



泉州市冠亚彩色印刷有限公司

QUANZHOU GUANYA CAISE YINSHUA CO.,. LTD.

欢迎培训

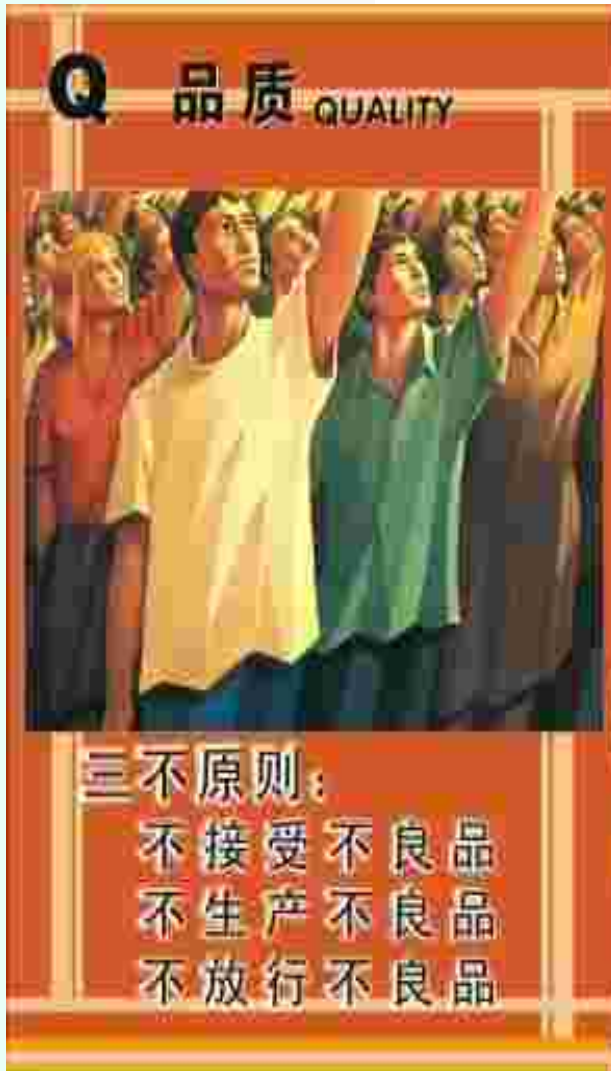


培训主要内容？

- 一、品质部职责
- 二、IQC来料品质管理
- 三、IPQC制程品质管理
- 四、FQC、QA、OQC成品品质管理
- 五、异常处理
- 六、特采处理



什么是质量



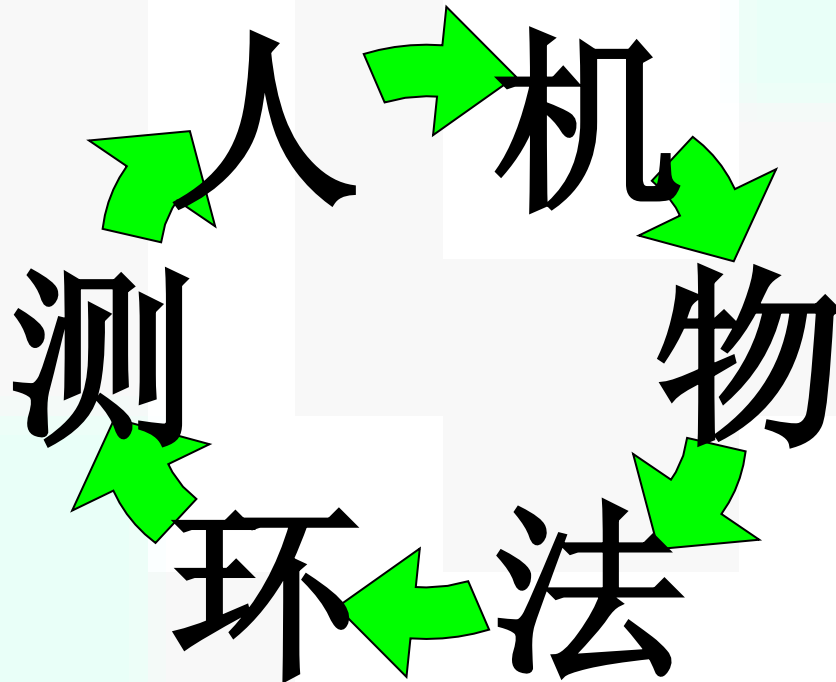
“质量是从客户的观点出发加强到产品上的东西。（Quality is anything that enhances the product from the viewpoint of the customer.）”





影响质量的因素

影响印刷质量的主要因素是人（操作者）、机（机器设备）、物（物料）、法（作业指导书）、环（生产环境）、测（品质检验）



品质部的职责

- 品质管理系统的建立、实施及维护。
- 品质策划、管理、控制。
- 品质统计、分析、改善
- 检验规范、标准的建立及实施
- 品质成本统计与分析
- 进料品质管制。
- 制程品质管制。
- 成品品质管制
- 检验、测量和试验设备的管理、
- 纠正与预防措施的控制
- 品质教育训练
- 品质保证能力——质量体系的建立和推进；
- 品质计划——产品标准，作业指导书，工艺文件，记录表单；
- 客户投诉相关过程的管理——原因分析，纠正措施，程序化、样品管理；





