

复习资料

全新考点覆盖
题库真题练习
考前押题资料
题型分类清晰
有答案含解析



最新全国企业员工全面质量管理知识竞赛题库含答案（通用版）

★★题库在手，逢考无忧★★

一、多选题（共30道）

1. 由质量因素引起的波动分为偶然波动和异常波动，下述说法中正确的是（BC）。
A 偶然波动可以避免
B 偶然波动是过程本身固有的
C 采取措施可以消除异常波动
D 采取措施不可以消除异常波动
E 偶然波动和异常波动都可以被消除
2. 顾客是指接受产品或服务的个人或组织，可包括（ABDE）。
A 消费者
B 组织内下一道工序的接收者
C 原材料提供者
D 经销商
E 股东
3. 服务是指伴随着组织与顾客之间的接触面产生的无形产品，对服务质量的管理必须关注其以下特点（ABCE）。
A 服务对象的需求和期望是多样性的
B 服务的提供一般与消费同时进行
C 服务质量依赖于服务者的素质
D 大多数服务是可以储存的
E 大多数服务一旦出现问题，对消费者的不良印象即刻形成
4. 现代意义上的质量管理活动是从20世纪初开始的。根据解决质量问题的手段和方式的不同，我们将现代质量管理划分为三个发展阶段，它们是（ABD）。
A 质量检验阶段
B 统计质量控制阶段
C 管理体系阶段
D 全面质量管理阶段
E 卓越绩效发展阶段
5. 企业良好的质量文化会对企业员工士气、产品质量以及企业绩效产生积极正面的影响。总的说来，质量文化具有（ABD）功能。
A 凝聚
B 约束
C 启蒙
D 辐射
E 服务
6. ISO9000标准将“质量管理”定义为在质量方面指挥和控制组织的协调的活动，这些活动通常包括制定质量方针和质量目标，以及（BCDE）。
A 质量战略
B 质量保证
C 质量策划
D 质量控制

E 质量改进

7. 根据GB/T19580《卓越绩效评价准则》，对“卓越绩效”这一系统的理念和方法的描述，正确的有（ABCD）。

A 它关注组织的持续发展和成功

B 它不仅关注产品和服务质量，还关注过程质量和体系质量

C 它关注为相关方创造价值

D 它关注组织整体绩效和能力

E 它是符合性评价的标准

8. GB/T19580《卓越绩效评价准则》超越了狭义的符合性质量的概念，致力于组织所有相关方受益和组织的长期成功。这里的相关方包括（BCDE）。

A 竞争对手

B 顾客

C 员工

D 合作伙伴

E 供方、社会、股东等

9. 以下哪些是属于ISO9000提出的质量管理原则（AD）。

A 以顾客为关注焦点

B 社会责任

C 战略导向

D 领导作用

E 重视过程并关注结果

10. 关于企业标准，以下说法正确的是（BC）。

A 企业标准是产品标准

B 企业标准由企业制定、批准和发布

C 企业标准可以严于国家、行业和地方标准

D 企业标准不能高于国家标准

E 企业生产的产品没有国家、行业和地方标准的，应当制定相应的企业标准

11. 我国产品质量法规定，产品或者其包装上的标识必须真实，并符合下列（ACDE）要求。

A 有产品质量检验合格证明，有中文标明的产品名称、生产厂厂名和厂址

B 裸装的食品必须有产品标识

C 需要标明产品规格、等级、所含主要成份的名称和含量的，用中文相应予以标明

D 限期使用的产品，应当在显著位置清晰地标明生产日期和安全使用期或者失效日期

E 可能危及人身、财产安全的产品，应当有警示标志或者中文警示说明

12. 方针目标管理是组织为实现以质量为核心的中长期和年度经营方针目标，充分调动员工的积极性，通过个体与群体的自我控制与协调，以实现个人目标，从而保证实现组织目标的一种科学管理方法。其主要特点有（ABDE）。

