

导游实务：导游人员及导游服务试题

1、单选（江南博哥）导游员对待游客要一视同仁，不厚此薄彼，不介入旅游团内部的矛盾和纠纷。这要求导游员必须遵守行为规范的（）

- A、坚持“内外有别”原则
- B、自尊、自爱，不失人格、国格
- C、严格按照规章制度办事，执行请示汇报制度
- D、自觉遵纪守法

答案：B

2、单选取得中级导游员的资格年限为获得初级导游员资格（）年以上。

- A、1
- B、2
- C、4
- D、5

答案：B

3、单选取得“导游资格证书”（）年后，经考核合格后自动成为初级导游员。

- A、1
- B、2
- C、4
- D、5

答案：A

4、单选地陪的主要职责不包括（）。

- A、安排旅游活动
- B、做好接待工作
- C、联络工作
- D、维护安全，处理问题

答案：C

5、单选在旅行游览中，导游员应当就可能发生危及游客人生、财产安全的情况，提前向游客作出真实说明和明确警示，并按照要求采取防范措施。这要求导游员必须遵守行为规范的（ ）。

- A、坚持“内外有别”原则
- B、自尊、自爱，不失人格、国格
- C、严格按照规章制度办事，执行请示汇报制度
- D、自觉遵纪守法

答案：C

6、单选导游员的工作凭证是（ ）。

- A、导游资格证书
 - B、导游证
 - C、旅行社的委派单
 - D、旅行社开具的介绍信
- 答案：B

7、单选导游员是指依照《（ ）》的规定取得导游证，接受旅行社委派，为游客提供向导、讲解及其他旅游服务的人员。

- A、旅行社管理条例
 - B、旅行社条例
 - C、导游人员管理条例
 - D、导游服务质量
- 答案：C

8、单选既是旅行社的业务骨干，又是接待第一线的导游员是（ ）。

- A、初级导游员
 - B、中级导游员
 - C、高级导游员
 - D、特级导游员
- 答案：B

9、单选取得高级导游员资格（ ）年以上，业绩优异且经考核合格者晋升为特级导游员。

- A、 1
- B、 2
- C、 4
- D、 5

答案： D

10、单选（）是旅游接待计划在当地的具体执行者和旅游活动的组织者。

- A、 地陪
- B、 全陪
- C、 领队
- D、 景区讲解员

答案： A

11、单选当前我国导游员队伍的主体是（）。

- A、 地陪
- B、 全陪
- C、 专职导游员
- D、 兼职导游员

答案： C

12、单选按照业务范围划分，导游员主要分为（）。

- A、 专职导游和兼职导游
- B、 中文导游和外文导游
- C、 初级导游和中级导游
- D、 全陪和地陪

答案： D

13、单选在整个旅游活动中起主导作用的导游员是（）。

- A、 地陪
- B、 全陪
- C、 领队
- D、 司机

答案： B

14、单选在以下各项中，并非地陪和全陪共有的具体职责是（）。

- A. 维护安全

B. 处理问题

C. 执行旅游协议

D. 景点讲解答案：D

15、单选为我国旅游事业的发展做出过贡献，也是学习榜样的导游员是（）。

A、初级导游员

B、中级导游员

C、高级导游员

D、特级导游员答案：D

16、单选取得中级导游员资格（）年以上，经考核、考试合格者晋升为高级导游员。

A、1

B、2

C、4

D、5

答案：C 导游实务：导游人员

1、单选按照业务范围划分，导游员主要分为（）。

A、专职导游和兼职导游

B、中文导游和外文导游

C、初级导游和中级导游

D、全陪和地陪答案：D

2、单选为我国旅游事业的发展做出过贡献，也是学习榜样的导游员是（）。

A、初级导游员

B、中级导游员

C、高级导游员

D、特级导游员

答案：D

3、单选导游员的工作凭证是（）。

- A、导游资格证书
- B、导游证
- C、旅行社的委派单
- D、旅行社开具的介绍信

答案：B

4、单选取得高级导游员资格（）年以上，业绩优异且经考核合格者晋升为特级导游员。

- A、1
- B、2
- C、4
- D、5

答案：D

5、单选当前我国导游员队伍的主体是（）。

- A、地陪
- B、全陪
- C、专职导游员
- D、兼职导游员

答案：C

6、单选取得“导游资格证书”（）年后，经考核合格后自动成为初级导游员。

- A、1
- B、2
- C、4
- D、5

答案：A

7、单选（）是旅游接待计划在当地的具体执行者和旅游活动的组织者。

- A、地陪
- B、全陪

C、领队

D、景区讲解员答案：A

