

设备维护服务合同（23 篇）

设备维护服务合同（精选 23 篇）

设备维护服务合同 篇 1

甲方：

乙方：

甲、乙双方本着合作愉快的原则，就甲方单位计算机与办公设备的维护服务问题，经充分协商，决定订立本协议：

一、服务内容

1、计算机与办公设备(具体明细详见附件)无法启动计算机与办公设备，不能进入系统，运行速度减慢，运行不稳定……)。

2、各类相关外设的安装，故障检测等(如：打印机、复印机、扫描仪……)。

3、Win_p、win7 操作系统安装、维护等。

4、常用软件的安装及维护。增加、更换计算机与办公设备板卡及部件(需更换的板卡部件由您提供，可协助您购买)。

5、各类硬件驱动程序安装、维护(如：各类显卡、声卡……)。

6、各类计算机与办公设备病毒(分区病毒、文件病毒、邮件病毒)的查杀及各类间谍软件，木马程序的清理。

7、重要数据的备份(所需的备份介质由您提供)。

8、网络的维护及网络设备安装、设路、检测，网络维护。

9、在正常情况下计算机除尘、杀毒及保养，保证甲方计算机的无故障运行。

二、乙方承诺

1、现场服务(常驻服务?): 乙方委派电脑技术工程师常驻甲方服务，负责全程跟踪维护甲方计算机及配套终端(网络)。

2、乙方保证为派驻工程师提供必要的技术支持。

3、乙方严格遵守甲方的相关规定和制度，保守客户商业机密。

4、乙方派驻工程师定期向甲方提供服务报告和改进意见。

5、乙方派驻工程师建立完整、详细的客户维护记录。

6、乙方常驻工程师必须遵守客户服务现场的各条法规，保守客户的生产及商业机密。

1、乙方常驻工程师应具备的技能要求

2、完成维护或维修的时间期限是否要承诺

3、维修设备的运行质量是否也需要明确

三、合同期限

壹年

四、付款金额及方式

1、服务费金额总计 50000 元(RMB)，大写¥伍万元整 RMB)。

2、付费方式：合同签订后一次性付清。分期?还是以其他形式约定

五硬件维护的范围：

计算机与办公设备各类硬件维护及故障检测。

1、服务费不包含计算机与办公设备部件(如显示器、光驱、软驱及板卡等)修理费用，甲方可委托乙方送修，部件修好后，乙方将为甲方送回及安装，修理费用按实际修理费收取，不另收取服务费。备件费用需要甲方承担，维修费用不需另外支付。

2、甲方所需增加或更换的计算机与办公设备部件，甲方可委托乙方代购，不另收服务费，保修期由厂家提供。建议删除

3、甲方需购买的所有计算机与办公设备配件和计算机与办公设备耗材，乙方在同等条件下有优先采购权并由乙方免费提供送货。

4、甲方损坏的计算机与办公设备部件仍在厂家保修期内，乙方免费送至厂家保修或更换，但甲方必须提供计算机与办公设备部件的保修凭证，乙方不保证成功及所需时间。

5、甲方损坏的计算机与办公设备部件不在厂家保修期内，乙方可为甲方修理，修理费用按实际修理费收取，不另收取服务费。但甲方损坏的计算机与办公设备部件不修理或不是由乙方维修的情况，不在此列。

6、所有品牌计算机与办公设备(如 HP、联想, DELL、TCL、方正等)及外设(打印机、扫描仪、传真机、复印机等), 如果未过保修期, 乙方只提供软件及检测服务(不开机箱), 若检测结果是硬件损坏则只能由相应的代理商代维, 若代理商要求送修则乙方提供将整机送修服务。

7、打印机、传真机、复印机由于使用非正品的碳粉硒鼓造成打印机损坏不属于免费维护, 产生的费用需额外收取。

六、软件维护:

计算机与办公设备各类系统软件、工具应用软件安装维护。

1、乙方在维护甲方计算机与办公设备时, 为其安装的任何软件, 版权均由甲方负责, 乙方不提供任何软件的版权。

2、甲方如需安装正版软件可以委托乙方代购(如甲方需要查杀计算机与办公设备病毒服务, 必须安装正版的杀毒软件)。

3、在保证甲方用户正常功能和保护数据的前提下, 乙方工程师有权决定解决问题的方案。

4、甲方使用的专用软件或自主开发的软件不在本协议服务范围内。

七、保密协议及数据安全条款

1、乙方承诺严格遵守国家关于隐私方面的所有法律法规, 绝对保密任何有关甲方的资料。

2、非乙方过错在维修过程中因硬件老化等原因形成的损坏乙方不承担责任。

3、如果因为乙方的原因造成硬件损坏，甲乙双方协商赔偿金额，以该硬件折旧价格为协商基准。

4、乙方不承担由于维修造成的间接损失，包括甲方重要的数据、资料丢失等(如硬盘开盘维修)。

5、甲方应当自行备份数据、资料。

6、乙方可以为甲方代做备份，但不对备份甲方资料、数据的完整性承担责任。

7、乙方工程师在甲方计算机进行维护时，甲方应尽可能配合工作，如提供计算机的驱动程序(在有的情况下)。乙方工程师需要现场查阅网上资料时，在不涉及甲方网络安全和其它特殊考虑的前提下，甲方应当配合。在做重大的改动(如重装操作系统)时，乙方工程师会询问甲方有无重要的数据需要备份，甲方应当配合。