A 强调系统管理

B 强调重点管理

C 强调纪律约束

D 注重措施管理

E 注重自我管理

13. 在开展5S管理时，“整顿”环节需要遵循三定原则，它们是指（BCD）。

- A 定岗
- B 定点
- C 定量
- D 定容
- E 定编

14. 在采用防错法或设计防错装置时，应关注以下哪些特点（ACDE）。

- A 全检产品但不增加作业者负担
- B 采用最先进的技术
- C 满足防错规定的操作，作业方可完成
- D 尽可能低成本
- E 实时发现错误

15. 目视管理已被各行各业广泛应用，其主要作用有（ABDE）。

- A 展示企业文化
- B 体现管理透明性
- C 减少文件编制
- D 直观显示潜在的问题
- E 迅速快捷传递管理信息

16. 根据课题来源，QC小组活动的课题类型一般包括（ABD）。

- A 自主性课题
- B 上级下达的指令型课题
- C 攻关型课题
- D 质量部门推荐的指导性课题
- E 创新性课题

17. 问题解决型QC小组可包括以下（BCDE）类型。

- A 创新型
- B 现场型
- C 服务型
- D 管理型
- E 攻关型

18. 精益管理的基本理念是在产品形成的各个环节中，消除一切不必要的浪费，以下现象属于典型浪费的是（ADE）。

- A 生产加工出现不合格品
- B 将原材料从库房运输到作业现场
- C 员工作业时需要走动
- D 产品生产超出了顾客需要的数量
- E 过多库存

19. 六西格玛改进DMAIC方法，在“D”阶段常用的工具有（ABE）。

- A 排列图
- B 质量机能展开
- C 控制图
- D 假设检验
- E 流程图

20. 六西格玛改进DMAIC方法，在“C”阶段经常使用的工具有(ABC)。

- A 防错法
- B 标准作业程序
- C 控制图
- D 假设检验
- E 因果图

21. 下述活动中，适合采用六西格玛DMAIC方法的有(ABD)。

- A 生产企业改进制造流程
- B 银行优化贷款业务流程
- C 保险公司开发新的保险产品
- D 物流公司减少顾客投诉
- E 发明一种新的仪器

22. 当质量特性值分布中心与公差中心不重合时，以下说法正确的是(CD)。

- A 不合格品率不变
- B 对过程能力无影响
- C 不合格品率增加
- D 过程能力指数减小
- E 过程能力指数增大

23. 在讨论引起缺陷的可能的原因时，项目负责人希望团队成员广泛地发表意见，并且希望团队的每个成员都有均等的发表意见的机会；同时他还希望将大家的意见分类整理归纳，以便安排收集数据的计划。这时，可以应用的管理工具有(AB)。

- A 头脑风暴法
- B 亲和图
- C 网络图
- D 因果图
- E 排列图

24. 关于数据整理的基本方法和工具，下列说法正确的是(ABCE)。

- A 直方图用于研究数据的分布情况
- B 排列图的原理是“关键的少数和次要的多数”
- C 散布图可以用来分析两个变量之间的相关性
- D 控制图用来判定产品是否合格
- E 运行图用来观察数据（特性值）随时间变化的趋势

