



中华人民共和国认证认可行业标准

RB/T 231—2024

质量管理体系分级认证 要求和评价准则 工程勘察设计行业

Classified quality management system certification—Requirements and
evaluation criteria—Geotechnical investigation and engineering design industry

2025-09-28 发布

2025-12-01 实施

国家认证认可监督管理委员会 发布
中国标准出版社 出版

目 次

前言 III

引言 IV

 0.1 总则 IV

 0.2 本文件与 GB/T 19001 之间的关系 IV

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 组织环境 2

 4.1 理解组织及其环境 2

 4.2 理解相关方的需求和期望 3

 4.3 质量管理体系的范围 3

 4.4 质量管理体系及其过程 4

5 领导作用 4

 5.1 领导作用和承诺 4

 5.2 方针 5

 5.3 组织的岗位、职责和权限 5

6 策划 6

 6.1 应对风险和机遇的措施 6

 6.2 质量目标及其实现的策划 6

 6.3 变更的策划 7

7 支持 7

 7.1 资源 7

 7.2 能力 11

 7.3 意识 12

 7.4 沟通 12

 7.5 成文信息 13

8 运行 14

 8.1 运行的策划和控制 14

 8.2 产品和服务的要求 15

 8.3 产品和服务的设计和开发 16

 8.4 外部提供的过程、产品和服务的控制 21

 8.5 生产和服务提供 22

 8.6 产品和服务的放行 26

8.7 不合格输出的控制 27

9 绩效评价..... 27

9.1 监视、测量、分析和评价 27

9.2 内部审核 29

9.3 管理评审 29

10 改进 29

10.1 通则 29

10.2 不合格和纠正措施 29

10.3 持续改进 30

11 结果 30

11.1 通则 30

11.2 组织环境、相关方、顾客及市场的结果 31

11.3 领导作用的结果 31

11.4 策划的结果 32

11.5 支持的结果 33

11.6 产品和服务的结果 35

11.7 绩效评价的结果 36

11.8 改进的结果 36

12 评价准则 37

12.1 通则 37

12.2 分级级别 37

12.3 评价依据 37

12.4 评价指标 37

12.5 评级规则 38

13 评价实施 39

13.1 通则 39

13.2 认证机构的专业能力 39

13.3 认证审核人员的专业能力 40

13.4 评价过程 40

13.5 评价结果 40

附录 A（规范性） 评价指标及其设定分值 41

参考文献 55

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由国家认证认可监督管理委员会提出并归口。

本文件起草单位：北京中设认证服务有限公司、中国勘察设计协会、北京市勘察设计研究院有限公司、中国汽车工业工程有限公司、中国市政工程中南设计研究总院有限公司、中国航空规划设计研究总院有限公司、中国寰球工程有限公司、武汉东研智慧设计研究院有限公司、机械工业第六设计研究院有限公司、中石油华东设计院有限公司、中冶华天工程技术有限公司、深圳市建筑设计研究总院有限公司、中国石油天然气管道工程有限公司、华设设计集团股份有限公司、中交第二公路勘察设计研究院有限公司、中交第四航务工程勘察设计院有限公司、上海勘察设计研究院(集团)股份有限公司、广州市设计院集团有限公司、长春市市政工程设计研究院有限责任公司、广州地铁设计研究院股份有限公司、苏交科集团股份有限公司、安徽省城建设计研究总院股份有限公司、大庆油田设计院有限公司、广州市城市规划勘测设计研究院有限公司、北京市测绘设计研究院、北京首钢国际工程技术有限公司、中国电子工程设计院股份有限公司、中国能源建设集团广东省电力设计研究院有限公司、长江设计集团有限公司、北京城建勘测设计研究院有限责任公司、中国中元国际工程有限公司、悉地国际设计顾问(深圳)有限公司、中联西北工程设计研究院有限公司、中国船舶重工集团国际工程有限公司、北京东方新星勘察设计有限公司、航天规划设计集团有限公司。

本文件主要起草人：张崇武、汤曙光、朱军、朱志铭、王春利、范喜哲、卢永昌、李森、唐建华、张清宽、刘国新、田旭、孙静、李建国、申颖洁、张爱丽、卜一秋、林湧涛、刘莹、黄海浪、陈稚青、李金明、刘占巧、游玉石、颀建新、王璇、黄志远、都浩、贾光军、刘韶军、顾娟、夏群、李芳凝、蔡敏、徐红、周爱群、胡霞、张书宪、张伟波、郝君、白玉艳、朱昱、张辛平、徐翔、王蘋、吴原骏、王朝凤、翟利华、邱峰、朱文久、左占江、李朝霞、邓志隆、庞士炜、何海平、于鹏、傅萌、张立平、吴梅梅、胡利民、阮洁、马启和、骆辉、季惠彬、王东、唐筱静。