1、需要签订保密协议和安全协议

八、合同的解除

1、合同到期自行解除，如果双方继续服务合作，则另签合同。

2、一方严重违约，导致合同无法继续履行，另一方可以提出提前解除合同，违约方应尽可能响应。

九、其它

1、本合同未尽事宜或履行中发生异议，由双方协商解决。

2、本合同一式两份，双方各执一份，自双方签字盖章之日起生效。

甲方（公章）：_____乙方（公章）：

法定代表人（签字）：_____法定代表人（签字）：

_____年_____月_____日_____年_____月

_____日

设备维护服务合同 篇2

甲方：

乙方：

甲乙双方本着平等互利的原则，通过友好协商，同意就甲方所拥有的电脑及相关设备达成维护服务关系，特订立本合同。

一、甲乙双方关系

甲方为电脑及相关设备使用者，即维护服务使用方。

乙方为电脑及相关设备维护服务提供方。

二、服务内容及方式

1、电脑硬件故障排除；软件故障排除；电脑外设联接及故障排除。

2、系统软件的安装、恢复、优化;病毒清除及防范。

3、上网及电子邮件设置;局域网组建;互联网共享;打印设备共享。

4、客户数据资料的备份及最大限度的修复。

5、常用系统软件及应用软件的安装、升级、操作使用指导。

6、客户自有软件的安装调试及操作使用指导。

7、客户自购的维修零部件的检测安装。

8、设备内部机件的定期除尘保养、设备外部的定期清洁保养。

专业维护人员可以提供不限时电话咨询、上门服务。

上门服务方式如下: 客户电话预约上门服务;每月电脑技术维护人员固定上门服务一次。

三、本合同签定所适用之服务内容为:

甲方适用本次服务协议的电脑数量为_____台, 周边办公设备有_____台。 共计_____台, 详细清单附在本协议之后。

四、服务标准

1、保证甲方电脑设备运行正常。

2、乙方为甲方建立设备维护档案, 并严格保守甲方一切的商业机密, 配合甲方数据信息的安全使用。

3、乙方不对以下人为或不可抗力的自然原因而造成甲方设备的损坏, 进行维护:

a、甲方设备使用人不按正常操作程序、自行拆机而造成的'设备损坏。

b、甲方用电系统未有良好接地，因雷击或用电系统原因造成设备损坏。

c、因不可抗力所造成的损坏。

五、乙方服务响应时间

甲方报障时请预约时间，乙方承诺从报障时起 24 小时内安排技术人员上门，具体时间由甲方和乙方约定。乙方工作时间为(周一至周日)早 8:30-晚 18:00 (国家法定假日除外)，如甲方要求加班服务，则甲方需付 _____ 元 / 次。

下列情况，甲方可以将主机交给上门工程师搬回乙方维护，乙方承诺在 48 小时内预约送回：

- 1、甲方不希望乙方工程师在甲方场地操作。
- 2、故障情况在现场无法解决。
- 3、故障情况解决所需的时间较长而甲方不能相陪。

六、收费及结算方式

1、维护期限：自 200____年____月____日至 200____年____月____日止。

2、每年所需费用共计_____元(人民币)；

甲方以年为服务周期的一次性付清一年的维护费用，以季为服务周期的一次性付清一季的维护费用，以月为服务周期的一次性付清一月的维护费用。

以上收费事项均为技术服务和硬件设备的维修费，不包含配件材料费。

3、合同签订后甲方如有增加维护的电脑，双方可另签维护合同。也可在本合同后附加补充合同，具有本合同同等法律效力。

4、甲方在合同签定后支付合同规定服务期限的维护费。

七、合同终止条款

1、乙方在维护过程中，如存在泄露甲方商业机密等情况的，甲方有权终止本合同。

2、甲乙双方若无法在本合同执行期内按合同有关内容进行服务和接受服务，且双方协商不成，甲乙双方均可终止本合同。

八、违约责任

1、若一方出现违约情况，另一方可终止合同并通过法律手段维护自身权益。

2、如因不可抗力造成合约无法履行，双方均不承担任何责任。

甲方：

_____年_____月_____日

乙方：

_____年_____月_____日

设备维护服务合同 篇 3

甲方(承修方):

乙方(托修方):

甲乙双方经友好协商,就机械维修事宜订立此维修服务合同,具体相关条款如下:

一、 甲方权利义务

(一)甲方应当向乙方明示维修工时定额和收费标准,并保证具备与维修业务相适应的设施和技术力量。

(二)甲方维修机械应当执行国家有关技术标准、规范,遵守双方约定,保证维修质量。

(三)甲方应当向乙方如实说明维修配件的真实质量状况。

甲方使用可再利用旧配件进行维修时,应当征得乙方同意,并保证安全性能符合国家有关技术标准。

(四)在维修质量保证期内,托修机械出现维修质量问题的,甲方应当返修。

返修后维修质量保证期自返修竣工交付日起重新计算。

因维修质量问题给乙方造成人身伤害或财产损失的,甲方应当承担赔偿责任,但《维修单》上载明的乙方拒修项目造成的除外。

(五)在维修质量保证期内，托修机械因同一故障或维修项目经两次维修仍不能正常使用的，甲方应当负责联系其他维修企业，并承担相应的维修费用。

二、乙方权利义务

(一)乙方有权监督甲方按照约定提供维修服务。

(二)甲方在维修过程中需要乙方提供协助的，乙方应当履行协助义务。

三、收费条款

此次维修费共计人民币 元整(大写). (小写:)