25. 头脑风暴法遵循的原则有(ABCE)。

- A 自由畅想
- B 避免批评
- C 多多益善
- D 领导带头
- E 互相融合

26. 基于对过程的要求进行过程设计或重新设计过程，其输出可包括(ABDE)。

- A 流程图
- B 作业指导书
- C 关键绩效指标

D 过程评审

E 规章制度

27. 关于排列图的名称及其用途，以下说法正确的是（BCDE）。

A 判断变量之间的相关性

B 发现关键的少数

C 识别影响质量问题的主要因素

D 目的在于针对发现的少数关键项目实施改善

E 又称为帕累托图

28. 在生产实践中，经常要观察数据的分散程度和数据的集中程度。如平均值 $\bar{X}$ 就是用来表示（AD）。

A 数据的集中位置

B 数据的分散程度

C 位置居中的数

D 全部样本中各观测值的平均值

E 总体数据的平均值

29. 考察某工序过程加工能力水平时，要计算其过程能力指数，那么提高过程能力指数的途径有（ABE）。

A 对过程因素进行控制，减少过程因素的波动

B 调整产品质量特性的分布中心，减少中心偏移量

C 可随时调整公差范围

D 修正计算方法，扩大样本抽样量

E 消除异常波动

30. 由质量因素引起的波动分为偶然波动和异常波动，下述说法中正确的是（BC）。

A 偶然波动可以避免

B 偶然波动是过程本身固有的

C 采取措施可以消除异常波动

D 采取措施不可以消除异常波动

E 偶然波动和异常波动都可以被消除

二、单项选择题（共70道）

1. 有关“适用性”质量的说法，其实质是指从（A）角度理解质量。

A 顾客使用

B 符合标准

C 综合绩效

D 技术规范

2. 若把质量管理看作一个连续的过程，那么质量策划、质量控制和质量改进就构成了这一过程最主要的三个阶段，国际知名质量专家（A）将其称为质量管理三部曲。

A 朱兰

B 戴明

C 石川馨

D 休哈特

3. 根据质量特性与顾客满意之间的关系，日本质量专家狩野纪昭将主要质量特性分为必须质量特性、一元质量特性和魅力质量特性。那些充分提供会使人满意，但不充分提供也不会使人不满意的质量特性是指（C）。
- A 一元质量特性
B 必须质量特性
C 魅力质量特性
D 多元质量特性
4. 在质量管理中，致力于制定质量目标并规定必要的运行过程和相关资源以实现质量目标的行动是（A）。
- A 质量策划
B 质量控制
C 质量保证
D 质量改进
5. 在质量管理中，致力于增强满足质量要求的能力的活动是（D）。
- A 质量策划
B 质量控制
C 质量保证
D 质量改进
6. 开展质量管理活动必须遵循PDCA循环，我们称之为戴明环，请问PDCA是指（A）。
- A 计划-实施-检查-处置
B 组织-实施-检查-处置
C 计划-实施-控制-协调
D 计划-组织-指挥-协调
7. 企业设立质量检验部门以履行专职检验职责，但这种做法实质上是一种（B），因此企业应该加强全面质量管理。
- A 事前预防
B 事后把关
C 全面控制
D 统计控制
8. 产品质量有一个产生、形成和实现的过程，每个环节或多或少影响到最终产品质量，因此需要控制影响产品质量的所有环节和因素，这反映了全面质量管理的（C）的质量管理思想。
- A 全组织
B 全员
C 全过程
D 全方位
9. 某中华老字号一直恪守“炮制虽繁必不敢省人工，品味虽贵必不敢减物力”的祖训。从企业文化角度，这个祖训即是该老字号的（C）。
- A 使命
B 愿景
C 核心价值观
D 经营目标

10. 使命是指一个组织存在的目的，以说明其存在的理由或价值，保证组织经营目的的一致性。

下列表述中，比较适宜作为某药品生产企业使命的是（B）。

- A 十年内成为国内最知名的药品生产企业
- B 研发并提供创新药物，帮助患者战胜严重疾病
- C 泡制虽繁必不敢省人工，品位虽贵必不敢减物力
- D 遵循质量、安全、诚信、创新、共赢的行为准则

11. 组织文化（或企业文化）是组织在长期生存和发展过程中形成的，为本组织所特有，且为组织多数成员共同遵循的使命、愿景、价值观等的总和，及其在组织活动中的反映。一般将其划分为精神层、制度层和物质层三个层次。以下属于组织文化中精神层的是（A）。

- A 核心价值观
- B 生产规范
- C 厂容厂貌
- D 企业标识

12.

