

HP Digital Projector



Support

Podpora

Support

Asistencia Técnica

Assistance

Supporto

Terméktámogatás

Ondersteuning

Wsparcie

Suporte

Podpora

Destek

Υποστήριξη

Поддержка

支持

支援

サポート情報

지원



Support Information

Contacting HP Technical Support

HP provides expert advice on using your HP digital projector or solving problems with your digital projector. Support options and availability vary by product, country/region, and language. The HP support process works most effectively if you seek assistance in the following order:

Step 1: HP Digital Projector Documentation

Use the provided CD to view the on-screen owner's manual. Check the printed setup guide included with the projector. From our experience, a large percentage of customer issues are addressed in the owner's manual.

Step 2: HP Technical Support

HP Technical Support offers online, instant access to support information, helpful tips, and the latest updates 24 hours a day, seven days a week, at no additional cost to you. This service requires access to the Internet. Visit our Web site at www.hp.com/support.

HP Technical Support Web sites

By connecting to the Internet, you can obtain a wide variety of information about your digital projector, including product help and user forum.

HP Technical Support Email

One-to-one email gives direct answers to your questions from an HP service technician. Email support is a great way to ask a question about your specific situation. Include as many details as possible about your issue. Many emails are answered within 1 hour.

Step 3: HP Telephone Support

HP provides telephone support at no additional cost for as long as you own your projector. (Standard phone company charges do apply.) Telephone support is available in any country where the product is distributed by HP.

Before Calling

Before calling for help, try the support options 1 and 2 above.

If you cannot solve the problem using these resources, call an HP service technician while you are in front of your computer and projector. Please be prepared to provide the following information:

- The digital projector's model and serial numbers
- The computer's model and operating system
- Messages displayed at the time the situation occurred
- Answers to these questions:
 - Has this situation happened before?
 - Can you re-create it?
 - When did this happen?
 - Did you add any new hardware or software around the time this situation began?
 - What steps have you taken to solve the problem?

Support Phone Number

If you need help solving a problem, contact HP telephone support at the number listed on the back of this guide. Visit www.hp.com/support for the latest phone number for your country or region.

Obtaining HP Repair

If your HP digital projector needs to be repaired, call HP telephone support. A trained HP service technician will diagnose the problem and coordinate the repair process. HP support will direct you to the best solution, whether it is an authorized service provider or an HP facility. Repair covered by the limited warranty is provided at no additional cost during the limited warranty period. After the warranty period, you will be quoted a repair cost.

Informace o podpoře

Technická podpora společnosti HP

Společnost HP poskytuje při používání digitálních projektorů HP a řešení problémů s nimi odbornou pomoc. Dostupnost a forma podpory se liší v závislosti na produktu, zemi nebo regionu a jazyku. Nejeefektivněji můžete podporu společnosti HP získat provedením následujících kroků v uvedeném pořadí:

Krok 1: Dokumentace k digitálnímu projektoru HP

Prostudujte si uživatelskou příručku dodanou na disku CD-ROM. Přečtete si také tištěnou instalační příručku dodanou s projektorem. Ze zkušenosti víme, že velké procento problémů našich zákazníků je v uživatelské příručce ošetřeno.

Krok 2: Technická podpora HP

Technická podpora HP nabízí v režimu online rychlý přístup k podpůrným informacím a užitečným tipům, stejně jako nejnovější aktualizace. To vše 24 hodin denně, sedm dní v týdnu a bez dalších poplatků. Tato služba vyžaduje přístup k Internetu. Naleznete ji na našem webovém serveru na adrese www.hp.com/support.

Webové servery technické podpory HP

Připojte se k Internetu a získejte širokou škálu informací o svém digitálním projektoru, včetně nápovědy k produktu a uživatelského fóra.

Technická podpora HP prostřednictvím e-mailu

Pomocí e-mailu můžete získat odpovědi na své otázky od servisního technika společnosti HP. E-mailová podpora je velmi vhodný způsob, chcete-li položit otázku na určitou specifickou situaci. Daný problém popište co nejpodrobněji. Odpověď na většinu e-mailů je obvykle odeslána do 1 hodiny.