四、双方违约责任

(一)甲方未按照约定时限完成维修的，应当按照约定标准支付违约金，并赔偿由此给乙方造成的损失。

(二)乙方自约定竣工交付之日起满____日仍未验收的，自第____日起应当按照约定标准支付违约金。

(三)乙方无正当理由迟延支付维修费用的，甲方可行使留置权并通知乙方，乙方应当按照约定标准支付违约金。

(四)甲方使用无生产厂名、无厂址、无产品合格证的配件的，乙方有权解除合同。

甲方应当在____日内退回托修机械，双倍赔偿相应的维修费用。

因甲方上述行为造成托修机械损坏的，甲方还应当承担赔偿责任。

(五)未经乙方同意，甲方擅自将全部或部分维修工作转托他人的，乙方有权解除合同。

甲方在接到解除合同的通知后____日内，应当退回托修机械并返还乙方已经支付的款项。

因擅自转托行为造成托修机械损坏的，甲方还应当承担赔偿责任。

五、其他条款

本合同项下发生的争议，由承托修甲乙双方协商解决，协商或调解解决不成的，可向有管辖权的人民法院提起诉讼或依据另行达成的仲裁条款或仲裁协议申请仲裁。

甲方签章：

_____年_____月_____日

乙方签章：

_____年_____月_____日

设备维护服务合同 篇 4

甲方(委托方)：_____

身份证号码：_____

电话：_____

地址：_____

乙方(受托方)：_____

法定代表人：_____

电话：_____

地址：_____

风险告知：因为非书面形式在发生纠纷时不好确定责任，也为免被人利用进行欺诈，订立合同应尽量采用书面形式。合同的内容应合法，且能充分保护自身权益，避免不利条款。根据合同双方力量的对比，尽可能争取相对有利的合同条款，不要签义务多、责任重、权利少的`一边倒的合同。仔细审核合同主要条款是否齐全，力求用语准确、清晰、避免歧义，严防笔误、涂改。

根据《中华人民共和国合同法》及其他有关法律和行政法规，为进一步明确甲乙双方的责任、权利、义务，保障双方的利益，遵循平等、自愿、公平和诚实守信的原则，甲乙双方通过友好协商就空调设备安装维修服务事宜达成一致，签订合同并共同遵守履行。

第一条 服务内容：

空调设备的安装、维修。

第二条 安装、维修要求：

1、乙方须严格按照本合同及空调厂家提供的安装、维修说明和要求进行安装、维修、调试，保质保量完成工作，并接受甲方的监督。安装、维修质量不符合规定的，乙方须无条件修理或者返工并承担全部费用。

2、乙方自备空调安装、维修所需要的机械、设备、工具、材料，自备安全带等劳动保护用品，应保证安装、维修工具具备合格、良好的性能和质量标准。在外墙、临边、高空作业要系好安全带，挂在到可靠地点，高挂低用，不得低挂高用，不系安全带严禁空调安装、维修作业。

3、乙方安装、维修空调所需要的相关配件，均要从甲方领取（并按甲方收费流程操作）。

4、乙方在用户家从事安装、维修工作时，应当使用文明用语，服务热情、周到，耐心细致解答用户问题，不得诋毁甲方商誉。自备清洁用品，安装、维修完毕做好场地清洁工作。

5、空调安装、维修维修要求：

(1) 严禁给未配插头的空调器擅自加装插头，必须使用空气开关和漏电保护开关取电；

(2) 严禁对供电电源有地线的，擅自剪断空调底线或不接地线；

(3) 严禁弃用上下防护板、过线胶圈、压线卡等防护性配件；

(4)

严禁在安装、维修前不检查供电电源的火零线直接操作，必须保证供电电源的火线与空调电源线的火线、零线与零线相对应；

甲方(委托方)：_____

乙方(受托方)：_____

设备维护服务合同 篇 5

甲方：_____

乙方：_____

一、总则

乙方根据甲方的需要，为甲方的计算机设备提供软硬件的维护服务，并提供相应的技术咨询服务。为保障双方权益，明确双方职责，本着友好协作的精神，共同协商达成以下协议：

二、乙方服务内容及责任

在合同期内，乙方将向甲方提供合同范围内设备保持正常应用的维护服务。

1. 合同签订之日起，乙方将对甲方要求，提供即时上门维护服务，提供工作时间的电话咨询服务。

2. 合同期内，甲方的关键设备出现故障，导致电脑等相关设备不能正常工作，乙方应及时派维修人员上门维修，并在接到甲方有效报修电话的 4

小时内到达维修地点。如有其他原因不能保证按时到达，应向甲方说明理由，并在不超过24小时到达现场对电脑等设备进行修复。

3. 软件服务范围：及时解决甲方软件使用过程中出现的问题，软件服务范围包括 windows 、office、outlook 、ms-dos、autocad 、internet e_plorer 、acdsee、防病毒软件及其他软件，网络、计算机病毒清除、系统注册表清理及操作系统的整体维护。对于以上范围以外的软件，乙方应尽量协助解决。

4. 硬件服务范围：甲方设备由乙方负责硬件的维护，如因硬件导致的电脑等设备不能正常运行，乙方应配合甲方寻找相应的电脑供应商维修(硬件在保修期内，有电脑供应商保修)。