2014年提出，要推动中国制造向（1）转变、中国速度向（2）转变、中国产品向（3）转变。这“三个转变”是对党的十八大关于“将推动经济发展的立足点转到提高质量和效益上来”的深入阐释和具体拓展，为建设质量强国、实现中国梦指明了方向。请问这三个空格的内容分别是什么？（B）

- A （1）中国质量 （2）中国品牌 （3）中国创造
- B （1）中国创造 （2）中国质量 （3）中国品牌
- C （1）中国品牌 （2）中国质量 （3）中国创造
- D （1）中国质量 （2）中国创造 （3）中国品牌

13. 以下关于过程的描述，错误的是（D）。

- A 企业所有的活动，如营销、生产、检验等都可以看成是过程
- B 过程应该是增值的，若某个过程对顾客或组织没有价值，理论上它就没有存在的必要
- C 企业所有的活动是由过程网络构成，这些过程需要系统地识别和管理
- D 企业所有的过程都需要识别，但有的过程可以不去控制

14. 现行ISO900族标准的核心标准中，可作为认证依据的是（B）。

- A ISO9000
- B ISO9001
- C ISO9004
- D ISO19011

15. 现行ISO9000族标准的核心标准中，表述质量管理体系基础知识并规定质量管理体系术语的标准是（A）。

- A ISO9000
- B ISO9001
- C ISO9004
- D ISO19011

16. 2015版ISO9000、ISO9001标准已发布，我国等同采用的GB/T19000、GB/T19001国家标准也已于2016年底发布，并将于（B）正式实施。

- A 2017年6月1日
- B 2017年7月1日

C 2017年12月31日

D 2019年9月23日

17. 以下关于纠正措施的表述，错误的有（C）。

A 针对已经发生的不合格的原因所采取的措施是纠正措施

B 有时导致不合格的原因有多个，需要采取有针对性的纠正措施

C 纠正措施的目的是消除已发现的不合格

D 纠正措施的目的是防止不合格的再次发生

18. ISO9000标准中的“质量”这一术语，是指客体的固有特性满足要求的程度，这里的“要求”通常不包括来自（A）的要求。

A 竞争对手

B 顾客

C 员工

D 股东

19. 在GB/T19580-

2012《卓越绩效评价准则》中，共有过程和结果等七大类目，其中驱动性作用的“三角”包含三个类目，一个是领导类目，另外两个类目是（B）。

A 资源和过程管理

B 战略、顾客和市场

C 结果和过程管理

D 测量分析与改进、过程管理

20.

GB/T19580《卓越绩效评价准则》把组织管理的内容分为七大类目，其中，“组织治理”和“社会责任”条款属于（A）类目。

A 领导

B 战略

C 资源

D 结果

21.

GB/T19580《卓越绩效评价准则》是用于对组织管理成熟度评价的标准，其中对其过程类条款的评价要素及递进关系是（C）。

A 展开-方法-学习-整合

B 学习-展开-方法-整合

C 方法-展开-学习-整合

D 整合-方法-展开-学习

22.

GB/T19580《卓越绩效评价准则》是用于对组织管理成熟度评价的标准，其中对其结果类条款的评价要素及递进关系是（A）。

A 水平-趋势-对比-整合

B 趋势-对比-水平-整合

C 对比-趋势-水平-整合

D 整合-水平-趋势-对比

23. GB/T19580-

2012《卓越绩效评价准则》实际上是对组织管理成熟度的评价，通常把管理成熟程度分成四个阶段，下图描述的是（D）阶段。



- A 问题反应
- B 早期系统方法
- C 一致的方法
- D 整合的方法

24. 企业应该对上至高层领导下至普通员工的所有人员开展质量教育培训，质量教育培训的首要内容是（C）。

- A 质量知识培训
- B 专业技能培训
- C 质量意识教育
- D 统计技术培训

25. 企业开展质量培训工作，一般包括四个阶段的活动，以下对四个阶段活动的描述，其正确的开展顺序是（D）。○1设计和策划培训 ○2评价培训效果 ○3提供培训 ○4确定培训需求