Krok 3: Telefonická podpora společnosti HP

Společnost HP poskytuje telefonickou podporu po celou dobu, kdy trvá vaše vlastnictví projektoru, bez dalších poplatků. (Mohou být účtovány standardní telefonní poplatky.) Telefonická podpora je k dispozici ve všech zemích, kde je daný produkt společností HP distribuován.

Před zavoláním

Před použitím telefonické podpory zkuste využít možnosti 1 a 2 uvedené výše.

Pokud jejich pomocí nedokážete problém vyřešit, zavolejte servisního technika společnosti HP. Mějte přitom připraven počítač i projektor. Připravte se také na poskytnutí následujících informací:

- Model a sériové číslo digitálního projektoru.
- Model a operační systém počítače.
- Zprávy, které se zobrazily při výskytu problému.
- Odpovědi na tyto otázky:
 - Došlo k této situaci již dříve?
 - Můžete tuto situaci znovu nasimulovat?
 - Kdy k této situaci došlo?
 - Instalovali jste v době blízké k výskytu problému nějaký nový hardware nebo software?
 - Jakými kroky jste se pokusili problém vyřešit?

Telefonní číslo technické podpory

Potřebujete-li pomoci s řešením problému, zavolejte na telefonní číslo technické podpory uvedené na zadní straně této příručky. Nejnovější telefonní čísla platná ve vaší zemi nebo regionu naleznete na webu www.hp.com/support.

Oprava společností HP

Pokud je nutné váš digitální projektor HP opravit, obraťte se na telefonní číslo technické podpory HP. Školený servisní technik HP zjistí příčinu problému a zkoordinuje proces opravy. Budete informováni o nejvhodnějším řešení, kterým může být autorizovaný poskytovatel služeb nebo místní zastoupení společnosti HP. Opravy, na které se vztahuje omezená záruka, jsou po dobu trvání omezené záruky poskytovány bez dalších poplatků. Po skončení záruční doby vám bude předem poskytnut odhad ceny za opravu.

Supportinformationen

Kontaktaufnahme mit technischem Support von HP

HP Experten stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite, um Ihnen bei der Bedienung des HP Digitalprojektors und beim Lösen von Problemen bei der Verwendung dieses Geräts behilflich zu sein. Die Supportoptionen und deren Verfügbarkeit sind abhängig vom Produkt, vom Land/von der Region und von der Sprache. Das HP Supportverfahren ist am effektivsten, wenn Sie in der folgenden Reihenfolge vorgehen:

Schritt 1: Dokumentation zum HP Digitalprojektor

Sehen Sie im Benutzerhandbuch auf der CD nach. Lesen Sie auch die mit dem Projektor gelieferte Kurzeinführung durch. Die Erfahrung zeigt, dass ein Großteil der Kundenfragen im Benutzerhandbuch behandelt werden.

Schritt 2: Technischer Support von HP

Der technische Support von HP bietet Ihnen den sofortigen Online-Zugriff auf Supportinformationen, hilfreiche Tipps und die neuesten Updates – täglich rund um die Uhr und ohne zusätzliche Kosten. Für diesen Service benötigen Sie Zugang zum Internet. Besuchen Sie unsere Website unter www.hp.com/support.

Websites für den technischen Support von HP

Über das Internet stehen Ihnen viele verschiedene Informationsquellen für Ihren Digitalprojektor wie beispielsweise die Produkthilfe und ein Benutzerforum zur Verfügung.

Technischer Support von HP per E-Mail

Ihre per E-Mail eingesendeten Fragen werden von einem HP Servicemitarbeiter persönlich beantwortet. E-Mail eignet sich hervorragend dazu, Fragen zum Produkt zu stellen. Geben Sie dabei möglichst viele Details an. Zahlreiche E-Mails werden innerhalb einer Stunde beantwortet.

Schritt 3: HP Telefonsupport

Während der Zeit, in der sich der Projektor in Ihrem Besitz befindet, erhalten Sie Telefonsupport ohne zusätzliche Kosten. (Es werden die üblichen Telefongebühren berechnet.) Der telefonische Support steht in jedem Land zur Verfügung, in dem das Produkt von HP vertrieben wird.

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/245110013344011303>