5. 乙方维修人员到达现场后，应尽快检查出故障，给出相应的解决方案，提出维修建议。

6. 在维护过程中，乙方维护人员如需将甲方的设备搬离甲方所在地，须征得甲方同意，出具相关文字手续，并在指定时间内送还给甲方。

7. 维修及维护保养工作结束时，乙方人员应出具有关维护说明(报告)，或向甲方有关人员描述故障引发的原因及处理过程，以及今后在使用当中应注意的问题。

8. 乙方人员在维护过程中应不接触及不泄露甲方的商业信息、商业秘密和甲方 it 安全秘密的一切书面资料、图表或者其它形式

的资料和信息，包括口头或视觉透露的资料和信息。

三、甲方责任

1. 在合同执行期内，甲方应积极配合乙方做好维修与维护保养工作，包括提供设备的相关资料，包括设备品牌型号、规格、系统软件、设备驱动程序、设备等。

2. 协议范围内设备发生故障时，甲方应及时向乙方报告故障现象，错误信息等，以便乙方及时分析故障，有准备地到现场及时解决问题。

3. 对于偶发性及间歇性故障，甲方应协助乙方做好故障跟踪工作，根据乙方提出的要求及方法进行记录。

4. 甲方应为乙方服务工程师提供必要的工作场地，在不影响甲方正常工作的前提下，提供维护时间。

5. 在维护过程当中，所需要更换的零配件费用由甲方自行承担，不计在服务费用内(对于保修期内的零配件，由电脑供应商提供)。

6. 在服务期内甲方应对乙方服务人员的工作态度，技术水平进行监督与考核，提出意见。

四、违约责任

1. 由于乙方服务能力(技术水平、服务态度等)不能满足甲方要求, 不能及时到达现场进行维护的, 出现因乙方服务能力不足导致故障不能及时排除, 严重影响甲方正常工作, 属于乙方单方面违约, 甲方可以提出解除本合同。

2. 甲方故意隐瞒协议内维护设备的重大故障隐患, 增加乙方维护工作的困难和负担, 乙方有权拒绝提供相关服务。

3. 未经乙方同意, 甲方擅自要求其他服务商(出现硬件问题是属于电脑供应商维护的除外)提供类似服务, 所造成的事故, 乙方不予负责和维护。属于甲方单方面违约, 乙方可要求解除本合同。

4. 任何一方提前解除本合同的, 如对方没有过错, 应向对方付违约金为合同总价的_____ %。

5. 任何一方违约, 应向无责任一方付赔偿金为合同总价的_____ %。

五、服务地点及设备数量

甲方公司所在地: _____

电脑: _____ 台。

六、合同价及结算方式

(一) 合同总金额为 ¥ _____ (人民币大写: _____ 元正)。

(二) 结算方式:

1. 签订本合同当日甲方预付定金¥_____（人民币大写：
_____ 正）；
2. 履行合同每个月后第一个工作日甲方付乙方¥_____

(人民币大写：_____ 元正)；

七、协议有效期

1. 本协议有效期为壹年，自_____ 年_____ 月_____ 日起至_____ 年_____ 月_____ 日止。

2. 本协议自双方签章之日起生效，合同期届满自动失效，本协议一式贰份，双方各执一份。

甲方(公章)：_____

乙方(公章)：

法定代表人(签字)：_____

法定代表人(签

字)：_____

_____年____月____日

_____年____

月____日

设备维护服务合同 篇 6

供方：

需方：

一、供需双方本着平等互利、协商一致的原则，签订本合同，以便共同遵守。

二、产品名称、型号、序号、故障原因、处理方法、收费金额差旅费：

上门服务费：

合计人民币金额(大写):

三、维修方式、维修地点: _____

四、修复设备的交付方式、地点: _____

五、需方在按本合同付款后,供方实施维修,在_____日内修复并按第四条中规定的方式寄(送)出。

六、设备修复后,对于该设备的同一故障,供方提供三个月的'保修。

七、合同执行期间,如因故不能履行或需要修改,必须经双方同意,并另订合同,方为有效。

八、违约责任:按《中华人民共和国民法典》及其它相关规定执行。

九、解决合同纠纷的方式:执行本合同发生争议,由当事人双方协商解决。

协商不成,由_____仲裁委员会仲裁。

十、上述条款如有未尽事宜,应以书面补充,_____作为附件。

十一、本合同另附件_____张,本合同一式_____份,双方各执一份,传真件有效。

十二、其它约定事项: _____

供方:

_____年_____月_____日

需方：

_____年_____月_____日

设备维护服务合同 篇 7

委托方：_____（以下简称“甲方”）

受托方：_____（以下简称“乙方”）

甲方委托乙方就_____相关硬件设备提供维护服务，双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《民法典》的规定，达成如下协议，并由双方共同遵守。