IQC

Incomming quality control

进料品质管理

IPQC

In process quailty control

制程品质管理

FPQC

In process quailty control

制程品质管

Final quailty control

最终（成品）品质

FQC

管理

Final quailty control

最终（成品）品质

Quailty audit /Quality

管理

Analysis 品质稽

QA

OQC

Quailty audit /Quality

Analysis 品质利

QS

Quailty system team

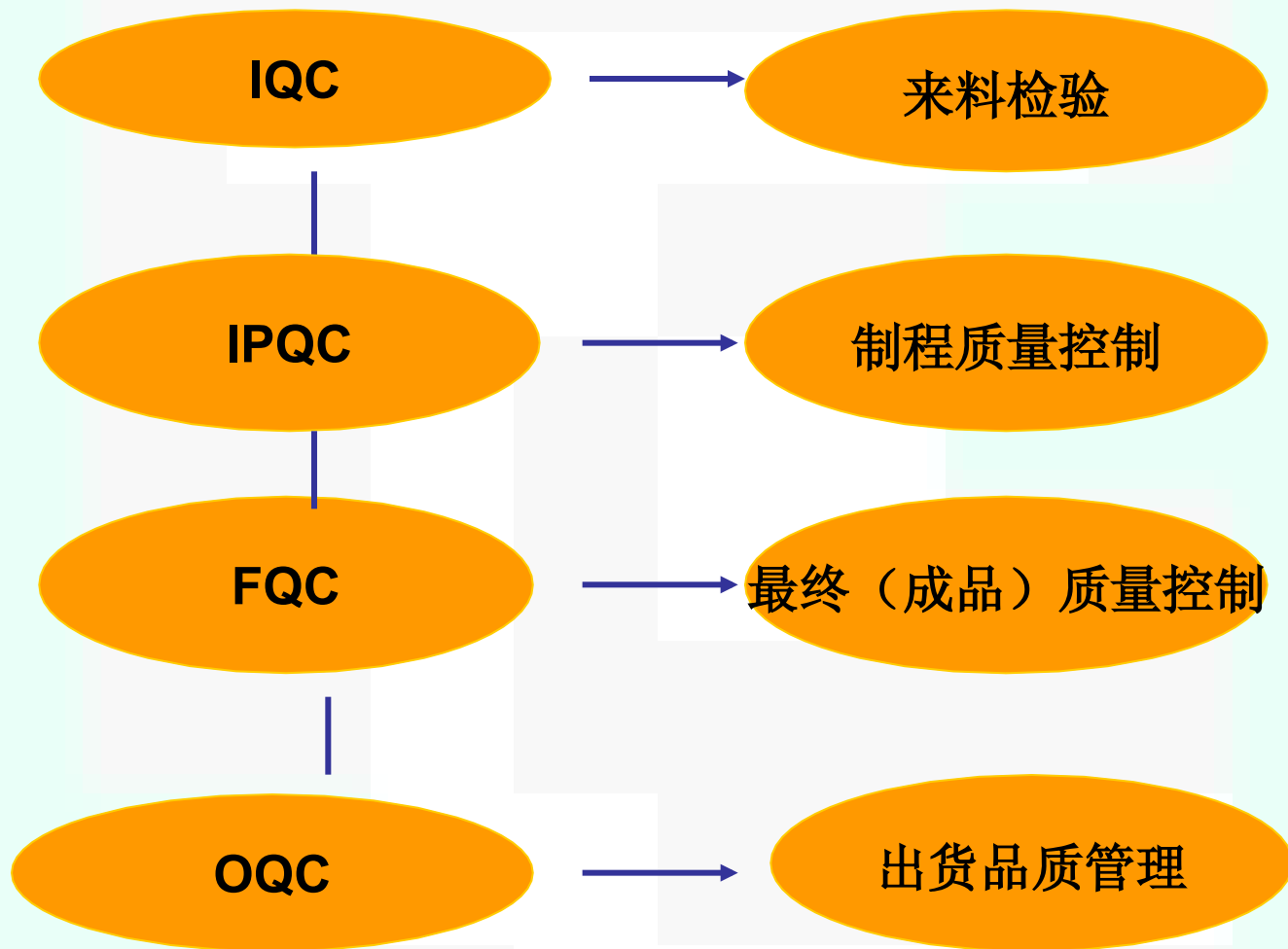
品质体系小组





品质部职责

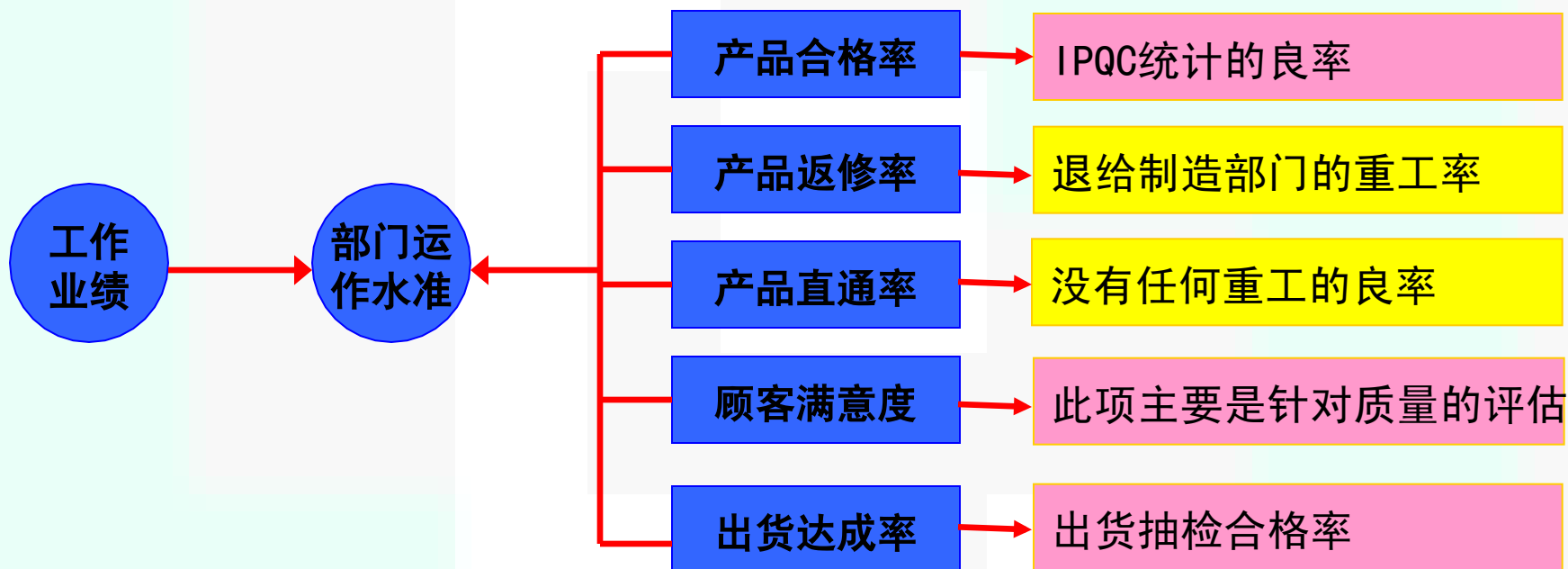
