



第十章 社会救助社会工作

三部分内容：

- ✧ 社会救助社会工作概述
- ✧ 社会救助社会工作的主要内容
- ✧ 社会救助社会工作的主要方法

第一节 社会救助社会工作概述

- ✧ 一、社会救助的概念与内容
- ✧ 二、社会救助的工作原则
- ✧ 三、社会救助社会工作服务对象的主要需求
- ✧ 四、社会救助社会工作的定义与特点
- ✧ 五、社会救助社会工作的主要作用

一、社会救助的概念与内容

□ 1、社会救助的概念

- 社会救助是指在社会成员因个人原因、自然原因或社会原因致使基本生活难以维持时，由政府和社会为其提供基本物质保障（和服务保障）的救助（社会保障）制度

✧ 2、社会救助的内容

✧ 我国现行的社会救助制度主要包括8类：

- 最低生活保障制度（城市低保&农村低保）（+低保边.2023新增）
- 特困人员供养（城市三无人员&农村五保。待遇标准是低保的1.3倍）
- 受灾人员救助（灾中&灾后，2021.7河南水灾）
- 临时救助（应急性、过度性救助，如流浪乞讨人员救助）
- 医疗救助（资助参保&医疗费用补助&疾病应急救助）
- 教育救助（义务教育阶段&其他阶段）
- 住房救助（廉租房&房租补贴&农村危房改造）
- 就业救助（贷款贴息、社会保险补贴、岗位补贴、费用减免、公益岗位安置等）

二、社会救助的工作原则（改）

- ❑ （1）兜底线（社会保障制度的最后一道防线）
- ❑ （2）保基本
- ❑ （3）救急难
- ❑ （4）促发展（对救助对象扶志、扶智）

三、社会救助社会工作服务对象的主要需求(2015)

- ❑ 需求多元化、个性化，除了物质、经济方面的需求外，心理、社会、情感、文化等方面的需求也在不断增强
- ❑ 从马斯洛的需求理论进行分析：
 - ❑ (1) 生理需求（衣食住行等）
 - ❑ (2) 安全需求（人身安全、健康保障、财产安全等）
 - ❑ (3) 社交需求（爱情、友情、亲情）
 - ❑ (4) 尊重需求（内部自尊及来自外部的尊重）
 - ❑ (5) 自我实现需求（追求更高的人生境界的需求）

四、社会救助社会工作的定义与特点

❏ 1、定义

- ❏ 社会救助社会工作是指在社会救助领域，社会工作者根据社会救助的性质和特点，以社会工作价值理念为指导，以社会工作的专业理论为依据，采用社会工作专业方法与技巧，为社会救助对象提供专业服务的过程。这个过程包括物质方面的社会救助、精神层面的内在提升以及救助对象的社会功能恢复

✧ 2、特点

- ✧ （1）救助对象的多样性
- ✧ （2）救助类型的复杂性
- ✧ （3）工作过程的持续性
- ✧ （4）工作方法的融合性/多样性（个案、小组、社区；危机干预、行为矫治、教育培训；等等）
- ✧ （5）工作依据的政策性

五、社会救助社会工作的主要作用

- ❑ （1）协助服务对象申请合适的救助项目
- ❑ （2）协助提升服务对象提升反贫困的能力
- ❑ （3）促进服务对象的社会融合与社会支持（助其融入社区、融入社会）
- ❑ （4）疏导和解决服务对象的心理困扰

第二节 社会救助社会工作的主要内容

- ✧ 一、最低生活保障中的服务内容
- ✧ 二、特困人员供养中的服务内容
- ✧ 三、医疗救助中的服务内容
- ✧ 四、住房救助中的服务内容
- ✧ 五、教育救助中的服务内容
- ✧ 六、就业救助中的服务内容
- ✧ 七、临时救助中的服务内容
- ✧ 八、受灾人员救助中的服务内容

一、最低生活保障中的服务内容 （2014、2015、2019）

❑ 1、对象识别

- ❑ 社会工作者可通过承接服务的方式参与低保（管理）工作，如：由社工承担入户调查、邻里访问、信息核查等工作，协助政府准确识别救助对象

❑ 2、协助申请救助

- ❑ 3、提供心理支持（压抑、焦虑、自卑）（疏导心理压力，宣泄情绪）

❑ 4、调节家庭关系

- ❑ 5、开展能力建设（如帮助就业）2019（√）

- ❑ 6、促进社会融入（参与社区活动，建立与其他居民的联系；邻里互助）

二、特困人员供养中的服务内容

- ✧ 1、提供基本生活条件
- ✧ 2、提供日常生活照料
- ✧ 3、提供疾病治疗
- ✧ 4、办理丧葬事宜

三、医疗救助中的服务内容

❑ 1、协助申请救助

- ❑ 社工向服务对象讲解医疗救助的政策、标准和方式，协助救助对象准备所需材料，并申请救助

❑ 2、改善救治环境（指与医院沟通2方面情况，一是了解医疗程序，二是介绍服务对象情况，方便找到合适的治疗手段与方法）

- ❑ 社工帮助了解医疗机构的诊疗程序，熟悉治疗过程及了解治疗效果。积极与医务人员沟通，介绍救助对象的具体情况，寻找较为合适的治疗手段和方法

❑ 3、协调医疗资源

- ❑ 包括帮助服务对象了解治疗和康复的资源，寻找当地医院及社区医院的资源，使救助对象在医院能得到及时的治疗，回到社区能继续治疗和康复

❑ 4、强化社会支持

- ❑ 动员志愿者和社区邻里帮助救助对象

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/246230035105010150>