一、服务范围

1、服务内容包括：

（1）计算机设备的维护（根据设备供应商的服务承诺进行维护的除外）；

（2）为甲方相关人员提供培训服务；

（3）提供技术支持和技术顾问服务；

（4）提供甲方过保产品的长期维护；

（5）提供_____现场服务；

2、服务范围包括_____。

3、有效期为：_____年____月____日到_____年____月____日。全部服务期结束前_____个月内，双方友好协商签署下一个服务期协议。

二、双方职责

4、甲方职责：

(1) 负责提供服务内容实施过程中所需的相关资料；

(2) 负责提供乙方在本服务实施过程中所必需的工作场所、设备等；

(3) 负责配合乙方协调相关单位实施本合同约定的服务内容；

5、乙方职责：

(1) 负责按照相关技术标准规范、保质、按时的完成各项服务内容。

(2) 根据甲方需要，负责对甲方人员进行培训；

(3) 指定项目负责人，并成立相应的技术支持队伍负责网络技术及运行维护服务。

(4) 向甲方提供相关技术文档和操作手册。

(5) 保证在实施服务时，不得侵害其他第三方的软件著作权、财产权和名誉权。造成侵权的由乙方应承担因此产生的一切法律后果。

三、服务实施验收

6、乙方技术支持队伍应根据甲方的需求在_____内进行相关硬件设备维护。

7、具体服务实施前，乙方应提交详细的工作计划、工作进度和经费预算报甲方确认。

8、具体服务实施后，乙方提交验收申请报告，由甲方代表签字验收，并由_____审核确认。验收文件作为服务费结算的依据。

四、培训

9、乙方根据甲方需求进行人员培训。

10、培训人数、课程安排等根据具体的需求协商确定。

11、培训的场地及设备由甲方提供。

五、服务费用

12、服务费用构成：序号

工作内容

工作量

费用

备注

1、工作量以实际发生的服务为准；

2、服务费用根据行业记录为准。

13、本协议所涉及的费用每_____结算一次。

14、结算时间到期前_____个工作日，乙方向甲方提交_____的实施服务的明细表（附表1）和汇总表（附表2），经甲方审核后确认相关费用，报甲方_____审核。

15、服务过程中，如遇服务内容增加或变更导致的费用增加或变更，由双方指定代表签字确认后，与下一结算期间产生的费用合并计算。

16、在甲方确认_____服务内容和费用概算后的_____个工作日内，由甲方一次性支付给乙方。

六、违约责任

17、除不可抗力因素外，由于乙方自身原因造成工期延误，每延期一天，乙方应承担该项服务费用_____/日的违约金，并赔偿甲方由此造成的损失，违约金可以从服务费用扣除。

18、因乙方未能按时完成合同（不可抗力除外），在甲方发出催办通知书之日起____日内，乙方仍未能完成的，甲方有权解除合同，甲方由此产生的一切损失由乙方承担。

19、甲方无正当理由不能按约付款，延期超过_____个工作日后，乙方有权要求甲方支付服务费用_____/日的滞纳金，因付款拖期而造成的工期延误乙方不承担责任。

20、其他违约行为，按照《民法典》、《中华人民共和国著作权法》、《计算机软件著作权保护条例》和相关法律法规的有关规

定执行。

七、不可抗力

21、协议的任何一方因战争、火灾、水灾、台风、地震等不可抗力的因素而无法履行其义务时，本协议履行期限将延长与上述事故持续时间相等之日数。

22、因不可抗力导致无法履行义务的一方应在不可抗力发生之日起_____个工作日内书面通知对方。

23、因不可抗力导致无法履行义务的一方应于该不可抗力事件终止或排除后_____个工作日内书面通知对方。

24、如不可抗力影响协议履行超过_____天，双方应就协议的进一步履行与否进行磋商并达成一致。

八、其他约定

25、本服务合同未尽事宜的处理，由双方协商，并以补充协议或会议记录经双方签字确认同意后，方能生效。双方在更换全权代表时，须在_____个工作日内以正式书面形式通知对方。

26、在执行服务合同过程中发生任何纠纷均需通过双方协商解决。协商不成的，按下述第_____种方式解决

(1) 提交_____仲裁委员会仲裁；

(2) 依法向人民法院提起诉讼。

27、在仲裁或诉讼期间双方应继续履行服务中不属于纠纷范围的义务。

九、协议生效

28、本合同由双方代表于_____年____月____日签字生效。

29、本合同用中文制成一式四份，甲方、乙方各执两份，具有同等法律效力。

30、本合同的所有附件及工作过程中形成的文件、会议纪要等均为本合同不可分割的部分，并与本合同具有同等法律效力。如合同附件中的条款与协议条款的相关内容相冲突时，以本协议条款为准。

31、所有关于本合同条款的修改、补充、变更，需经双方协商并制作书面补充协议，双方签字盖章后方能生效，补充协议作为本合同不可分割的一部分，具有与本合同相同的法律效力。

附表 1：硬件设备维护服务日常维护明细表

附表 2：硬件设备维护服务汇总表

甲方（公章）：_____乙方（公章）：

法定代表人（签字）：_____法定代表人（签字）：

_____年____月____日_____年____月

_____日

设备维护服务合同 篇 8

甲方：

乙方：

为了防止甲方因设备维修保养不及时而导致不能正常工作造成的产财损失，乙方特此接受甲方委托。乙方为保证甲方设备的正常使用，对甲方的合同设备进行维修保养服务。为保护甲乙双方的合法权益，根据《中华人民共和国合同法》，甲乙双方遵循公平原则友好协商签订本合同。初次签合同前，设备应正常运转情况下，方可签订合同。合同内容如下：

第一条本合同使用说明

1.1 设备系统提供维修、保养服务的合同；

1.2、对合同预留的空格处，合同签订后不能空缺；

1.3、对本合同条款内容的变更，应经甲乙双方协商后，采用书面形式，由双方法定代表人或授权代表正式签署，并加盖单位合同专用章/公章后生效，任何一方不能擅自变更。变更部分为本合同的组成部分。

第二条维修保养的范围

因甲方所使用的监控设备不是在乙方处购买，所以乙方只能对甲方部分设备进行维修保养。

2.1、维修保养范围内的设备有；

2.2、不在维修保养范围内的有。

第三条乙方义务：

3.1、乙方根据甲方合同设备出现故障的报修通知，乙方优先安排上门维修。在周一至周六的法定工作日内，乙方8小时内到达现场；应急事故需2至4小时内到达现场；

3.2、乙方上门维修不收取上门费及工时费；

3.3、乙方上门维修没有次数限制；

3.4、如有设备当日不能修复使用的，可由乙方提供临时备用设备，直至设备完成修复使用为止；

3.5、如有损坏设备经双方确认，确已不能再继续使用的，由乙方免费提供设备更换、维修保养；

3.6、乙方根据甲方合同设备情况制定设备维护计划，并报之甲方。在没有甲方报修通知的情况下，乙方按维修计划，对甲方合同设备进行上门维护。一般情况下，每四个月一次上门维护保养服务。乙方每次维修保养工作完成后，分别由双方负责人签字存档；

