

眼科护士工作总结（精选 20 篇）

眼科护士 篇 1

20xx 年门诊部护理工作总结本年度 5 月，门诊部正式成立，5 月设立门诊部副护士长，在门诊部和护理部的领导下，在相关科室的支持和帮助下，主要做了以下几项工作。

一、通过组织门诊护士认真学习各种医疗法律法规，院发文件资料，提高了门诊护士的职业道德素养，强化了护理质量安全观，树立了牢固的社会主义荣辱观，明确了一切以病人为中心，全心全意为病员服务的职业观。在工作中做到态度热情，积极主动，急病人所急，想病人所想，使用规范的着装，暖和的语言，亲切的语气，对病人一视同仁，护理周到细致，实现了病员对门诊护理工作的零投诉。

二、在护理部的指导下，在科主任的支持下，组织门诊护士进行护理技术操作培训，通过观看技术操作录像、示范、现场指导，互相交流经验，使新护士的护理技术操作得到了规范和统一，促进了护理技术操作水平的提高，顺利通过了医院的护理技术操作考核。

三、每月组织门诊护士业务学习和交流一次，实现资源共享，拓展思维，增进科室之间了解，扩大知识面，提高了大家的学习爱好，纷纷阅读护理杂志，促进大家撰写护理论文，培养护士科研意识。

四、每周到各科检查急救药品、器材的完好情况，灭菌包的合格情况，发现问题，及时整改，确保急救药品器材完好率达 100%，灭菌药品达标，消除安全隐患，杜绝事故的发生，全年无一例护理差错事故的发生。严格执行一人一针一管一用一消毒，严格无菌技术操作，无交叉感染发生。每月接受护理部的定期检查，发现错误，及时提出整改措施，及时纠正。

五、在门诊部主任的指导下，参与门诊部健康讲座广告的设计，时间、内容、场地的安排，设施的预备、资料的发放，病员的接待、登记等。并督促主讲人整理稿件，向健康金桥投稿，满足病人信息需求，促进病员身心健康。在相关科室的支持下，本年度自 7 月至今，已经完成六期健康讲座，听讲人员已经达 200 人次以上，取得了较好

的社会效益，扩大了医院的影响力。

六、接受护理部的人员调配，一名口腔科护士和外一病房护士顺利进行岗位调换。门诊护理人员紧缺，通过护理部和门诊自身内部调配，圆满完成了每周的外出巡诊任务和门诊的大批量体检工作。社区护理人员加班加点，圆满完成了社区的儿童预防接种和社区保健任务，取得了良好的社会效益。

七、门诊护士向护理杂志投稿 1 篇，向健康金桥投稿 2 篇。通过内强素质，外树形象，团结奉献，努力工作，门诊部护士的职业素质和护理业务技术水平进一步得到提高，满足新形势下病人的护理。

眼科护士工作总结 篇 2

x 年即将过去，在这一年来，既有收获也有失钞，平凡忙碌中伴着充实，创新扩展中伴着快乐，院领导运筹帷幄，领导有方，及时为我科购进所需的手术和处置器械及办公用品，科室同事也给予我大力支持和鼎立帮助，使得我取得了一定成绩。

现将我一年来的工作总结如下：

1、认真做好眼科医生门诊手术的协助工作，做好环境、器械消毒，积极准备手术所需物品并做好术后清理工作，保障门诊手术的顺利开展实施。全年无感染病例发生。

2、患者对眼科处置和手术有很大的恐惧心里，针对这一点做好患者心理护理，积极与患者沟通，可能的消除患者心里紧张，真正的把人性化护理体现到工作之中，同时提高注射技术，减轻患者疼痛，增强其治疗信心。

3、在实际临床工作中，我深知开展眼科处置业务的必要性，将眼科处置室的业务由原来单一的结膜 x 射、取结石扩展到颞浅注射，半球后注射，沙眼滤泡打磨术，取异物，并通过自己的努力和虚心学习新增“泪道冲洗、泪道探通术、电睫倒睫、睑板腺按摩”填补我院的空白，增加了本科室的业务收入，得到了良好的社会声誉。x 年仅新增项目开展一千余例，在原来业务收入的基础上增收万余元，治愈率达 85% 以上，总有效率 99% ，得到了患者及临床医生的好评。