品质部工作流程





品质部职责

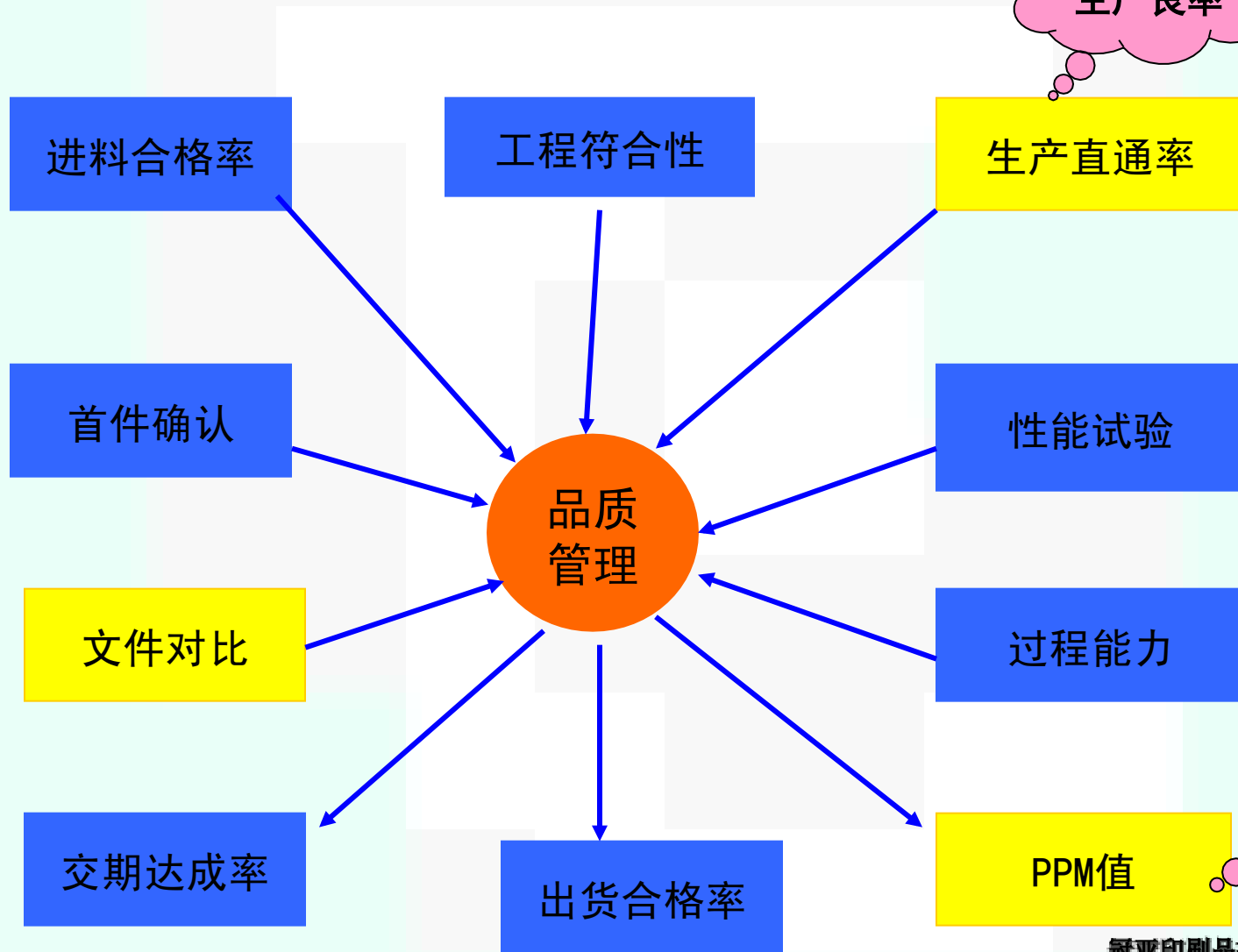
➤ 品质部工作实际业绩





品质部职责

品质管理要项控制图



我们统计
生产良率

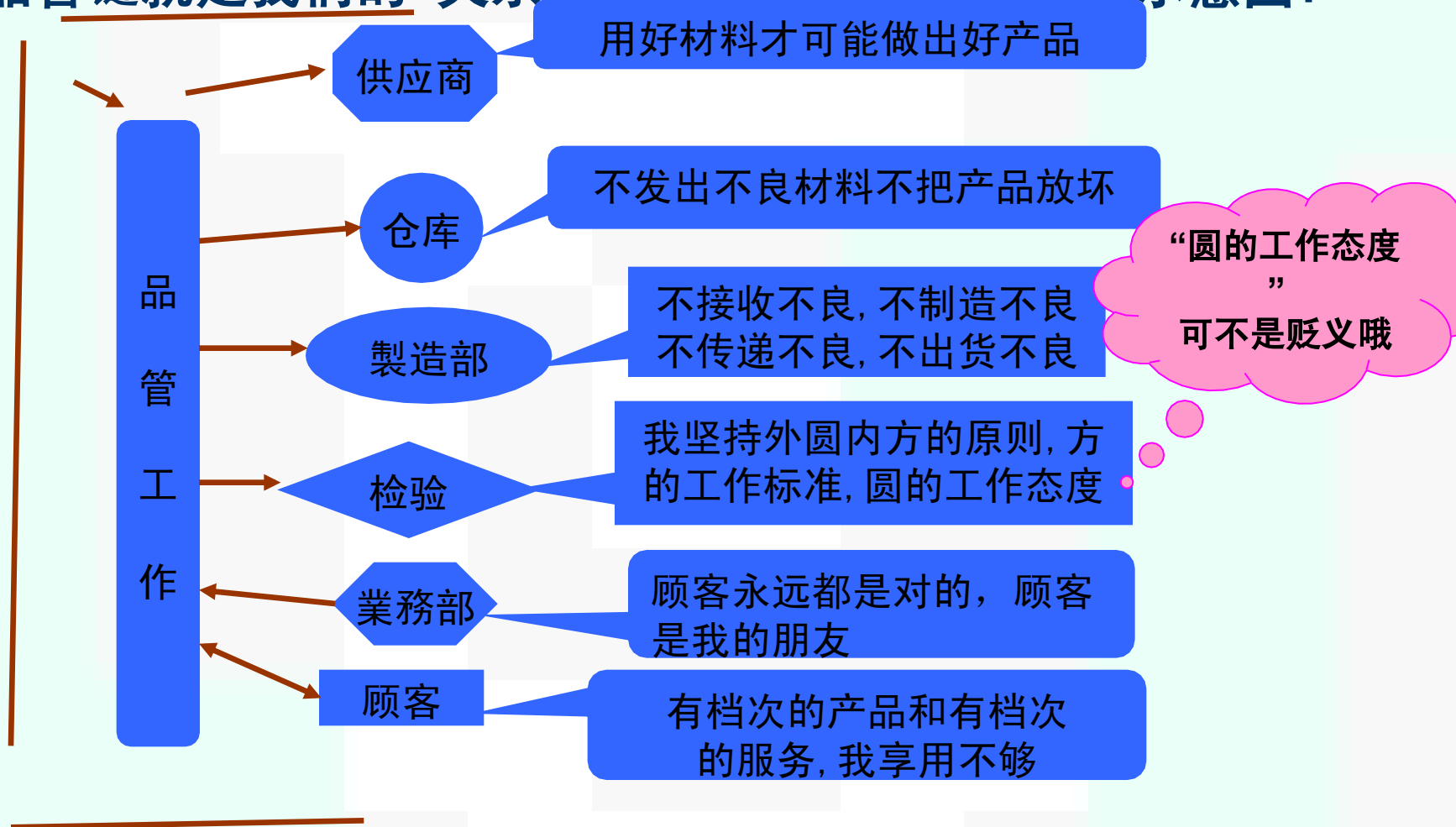
ppm=不合
格品个数
*1000000/
批量





品质部职责

