

社会工作基础知识试题（含答案）

一、单项选择题

1. 小王是被父亲遗弃的流浪儿童。在流浪儿童救助保护中心待了两年后，小王被安排到技术中心接受技能培训。小王认为这是救助保护中心不管他了，因此焦虑不安，对去技校学习没有兴趣。针对小王目前的情况，社会工作者介入的重点应是()。31

- A. 联系技校老师为小王创造良好的学习环境
- B. 引导小王要自立自强，将来好自力更生
- C. 处理小王曾经被亲人遗弃的内心冲突
- D. 动员周围的同龄伙伴来劝说小王

【答案】C

解析：介入行动应围绕着介入目标进行。题中小王产生焦虑的原因是认为救助保护中心不管他了，这是小王曾经被遗弃的经历造成的。所以社会工作者介入的重点应是帮助小强处理曾被遗弃的内心冲突。

2. 幼儿每次在吃水果之前，家长都要求他（她）先去洗手，然后再拿水果，重复多次之后，幼儿再看到水果，即使没有家长提醒，也会自己先去洗手。这符合()的原理。58

- A. 观察学习
- B. 模仿学习
- C. 古典制约
- D. 操作制约

【答案】C

解析：行为或学习理论认为儿童的学习模式有三种：①古典制约。古典制约涉及儿童的外部刺激与反应之间的关联，例如：食物的香味和父母准备晚餐的声音，可能是引起儿童饥肠辘辘的刺激。②操作制约，是指在适当的反应出现时给予奖励的一种学习和行为反应方式。③观察学习，是指人们仅仅通过观察别人（榜样）的行为就能学会某种行为，又称替代学习、模仿学习，即人的一切社会学行为都是在社会环境的影响下，通过对他人示范行

为及其结果的观察学习而得以形成的。儿童还以观察的方式进行学习，并与制约的学习模式相互增加与互补。题中，儿童形成了水果—洗手的刺激关联，是古典制约模式。

3. 针对目前白血病多发和社会对白血病缺乏了解的状况，儿童医院的社会工作者走进附近的社区和学校，开展有关白血病知识的讲座和宣传，社会工作者的这项服务属于医院社会工作中的()。362
- A. 家庭照顾
 - B. 日间照顾
 - C. 外展服务
 - D. 倡导工作

【答案】C

解析：外展服务是指，医务社会工作者扩展医院的有关服务，走进社区开展活动，如肿瘤科的社会工作者到学校开展教育性活动，帮助学校理解患肿瘤学生的需求，从而改善学校的管理。社会工作者也可以为烧伤儿童、癌症儿童在医院外组织夏令营等休闲活动，协助他们增进同辈的交往，提高其社会适应能力。题中，社会工作者的这项服务属于医院社会工作中的外展服务。

4. 小张今年 28 岁，有轻度智力障碍。下列为小张提供的服务中属于社区康复内容的是()。166
- A. 市政府为小张办理残疾人免费公交乘车卡
 - B. 特殊教育学校免费接收小张学习文化知识
 - C. 职业技术学校免费为小张提供职业培训
 - D. 居委会安排小张在他居住的社区做保洁工作

【答案】D

解析：社区康复是指在城乡社区水平基础上，积极调动和协调社区内有关部门和人员，包括残疾人及其家属，充分开发和利用社区的资源，在医疗、教育、职业和社会等方面，为残疾人及其他康复对象提供有效、可行、经济的全面康复服务，从而促进他们在社会生活及家庭生活中的自尊、自信、自强、自立，积极参与社会生活。题中，属于社区康复内容的是居委会安排小张在他居住的社区做保洁工作。

5. 贫困山村的阿芳今年快 40 岁了，由于小时候没有条件上学，她和周围一些年龄相仿的姐妹既没什么文化，也没什么技术专长，加上村子交通不便，她们一直在贫困线上徘徊。社会工作者都希望帮助她们连接资源，解决贫困，宜采取的方法是()。136