20x 年：

1、把眼科护理工作规范化，做到细致入微。

2、加强业务学习，在原有开展项目基础上进一步向上级医院虚心学习泪道激光术，这样可以解决因泪道完全堵塞后探通术无法解决的难题，使这样的病例得以有效治疗，大幅度增加科室经济收入。希望院领导给予支持。

眼科门诊手术室亟待改善和提高情况;根据眼科门诊手术室流程要求，目前业务用房紧张，布局不合理，增加手术感染风险，为了避免医疗风险和医患纠纷，希望在我院新住院部大楼落成后，在业务用房上给协调解决。

眼科护士工作总结 篇3

从工作能力上来说，在这一年来我积极不断的学习和钻研专业知识，因此得到了不错的收获，不仅在能力上有了不少的提升，也更进一步的稳固了自己过去的的能力，让这一年来的工作能顺利的完成。但通过对这一年的反思，我也意识到了许多不足的地方，这对工作的可算不得好事，为此，在此次的总结中也要好好的总结检讨下自己在工作中不足!以下是我对20--年工作的总结。

一、加强思想强化

对于一名护士来说，思想是我们对工作的动力之一。也是我们保持工作优良性的重要保证!

在今年的工作中，除了在日常对自己的思想进行反思和调整之外，我也趁着空闲学习了基本针对自我修养和调解的书籍。作为一名护士，每天忙上忙下，还要保持好与病人们的良好关系。时间一长，这真的非常累人。

在一些时候，我真的也有这样消极的时候，但仅仅是稍微感受下，我就能感到自己这样的行为会给工作带来多少麻烦，便及时的打起精神振作起来。这些经历，也让我更加意识到了思想和心态对工作的重要影响!也以此，我更加努力的在工作中保持自己，确保工作的积极、贴心、优秀。

二、专业能力的加强

眼科作为一个精密的科室，我们作为护士也必须在工作中不断的

提升自己。当然，主要的工作当然是医生来负责，但我也在自己的职责上努力的改进并加强自己。

通过今年的学习，以及向护士长在空闲中时不时的请教，我在基础的工作中有了很大的提升，也更进一步的修正了自己过去不少的不足。尽管现在还算不上出色，但也已经有了不错的提升了。

三、工作的不足

回想这一年，我不足的地方还真不少!但好在在面对工作的时候我都保持着高集中的精神，没让自己给病人带来麻烦。如今，反思我问题的一项，在工作中的迟到问题!今年里我曾迟到过一次，尽管只有几分钟且没有引起麻烦，但做为护士，我应该牢记时间就是生命这一点!因此，在今后我也会更加认真的对待自己的管理，不再让自己犯下这样的错误!

现在 20--年已经结束了，但我的努力却不会结束!我会在救死扶伤的道路上永远的走下去，让白衣天使这个称号永远在自己的心中飞翔。
眼科护士工作总结 篇 4

20--年即将过去，在这一年来，既有收获也有失去，平凡忙碌中伴着充实，创新扩展中伴着快乐，院领导运筹帷幄，领导有方，及时为我科购进所需的手术和处置器械及办公用品，科室同事也给予我大力支持和鼎力帮助，使得我取得了一定成绩。现将我一年来的工作总结如下：

1、认真做好眼科医生门诊手术的协助工作，做好环境、器械消毒，积极准备手术所需物品并做好术后清理工作，保障门诊手术的顺利开展实施。全年无感染病例发生。

2、患者对眼科处置和手术有很大的恐惧心里，针对这一点做好患者心理护理，积极与患者沟通，可能的消除患者心里紧张，真正的把人性化护理体现到工作之中，同时提高注射技术，减轻患者疼痛，增强其治疗信心。

3、在实际临床工作中，我深知开展眼科处置业务的必要性，将眼科处置室的业务由原来单一的结膜下注射、取结石扩展到颞浅注射，半球后注射，沙眼滤泡打磨术，取异物，并通过自己的努力和虚心学

