

## 仓储与配送实务试题及答案

---

答案：B 2)堆码时不要轻易地改变货品存储的位置，大多应按照的原那么是：（） A：后进先出；B：先进后出；C：先进先出；D：后进后出。

答案：C 3)确定储位数量的依据是商品生产量、（）、进货量、平安库存量等方面的影响。

A：库存量；B：销售量；C：订单量；D：出货量。

答案：A 4)通过改变或完善流通对象的形态来实现“桥梁和纽带”作用，是生产的一种延续活动的是：（） A：包装；B：运输；C：仓储；D：流通加工。

答案：D 5)进行仓库布置需要考虑的内容常见的有：（） A：E、I、Q、R、S、T、C；B：E、I、Q、R、M、T、W；C：E、I、M、R、S、T、W；D：E、I、M、R、S、T、C。

答案：A 6)哪种类型的仓库可以满足多种流通加工等处理工序的需要，且在宽度缺乏的仓库可作业：（） A：U型动线；B：I型动线；C：S型动线；D：L型动线。

答案：C 7)从本钱效益考虑，最常用的货架为：（） A：轻型货架；B：中型货架；C：普通重量型货架；D：重型货架；答案：C 8)以下作业是供给商送货与货品出库存储的过渡阶段，起着承上启下的关键作用的是：（） A：预收货；B：卸货；C：验收；D：入库上架。

答案：A 9)卸货流程中不包括：（） A：投单；B：核对单证；C：车辆进场；D：卸货堆叠。

答案：B 10)托盘加固方式中可以防止托盘货品从层间滑落的是：（） A：胶带加固；B：粘合加固；C：利用金属卡具加固；D：加框架紧固。

答案：B 11)在RF物流系统中，信息核心是：（） A：ERP；B：SCM；C：WMS；D：MRP。

答案：C 12)无线数据采集器一般是手持电脑和（）合二为一。

A: 单证; B: 仓单; C: 效劳器; D: 条码扫描器。

答案: D 13) 货品验收的核心环节是: ( ) A: 验收准备; B: 清点数量; C: 核查货物种类; D: 质量检验。

答案: D 14) RF 验收的关键因素是: ( ) A: 条码的准确完好; B: RF 设备可用; C: 货品完好; D: 单证准确。

答案: A 15) 进货入库的最后一个环节是: ( ) A: 进货准备; B: 入库上架; C: 验收; D: 装卸搬运。

答案: B 16) 主要用于存放规格多样, 需要分开放置货品的货架种类是: ( ) A: 托盘式货架; B: 阁楼式货架; C: 悬臂式货架; D: 层架式货架。

答案: D 17) 客户向配送中心提出配送需求, 配送中心接收需求并承诺提供配送效劳的过程的作业是: ( ) A: 接单作业; B: 配送作业; C: 送货作业; D: 补货作业。

答案: A 18) 下面作业中哪个是分拣作业的准备作业, 它的作业质量直接影响着拣货效率: ( ) A: 流通加工; B: 接单作业; C: 补货作业; D: 检验作业。

答案: C 19) 劳动强度大, 分拣效率低的分拣方式是: ( ) A: 机械分拣; B: 自动分拣; C: 半机械分拣; D: 人工分拣。

答案: D 20) 下面描述中不是人工播种式分拣作业的主要步骤的是: ( ) A: 搬运至待出货区; B: 摘取总量; C: 搬运至分货区; D: 分货。

答案: A 21) 系统复核过程中用到的主要设备是: ( ) A: 磅秤; B: 卷尺; C: 无线射频手持终端; D: 台秤。

答案: C 22) 人工复核作业一般是针对: ( ) A: 零散出货; B: 整件出货; C: 整批出货; D: 单件出货。

答案: B 23) 在系统复核过程中, 假设 RF 终端设备显示的货品信息与对应物流箱中货品信息存在差异, 那么应报于谁处理: ( ) A: 拣货员; B: 理货员; C: 信息员; D: 复核员。