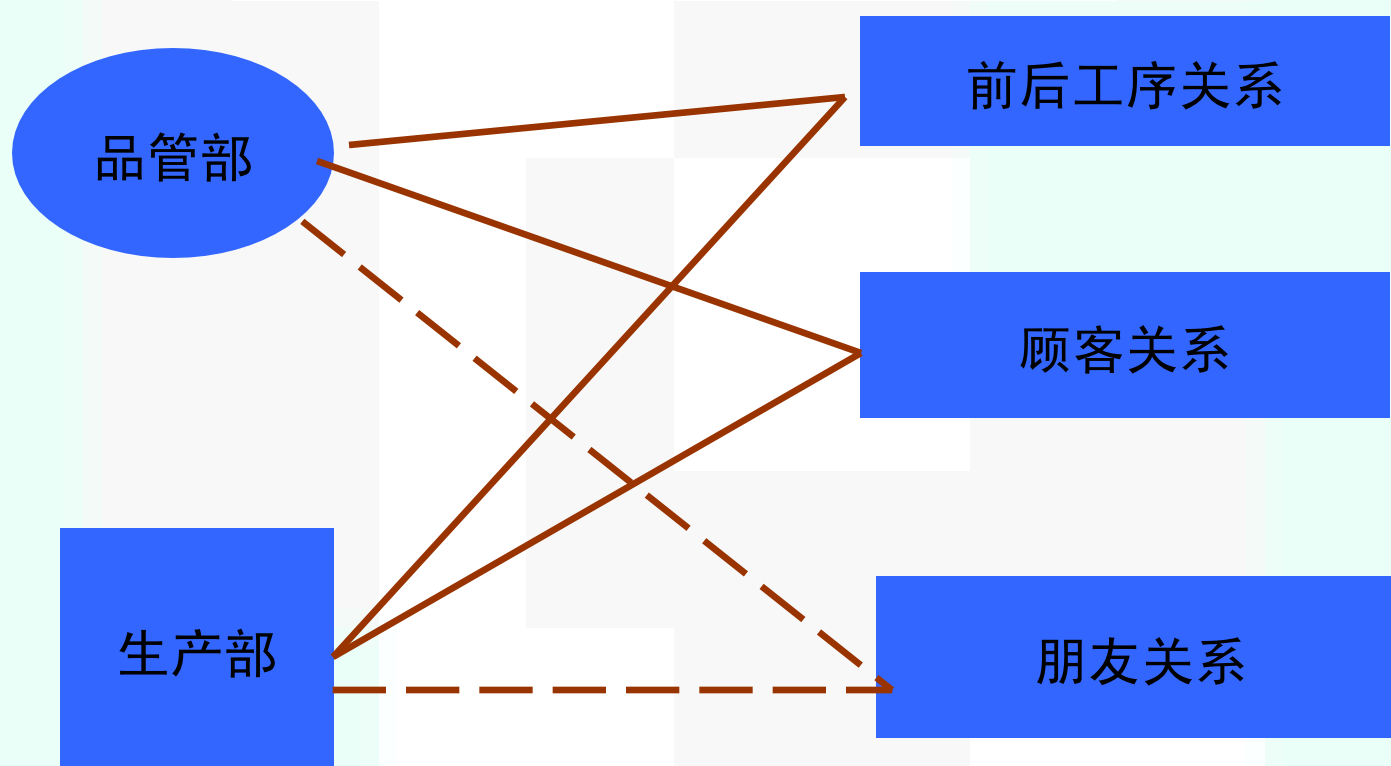
➤ 品管链就是我们的“关系网” 生产过程中的品管链示意图：





品质部职责

➤ 品管部与生产部的关系示意图





QC的职责



发现并处理问题



减少资料浪费



保证产品质量





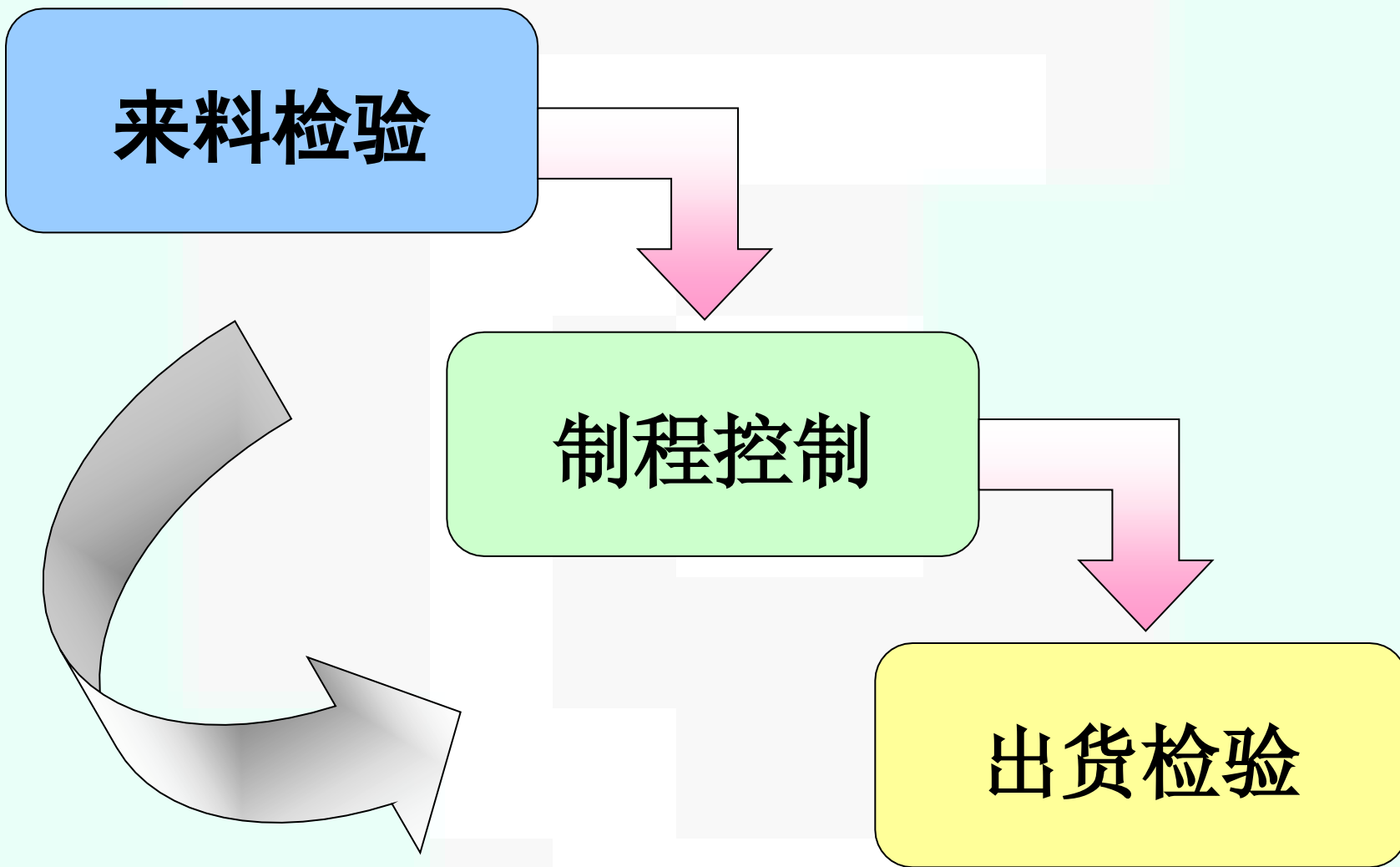
产品检验的分类