- A. 与她们一道分析贫困的原因
- B. 让她们挤出晚上的时间学习致富技术
- C. 请农技站技术员对她们进行种养技术现场指导
- D. 在全村宣传学习文化的重要性，让村里的女孩好好学习

【答案】B

解析：针对妇女的贫困状况，一方面需要政府的各项政策和措施的支持，以加大扶贫的力度；另一方面需要妇联和民间组织运用小额贷款和农村综合发展等形式减低妇女的贫困状况。这些措施不仅增加了妇女的收入，改善了妇女的经济状况，而且从妇女的能力入手，增强妇女抵御市场风险的能力，提高妇女的综合素质。根据题目中妇女的贫困状况，社会工作者应该采取的方法是帮助贫困妇女学习致富技术。

6. 小王是被父亲遗弃的流浪儿童。在流浪儿童救助保护中心待了两年后，小王被安排到技术中心接受技能培训。小王认为这是救助保护中心不管他了，因此焦虑不安，对去技校学习没有兴趣。针对小王目前的情况，社会工作者介入的重点应是()。31

- A. 联系技校老师为小王创造良好的学习环境
- B. 引导小王要自立自强，将来好自力更生
- C. 处理小王曾经被亲人遗弃的内心冲突
- D. 动员周围的同龄伙伴来劝说小王

【答案】C

解析：介入行动应围绕着介入目标进行。题中小王产生焦虑的原因是认为救助保护中心不管他了，这是小王曾经被遗弃的经历造成的。所以社会工作者介入的重点应是帮助小强处理曾被遗弃的内心冲突。

7. 小王夫妻两均来自单亲家庭，他们非常渴望拥有一个完美和谐的家，说话做事总是小心翼翼，怕伤害到对方。但自孩子出生后，妻子把大部分时间和精力放在孩子身上，小王觉得受了冷落，开始抱怨指责妻子；妻子认为丈夫不理解她的辛苦，久而久之，他们见了面就争吵。针对小王夫妻的情况，社会工作者设计了婚姻辅导活动，该活动的主要目的应为()。285

- A. 鼓励小王夫妻扮演对方的角色，理解彼此的需要
- B. 鼓励小王夫妻讲述早年单亲家庭经历，缓解他们内心的压力
- C. 指导小王夫妻了解自己行为背后的担心，调整他们对早年经历的认知

D. 协助小王夫妻反思自己性格存在的不足，改善他们对父母身份的认识

【答案】A

解析：婚姻辅导，顾名思义，就是针对夫妻的婚姻状况而开展的服务活动，涉及夫妻角色的界定、扮演以及相互之间沟通交流方式的改善等。题中，活动的主要目的是A项。

8. 小赵因丈夫经常在酗酒后殴打她向社会工作者小张求助。小张与小赵夫妇多次会谈后发现，小赵有一个刚满周岁的孩子，但她与丈夫的沟通处于相互指责、相互抱怨的不良循环中。小张计划让夫妻双方看到丈夫的恶习与他们之间的沟通方式密切相关，并设法打破这样的沟通方式。小张的做法依据的是()理论。281\282

- A. 家庭系统
- B. 生态系统
- C. 家庭抗逆力
- D. 家庭生命周期

【答案】A

解析：家庭系统理论是家庭社会工作中运用最广、最受欢迎的理论，它已成为很多家庭社会工作服务模式的理论基础，为家庭社会工作者提供了评估和干预家庭功能的基本框架。家庭成员的“问题”是由整个家庭不良的沟通交流方式导致的。所有的家庭者都是一个社会系统，家庭成员之间相互依赖、相互影响。题中，小张的做法依据的是家庭系统理论。

9. 社会工作者小王近年来一直在A社区工作，由于工作需要，明年将调往B社区工作。在结束与A社区的工作关系前，小王需要做的工作之一是（A）。
A. 肯定社区居民的能力，增强其信心 B. 告诉社区居民自己与他们不再有关系 C. 向居民承诺随叫随到 D. 悄悄离开