答案：A 24) 货品配送到门店之前按客户或门店清点数量的最后一个过程是：（） A：上车作业；B：合流作业；C：点货作业；D：复核作业。

答案：C 25) 以下流程中不属于点货流程的是：（） A：在不同客户货品上做区别标示；B：领取出货凭证；C：核对装车单与出货凭证；D：清点货品。

答案：A 26) 以下作业中很大程度上决定着货品破损率和客户满意度的上下的是：（） A：复核作业；B：合流作业；C：拣选作业；D：点货上车作业。

答案：D 27) 以下作业中哪个是配送过程的“中枢神经”：（） A：核单作业；B：签收作业；C：收退作业；D：调度作业。

答案：D 28) 以下不属于配送规划目标的是：（） A：效益最高；B：准时性最高；C：客户满意度最高；D：路程最短。

答案：C 29) 以下不属于退货验收中不可退一般标准的是：（） A：包装残旧、破损、变形等情况不可退；B：正常销售产品不可退；C：所有过期货品不可退；D：生产日期模糊的货品不可退。

答案：B 30) 配送的最后环节是：（） A：签收作业；B：核单作业；C：收退作业；D：调度作业。

答案：B 31) 退货处理方法中由于送货发生错误的情形，处理方法是：（） A：运输单位赔偿；B：自取费用，重新送货；C：重新送货或替代；D：无条件重送货。

答案：D 32) 对进出频率高或易损耗的货品所用的一种盘点方法是：（） A：动态盘点；B：重点盘点；C：临时盘点；D：循环盘点。

答案：B 33) 期末盘点又称：（） A：开库式盘点；B：突击性盘点；C：闭库式盘点；D：临时盘点。

答案：C 34) 库房规划的原那么是：（） A：充分利用库房空间；B：降低库房本钱；C：方便管理；D：让货物快速流转。

答案：D 35) 以下不属于库房地址选择与平安考虑因素的是：（） A：卫生条件；B：地质条件；C：气候条件；D：交通运输条件。

答案：A 36)以下不属于仓储平安的是：（） A：人员平安；B：库房平安；C：运输平安；D：货物平安。

答案：C 37)以下对 RFID 技术优点描述不正确的选项是：（） A：自动识别目标对象并获取相关数据；B：必须靠激光来读取信息；C：可以识别单个非常具体的物体；D：可以同时多个物体进行识读。

答案：B 38)仓储管理系统七大功能模块中补货方案属于：（） A：出库管理；B：库存管理；C：根底信息管理；D：系统设置。

答案：A 39)以下功能中不属于库存管理的是：（） A：库位调整处理；B：货物调配；C：盘点处理；D：包装处理。

答案：B 40)以下计算机辅助拣货系统特色描述不正确的选项是：（） A：提高拣货速度效率；B：增大库存容量；C：降低拣货错误率；D：提升出货配送物流效率。

答 1)为货品及其信息流动提供相关效劳的过程被称为：（） A：配送；B：运输；C：物流；D：装卸搬运。

答案：C 2)企业为了保管本公司的货品而建设的仓库被称为：（） A：自有仓库 B：营业仓库 C：公共仓库 D：保税仓库 答案：A 3)为企业生产或经营储存原材料、燃料及产品的仓库是：（） A：储藏仓库 B：生产仓库 C：集配型仓库 D：加工型仓库 答案：B 4)一般情况下，商品在哪个储区的保管时间最长：（） A：静管储区；B：预备储区；C：保管储区；D：动管储区。

答案：C 5)对钢材卷板的舒展、剪切加工属于流通加工类型中的：（） A：为方便消费、省力的流通加工；B：为保护产品所进行的流通加工；C：为促进销售的流通加工；D：为适应多样化需要的流通加工。

答案：D 6)将蔬菜、肉类洗净切块以满足消费者要求的流通加工类型是：（） A：为促进销售的流通加工；B：为提高加工效率的流通加工；C：为衔接不同运输方式，使物流更加合理的流通加工；D：生产—流通一体化的流通加工。

答案：A 7)实际过程中，绝大多数采用的托盘是：（） A：金属托盘；B：塑料托盘；C：木托盘；D：橡胶托盘。

答案：C 8)卸货作业过程中，货品卸车后被搬运至：（） A：存储区；B：暂存区；C：拣货区；D：月台。

答案：B 9)第一层相邻两边的包装体都互为  $90^\circ$ ，两层之间的堆码相差  $180^\circ$  的堆码方式是：（） A：重叠式；B：旋转交错式；C：纵横交错式；D：正反交错式。