习新增“泪道冲洗、泪道探通术、电睫倒睫、睑板腺按摩”填补我院的空白，增加了本科室的业务收入，得到了良好的社会声誉，得到了患者及临床医生的好评。

眼科护士工作总结 篇5

x年即将过去，在这一年来，既有收获也有失钞，平凡忙碌中伴着充实，创新扩展中伴着快乐，院领导运筹帷幄，领导有方，及时为我科购进所需的手术和处置器械及办公用品，科室同事也给予我大力支持和鼎立帮助，使得我取得了一定成绩。

现将我一年来的工作总结如下：

1、认真做好眼科医生门诊手术的协助工作，做好环境、器械消毒，积极准备手术所需物品并做好术后清理工作，保障门诊手术的顺利开展实施。全年无感染病例发生。

2、患者对眼科处置和手术有很大的恐惧心里，针对这一点做好患者心理护理，积极与患者沟通，可能的消除患者心里紧张，真正的把人性化护理体现到工作之中，同时提高注射技术，减轻患者疼痛，增强其治疗信心。

3、在实际临床工作中，我深知开展眼科处置业务的必要性，将眼科处置室的业务由原来单一的结膜下注射、取结石扩展到颞浅注射，半球后注射，沙眼滤泡打磨术，取异物，并通过自己的努力和虚心学习新增“泪道冲洗、泪道探通术、电睫倒睫、睑板腺按摩”填补我院的空白，增加了本科室的业务收入，得到了良好的社会声誉。x年仅新增项目开展一千余例，在原来业务收入的基础上增收万余元，治愈率达85%以上，总有效率99%，得到了患者及临床医生的好评。

20x年工作计划：

1、把眼科护理工作规范化，做到细致入微。

2、加强业务学习，在原有开展项目基础上进一步向上级医院虚心学习泪道激光术，这样可以解决因泪道完全堵塞后探通术无法解决的难题，使这样的病例得以有效治疗，大幅度增加科室经济收入。希望院领导给予支持。

眼科门诊手术室亟待改善和提高情况;根据眼科门诊手术室流程要

求，目前业务用房紧张，布局不合理，增加手术感染风险，为了避免医疗风险和医患纠纷，希望在我院新住院部大楼落成后，在业务用房上给协调解决。

眼科护士工作总结 篇 6

某某医院眼科是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的集体。伴随着新的一年就要到来，我们又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我们始终不忘“一切以病人为中心”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，把救死扶伤的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

回道 20__年，我们完成了多台大小手术，抢救多个危重病人，共接待了五批眼科专家到我科做白内障人工晶体植入术，均得到了他们的一致好评。随着护理条件，护理水平和服务质量的提高，我科取得了“双赢”的佳绩。科室经济收入名列前茅，护理质量管理多次获得全院第一，并配合心胸外科实施了肺叶切除术，开展了腹腔镜下卵巢肿瘤切除术、TURP 等新技术以及脊椎骨折 RF 内固定等高难度手术。

新的一年就要到来，我对新的一年满怀憧憬，总结今年，展望明年，我做出如下的打算。

一、打造科室文化，树立团队精神积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为汉寿老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人多次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

二、以病人为中心，争创一流优质服务在日常工作中，护理人员

时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划的“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

三、规范整体护理，争创一流管理有好的管理是优质服务的基础和前提医学教育网搜集整理，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病人及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥责任护士的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、护理措施的落实、对手术室护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的工作责任心。我科为了使整体护理做得更加完善，多次组织全体护士学习有关整体护理的相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧，半年手术切口感染率。

眼科护士工作总结 篇7

20--年是护理改革的攻坚年，眼科在护理部和大外科的领导下，在科主任的业务指导下，紧紧围绕医院和护理部的工作方针，结合眼科具体实际情况，认真落实“以人为本”的科学发展观，把以“病人为中心”的人文理念融入具体护理工作中，在创建优质护理服务过程中，结合“三好一满意”活动要求，重视护理安全管理和护理环节质量管理，强化内涵建设，把提高眼科护理技术水平，提升社会效益、经济效益和患者满意度为工作目标，为患者营造了