- A 1—2—3—4
- B 1—4—3—2
- C 4—1—2—3
- D 4—1—3—2

26. 根据我国的标准化法，国家标准、行业标准分为强制性标准和推荐性标准。其中，生产、交换和使用等方面通过经济手段调节而自愿采用的标准是（B）。

- A 强制性标准
- B 推荐性标准
- C 非推荐性标准
- D 技术文件

27. “没有规矩，不成方圆”。标准是组织开展生产和经营活动的依据，其制定的对象通常是（D）。

- A 具有可追溯性的事物
- B 可以定量描述的事物
- C 不可以定量描述的事物
- D 重复出现的事物

28. 以下关于质量方针和质量目标的描述，错误的是（C）。

- A 企业应在相关职能和层次上建立质量目标
- B 质量目标应与质量方针保持一致
- C 质量方针应可测量
- D 质量方针为建立和评审质量目标提供框架

29. 以下关于目标设立的描述，错误的是（D）。
- A 目标要可测量
 - B 目标要有完成期限
 - C 要兼顾长远目标和短期目标
 - D 无论如何目标都要超过上一年度值
30. 组织的方针目标应通过层层分解，展开成部门、车间、班组和全体员工的奋斗目标，这种自上而下逐级展开，可运用以下（C）工具
- A 矩阵图
 - B 系统图
 - C 树图
 - D 鱼刺图
31. 平衡记分卡（BSC）是作为战略部署和绩效管理的有效工具，自20世纪末以来被各类组织广为应用，它从财务、顾客、（D）以及学习与成长等四个领域（或维度），将组织的愿景、战略目标转化为部门和个人的目标。
- A 员工
 - B 竞争对手
 - C 管理制度
 - D 内部业务流程
32. 在5S管理“整理”阶段，以下描述不正确的是（C）。
- A 要清理现场不需要的物品，腾出场地
 - B 要基于使用频率来决定现场物品的处置方法
 - C 要根据购买时的价值，来决定是否废弃
 - D 要定时循环进行整理
33. 为使现场始终保持整洁有序的状态所开展的规范化工作，在5S管理中属于（D）阶段的活动。
- A 整理
 - B 整顿
 - C 清扫
 - D 清洁
34. 影响现场质量的要素有很多，我们习惯上将其称为5M1E，以下不属于5M1E内容的是（D）。
- A 环境
 - B 作业方法
 - C 人员
 - D 信息
35. PDCA循环又叫戴明环，是管理的通用模型，用于持续改善各项工作质量。请问：某快递公司的库房物品摆放混乱、随意，大家都按自己的想法去做，公司也没有相应的规定和要求，这种现象从PDCA角度分析，首先是哪个环节出问题了（A）？
- A 策划（P）
 - B 实施（D）
 - C 检查（C）
 - D 处置（A）

36. 现场管理的“三现主义”指的是现场、现物和（B），指一切要从现场出发,针对现场的实际情况,采取切实的对策解决问题。
- A 现状
 - B 现实
 - C 现在
 - D 现有
37. 目视管理要注重实效，以下不属于判定其效果的原则是（A）。
- A 是否采用最先进的技术
 - B 无论是谁都能依据判明物品是好是坏
 - C 判断结果不会因人而异
 - D 能迅速判断，精度高
38. 以下方法中(C)旨在通过全体员工参加生产设备维护和管理，以提高的设备保全能力和设备效率，力求达到零灾害、零不良和零故障等目标。
- A 防错管理
 - B 目视化管理
 - C 全面生产维护（TPM）
 - D 5S管理
39. 针对现场可能出现的差错，对以下五种防错思路，组织应考虑优先选择哪一种（B）？
- A 替代
 - B 消除
 - C 检测
 - D 简化
40. QC小组以稳定工序质量、改进产品质量、降低消耗、改善生产环境为目的所确定的活动课题是（C）。
- A 攻关型课题
 - B 创新型课题
 - C 现场型课题
 - D 管理型课题
41. QC小组活动起源于(A)。
- A 日本
 - B 美国
 - C 德国
 - D 挪威
42. QC小组活动通常采用“四个阶段，八个步骤”的程序，其中“四个阶段”是指（D）。
- A SWOT（优势—劣势—机会—威胁）
 - B LeTCI（水平—趋势—对比—整合）
 - C ADLI（方法—展开—学习—整合）
 - D PDCA（策划—实施—检查—处置）
43. 当QC小组成员发生严重分歧时，应优先考虑（B）
- A 鼓励他们为了小组的和谐忽略分歧
 - B 通过沟通，消除分歧达成一致
 - C 小组内尽快投票决定