3.7、乙方所有工作不得分包其他单位，一经发现，甲方有权终止合同；

3.8、乙方为甲方合同设备维修保养时所需的工具，由乙方自行配备。

第四条 甲方义务

4.1、甲方在协议设备出现故障后，应及时通知乙方。

4.2、甲方不能使用未经乙方认可的零配件、消耗品，否则产生的设备故障，乙方不承担责任；

4.3、未经乙方认可，甲方不得邀请第三方单位对合同设备进行维修保养服务，否则乙方不承担由此产生的后果和责任；

4.4、甲方不得对合同设备进行私自拆卸，否则由甲方承担所造成的全部损失；

4.5、协议设备发生转移或转让时，甲方应及时通知乙方；

4.6、甲方对乙方提供的临时备用设备有监管义务，如甲方在使用过程中有人为损坏、丢失等情况发生，给其乙方造成的一切损失由甲方承担。

第五条维修保养费用计算方式

第六条合同有效期及付款方式

6.1、本合同有效期为年日双方签字之日起生效至日废止；

6.2、维修保养费用分两次支付，每6个月为一周期，自本合同签订之日起2(贰)日内支付第一次维修保养服务费用即人民币元，大写元：第二次维修保养服务费自年月日起2(贰)日内支付全部费用，即人民币元，大写元。

第七条免责条款

7.1、因不可抗力(即不能预见、不能避免、不能克服的客观情况,包括但不限于地震、洪水、火灾、战争、政府行为等)或非乙方工作失误造成的其它损坏和损失,乙方不承担责任;

7.2、因不可抗力的.原因造成合同延迟履行或不能履行,则遇有不可抗力一方应在不可抗力发生之日起 48 小时之内通知另一方,并同时提交相关的证明材料。除因延迟履行通知义务造成对方损失外,对因不可抗力造成的损失双方互不承担违约责任。遇有不可抗力一方应在不可抗力消除后 48 小时内通知另一方,由双方协商是否继续履行合同;

7.3、在发生不可抗力情况时,遇有不可抗力一方仍有责任采取必要措施以防止不可抗力事件影响的扩大。

第八条 违约责任

8.1、双方应严格按照本合同约定的条款履行各自的义务。除本合同另有规定外,如任何一方未履行本合同的任一条款,则视为违约。违约方应向守约方支付本合同总金额的 3%作为违约金。但最高不得超过本合同总价款的 5%。如约定的违约金不足以弥补守约方受到的损失的,还应赔偿其差额;

8.2、一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的,在履行义务或者采取补救措施后,守约方还有其他损失的,违约方应当赔偿其损失;

8.3、双方都违反合同的，应当各自承担相应的责任；

8.4、一方因第三人的原因造成违约的，应向守约方承担违约责任。违约方和第三人之间的纠纷，依照法律规定或者按照约定解决。

甲方：

乙方：

日期：

设备维护服务合同 篇 9

甲方：

乙方：

双方经过友好协商，签定本协议。

一. 合同有效期：

本合同从__20____年__月__日起,到____年__月__日止有效，有效期截至后，双方无意见，合同期延续到____年__月__日。

二. 服务内容：

乙方为甲方提供计算机软件维护服务：

1. 服务方式：包年服务

合同期间乙方对甲方的__台台式机、台笔记本、台服务器（以后简称：甲方托管电脑）提供软件维护服务。在合同期间，甲方需要服务的电脑数量有变化，每增加一台台式机，一月的维护费增加__30__元，每增加一台笔记本或者服务器，一月的维护费增加__50__元。

2. 服务程序：

如果甲方电脑出现故障，乙方可以在正常工作时间（星期一至星期五）内提供上门服务，但合同期内乙方提供的上门服务次数每周一次，具体时间为星期_三_。甲方出现突然事故，乙方免费在 2 小时内响应并派工程师去解决问题。

3. 服务范围：计算机操作系统和电脑设备的维护，具体的服务内容见附件一。

三. 合同总额

合同总额：人民币__ __元（大写__ __）。

四. 友情链接

甲乙双方的结算方式：每月预付的方式，付款时间为每月 1 号至 10 号期间。

五. 双方的权利和义务

1) 乙方只提供软件维修服务。如果甲方电脑或网络的硬件出现问题并且需要乙方维修，甲方需另外支付硬件维修费。

2) 如果甲方需购买电脑配件, 乙方可代为购买, 甲方需另外支付费用。

3) 甲方有按合同规定按时支付给乙方服务费用的义务。

4) 乙方有按合同规定为甲方提供电脑软件维护的义务。

5) 甲方有配合乙方共同完成本合同规定的服务的义务。

六. 违约责任

1) 甲方违反合同约定，不向乙方付款；或在乙方催告后，不在合同约定的时间及乙方要求的时间内及时、足额付款，乙方有权解除合同，并有权要求甲方支付已完成服务的费用；

2) 乙方违反合同约定，不履行服务义务；或不及时、按约履行本合同项下义务，经甲方催告后，不采取措施予以纠正；或所提供无法达到甲方预期标准的，甲方有权解除合同，并有权要求乙方退还其已收取的但未提供服务部分的服务费用。