一个安全、舒适的良好住院环境，现将一年来的护理工作总结如下：

一、护理工作及指令性任务完成情况：

1、按护理部、大外科工作计划完成指令性任务，支援其他科室 16 天，参加全院性护理质控工 5 次，参加外出保健 2 人次。完成“百万贫困白内障复明救助患者”手术护理 110 例。

2、至 11 月止，收治病人 1239 人，同期比增加 31% ， 出院 1223 人，同期比增加 17% ， 病床使用率 89.2% ， 增加 17% ， ， 眼科住院病人手术台数 812 台，增加 34% ， lasik 手术台数 492 台，减少 19% ， 眼底荧光造影 226 例，增长 43% ， 眼底照相 792 例，增长 54% ， 输液增加 26% 。

3、经济收入方面：至 9 月份为止，同期比眼科业务总收入增长 15% ， 总结余增长 12% 。

二、培训考核方面：

组织护理人员以多媒体形式进行业务学习 12 次，参加人次 134 人，组织护理查房 12 次，参加人次 134 人。进行三基理论考试 12 次，参加人员 112 人次，合格率 100%；操作考核 164 人次，合格率 100% 。

三、狠抓护理质量，各项护理质量达标(详见眼科护理质控手册)

(1)落实一级质控工作：组织进行了一级质控 24 次，召开了护理质量反馈会 44 次。

(2)正确对待二级质控、三级质控、行政查房、护士长夜查房等存在问题，重视质控人员指出的自身未发现的问题，借鉴其他科的经验教训，定期组织分析存在问题的原因，讨论制订整改措施，落实护理工作。

(3)去针对存在问题制订整改措施，改进护理工作 8 项。

四、护理安全方面

1、针对眼科患者特点，继续落实眼科患者滑倒、坠床的意外事件的预防措施，做好患者身份识别、药品管理、药物使用后不良反应的观察和处理程序等工作，全年对 13 例跌倒、坠床高危患者进行了风险评估，落实相关措施，防止了安全事件发生。

2、继续利用护理工作缺陷登记本作为科内人员工作交流平台，全员本着防患于未然的大局精神，立足本职，扎实做好每一件事，踏实

完成每一项工作，形成护理质量人人把关的工作氛围，全体人员主动参与科室的护理安全管理，工作中互相补台，及时消除了工作中的安全隐患10件，消除10件，改进护理工作5项。

3、重视不良事件带来的教训。上半年发生一例因发药不规范的护理差错，发生差错后，组织全体护理人员进行讨论，查找科室安全隐患，整改护理工作，进一步规范我科药疗服务行为，做好用药告知服务，保障病人安全用药。同时借鉴其他科的安全问题和不良事件，在科内进行举一反三的讨论，从中吸取经验教训。

五、简化护理文书：

在《广西壮族自治区医疗机构病历书写规范与管理规定》的框架下，根据护理部的要求和眼科病人特点，按分级护理制度落实患者病情观察及护理，使用表格式护理记录单、眼科巡查记录单、大批患者入院资料收集表单等，保证护理文书真实、客观、及时、正确、完善，缩短了护理人员的书写记录时间，增加了床边护理时间。

六、医院感染控制工作方面

1、组织学习院感知识和眼科医院内感染控制重点的常识，明确眼科医院感染控制的目标和重点，落实消毒隔离制度。

2、医疗废物管理、处理、转交、记录工作落实。

3、一次性无菌物品计划领取，管理规范、无积压。

4、做好准分子激光治疗室的监控管理工作，完成 lasik 手术 492 例，无感染事件发生。

5、认真对待护理部及感控科对科室感控工作提出的宝贵意见，及时整改检查中存在问题。

6、护理人员职业防护意识增强，手卫生工作落实，zhen 刺伤和其他利器损伤能及时上报。

七、探索、改变护理工作模式，实行责任包干制

1、修订完善各班及眼科患者健康教育内容。根据科室眼科病人、护理人力情况及护理质控存在问题，不断修改完善护理人员岗位职责，把患者的部分基础护理工作落实到班次及个人；根据优质护理服务质量考核标准，把质量考核标准中的一些内容穿插到患者的健康教育中。