D 寻求小组外部力量解决

44. 在QC小组活动中，下列选项不属于QC老七种工具的是（A）。

A 网络图

B 散布图

C 排列图

D 控制图

45. 以下不属于QC小组活动特点的是（D）。

A 高度的民主性

B 广泛的群众性

C 明显的自主性

D 程序的随机性

46. 关于QC小组活动效果检查的时间段，正确的说法是（C）。

A 全部对策完成后到巩固期结束这段时间

B 对策开始实施到巩固期结束这段时间

C 对策开始实施到全部对策完成这段时间

D 对策开始实施后的任意时间段

47. 标准作业是精益生产基础的管理工具，它由三要素（C）构成。

A 标准周期、标准作业文件和标准在制品

B 标准周期、标准程序文件和标准库存

C 标准周期、标准作业顺序和标准在制品

D 标准周期、标准作业顺序和标准原材料配送

48. 沃迈克等人于1996年在《精益思想》一书中提出了五大精益生产原则，受到广泛认可，下述不属于这五大精益原则的是(D)。

A 正确地确定价值

B 识别价值流

C 流动与拉动

D 质量第一

49. 精益生产体系由TPM、均衡生产等基础性管理活动，以及（B）两大支柱构成。

A 准时化与目视化

B 准时化与自动化

C 自动化与标准化

D 5S管理与目视化

50. 精益生产的准时化（JIT）是指(A)。

A 只在需要的时间生产需要数量所需要的产品

B 按照客户需求的时间准时供货

C 按照下达的生产计划，准时安排生产

D 上工序必须准时开工，不能断流

51. 价值流是指产品或服务通过其实现过程的全部活动，在价值流管理中，常常采用价值流分析。价值流分析不涉及的内容是(C)。

A 信息流

B 物流

C 资金流

D 周期时间

52. 运用六西格玛方法实施改进项目时，下述展开步骤的顺序应当是(B)。 ① 制定改进方案；② 从众多影响因子中筛选关键因子；③ 识别出可能的影响因子；④ 界定项目范围；⑤ 制定控制计划。

A ①②③④⑤

B ④③②①⑤

C ④③①②⑤

D ④①③⑤②

53. “寻找优化过程输出Y并且消除或减少关键Xs影响的方案，使过程的缺陷或变异得到突破性的降低”，这是指六西格玛DMAIC哪个阶段的工作内容（C）。

A 测量M

B 分析A

C 改进I

D 控制C

54. 西格玛值在统计学中表示标准差，可用其描述过程质量特性波动的大小，而西格玛水平是六西格玛管理中评判过程符合顾客要求的能力的量化指标。下述关于西格玛值和西格玛水平的描述正确的是（D）。