8、单选取得中级导游员资格（）年以上，经考核、考试合格者晋升为高级导游员。

A、1

B、2

C、4

D、5

答案：C

9、单选导游员对待游客要一视同仁，不厚此薄彼，不介入旅游团内部的矛盾和纠纷。这要求导游员必须遵守行为规范的（）。

A、坚持“内外有别”原则

B、自尊、自爱，不失人格、国格

C、严格按规章制度办事，执行请示汇报制度

D、自觉遵纪守法答案：B

10、单选既是旅行社的业务骨干，又是接待第一线的导游员是（）。

A、初级导游员

B、中级导游员

C、高级导游员

D、特级导游员答案：B

11、单选地陪的主要职责不包括（）。

A、安排旅游活动

B、做好接待工作

C、联络工作

D、维护安全，处理问题答案：C

12、单选取得中级导游员的资格年限为获得初级导游员资格（）年以上。

- A、 1
- B、 2
- C、 4
- D、 5

答案： B

13、单选在以下各项中，并非地陪和全陪共有的具体职责是（）。

- A. 维护安全
- B. 处理问题
- C. 执行旅游协议
- D. 景点讲解

答案： D

14、单选在旅行游览中，导游员应当就可能发生危及游客人生、财产安全的情况，提前向游客作出真实说明和明确警示，并按照要求采取防范措施。这要求导游员必须遵守行为规范的（）。

- A、 坚持“内外有别”原则
- B、 自尊、自爱，不失人格、国格
- C、 严格按照规章制度办事，执行请示汇报制度
- D、 自觉遵纪守法

答案： C

15、单选在整个旅游活动中起主导作用的导游员是（）。

- A、 地陪
- B、 全陪
- C、 领队
- D、 司机

答案： B

16、单选导游员是指依照《（）》的规定取得导游证，接受旅行社委派，为游客提供向导、讲解及其他旅游服

务的人员。

- A、旅行社管理条例
- B、旅行社条例
- C、导游人员管理条例
- D、导游服务质量

答案：C

导游实务：导游人员必看题库知识点

1、单选取得高级导游员资格（）年以上，业绩优异且经考核合格者晋升为特级导游员。

- A、1
- B、2
- C、4
- D、5

答案：D

2、单选导游员是指依照《（）》的规定取得导游证，接受旅行社委派，为游客提供向导、讲解及其他旅游服务的人员。

- A、旅行社管理条例
- B、旅行社条例
- C、导游人员管理条例
- D、导游服务质量

答案：C

3、单选地陪的主要职责不包括（）。

- A、安排旅游活动
- B、做好接待工作
- C、联络工作
- D、维护安全，处理问题

答案：C

4、单选既是旅行社的业务骨干，又是接待第一线的导

游员是（）。

- A、初级导游员
- B、中级导游员
- C、高级导游员
- D、特级导游员

答案：B

5、单选导游员对待游客要一视同仁，不厚此薄彼，不介入旅游团内部的矛盾和纠纷。这要求导游员必须遵守行为规范的（）。

- A、坚持“内外有别”原则
- B、自尊、自爱，不失人格、国格
- C、严格按规章制度办事，执行请示汇报制度
- D、自觉遵纪守法

答案：B

6、单选取得中级导游员的资格年限为获得初级导游员资格（）年以上。

- A、1
- B、2
- C、4
- D、5

答案：B

7、单选当前我国导游员队伍的主体是（）。

- A、地陪
- B、全陪
- C、专职导游员
- D、兼职导游员

答案：C

8、单选在旅行游览中，导游员应当就可能发生危及游客人生、财产安全的情况，提前向游客作出真实说明和

并按照规定采取防范措施。这要求导游员必须遵守行为规范的（ ）。

- A、坚持 内外有别 ” 原则
- B、自尊、自爱，不失人格、国格
- C、严格按照规章制度办事，执行请示汇报制度
- D、自觉遵纪守法

答案：C

9、单选（ ）是旅游接待计划在当地的具体执行者和旅游活动的组织者。

- A、地陪
- B、全陪
- C、领队
- D、景区讲解员

答案：A

10、单选为我国旅游事业的发展做出过贡献，也是学习榜样的导游员是（ ）。

- A、初级导游员
- B、中级导游员
- C、高级导游员
- D、特级导游员

答案：D

11、单选取得“导游资格证书”（ ）年后，经考核合格后自动成为初级导游员。

- A、1
- B、2
- C、4
- D、5

答案：A

12、单选取得中级导游员资格（ ）年以上，经考核、考

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/258015026113006051>