七. 合同一式两份，双方各持一份。

八. 备注：_____。

甲方名称： 乙方名称：

甲方代表（签字/盖章）： 乙方代表（签字/盖章）：

身份证号： 地址：

联系人： 联系电话：

附件 1： 具体服务内容

总则：

北京天骏科技公司要用优质的服务、高超的技术、极强的责任心为甲方解决计算机软件维护方面的后顾之忧。

技术方案：

甲乙双方签订合同之后，乙方会为甲方制定一套计算机管理方案，主要目的是从技术上对甲方的网络 and 计算机进行优化，对甲方员工使用计算机和网络进行管理和约束。

其中包括甲方的网络拓扑图、病毒预防方案。

具体服务内容分为两部分：

一、乙方对甲方托管计算机的计算机软件和网络进行维护，具体内容如下：

- a) 杀毒软件、病毒库的升级
- b) 计算机操作系统的升级
- c) 交换机的维护
- d) 网卡的维护
- e) 计算机硬件故障的判断
- f) 计算机软件故障的处理
- i) 服务器的维护
- j) 企业信息化的咨询、规划

附件 2：托管电脑清单

序号 cpu 内存硬盘主板显示器备注

电脑及网络维护服务协议书

甲方：_____

乙方：_____

甲、乙双方本着互惠互利的原则，通过友好协商签订以下电脑保养及网络维护协议：

一、本协议服务费总金额为（大写）人民币
_____元。（具体明细如附件一）

1. 服务对象所包括的设备明细及服务内容：
_____。（如附件二）

2. 在甲、乙双方签定合同之前，乙方应对本协议服务对象所包括的服务设备进行一次免费的.全面检测，确认设备运行情况，并提供详细的检测报告，由双方签字确认，如果发现故障，需要更换部件，则部件费用由甲方负担，乙方有责任提供报价供甲方参考。

二、电脑及网络定期维护保养

1. 地点：乙方实施上门服务地点为协议规定电脑使用所在地。

2. 周期：电脑及网络需每周上门服务一次。如有特殊情况需随时响应。

3. 服务报告：每次乙方在为甲方提供保养服务后，需现场填写服务记录，如实反映电脑及网络的运转情况，并由甲乙双方签字确认。

4. 故障隐患：如乙方在为甲方提供服务时发现故障隐患，需要维修或更换部件，乙方需与甲方协商，由甲方决定是否进行维修或更换部件。

三、电脑及网络临时紧急服务

1. 地点：乙方实施上门服务地点为协议包括电脑使用所在地。

2. 时间：

2.1 每周一至周六 9：00-17：50（不包括节、假日）为乙方执行本协议的标准时间，乙方在接到甲方维修要求电话后 1 个小时之内为本协议的标准响应时间（限市区内）。区外根据实际情况而定。

2.2 如甲方需要乙方在标准工作时间以外进行维修工作，甲方必须在周一至周六的工作时间内提前通知乙方，否则，乙方有权拒绝甲方的要求。相应收费标准按照（附件二）执行。

3. 甲方在本协议所包括的服务设备出现故障后要及时通知乙方，并将出现故障的情况如实告之乙方，以协助乙方维修人员做出正确判断。

4. 如果甲方服务设备故障严重，而无法现场修复必须由乙方拿回大修，乙方在维修期间要为甲方提供备用机。

5. 更换部件：5.1 部件更换可能会影响办公设备的功能、性能，乙方要在与甲方协商认同后进行。

5.2 乙方为甲方提供的更换部件必须保证为原装部件，如有特殊情况，乙方需在与甲方协商认同后更换与原部件应用功能与技术指标相近的部件。

5.3 更换部件的费用由甲方承担，乙方有义务提供部件的报价，供甲方参考确认，报价中的部件价格不得高于该设备的生产商在本市授权的维修（服务）中心提供的部件价格。甲方可以在第三家（设备供应商或直接代理商）处购买部件。

6. 服务人员：本协议签订后，乙方应为甲方提供固定的上门维护人员，如有更换，乙方需事先通知甲方。

7. 服务记录：在服务工作完成后，乙方工程师应向甲方提供服务记录，并由双方签字确认。

四、退款

如果在协议有效期内，甲方协议服务对象中的服务设备出现报废、转让、丢失等情况，乙方需按如下标准进行退款：

服务时间退款标准：1 至 3 个月（包括第三个月）年保养/维护服务费_____％；4 至 6 个月（包括第六个月）年保养/维护服务费_____％；6 至 9 个月（包括第九个月）年保养/维护服务费_____％；9 至 12 个月（包括第十二个月）年保养/维护服务费_____％