10. 某社区积极开展社区信息苑活动，这是由市委宣传部等多部门联合推出的集电子政务、数字电影欣赏、数字图书阅览等功能于一体的综合信息服务项目。青少年社会工作者与信息苑建立起了相互合作的网络关系，为社区青少年提供了包括就业培训、就业技能辅导等多方面的服务。这个案例体现了（C）。
A. 社会工作行政在青少年社会工作中的运用 B. 个人层面社会工作方法的运用
C. 社区层面社会工作方法的运用 D. 群体层面社会工作方法的运用

11. 小欣的父母整天迷恋于赌博，不务正业，对小欣的学习和生活不闻不问。因此，小欣从小由奶奶抚养，而奶奶对她又百依百顺。这样的家庭环境和教养方式导致了小欣不喜欢学习，经常与不良青少年混在一起。面对小欣这样的孩子，社会工作者提供服务应坚持（B）的服务原则。
A. 严加管教 B. 接纳与关爱青少年 C. 以人为本 D. 注重青少年的个别需求

12. 能够发展社会资源和青少年潜能，使青少年的能力得到增强的社会工作服务是（D）。

天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为。——《孟子》

A．支持性的青少年社会工作 B．预防性的青少年社会工作 C．治疗性的青少年社会工作
D．发展性的青少年社会工作

13．青少年（B）层面的社会工作即针对青少年家庭以及有相同需要或背景的青少年群体而开展的社会工作服务。
A．微观 B．中观 C．宏观 D．混合

14．社会工作者小李在分析社区老年人需求之后，开展了针对老年人的社区服务活动。下列工作中，属于服务执行过程中的工作是（ ）。331

A．了解老年人喜爱的文体活动类型

B．为服务活动制定合理目标

C．及时表彰鼓励表现突出的志愿者

D．开展老年人对服务活动的满意度调查

【答案】A

解析：为老年人提供的社区服务主要有以下几种：①养老服务，例如开办小区敬老院、老人公寓、托老所，以及以综合包户的形式为孤寡老人（或独居老人）服务；②文化教育服务，例如老年人活动站、老年人书法小组、老年人大学等；③健康服务，例如老年人健康辅导、心王甲咨询、家庭病床、老年病知识讲座等；④再就业服务，使低龄健康老人发挥余热，进行劳务中介；⑤婚姻服务，例如老年人婚姻介绍所，金婚、银婚纪念活动等。根据题目以及选项内容可知，A项属于文化教育服务。

15．某中学的社会工作者小赵在督导的指导下开展学生小组辅导活动。小赵下列做法中，体现“学生为主，社会工作者推动”思路的是（ ）。320

A．让学生讨论并建立辅导的目标

B．更多地向学生讲解做人的道理

C．社会工作者在小组辅导讨论过程中成为讨论的中心

D．采取评比、排名方式激励学生参与活动

【答案】A

饭疏食，饮水，曲肱而枕之，乐亦在其中矣。不义而富且贵，于我如浮云。——《论语》

解析：团体辅导时教师承担穿针引线的角色，把活动的主角让给学生，通过激活青少年渴望成长的强烈愿望营造团体辅导的动力。活动思路为“你该成长——我要成长”，“学习别人——探索自我”，“成为别人——塑造自己”，“由外而内——由内而外”。题中，A项体现了“学生为主，社会工作者推动”思路。

16. 学校社会工作者小周鉴于目前一些青少年存在被过度保护、容易受挫折等问题计划开展一次小组工作，该工作主要围绕抗逆力构成要素展开，即外部因素、内在优势因素以及（ ）因素。311

- A. 保护
- B. 生理
- C. 效能
- D. 风险

【答案】C

解析：从构成要素来看，抗逆力由外部支持因素(I have)、内在优势因素(I am)以及效能因素(I can)三部分组成

17. 社会工作者动员社会爱心人士以志愿者身份与贫困家庭的青少年结对子，作为青少年的“成长向导”，分享创业经验，提供实习机会。社会工作者上述工作最主要的功能是（ ）。267