答案：B 10)在RF物流系统中，负责数据处理和存取的是：（） A：无线终端；B：WMS；C：AP；D：效劳器。

答案：B 11)以体积为计量单位的货品，先对其测量尺寸，然后求体积的一种数量验收方法被称为：（） A：计件法；B：检斤法；C：检尺求积法；D：精度验收法。

答案：C 12)金属材料、某些化工产品多半的验收方法是：（） A：检斤法；B：计件法；C：检尺求积法；D：精度验收法。

答案：A 13)仓储作业中拣货作业的主流程是从（）开始的。

A：储存；B：配送；C：接单；D：上架。

答案：C 14)客户向配送中心订货，直接由供给商配送给客户的交易订单是：（） A：一般的交易订单；B：现销式交易订单；C：合约式交易订单；D：间接交易订单。

答案：D 15)从周转区将货品搬运到拣货区，开包装并对相应货品补货的补货出货方式为：（） A：拆零补货；B：整箱补货；C：大宗补货；D：少批量补货。

答案：A 16)以下指标不能衡量补货作业好坏的是：（） A：补货数量误差率；B：订单满足率；C：补货品合格率；D：补货时间延迟率。

答案：B 17)需要劳动强度最小的分拣方式是：（） A：人工分拣；B：机械分拣；C：流水线分拣；D：自动分拣。

答案：B 19)在出货装车前对即将出货货品的数量、质量、客户进行的最后防线是：（） A：接单；B：补货；C：复核；D：拣货。

答案：C 20)对各客户或门店的货品集合，搬运至分配好的该客户或门店的出货暂存区的过程被称为：（） A：存储作业；B：拣货作业；C：合流作业；D：复核作业。

答案：C 21)以下不属于调度作业步骤的是：（） A：产品复核；B：数量统计；C：配送车辆安排；D：装车出货。

答案：A 22)由一个供给点对一个客户的专门送货的配送方式是：（） A：直送式配送；B：分送式配送；C：混合式配送；D：间接式配送。

答案：A 23)以下对配送规划限制条件描述错误的选项是：（） A：满足客户对货物送达时间范围的要求；B：在交通管制允许通行的时间中进行配送；C：满足局部客户对货品品种、规格、数量的要求；D：在配送中心现有的运力允许的范围之内。

答案：C 24)签收作业分为门店卸货作业和：（） A：交单作业；B：门店清点作业；C：配送作业；D：拣货作业。

答案：B 25)门店卸货的流程不包括：（） A：车辆停靠；B：交单；C：搬运下车；D：清点货品。

答案：D 26)收退作业涉及到的作业设备包括搬运设备和：（） A：包装器；B：配送车辆；C：拣货设备；D：盘点设备。

答案：A 27)在店验收作业的步骤不包括（） A：货品检查；B：货品清点；C：到库下货；D：货品签收。

答案：C 28)以下不属于退货验收中不可退一般标准的是：（） A：包装残旧、破损、变形等情况不可退；B：所有过期货品不可退；C：超过收退日期的货品不可退；D：淘汰产品可退。

答案：D 29)以下退货差异处理错误的选项是：（） A：退货后配送员就可将差异单据撕毁；B：配送员在交接退货差异时必须与退货部收货员当面点清；C：退货部收货员发现实物与单据不符时必须交配送员当面处理；D：配送员不可与退货做单人员争执。

答案：A 30)通过回收客户退货，并将回收后的退货进行处理的作业是：（） A：退货作业；B：返品处理作业；C：核单作业；D：签收作业。

答案：B 31)以下不属于返品处理作业流程的是：（） A：返品验收作业；B：返品整理作业；C：不良品修理作业；D：良品入库作业。

答案：C 32)以下不属于退货原因的是：（） A：瑕疵品回收；B：货品为返修品；C：货品送错退回；D：货品过期退回。

答案：B 33)退货处理方法中描述错误的选项是：（） A：无条件重送货；B：运输单位赔偿；C：收取费用，重新送货；D：不予处理。

答案：D 34)以下不属于返品处理作业评价指标的是：（） A：返品率；B：客户投诉率；C：配送本钱；D：客户流失率。

答案：C 35)表单盘点初盘时，需要将清点结果填入各货品的盘存单的：（） A：下半局部；B：上半局部；C：中部；D：任何地方。

答案：B 36)表单盘点，盘点准备工作中不包括：（） A：确定盘点程序和盘点方法；B：安排盘点人员；C：盘存单打印准备；D：盘点核对。

答案：D 37)清仓查库、年终盘点一般采用的盘点方式为：（）  
p132 A：全面盘点；B：重点盘点；C：临时盘点；D：动态盘点。

答案：A 38)仓库平安管理不包括：（） A：人员平安管理；B：货物平安管理；C：库房平安管理；D：信息平安管理。

答案：D 39)仓储管理和仓储作业管理统称为：（） A：ERP；B：MRP；C：WMS；D：GIS。

答案：C 40)仓库信息系统中不包括：（） A：WMS；B：TMS；C：RFID；D：CAPS。

答案：B a)复核作业的凭证是：（） A：出库单；B：复核单；C：入库单；D：仓单。

答案：B 2)复核员借助RF终端等信息设备核对拣货员拣选出来的货品，确保货品名称、数量、质量等信息的正确性和一致性的复核方式是：（） A：人工复核；B：机械复核；C：系统复核；D：自动复核。

