诉求研究

大学生诉求表达的现状及机制研究

——以云南师范大学为例

2022 级应用心理学 A 班 胡皓月 104080361

第一章、大学生诉求表达的现状研究

一、大学生诉求表达的现状研究

1.大学生诉求表达的内涵

“诉求”一词，现代汉语词典给出两个义项：一是指诉说理由并请求，二是指追求、要求。

大学生诉求是指高校建立一种机制，通过这个机制，大学生可以表达自身愿望和要求。这些愿望和要求无非涉及的都是大学生的在校利益。在社会生活中，一个人享有什么样的权利是由其社会身份决定的。谈到大学生权利，其双重身份决定了其权利的特殊性。作为成年公民，大学生享有宪法和其他法律所赋予的一切权利，不管大学生选不选择这些权利。同时，作为高等院校的学生，他们还享有受教育者独有的权利，这些权利都是客观存在的法定权利。高等院校不能以各种借口对这些权利进行限制，甚至否认。所以，

大学生在享有一般公民享有的权利的同时还享有受教育者的权利。因此，大学生对涉及此方面的诉求，高校不应以任何借口不予理会，而应建立多元化的渠道实现大学生表达自身利益的诉求。

利益诉求是主体为维护实现自身的利益而进行的愿望和要求的表达。高校学生利益诉求表达机制是指高校加强与学生交流、沟通，依法、及时、合理地解决或反应学生所反映问题的机制，也是高校学生通过合法正当的途径和方式表达自身需求和意见以实现和维护自身利益的机制。

2.大学生诉求表达的现状

经济和社会的飞速开展，新的阶层的出现，使得人们的利益诉求表达意识日益觉醒，开始用各种方式反映自己的意见建议，表达自己的利益诉求，陈述自己的种种不满和不公正待遇，表现出了很强的参与意识。作为一个社会先进力量代表的大学生更不例外，他们热情，活泼，敏感，密切的关注着周围的变化，尤其是民主意识和权利意识的觉醒，他们内心的想法很多，急需通过多种方式表达出来，诉求愿望非常强烈。通过调

查分析，我们发现当前大学生诉求表达呈现如下特点：

一、学生利益诉求的即时性与学校反应机制的滞后性。学生表达利益诉求往往是针对长期以来学校无视或没有解决好的问题，或是直接关系到学生日常学习和生活的诉求，或是因突发事件引起的事项。这些问题和事项往往具有即时性，需要学校在第一时间作出决定予以反应。但由于有些高校对这项工作认识不到位，机构设置和人员配备有所欠缺，甚至局部教师和管理人员还存在畏难情绪，遇到矛盾和困难绕着走，对学生表达的诉求拖着办，长时间不予反应、回应，也不向学校领导报告、解决。这样做一方面挫伤了学生进行利益诉求表达的积极性，另一方面使得有些诉求错过了解决的最正确时机，导致问题朝更复杂的方向开展。如此下去，由于学生的合理诉求长时间得不到及时、有效的解决，就可能造成学生采用非理性的表达方式来向学校反映某些问题。

二、学生利益诉求的开展性与高校管理方法的陈旧性。近年来，高校坚持以学生为本、尊重学生主体性的理念不断深化，学生不断重视自身

利益的维护，对校园管理的参与和各项教学、效劳、设施等的期望不断提升，表现出前所未有的积极性和开展性。但有些高校的教师和管理人员仍坚持传统、固有、陈旧的管理方法和模式，对学生的利益诉求不是那么在意，往往以“学生必须执行学校规定”、“老师主观为了学生好”等各种理由，有意无意地不尊重学生及其诉求，甚至侵犯了学生的相关合法利益。这种陈旧的管理思维和管理方法无疑严重制　约和遏制了学生利益诉求的表达。如此一来，学生的利益诉求在不断地开展，而高校又没有实现从管理学生到效劳学生，再到开展学生的理念转变，仍然采取传统的方法教育、管理学生，这必然会造成理念上的碰撞、行为上的冲突。

三、学生利益诉求的多样性与诉求表达渠道的狭窄性。当前大学生利益诉求的内容呈现出多样性、交叉性的特点，既涉及到其在接受教育过程中的各种问题，又关系到其人身权利、财产权利和其他民主权利的维护。而现有高校学生利益诉求表达的渠道比拟单一和传统，有限的学校