A 西格玛值越大，西格玛水平就越高，过程满足顾客要求的能力就越强

B 西格玛值越大，西格玛水平就越低，过程满足顾客要求的能力就越强

C 西格玛值越大，西格玛水平就越高，过程满足顾客要求的能力就越低

D 西格玛值越大，西格玛水平就越低，过程满足顾客要求的能力就越低

55. 在生产实践中，用于数据收集、整理和分析的方法有多种，其中检查表主要应用于（A）。

A 数据采集

B 数据整理与分析

C 过程分析

D 原因分析

56. 在描述数据集中程度的特征值中，均值是其中的一个。如果样本的均值有少许提高，则表明（C）。

A 总体均值提高

B 总体均值下降

C 尚不能确定总体均值是否有显著性变化

D 总体均值不变

57. 因果图的作用是（C）。

A 寻找产品质量的主要问题

B 分析两个变量间的相关关系

C 寻找影响质量的原因

D 显示质量波动分布的状态

58. 控制图的主要用途是（C）。

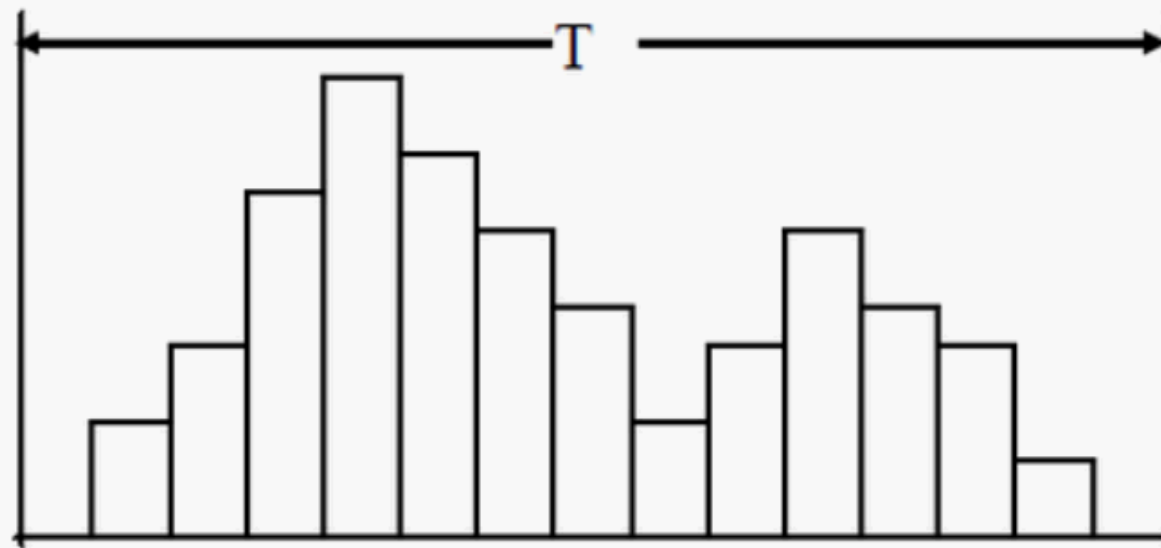
A 评价工序的质量特性

B 显示质量波动分布的状态

C 区分正常波动和异常波动

D 发现不合格

59. 对某工序进行分析，收集该产品一周内的数据，测定某重要质量特性绘制的直方图如下：



关于此图，以下描述不正确的是（B）。

A 过程出现异常

B 分布中间的部分数据肯定被剔除了

C 数据可能来自两个总体

D 未对数据进行分层

60. 一批产品分一、二、三级。其中一级品的数量是二级品数量的二倍，三级品数量是二级品数量的一半，若从该批产品中随机抽取一个，此产品为二级品的概率是（D）。

A $1/3$

B $1/6$

C $1/7$

D $2/7$

61.

根据原因之间的亲近程度进行分类、整理、归纳和总结各种意见、观点和想法的工具方法是（B）。

A 关联图

B 亲和图

C 系统图

D 因果矩阵

62. 某冶金产品中有钛、钒、碳、硅、锰五种主要元素，要找出最佳元素的配比需进行多次试验。为经济高效地制定试验方案，以下（C）方法适宜采用。

A 质量功能展开（QFD）

B 失效模式及影响分析（FMEA）

C 试验设计（DOE）

D 测量系统分析（MSA）

63. 采用头脑风暴法后要记录大量的观点，在分析和整理这些观点时，最适宜选用的工具方法有（C）。

A 树图

B 矩阵图

C 亲和图

D 检查表

64. 控制图上有中心线CL、上控制界限UCL和下控制界限LCL，其中，上、下控制界限可以用来判断（B）。

A 产品是否合格

B 过程是否稳定

C 过程能力是否满足技术要求

D 过程中心与规格中心是否发生偏移

65. 为验证某产品的强度y与产品中碳的含量x是否有关，检验员收集了n组数据（ x_i, y_i ）， $i=1, 2, \dots, n$ 。检验员可以通过画（B）分析数据的相关性。