答案：C 关键字：装车单 指导装车 作业活动 3)根据出库凭证和司机提供的装车单，进行点货，指导装车等一系列作业活动被称为：

( ) A：点货上车作业；B：点货作业；C：上车作业；D：配送作业。

答案：A 4)点货上车作业的依据是：( ) A：出货凭证；B：装货单；C：出门证；D：拣货单。

答案：C 6)装车积载的根本前提是：( ) A：先送先装；B：先大后小；C：先小后大；D：先送后装。

答案：D 7)以下关于装车积载说法错误的选项是：( ) A：散发粉尘的货品不能与清洁货品混装；B：渗水货品不能与易受潮货品混装；C：装载卷状、筒状货品，须垂直摆放；D：货品与货品之间要紧挨着，节省空间。

答案：D 8)由一个供给点对一个客户的专门送货被称为：( ) A：分送式配送；B：直送式配送；C：单件式配送；D：间接式配送。

答案：B 9)配送车辆将货物送达客户或门店后，客户或门店人员根据订单核对，无误后在送货单上签字确认的作业形式被称为：( ) A：调度作业；B：收退作业；C：签收作业；D：核单作业。

答案：C 10)门店清点货物时假设发现货品数量与单据不符，配送员与门店收货员要进行差异处理，打印或填写：( ) A：差异单；B：签收单；C：提货单；D：装箱单。

答案：A 11)经过一系列清点、核对、检查等程序，配送员将客户或门店拒收货品和相关单据带回配送中心的过程被称为：( ) A：调度专业；B：收退作业；C：签收作业；D：核单作业。

答案：B 12)以下关于退货表述正确的选项是：( ) A：退货收货员所接收退货与单据不一致时，应在收货单上注明；B：退货单据应保持清洁、完整；C：退货交接后只需一方签字；D：收退的货品与还未配送的其它门店货品可以放在一起。

答案：B 13)将出货信息录入信息系统，装车后将实际客户收货信息输入系统，即汇总配送差异情况的过程被称为：( ) A：调度作业；B：收退作业；C：核单作业；D：签收作业。



答案：C 14) 配送工程的中枢神经，起着方案、调控和监督作用的是：（） A：调度；B：签收；C：收退；D：核单。

答案：A 15) 通过回收客户退货，并将回收后的退货进行处理的过程被称为：（） A：收退作业；B：返品处理作业；C：签收作业；D：核单作业。

答案：B 16) 退货收货员根据配送员带回的退货单核对退货名称、数量、规格、保质期等信息，假设实际货品与退货单信息不一致，找配送员进行差异处理，并对回单进行确认的过程被称为：（） A：整理；B：良品入库；C：不良品退仓；D：验收。

