

---

# 三全食品

## 营销管理（SD）业务操作培训

周清湘

2012-01-29

# 提 纲

---

- 基础数据
- 业务操作
- 功能增强
- 数据输出

# 基础数据

## 组织数据

- 数据内容：**销售组织、销售渠道、销售办公室、销售组、产品组
- 操作路径：**IMG—企业结构—定义—销售和分销  
IMG—企业结构—分配—销售和分销

## 业务数据

- 数据内容：**客户、贸易伙伴、供应商、客户分类、统驭科目、排序码、付款条件、发票类型、销售地区、销售部门、客户组、定价组、定价过程、账户分配、合作伙伴、地区、销售员、联系人、客户层次
- 操作路径：**后勤—销售和分销—主数据—业务合作伙伴  
IMG—销售和分销—主数据—业务合作伙伴  
IMG—财务会计—应收帐目和应付帐目—客户账户

# 提 纲

---

- 基础数据
- 业务操作
- 功能增强
- 数据输出

# 业务操作-标准销售（总部）

步骤	业务角色	步骤名称	事务码
1	分部仓管或内勤	创建/修改销售合同	<b>VA41/VA42</b>
2	总部客服	创建/修改销售订单（客户自提） 物流配送类销售订单在 <b>SD310</b> 运输调度流程中体现	<b>VA01/VA02</b>
3	总部客服	打印销售订单	<b>ZSJ1</b>
4	成品库	创建/修改交货单	<b>VL01N/VL02N</b>
5	成品库	过账交货单	<b>VL02N</b>
6	成品库	打印交货单	<b>ZSJ1N</b>

参考文献：

标准销售业务（总部）流程

# 业务操作-标准退货（总部）

步骤	业务角色	步骤名称	事务码
1	总部客服	创建/修改销售订单（客户自提）	<b>VA01/VA02</b>
2	成品库	创建/修改交货单	<b>VL01N/VL02N</b>
3	成品库	过账交货单	<b>VL02N</b>
4	成品库	存货状态转换	<b>MB1B</b>
5	成品库	打印交货单	<b>ZSJ1N</b>

参考文献：

[标准退货业务（总部）流程](#)

# 业务操作-标准销售（分部）

步骤	业务角色	步骤名称	事务码
1	销售内勤	创建/修改销售合同	VA41/VA42
2	销售内勤	创建/修改销售订单	VA01/VA02
3	销售内勤	创建交货单（交货）	VL01N
4	销售内勤	打印交货单	ZSW1/ZSW1N
5	分部仓库内勤	创建装车单	VT01N
6	分部仓库内勤	打印装车单	ZSW2/ZSW2D
7	成品库管理员	发货过账	VL02N

参考文献：

[标准销售业务（分部）流程](#)

# 业务操作-标准退货（分部）

步骤	业务角色	步骤名称	事务码
1	分部销售内勤	创建退货订单	VA01
2	分部销售内勤	退货交货	VL01N
3	成品库管理员	交货过账	VL02N
4	成品库管理员	质检状态转为非限制状态	MB1B

参考文献:

[标准退货业务（分部）流程](#)



# 业务操作-标准“代售”（总部）

步骤	业务角色	步骤名称	事务码
1	分部仓管或内勤	创建/修改销售合同	<b>VA41/VA42</b>
2	总部客服	创建/修改销售订单（客户自提） 物流配送类销售订单在 <b>SD310</b> 运输调度流程中体现	<b>VA01/VA02</b>
3	总部客服	打印销售订单	<b>ZSJ1</b>
4	成品库	创建/修改交货单	<b>VL01N/VL02N</b>
5	成品库	过账交货单	<b>VL02N</b>
6	成品库	打印交货单	<b>ZSJ1N</b>

参考文献:

[标准“代售”业务（总部）流程](#)

# 业务操作-“代售”退货（总部）

步骤	业务角色	步骤名称	事务码
1	总部客服	创建/修改销售订单（客户自提）	<b>VA01/VA02</b>
2	成品库	创建/修改交货单	<b>VL01N/VL02N</b>
3	成品库	过账交货单	<b>VL02N</b>
4	成品库	存货状态转换	<b>MB1B</b>
5	成品库	打印交货单	<b>ZSJ1N</b>

参考文献：

[标准“代售”退货（总部）流程](#)

# 业务操作-标准“代售”（分部）

步骤	业务角色	步骤名称	事务码
1	分部内勤	创建/修改销售合同	<b>VA41 / VA42</b>
2	分厂仓库内勤	创建/修改销售订单	<b>VA01 / VA02</b>
3	分厂仓库内勤	创建/修改交货单	<b>VL01N / VL02N</b>
4	分厂库管	交货单发货	<b>VL02N</b>
5	分厂仓库内勤	带拣配交货单装货后打印	<b>ZSW1</b>

参考文献:

[标准“代售”业务（分部）流程](#)