、实行责任包干制，每名护士分管一定数量的病人，为患者提供连连贯、全程的护理服务，责任护士主动向患者介绍自己，告知患者“我是你的责任护士，有困难请找我”，使患者住院生活更舒心，护理服务更贴心，通过责任包干制，责任护士的责任心增强，做到密切观察患者病情，随时与患者和主管医生沟通，掌握所管患者的基本情况，为医生诊疗提供第一手资料，为患者开展健康教育和康复指导。提问护士们，对所管患者的病情知晓率提高。

3、按分级护理要求，把基础护理工作落实到责任护士，职责明确，提高责任护士的责任感。以往护理质量检查中，健康教育工作落实不到位，病人不熟悉责任护士，责任护士不了解病情、病人指甲、胡子长、头发脏等难题基本得到解决。

4、拓展服务内涵，做好住院及近视眼手术患者电话回访工作。在完成繁忙的护理工作的同时，陈玉梅、李映丽同志出色完成了眼科患者的电话回访工作，三位同志工作认真负责，通过电话回访，及时了解患者出院后康复及其对医疗护理服务工作的评价信息，同时给予相应的康复指导，督促安排时间回医院复诊，收到良好的社会效益。住院病人电话回访率 93.6%，近视眼手术病人回访率 75.4%。

5、眼科门诊在开展优质护理服务活动中，在人员缺编的情况下，韦葵仙、吴伟波同志立足本职，主动做好门诊患者的`健康教育工作，为患者提供娴熟的专科护理技术服务，得到病友们的肯定。

6、总结改进护理工作，建立护理绩效考核制度，提升服务质量。每月通过召开护士会议，总结“优质护理服务”工作的进展情况，改进护理服务，对患者评价高的护理人员按制度给予了经济奖励。

八、教学、科研工作

(1)接收实习护生 54 人，组织进行小讲课 10 次，教学查房 10 次，共 96 人次参加，实习鉴定及时完成。

(2)全体护理人员上交护理论文 6 篇目，省级刊物发表 1 篇。

九、护理管理工作注重“人文关怀”，为护理人员创造良好的工作氛围

1.结合科室工作量情况，在目前人员紧缺的情况下，做好弹性排

关注护理人员身心健康，对护理人员提出的排班要求尽可能给予调整满足，使护理人员能舒心开展工作。

2、实行民主排班管理模式，凡涉及护理人员的大小事情改动，均在科内讨论，通过讨论，采纳大多数人认为可行的意见，让护理人员感受到，科室是一个大家庭，每个人都是科室的主人，科室工作质量的提高必须依靠全体成员的共同努力，大家都要共同呵护这个小团体，让护理人员心中充满爱、工作充满激情，使病房充满温馨！

十、其他工作

1、建立眼科仪器设备维修记录本和病区保洁制度，指定人员定期清洁工作场所，清点保养科室仪器设备，护士长定期做好仪器、设备的检查工作，发现仪器、设施存在安全问题，及时维修，并做好记录，保持仪器、设备的完好。

2、全年召开工休座谈会 13 次，协调、处理、解决病友问题 6 件。

3、推出护理特色新举措

(1)实行责任护士包干制，并把基础护理服务工作落实到个人，提高护士责任感。

(2)配合试行床边结帐工作，方便患者。

(3)推行全员参与质控的质控方法。让科室的护理人员无论年龄和资历均轮流参与一级质控工作，通过这一举措，使全体人员了解和熟悉各项质控标准，发现工作中存在问题，提升自身业务能力。

4、组织进行眼科病区火灾、地震等突发事件情景演练，通过演练，完善《眼科病区突发事件时安全疏散方案》，提高护士护理风险防范意识。

5、完善、落实老年性白内障临床路径的各项护理工作及护理管理工作，11 月止配合完成 199 例护理临床路径工作。

6、加强贵重耗材管理，做好使用记录，及时检查耗材收费情况，避免漏收费现象。

篇 8

在医院领导的指导下，以创 x 级医院为目标，紧紧围绕医院工作

一、加强护理质量管理，努力提高护理质量。护理单元实行目标管理，护理部制定相关质量标准与检查评分细则

1.各护理单元认真组织实施，进行考核，通过目标管理促使护理人员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

2、以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。护理部将深入科室规范各环节管理。

3、加大医院感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

二、继续开展责任制整体护理，进一步充实整体护理的，推出我院护理理念：一切以病人为中心，以病人满意为前提!选择我院就医，我们将为您呈上一份份精心而温馨的护理!