- ✿ 来料检验 包括采购物料和委外加工产品的检验。
- ✿ 过程检验 包括首件检查、中间检查和完工检查。
- ✿ 最终检验 包括产品检查和出货检查。





质量控制流程





目的:

来料检验

- 🔥 确保进料能符合公司质量要求
- 🔥 确保制程产品的合格、减少浪费和损耗

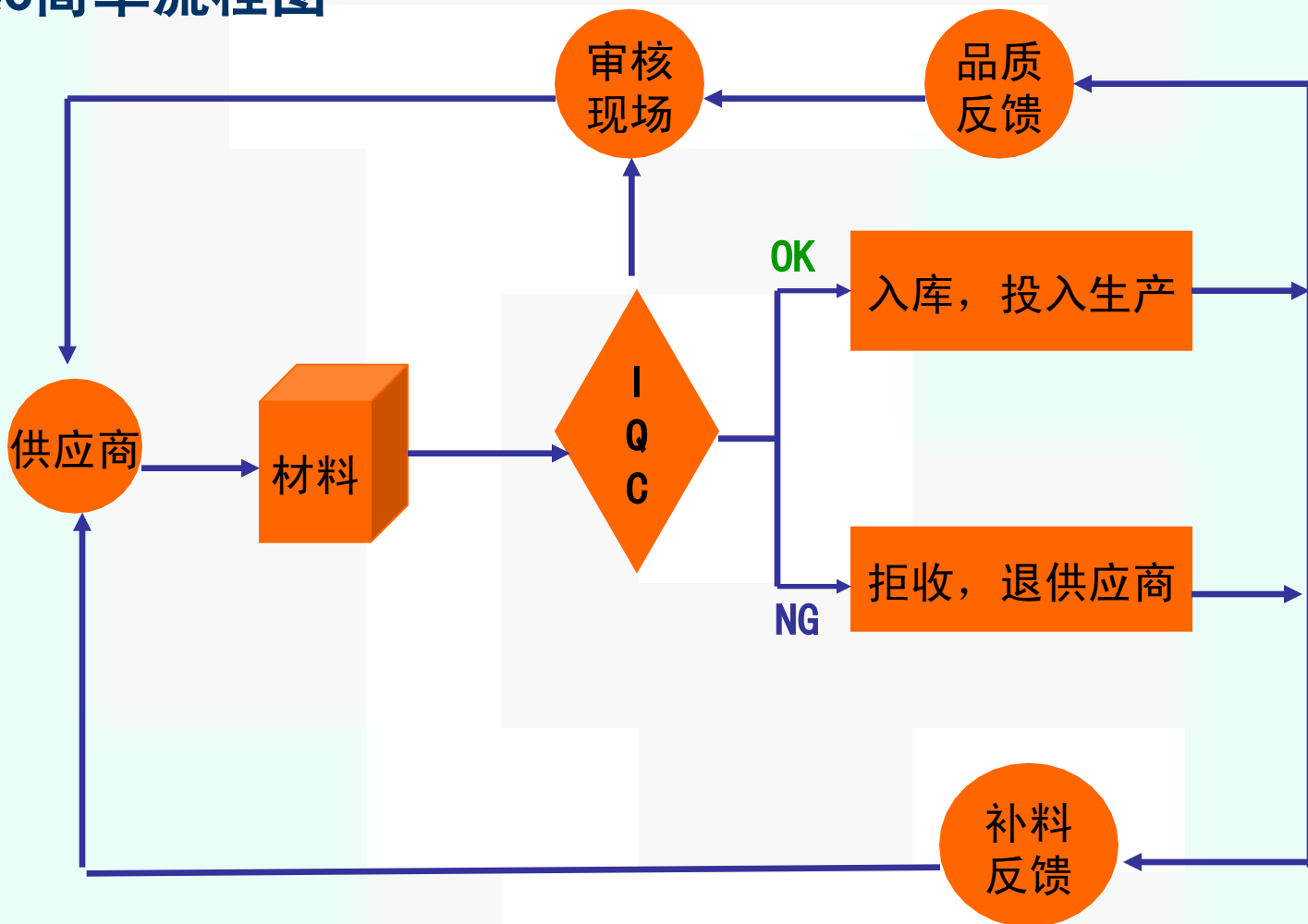
IQC

我们做好了吗
?