# 业务操作-“代售”退货（分部）

步骤	业务角色	步骤名称	事务码
1	分厂仓库内勤	创建/修改退货销售订单	<b>VA01 / VA02</b>
2	分厂仓库内勤	创建/修改交货单	<b>VL01N / VL02N</b>
3	分厂库管	交货单退货	<b>VL02N</b>
4	分厂仓库内勤	不带拣配交货单装货后打印	<b>ZSW1</b>

参考文献:

[标准“代售”退货（分部）流程](#)

# 业务操作-标准“代售”（分厂）

步骤	业务角色	步骤名称	事务码
1	分部内勤	创建/修改销售合同	<b>VA41/VA42</b>
2	分厂客服	创建/修改销售订单	<b>VA01/VA02</b>
3	分厂客服	打印销售订单	<b>ZWDD</b>
4	成品库	创建并过账交货单	<b>VL01N/VL02N</b>
5	成品库	打印交货单	<b>ZSW1</b>

参考文献:

[标准“代售”业务（分厂）流程](#)

# 业务操作-公司间销售

步骤	业务角色	步骤名称	事务码
1	客服内勤	创建/修改销售合同	<b>VA41/VA42</b>
2	客服内勤	创建/修改销售订单	<b>VA01/VA02</b>
3	客服内勤	创建/修改交货单打印	<b>VL01N</b>
4	仓库内勤	交货单过账	<b>VL02N</b>
5	仓库内勤	交货单复制采购订单	<b>ZSD017</b>
6	仓库内勤	<b>MIGO</b> 收货	<b>MIGO</b>
序号	业务角色	步骤名称	事务码
1	仓库内勤	公司间销售集成业务	<b>ZVQY</b> <b>ZVQY3</b>

参考文献:

[公司间销售业务流程](#)

# 业务操作-外协产品销售

步骤	业务角色	步骤名称	事务码
1	总部成品库	创建/修改销售订单	<b>VA01/VA02</b>
2	总部成品库	创建并过账交货单	<b>VL01N</b>
3	总部成品库	打印交货单	<b>ZSJ1N</b>

参考文献:

[外协产品销售业务流程](#)

# 业务操作-材料销售

步骤	业务角色	步骤名称	事务码
1	销售内勤	创建/修改销售订单	<b>VA01/VA02</b>
2	销售内勤	创建交货单（交货）	<b>VL01N</b>
3	原料库管理员	发货过账	<b>VL02N</b>
4	分部销售内勤	交货单转采购订单	<b>ZSD017</b>
5	分部原料库管	<b>MIGO</b> 收货	<b>MIGO</b>

参考文献:

[原材料销售业务流程](#)



# 业务操作-材料退货

步骤	业务角色	步骤名称	事务码
1	销售内勤	创建/修改退货订单	<b>VA01/VA02</b>
2	销售内勤	创建交货单（退货交货）	<b>VL01N</b>
3	原料库管理员	交货过账	<b>VL02N</b>
4	原料库管理员	将质检状态转化为非限制状态	<b>MB1B</b>

参考文献:

[原材料销售退货流程](#)

# 业务操作-“小料”销售

步骤	业务角色	步骤名称	事务码
1	总部销售内勤	创建、修改销售订单	<b>VA01/VA02</b>
2	总部销售内勤	创建交货单（交货）	<b>VL01N</b>
3	总仓库管理员	发货过账	<b>VL02N</b>
4	分部销售内勤	交货单转采购订单	<b>ZSD017</b>
5	分部仓库管理员	<b>MIGO</b> 收货	<b>MIGO</b>
序号	业务角色	步骤名称	事务码
1	总部销售内勤	小料销售集成	<b>ZVQY</b>
2	总部销售内勤	小料销售集成结果查询	<b>ZVQY3</b>

参考文献:

[小料销售业务流程](#)

# 业务操作-“小料”退货

步骤	业务角色	步骤名称	事务码
1	分部仓库管理员	对小料采购订单退货	<b>MIGO</b>
2	总部销售内勤	创建退货订单	<b>VA01/VA02</b>
3	总部销售内勤	退货交货	<b>VL01N</b>
4	总部仓库管理员	执行交货过账	<b>VL02N</b>
5	总部仓库管理员	将质检状态转化为非限制状态	<b>MB1B</b>

参考文献:

[小料销售退货流程](#)

# 业务操作-“虚退虚出”

步骤	业务角色	步骤名称	事务码
1	财务内勤	创建虚退订单	Va01/Va01
2	财务内勤	创建虚退出交货单	VI01n/VI02n
3	财务内勤	参照虚退订单创退虚出订单	Va01/Va02
4	财务内勤	创建虚拟出库交货单	VI01n/VI02n

  

序号	业务角色	步骤名称	事务码
1	财务内勤	虚退虚出业务集成	ZVFPR
2	财务内勤	虚退虚出业务未清订单处理	ZVFP3

参考文献:

[“虚退虚出”销售业务流程](#)

# 业务操作-赠品出库

步骤	业务角色	步骤名称	事务码
1	销售内勤	创建/修改销售订单	VA01/VA02
2	销售内勤	创建交货单（交货）	VL01N
3	成品库管理员	发货过账	VL02N

参考文献:

[赠品出库业务流程](#)

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/247106022026006056>