五、机密

1. 双方同意在本合同执行过程中了解到的与双方有关的内容以及数据或信息确认为机密。

2. 双方负责确保其雇员和受雇第三方应严格遵守保密义务。

3. 甲方对其专有机密信息自行负责。

六、协议生效及协议期限

本协议经甲、乙双方签字盖章后生效，协议期限为_____年
_____月_____日至_____年_____月_____日。

七、付款方式

1. 甲方在本协议签定日起十日内，付给乙方协议全款。

2. 如果是月结，应在每月的_____日，付给乙方协议全款。

八、协议的终止及罚则

1. 本协议到期前，甲、乙双方若要终止协议，须提前一个月书面通知对方，在协议终止后，未履行的服务费用将退予甲方。

2. 如果发生下列情况，甲、乙双方有权单方面立即终止本协议：

2.1 在没有特殊原因的情况下，甲、乙双方有一方未能履行本合同的义务。

2.2 未经甲方同意而私自拆装甲方服务设备或私自更换服务设备部件。

2.3 因甲方原因转卖、转让办公设备时。

2.4 未经乙方同意将服务设备移出大厦而继续要求服务。

2.5 未经乙方同意而拖欠乙方货款。

3. 因甲方违约而造成本协议的终止，乙方不退协议余款。

九、本协议一式两份，甲、乙双方各执一份，具有同等效力。
其它未尽事宜双方协商解决。

甲方（公章）：_____乙方（公章）：_____

代表人（签字）：_____代表人（签字）：_____

_____年____月____日_____年____月____日

设备维护服务合同 篇 10

甲 方：

地 址：

乙 方：

地 址：

甲、乙双方本着合作愉快的原则，就甲方单位计算机与办公设备的维护服务问题，经充分协商，决定订立本协议：

一、服务内容

1、计算机与办公设备(具体明细详见附件)无法启动计算机与办公设备，不能进入系统，运行速度减慢，运行不稳定)。

2、各类相关外设的安装，故障检测等(如：打印机、复印机、扫描仪)。

3、Win_p、win7 操作系统安装、维护等。

4、常用软件的安装及维护。增加、更换计算机与办公设备板卡及部件(需更换的板卡部件由您提供,可协助您购买)。

5、各类硬件驱动程序安装、维护(如:各类显卡、声卡)。

6、各类计算机与办公设备病毒(分区病毒、文件病毒、邮件病毒)的查杀及各类间谍软件,木马程序的清理。

7、重要数据的备份(所需的备份介质由您提供)。

8、网络的维护及网络设备安装、设路、检测,网络维护。

9、在正常情况下计算机除尘、杀毒及保养,保证甲方计算机的无故障运行。

二、乙方承诺

1、现场服务(常驻服务?):乙方委派电脑技术工程师常驻甲

2、乙方保证为派驻工程师提供必要的技术支持。

3、乙方严格遵守甲方的相关规定和制度,保守客户商业机密。

4、乙方派驻工程师定期向甲方提供服务报告和改进意见。

5、乙方派驻工程师建立完整、详细的客户维护记录。

6、乙方常驻工程师必须遵守客户服务现场的各条法规,保守客户的生产及商业机密。

1、乙方常驻工程师应具备的技能要求

2、完成维护或维修的时间期限是否要承诺

3、维修设备的运行质量是否也需要明确

三、合同期限 壹 年

四、付款金额及方式

1、服务费金额总计 50000 元(RMB)，大写¥伍万元整 RMB)。

2、付费方式：合同签订后一次性付清。分期?还是以其他形式约定

五 硬件维护的范围：计算机与办公设备各类硬件维护及故障检测。

1、服务费不包含计算机与办公设备部件(如显示器、光驱、软驱及板卡等)修理费用，甲方可委托乙方送修，部件修好后，乙方将为甲方送回及安装，修理费用按实际修理费收取，不另收取服务费。 备件费用需要甲方承担，维修费用不需另外支付。

2、甲方所需增加或更换的计算机与办公设备部件，甲方可委托乙方代购，不另收服务费，保修期由厂家提供。建议删除

3、甲方需购买的所有计算机与办公设备配件和计算机与办公设备耗材，乙方在同等条件下有优先采购权并由乙方免费提供送货。

4、甲方损坏的计算机与办公设备部件仍在厂家保修期内，乙方免费送至厂家保修或更换，但甲方必须提供计算机与办公设备部件的保修凭证，乙方不保证成功及所需时间。

5、甲方损坏的计算机与办公设备部件不在厂家保修期内，乙方可为甲方修理，修理费用按实际修理费收取，不另收取服务费。但甲方损坏的计算机与办公设备部件不修理或不是由乙方维修的情况，不在此列。

6、所有品牌计算机与办公设备(如 HP、联想，DELL、TCL、方正等)及外设(打印机、扫描仪、传真机、复印机等)，如果未过保修期，乙方只提供软件及检测服务(不开机箱)，若检测结果是硬件损坏则只能由相应的代理商代维，若代理商要求送修则乙方提供将整机送修服务。

7、打印机、传真机、复印机由于使用非正品的碳粉硒鼓造成打印机损坏不属于免费维护，产生的费用需额外收取。

六、软件维护：计算机与办公设备各类系统软件、工具应用软件安装维护。

1、乙方在维护甲方计算机与办公设备时，为其安装的任何软件，版权均由甲方负责，乙方不提供任何软件的版权。

2、甲方如需安装正版软件可以委托乙方代购(如甲方需要查杀计算机与办公设备病毒服务，必须安装正版的杀毒软件)。

3、在保证甲方用户正常功能和保护数据的前提下，乙方工程师有权决定解决问题的方案。

4、甲方使用的专用软件或自主开发的软件不在本协议服务范

围内。

七、保密协议及数据安全条款

1、乙方承诺严格遵守国家关于隐私方面的所有法律法规，绝对保密任何有关甲方的资料。

2、非乙方过错在维修过程中因硬件老化等原因形成的损坏乙方不承担责任。

3、如果因为乙方的原因造成硬件损坏，甲乙双方协商赔偿金额，以该硬件折旧价格为协商基准。

4、乙方不承担由于维修造成的间接损失，包括甲方重要的数据、资料丢失等(如硬盘开盘维修)。

5、甲方应当自行备份数据、资料。

6、乙方可以为甲方代做备份，但不对备份甲方资料、数据的完整性承担责任。

7、乙方工程师在甲方计算机进行维护时，甲方应尽可能配合工作，如提供计算机的驱动程序(在有的情况下)。乙方工程师需要现场查阅网上资料时，在不涉及甲方网络安全和其它特殊考虑的前提下，甲方应当配合。在做重大的改动(如重装操作系统)时，乙方工程师会询问甲方有无重要的数据需要备份，甲方应当配合。

1、需要签订保密协议和安全协议

八、合同的解除

1、合同到期自行解除，如果双方继续服务合作，则另签合同。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/257035124022006120>