A 直方图

B 散布图

C 正态分布图

D 排列图

66. 从一个总体中随机抽取了两个样本，第一个样本的样本量为20，样本均值为158，第二个样本的样本量为10，样本均值为152，若将它们合并成一个样本，其样本均值为（D）。

A 153

B 154

C 155

D 156

67. 某厂加工手表齿轮轴，为控制齿轮轴直径，应采用（B）类型的控制图。

A 不合格品率

B 均值-极差

C 不合格数

D 不合格品数

68. 假设检验是指应用有限的样本数据对总体未知的重要信息进行合理的判断，这些信息不包括（D）。

A 均值

B 方差

C 标准差

D 样本方差

69. 在数据分类中，按照数据的属性有计量数据和计数数据两种，下列属于计量数据的是（A）。

A 涂层的厚度

B 不合格品数

C 每平方米玻璃的气泡个数

D 电冰箱的不合格品率

70. 在散布图中，当x值增加，y值也增加，且点子呈线性分布，比较密集，说明x、y两者之间的关系（A）。

A 强正相关

B 强负相关

C 弱正相关

D 弱负相关

一、单项选择题（在每小题列出的四个选项中，只有一个最符合题目要求的选项。单选题共20小题，每小题3分，满分共计60分。）

1. 开展质量管理活动必须遵循PDCA循环，我们称之为戴明环，请问PDCA是指（A）。
A 计划-实施-检查-处置
B 组织-实施-检查-处置
C 计划-实施-控制-协调
D 计划-组织-指挥-协调
2. 企业设立质量检验部门以履行专职检验职责，但这种做法实质上是一种（B），因此企业应该加强全面质量管理。
A 事前预防
B 事后把关
C 全面控制
D 统计控制
3. 在质量管理中，致力于制定质量目标并规定必要的运行过程和相关资源以实现质量目标的活动中是（A）。
A 质量策划
B 质量控制
C 质量保证
D 质量改进
4. 在质量管理中，致力于增强满足质量要求的能力的活动是（D）。
A 质量策划
B 质量控制
C 质量保证
D 质量改进
5. 开展质量管理活动必须遵循PDCA循环，我们称之为戴明环，请问PDCA是指（A）。
A 计划-实施-检查-处置
B 组织-实施-检查-处置
C 计划-实施-控制-协调
D 计划-组织-指挥-协调

6.

企业设立质量检验部门以履行专职检验职责，但这种做法实质上是一种（B），因此企业应该加强全面质量管理。

A 事前预防

B 事后把关

C 全面控制

D 统计控制

7.

产品质量有一个产生、形成和实现的过程，每个环节或多或少影响到最终产品质量，因此需要控制影响产品质量的所有环节和因素，这反映了全面质量管理的（C）的质量管理思想。

A 全组织

B 全员

C 全过程

D 全方位

8.

某中华老字号一直恪守“炮制虽繁必不敢省人工，品味虽贵必不敢减物力”的祖训。从企业文化角度，这个祖训即是该老字号的（C）。

A 使命

B 愿景

C 核心价值观

D 经营目标

9. 使命是指一个组织存在的目的，以说明其存在的理由或价值，保证组织经营目的的一致性。下列表述中，比较适宜作为某药品生产企业使命的是（B）。

A 十年内成为国内最知名的药品生产企业

B 研发并提供创新药物，帮助患者战胜严重疾病

C 炮制虽繁必不敢省人工，品位虽贵必不敢减物力

D 遵循质量、安全、诚信、创新、共赢的行为准则

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/257106041055010041>