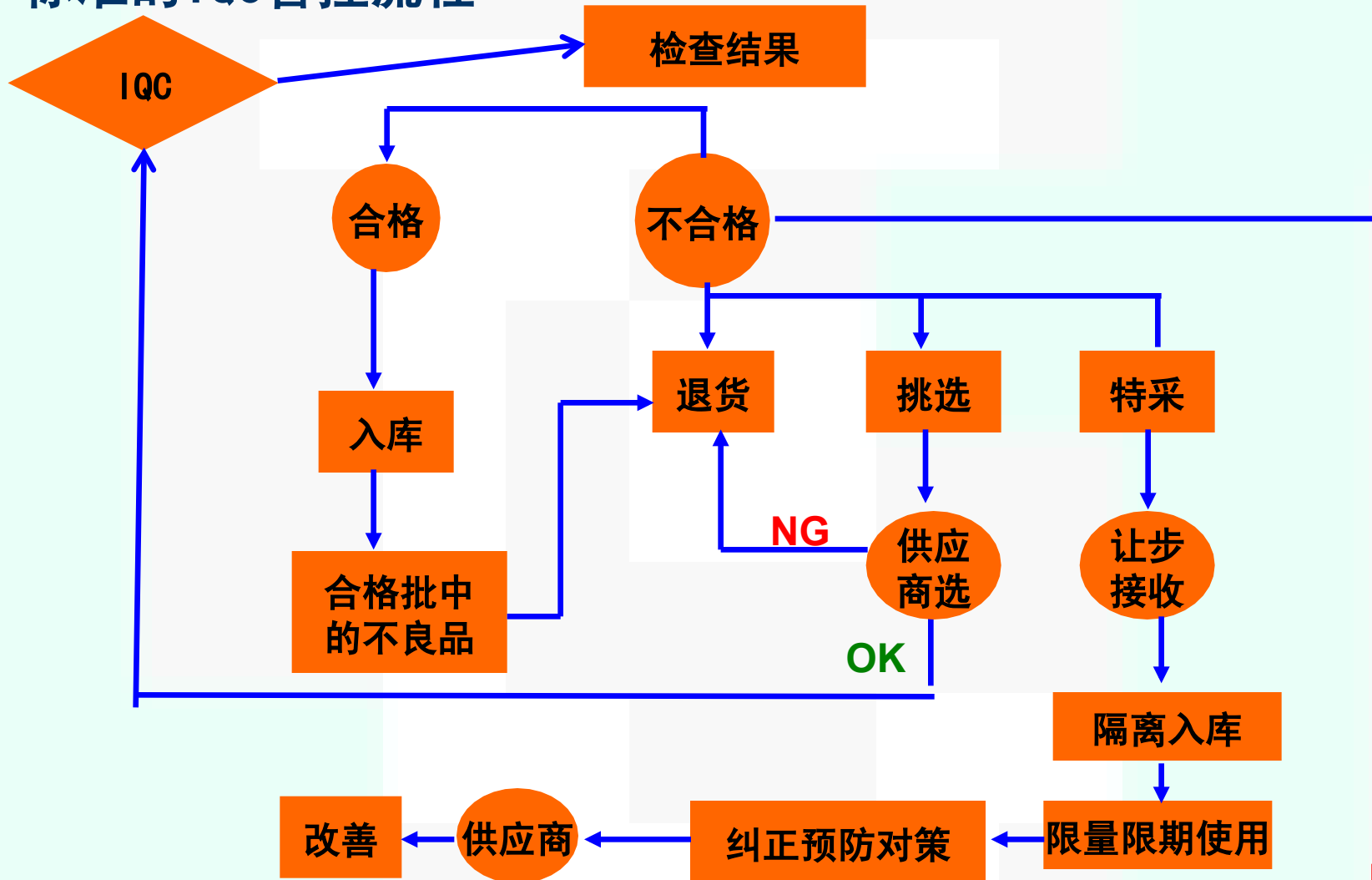


◆ IQC简单流程图





◆ 标准的IQC管控流程





IQC来料检验品质管理

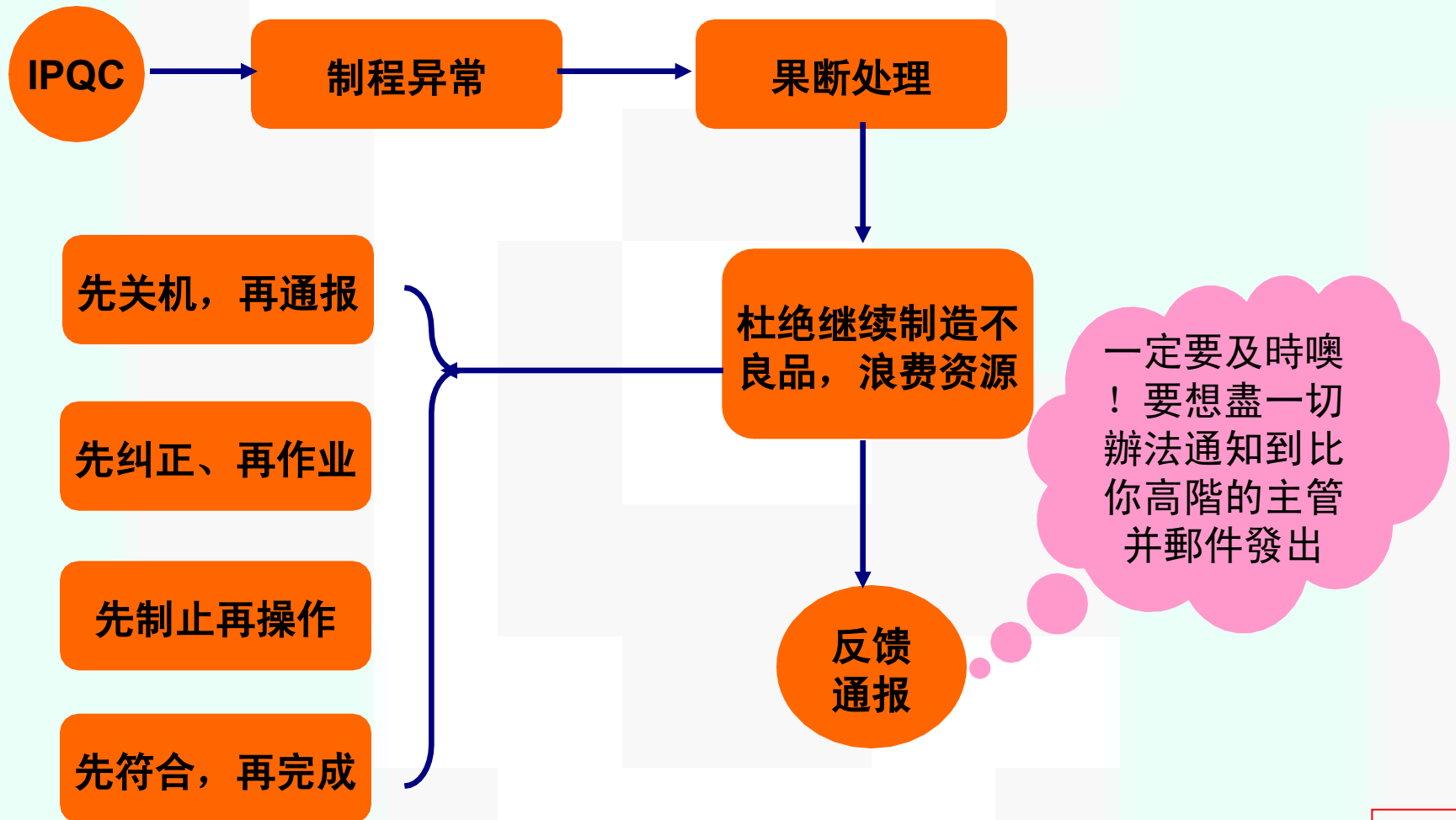
- 检验标准是否明确
- 流程是否清晰
- 抽样的方法是否正确
- 有无定期对供应商进行现场评估
- 供应商的品质状况是否定期进行统计
- 供应商的产品品质异常有无及时与其沟通
- 是否有明确的供应商考核办法
- 供应商连续出现质量问题是否有相应的处理办法
- 供应商产品质量进行改进后有无及时跟踪
- 因供应商原材料质量问题造成损失的责任承担办法有无得到规定
- 进料检验组人员的素质是否达到要求
- 进料检验报告是否清晰，并得到合理的保存
- 原材料存在轻微质量问题，而生产车间又急需用时，特采有哪些程序，由谁来批准
- 紧急放行是否明确，由谁批准
- 原材料不合格品是否有明确处置方式
- 规定退回供应的产品是否及时退回





PQC制程品质管理

1、IPQC处理制程异常的过程





PQC制程品质管理

2、品管部对制程品质有下列管制责任：

- (1) 派员（PQC）依规定之检验频率与时机，对每一个工作站进行逐一查核、指导，纠正作业动作，即实施制程巡检稽核。
- (2) 记录、分析全检站及巡检所发现之不良品，采取必要之纠正或防范措施。
- (3) 及时发现显在或潜在之品质异常，并追踪处理结果。

稽核内容之一

制程标准

- 1.品质计划
- 2.检验规格
- 3.作业规范
 - 3.1操作说明书
 - 3.2作业步骤
 - 3.3检验手法

稽核内容之二

- 1.制程状态
- 2.作业方法

3.检验

初件检查
自主检查
巡回检查
入库检查





PQC制程品质管理

2、品管部对制程品质有下列管制责任：

稽核内容之三

異常管制

1.設備異常

維修記錄

復生產時初件

異常發生時產出品之追蹤

2.制程異常

層別標示

回饋作業

改善追蹤

稽核内容之四

校正與維護

1.校驗設備狀況

校驗記錄

保管環境

使用方法

2.生產設備與保養點檢

保養計劃

保養點檢實施

設備運行現況

3.設備防護

稽核内容之五

作業防護

1.人員安全防護

2.材料防護

(手套、靜電環等)

3.處置擺放



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/258045047136006100>