- A. 改善社区环境
- B. 发展社会网络
- C. 促进能力建设
- D. 增加社会资产

【答案】B

解析：发展社会网络是指社会工作者除了给予政策范围内的积极救助外，还要帮助救助对象拓展社会交往，修复或者建立各类社会关系，比如邻里、朋友、亲戚的关系等，使得救

助对象能获得一些物质和感情的支持。社会工作者还需要联系一些专业组织、志愿者组织等，尽量为救助对象提供更多的服务、资源和信息等。题中，社会工作者动员爱心人士：以帮助贫困家庭的青少年，体现了发展社会网络的功能。

18. 关于在学校开展个案工作的说法，正确的是()。318

- A. 学校个案工作也就是学校的德育工作
- B. 心理咨询可以替代学校个案工作
- C. 学校个案工作适用对象不包括家长
- D. 学校个案工作以学生为主要对象

【答案】D

解析：学校社会工作的主要对象是学生。在中国，影响学生的社会生态系统包括家庭、朋辈群体、学校、社区等。学校社会工作承袭了传统社会工作的各种方法和技巧，不仅能考虑到学生在学校的处境和遇到的问题，而且学生的家庭和所在的社区问题也在其管理之下。

19. 在服务过程中，社会工作者阿斌发现服务对象的需要超出了自己和机构的能力。他应采取的正确做法是(A)。

- A. 结案
- B. 转介
- C. 结束关系
- D. 继续服务

20. 接案期的工作非常重要，它的目标是要与服务对象建立一种良好的(C)，为后续的预估和介入打下良好的工作基础，以便社会工作者和服务对象能以此为起点一道工作，实现社会工作的助人目标。

- A. 合作关系
- B. 服务关系
- C. 专业关系
- D. 帮扶关系

21. 某机构于春节前在 A 社区托儿所开办了日间托老所。3 个月来很少有人入住。在评估项目时，居民们反映托老所收费太贵，还不如住在家里舒服。根据居民反映的意见，该项目在策划过程中存在的主要问题是()。342

- A. 开办时间不合理
- B. 服务内容不明确

C. 服务地方不舒适

D. 服务与需求不匹配

【答案】D

解析：服务（活动）策划的过程中的第一步是确认社区需求。即可以通过规范性的需求、感受性的需求、表达性的需求和比较性的需求来界定社区需求。题中，项目策划过程中存在的主要问题就是服务与需求不匹配。

22. 小莹是一个从农村来到城市的初二学生，因方言问题，上课不敢举手发言，同时因自己成绩和同学有差距，认为自己很笨，很害怕与老师、同学交流。作为社会工作者，会对小莹的情况，辅导介入的重点应放在（ ）。

- A. 人际沟通能力培养
- B. 朋辈交往能力的提升
- C. 自信心方面的训练和提高
- D. 情绪调节方面的辅导

【答案】C

23. （ B ）的目的是通过社会工作者和妇女之间的共同合作，让妇女有能力认识到自身的真实处境，引发她们对形成这种境况的社会因素进行思考，寻找解决的途径，并且通过采取具体的行动来改善处境。

- A. 妇女自决 . 妇女赋权B
- C. 妇女干预 . 性别视角D

24. 提高老人的照顾质量是养老机构的工作目标，不同的照顾模式有不同的工作目标和重点。“园艺模式”的工作重点是（ D ）。

- A. 创造良好的居住环境
- B. 提供合理膳食
- C. 提供医疗服务
- D. 满足老人的社会和情感需要

25. 社会工作者张莉对某社区的青少年群体进行了调研和分析，发现有一些青少年整天游手好闲，对生活没有明确的目标，特别是对就业形势缺乏了解，对职业生涯缺少规划。为此，张莉设计了一个“职业生涯规划”小组，招募到 11 名社区青少年参加。通过两个多月的小组活动，这批青少年的态度和行为有了改变，自信心明显增强，家长和邻居也给予充