引言

0.1 总则

采用质量管理体系分级认证是组织的一项战略决策,能够帮助组织提高整体绩效。

工程勘察设计行业质量管理体系分级认证结合行业实际,引导组织在满足 GB/T 19001 标准的基础上,运用多种质量管理方法,通过针对组织的过程绩效和结果绩效进行量化评价实现分级认证,从而推动组织持续提升产品和服务质量。

追求卓越是组织持续发展的要求,分级认证为组织追求卓越提供了动力和路径。本文件是工程勘察设计行业组织质量管理体系分级认证的基础。采用本文件,有助于组织:

- a) 证实质量管理体系过程绩效和结果绩效结果;
- b) 促进质量管理提升;
- c) 提升产品和服务质量水平;
- d) 推动组织追求卓越,超越顾客需求和期望;
- e) 提高组织竞争力。

0.2 本文件与 GB/T 19001 之间的关系

本文件以 GB/T 19001 为基础编制,增加了工程勘察设计行业质量管理特色要求。内容覆盖 GB/T 19001 所有要求,满足本文件要求即视为满足 GB/T 19001 全部要求,但满足 GB/T 19001 要求并不意味着满足本文件要求。

本文件随着 GB/T 19001 标准的修订而修订,本文件的组成及各章节关系见图 1。

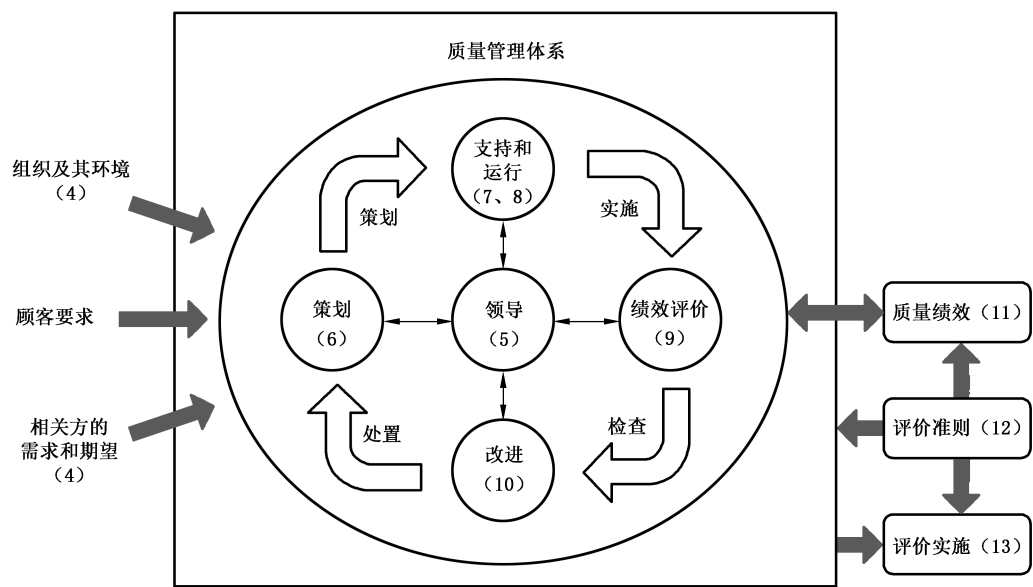


图 1 本文件的组成及各章节的关系图

质量管理体系分级认证 要求和评价准则

工程勘察设计行业

1 范围

本文件规定了工程勘察设计行业组织质量管理体系分级认证的组织环境、领导作用、策划、支持、运行、绩效评价、改进、结果、评价准则和评价实施。

本文件适用于工程勘察设计行业组织(以下简称“组织”)质量管理体系的分级认证,组织的自我评价可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19000 质量管理体系 基础和术语

GB/T 19001—2016 质量管理体系 要求

GB/T 19011 管理体系审核指南

RB/T 128 质量管理体系分级评价指南

3 术语和定义

GB/T 19000 和 RB/T 128 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

关键过程 **key process**

为组织、顾客和其他相关方创造重要价值或做出重要贡献的过程。

3.2

工程勘察 **geotechnical investigation**

根据建设工程的要求,查明、分析、评价建设场地的地质地理环境特征和岩土工程条件,编制岩土工程勘察文件的活动。

3.3

工程设计 **engineering design**

根据建设工程的要求,对建设工程所需的技术、经济、资源、环境等条件进行综合分析、论证,编制建设工程设计文件的活动。

3.4

质量管理体系分级认证 **classified quality management system certification**

对质量管理体系划分等级的认证。