三、制定和完善我院各级护理人员的岗位职责。

四、加强护理人力资源的管理，保障护理人力资源的合理配置，做到人人持证上岗。制定护理人员的培训计划，抓好护理队伍建设，提高护理队伍素质。

1.对工龄5年以下护士实行轮科，重点抓好基本功的训练。

2.在全院进行普遍的一般训练及全面提高的基础上，抓好骨干队伍的重点培养，要求熟练掌握护理技术，还要求掌握好难度大的新业务、新技术等方面的护理技术，在护理队伍中起示范及骨干带头作用。

3.护理部将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

(1)鼓励在职人员参加护理自考和函授学习，提高学历。改变护理队伍以中专为主的结构。

(2)认真抓好继续教育。选派优秀护理人员到省内短期护理知识培训班学习，以管理知识、专科知识进展为主。

4、坚持每月在院内举办护理知识，新业务新技术，专业技术培训。

实践能力。

五、护理安全则是护理管理的重点。

护理安全工作长抓不懈，应做到宏观管理与微观管理相结合，充分利用二级护理管理体系，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

1、护理部做好宏观管理，补充完善护理安全管理措施，抓好各层护理人员岗前培训工作，定期和不定期检查安全工作。

2、护士长做好微观管理。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达 100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1)护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

(2)病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

(3)时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班时均要加强监督和管理。护理部组织护士长进行不定时查房。

(4)护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

六、完善各项护理规章制度。

1.护理行政制度。

(1)护理会议制度。

①护士长例会。每月召开一次，与会者认真记录，并作好传达。

②全院护士大会。**a.**业务学术会，每2个月一次，由护理部组织。

b.年终总结表彰会。每年年终由护理部组织对全院护理人员进行总结，表彰先进。

③科室护士会议。每月召开一次，全科护士参加。

a 由护士长主持，时间 10-15 分钟，全体护理人员均应穿工作服并站立进行;b.夜班护士报告夜班的工作情况;c.护士长总结护理工作情况，进行讲评，明确护理工作重点，注意事项;d.护士长向所受护理人员有关问题的提问和测试，以提高护理业务水平;e.护士长传达院、护理部、临时通知或重要决定，并具体布置落实。

⑤工休座谈会。a.每月召开一次，由护士长或高年资护士主持召开，病员代表参加;b.征求病人对医疗、护理、生活饮食等方面的意见，了解病人的思想情况;c.组织病人学习报刊、宣传卫生知识，要求病人自觉遵守病区管理制度等。

(2)护理查房制度。

①科教学查房：每月组织一次，针对疑难病例或护理问题，预先安排专人准备，提出重点需要解决的部题，由护士长或责任护士主持，并作好详细记录。

②全院教学查房：每季度由护理部组织一次。

③常规查房

a.一般护理查房：每周一次，由总护士长进行。

b.护士长查房：每日不少于 2 次，对病区护理质量、危重病人、护理职责履行、临床护理、病区管理等工作进行检查、督促和落实。

c.护士长大查房：由护理部组织，各科护士长参加，每月一次。对照目标管理各项内容进行。

d.护士长夜查房：每周一次，由各科护士长对调进行。

e.节假日查房：节日、双休日，每日 1-2 次，由护理部组织对全院或病区进行巡查，检查节假日期间各科值班人员情况和规章制度落实情况，指导危重病人抢救。

(3)护理训练与护理考核制度。

①岗前培训。凡从院校分配到医院的新护士，必须进行岗前培训。内容：院史教育、医德医风教育、护理规章制度、护士基本素质及礼仪规范、护士职业道德、护理基本技能操作等。

②在岗培训。a.护理部每 2 月组织一次全院护理人员的三基考试，临聘及参加工作 5 年以下护理人员每月考试一次。b.每 2 月组织一次

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/255230034244012011>