省基于 One Health 理念的体系与制度建设以及人才队伍建设以及对项目全过程进行管理及监测评估等。

根据项目各子项目活动、活动特点及可能的环境和社会影响, 世行海南项目办对各子项目活动潜在的利益相关方进行了筛查, 初步识别了项目的利益相关方。具体详见 **附件 1**。利益相关方概述如下:

#### 3.1 受项目影响各方

**受项目影响各方**包括社区居民、抗生素制药企业、养殖企业或规模化养殖户、动植物检验检疫从业人员、野生动物保护与检测从业人员、“健康市场”货运、商贩、消杀等人员、“重点实验室”科研人员、检疫中心保安人员、公共医疗人员、边界控制人员、国际运输行业、城市垃圾收集和处理工人等。根据受项目影响各方咨询和参与, 对于涉及占用土地的子项目活动, 征(占)地拆迁受影响人<sup>②</sup>的需求和影响力需要尤其关注。

受项目影响各方的具体识别与分析详见表 3-1。

---

<sup>①</sup> 弱势群体是指那部分群体或个人因自身脆弱性因素的限制, 在项目准备、实施及运行中更容易受到负面影响的人。本相关目中相关脆弱性因素包括性别, 语言, 年龄、残疾等。如老年人可能因为不会使用智能设备, 而被排除在项目服务之外; 对于外来人口, 在公众参与中, 需要使用普通话; 对伤残人员, 需在设施设计和使用中考虑专门通道或设施。

<sup>②</sup> 目前对于各监测站及实验室的建立, 初步识别不涉及征地拆迁。在实施过程中, 征地拆迁影响将根据具体实施方案进行进一步确定。

表 3- 1 受项目影响各方识别与分析

	利益相关者	受项目的影响/对项目的影响力
受影响各方	人用/兽用/渔用抗生素制药企业	大量抗生素生产者和排放者；认同“全健康”理念增加对抗生素使用的全方位监管，主动控制抗生素滥用
	养殖企业或规模化养殖户	大量抗生素使用者和排放者；提高对养殖产业的全程监管，减少病毒感染
	动植物检验检疫从业人员	改变既往的工作方式；加强检验检疫工作，提高工作人员专业素质，完善管理制度，检疫设备水平提高
	野生动物保护与检测从业人员	明确全面禁止食用野生动物，严厉打击非法野生动物交易，改变既往的工作方式；对传染病的防治和应对能力得到提升
	“健康市场”货运、商贩、消杀等人员	形成行业内更加完善的管理制度、标准；工作环境得到进一步改善，接受科学规范化系统培训；日常收入提高；推广项目的试点成果
	“重点实验室”科研人员	设施设备提高；工作环境改善；获得丰富的科研资源和专业培训；推广项目的试点成果
	检疫中心保安人员	接受更加专业性的培训，工作保障进一步提高，减少传染病感染几率
	公共医疗机构人员	改变既往的工作方式；自身医务能力水平的提升、培训进修机会的增加、提高应急处置能力，福利保障进一步完善
	边界控制人员	改变既往的工作方式；提升在边界控制过程中对传染病的防治和应对能力
	国际运输行业	改变既往的工作方式；提高在国际运输过程中对传染病的防治和应对能力
	城市垃圾收集和处工人	改变既往的工作方式；在垃圾收集和处理过程中的健康保障得到提高，减少传染病的感染几率
	农村居民	青苗补偿的受影响者；抗生素使用者和排放者；农药使用更加规范；在农村一级受到更加便捷更优质的公共卫生医疗服务，减少传染病感染几率
	城市居民	抗生素使用者和排放者；在社区一级受到更加便捷更优质的公共卫生医疗服务；减少看病成本，减少传染病感染几率
	征地/拆迁可能受影响社区	社区经济以及资产受到影响，需要获取足额补偿并得到妥善安置
可能涉及的征地/拆迁影响户	土地收入损失以及房屋搬迁影响，需要获取足额补偿并得到妥善安置	

来源：项目环境和社会影响调查，相关部门访谈和咨询

### 3.2 其他利益各方

**其他相关方包括**项目办及实施机构、海南省及各市政府及政府相关部门、街道、社区、行业机构、媒体（如海南日报、海南新闻网）等、设计咨询单位及妇联等。

其他利益相关方的具体识别与分析详见表 3-2。

表 3- 2 其他利益相关方识别与分析

类别	利益相关方	受项目影响/对项目的影响力
其他相关方	世行海南项目办	代表海南省政府负责整个项目，与世行沟通联系，确保项目的实施和运营
	省发改委	负责立项和可研审批，协助多部门联动制定相关的规划、规范等，同时负责本项目的组织、协调、监督和管理，确保相关任务的落实和预期目标的实现
	市场监管局	负责本项目的组织、协调、监督和管理，确保相关任务的落实和预期目标的实现
	省林业局	负责本项目的组织、协调、监督和管理，确保相关任务的落实和预期目标的实现
	省生态环境厅	负责本项目的组织、协调、监督和管理，确保相关任务的落实和预期目标的实现
	省卫健委	负责传染病总体防治和突发公共卫生事件教育、培训等
	省大数据局	负责公共数据资源管理工作，组织协调公共数据资源整合、归集、共享、开放、应用
	省药品监管局	负责本项目的药品监管工作，药品零售企业流通使用抗生素施行全行业全过程监管
	省农业农村厅	负责本项目的组织、协调、监督和管理，确保相关任务的落实和预期目标的实现
	省商务厅	负责本项目的组织、协调、监督和管理，确保“健康市场”试点的落实和预期目标的实现
	海口海关	负责本项目的组织、协调、监督和管理，防范动植物疫病疫情跨境传播，加强口岸动植物检疫能力建设

	各级市政府	
--	-------	--

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/245102222122011143>