饭疏食，饮水，曲肱而枕之，乐亦在其中矣。不义而富且贵，于我如浮云。——《论语》

分肯定，且每个人都制订了详细的个人职业发展规划，并开始付诸实施。张莉在上述小组活动中扮演的角色是（D）。

- A. 协助者
- B. 咨询者
- C. 鼓励者
- D. 领导者

26. 王婆婆与小儿子夫妇共同生活。因工作繁忙且经常出差，儿子夫妇俩便请了保姆帮忙照料老人。社会工作者前去探访，发现王婆婆的房间十分凌乱，散发出难闻的味道。王婆婆在床上，嘴唇干裂，床头柜上摆放着好几瓶药，床边还放着尿盆，她反复地说，“活着真受罪。”保姆说，王婆婆几周前因洗澡不慎滑倒，造成骨折，一周前出院回家静养。上述情况表明，王婆婆目前生活存在的风险因素是（C）。

- A. 身体虐待
- . 情感虐待 B
- C. 他人疏于照顾
- . 自我忽视

27. 在对生活境遇不良的儿童实施救助的过程中，（）服务的目的在于防止儿童被虐待、忽视及被剥削，并加强家庭的功能。

- A. 支持性
- . 保护性 B
- C. 补充性
- . 替代性 D

【答案】 B

28. 老杨第一次跟着老乡来到城里的建筑工地打工，由予包工头携款逃走，老杨没有拿工资并已身无分文，于是来到救助站寻求帮助。此时社会工作人员从专业角度提供的合适帮助应是（）。

- A. 帮助他一起分析面临的情况
- B. 对他进行专业的心理辅导，劝他接受事实
- C. 自己为他买返乡车票，把他送回家
- D. 按照他提供的线索，追寻包工头为他讨还工资

【答案】 D

29. 小丽的丈夫在企业改制中下岗了，没有一技之长的他找工作很难，每天借酒浇愁。小丽好面子，常常骂丈夫无能，而丈夫则对他拳打脚踢。后来，小丽干脆不理丈夫，有什么事让儿子通知丈夫，在外面不顺心就拿儿子出气。该家庭结构属于（）。

- A. 倒三角
- . 三角缠 B
- C. 越俎代庖
- . 纠缠与疏离

【答案】 B

30. 社会上有许多人用“江山易改、禀性难移”、“三岁看到老”等观念来看待犯罪者，这跟社会工作中关于人的（C）信念相背。

A．稳定性 B 人道性 C 可塑性 D 积极性 E 发展性

31． 为了达到学校教育的目的，学校社会工作者必须和学校其他人员协作向他们提供(B) 服务。

- A． 家庭
- B． 咨询
- C． 资源
- D． 学校
- E． 计划

32． (B)社会工作是 将社会工作实施于司法矫正体系中的一种福利服务活动。

- A． 救助
- B． 矫正
- C． 司法
- D． 医务
- E． 改造

33． 某小区不少居民反映社区中因缺少无障碍通道设施，造成做轮椅的老年人和残疾人出行困难。为了满足社区居民的需求，社会工作者召开居民代表座谈会。居民代表们在座谈会上反映：除了缺少无障碍设施，社区还存在其他问题，如路灯时常坏了未能及时修理；垃圾箱太破，垃圾常常倒得满地都是，影响环境卫生；社区内路面坑洼，时常积水影响居民外出。代表们反映出的是居民的（ B）。

- A. 表达性需求
- B． 感觉性需求
- C． 比较性需求
- D． 规范性需求

34． 社会工作者小张为了鼓励居民参与社区活动，对居民参与态度和参与能力进行了调查，提出下列观点，其中错误的是（ C）。

- A. 居民参与社区活动需要时间和经费的保证
- B． 居民参与社区活动需要具备参与知识和技巧
- C． 居民参与社区活动主要受环境因素的影响
- D． 居民愿意参加与自身利益相关的社区活动

35． 广义的儿童社会工作是一种事先补救性工作，它是以(A)为对象。

- A． 所有儿童 B 处于特殊困难境地的儿童 C 情绪或行为偏差的儿童
- D． 残疾的儿童 E 流浪的儿童

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/255114041330012034>