答案：D 17) 以下哪些因素不是导致货品送错的原因：（） A：订单接受时就产生错误；B：拣货错误；C：出货单贴错；D：包装不良。

答案：D 18) 对于因运输途中产品受到损坏而发生的退货，处理方法为：（） A：无条件重送货；B：收取费用，重新送货；C：运输单位赔偿；D：重新送货或替代。

答案：C 19) 良品退货堆放的标准是：（） A：按供给商分别堆放；B：按商品名称分别堆放；C：按归属区域分别堆放；D：按商品包装类型。

答案：C 20) 为了防止账、物不符，对库存货品进行的作业被称为：（） A：配送作业；B：拣货作业；C：出货作业；D：盘点作业。

答案：D 21) 盘点作业用到的核对工具是：（） A：RF 终端设备；B：卷尺；C：磅秤；D：叉车。

答案：A 22) 比拟传统的盘点方式是：（） A：表单盘点；B：RF 盘点；C：机械盘点；D：自动盘点。

答案：A 23) 初盘时，由各初盘人员先清点所负责区域的货品，然后将清点结果填入各货品的盘存单的：（） A：左半局部；B：右半局部；C：下半局部；D：上半局部。

答案：D 24) 核对处于动态的货品的余额是否与系统相符的盘点方法是：（） A：循环盘点；B：动态盘点；C：期末盘点；D：重点盘点。

。

答案：B 25)期末盘点又称：（） A：永续盘点；B：循环盘点；C：定期盘点；D：缺料盘点。

答案：C 26)单位时间事故伤亡相对生产的价值的比例是：（） A：百万产值伤亡率；B：单位产量伤亡率；C：工日损失严重度；D：人均平安本钱。

答案：A 27)以下不属于库房的库址选择要考虑的因素的是：（） A：地质条件；B：水文条件；C：气候条件；D：员工数量。

答案：D 28)以下不属于库房平安评价指标的是：（） A：仓库失火事故；B：仓库破坏事故；C：仓库交通情况；D：仓库爆炸、被盗事故。

答案：C 29)现代物流的核心环节是指：（） A：配送管理；B：仓储管理；C：运输管理；D：拣货管理。

答案：B 30)以下不属于物流仓储管理系统功能模块的是：（） A：以仓储业务中的出库管理为主线的仓储业务管理功能模块；B：为客户设立的查询模块；C：为各级领导设立的查询统计分析模块和仓储数据挖掘模块；D：为提高管理水平的根底信息管理模块及系统设置模块。

答案：A 31)以下不属于根底信息管理的是：（） A：客户信息管理；B：采购单管理；C：商品信息管理；D：供给商信息管理。

答案：B 32)库存管理内容不包括：（） A：库存管理；B：盘点方案；C：出库单管理；D：盘差调整。

答案：C 33)以下不属于系统设置内容的是：（） A：系统管理员；B：人员权限管理；C：数据备份；D：统计报表。

答案：D 34)以下内容不属于入库管理的是：（） A：入库类型；B：货物验收；C：库位调整处理；D：库位分配。

答案：C 35)以下内容不属于入库管理的是：（） A：盘点处理；B：出库类型；C：货物调配；D：出库确认。

答案：A 36)出、入、盘库时要查看所有要操作器材的所在位置可以运用：（） A：RFID；B：货位导航；C：智能判断；D：查询。

答案：B 37)主要应用在采购订单拣货策略时的作业辅助的电子拣货模式是：（） A：人工拣货模式；B：机械拣货模式；C：播种式拣货模式；D：摘取式拣货模式。

答案：D 38)通常应用于批次拣货处理场合的拣货模式是：（） A：人工拣货模式；B：机械拣货模式；C：播种式拣货模式；D：摘取式拣货模式。

答案：C 1)系统复核过程中最重要的复核工具是：（） A：计算机；B：RF 终端设备；C：卷尺；D：磅秤。

答案：B 2)以下不属于装车需要考虑的货品因素的是：（） A：货品生产原材料；B：货品性质；C：货品形状；D：货品体积。

答案：A 3)物流中心配送作业的准备工作是指：（） A：入库作业；B：调度作业；C：出库作业；D：拣货作业。

答案：B 4)以下不属于配送评价指标的是：（） A：空车率；B：每吨公里配送本钱；C：每车次配送本钱；D：车辆装载量。

答案：D 5)收货经双方确认无误后，门店或客户要加盖：（） A：收货人个人章；B：门店或客户财务章；C：门店或客户收货专用章；D：门店或客户主管个人章。

答案：C 6)将差异货品正确、平安地返回配送中心的过程被称为：（） A：收退作业；B：配送作业；C：返品作业；D：核单作业。

答案：A 7)以下对于退货差异处理表述不正确的选项是：（） A：配送员在交接退货差异时必须与退货部收货员当面点清；B：配送过后，差异单据可以撕毁或带走；C：退货部收货员发现实物与单据不符时必须交配送员当面处理；D：配送员不可与退货作单人员争执，如有疑问可向退货组上级管理人员反响情况。

答案：A 9)假设出现退货单未处理而产生投诉时处理方式错误的选项是：（） A：假设整份单未处理，那么通知门店传退货单，检查签收单和交接单；B：假设系统有此退货单的数据，又有交接的话，那么立即为门店做单；C：假设有刷卡，但司机没与门店交接的话，那么重新交接，不必向相关责任人追究责任；D：假设信息部漏做单，刷补做单。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。  
如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/255311340211011340>