组织难以应对大量的利益诉求。如有的学校只设置所谓的部门信箱、校长信箱或者集中在学生代表大会召开之时集中予以接待、解答学生提出的相关诉求，既没有建立常态下保证学生利益诉求表达的长效机制，又没有切实从学生的角度出发考虑到他们在利益表达时的顾虑，或对学校教师因自己反映相关诉求可能带来的负面效应的担忧。这种渠道的狭窄性直接导致学生利益诉求表达的不畅通，影响了利益诉求表达的效果。日积月累，小问题演变成大矛盾，甚至导致群体性事件的发生。

四、学生表达利益诉求的积极性与表达方式的偏差性。近年来随着国家法制的开展，社会对权利意识的关注，高校学生的权利意识显著提高，表达诉求的方式和活动日益频繁。但这种诉求表达之声的强烈往往使得学生的义务意识、责任意识淡化，而高校又没有建立相应的机制加以正确的引导和标准，使得学生在表达利益诉求过程中存在偏差。有的学生从观念上将学校放在自身的对立面，表达利益诉求演变成重权利、轻义务，导致利益主张过度，出现利益诉求异化；有的学生在表达利益诉求时过多关注违纪处分、学

五、

六、籍、学位、后勤、根底设施等方面显性权利的诉求表达，无视参与学校民主管理等自身更高层次利益的维护和表达；还有的学生不善于通过校内已有的表达渠道和机制进行诉求的表达，习惯直接借助政府部门、媒体组织、互联网、匿名举报等方式表达，甚至还采用一些过激手段。这种偏差性如不加以有效的引导和标准，既不利于校园的和谐稳定，也不利于学生利益诉求的全面实现。更不利于学生法律人格的培育。

综上所述，大学生表达诉求的现状为学生与学校间关于诉求的表达与处理的矛盾表达。

3.当前大学生诉求表达的内容

随着高等教育的开展和转型，学生民主法制意识的增强、学生信息量的扩大以及学生内心思想活动的多变，当前高校学生利益诉求内同呈现出整体性、多样性的特点，并主要表现为以下五个方面：

一、因学校日常管理而主张的利益诉求。对学生开展日常教育管理是高校的一项重要　工

作，与大学生的利益直接相关，尤其受到学生的关注。这类诉求的内容主要包括：学校各类奖学金、荣誉称号评比和授予的资格条件、程序等；学生违反校纪校规所受到的各类批评和处分；以及学校在进行学籍管理中涉及到学生的休学、转学、退学、转专业等。

二、因学校教育教学而主张的利益诉求。学生在接受高等教育的过程中，普遍希望自己能得到良好的教育，对于学校为其提供的教育教学方面的条件存在诸多要求。如对自己所学专业的开展前景、本专业师资队伍水平的上下、课程设置的合理与否、教材的选择是否科学、学校对于教学投入是否符合规定等都要求有全面的了解，据此提出自身的愿望和想法。

三、因学校成才效劳和保障而主张的利益诉求。大学是一个人成长的重要阶段，学生希望在大学期间既得到专业知识的习得，又能得到全面开展。如学生要求学校对其在世界观、人生观、价值观上给予引导和帮助；家庭经济困难学生希望学校建立比拟完整的贷款、勤工助学、困难补助等成才保障体系；有的学生感到心理压力比拟大，希望学校能提供心理咨询和教育，缓解心理

压力面对就业竞争；学生希望学校能对其提供科学的职业规划和建议，提供完善的就业指导和效劳等。

四、因参与校园民主管理而主张的利益诉求。学校的改革开展，不仅牵涉到教职工的利益，也关系到学生的切身利益。学生希望学校在制定与学生有关的规章或出台有关的规定前，听取他们的意见和建议；学生希望对班级事务或其他相关学生事务进行民主管理、自我管理；学生希望成立学生社团组织各类活动；学生还关注校园文化建设和大学精神的挖掘等等。

五、因生活和教学设施使用而主张的利益诉求。学生在校期间须使用各类教学设施和生活设施，以便其顺利地完成学业，因而学生往往对教学设施设备等种类布局合理与否、图书资料的齐备与否等问题提出要求和建议，学生还会就学生宿舍的安排、住宿条件的好坏、餐饮质量的上下、价格是否合理、就餐环境是否舒适等问题提出要求和建议。学生因教学生活设施的使用提出的诉求，往往在学生诉求总数中占有相当大的比重。

二、大学生诉求表达对学生的影响

1.大学生诉求合理表达的后果

大学生作为即将进入社会的公民，是社会开展的中坚力量，而且也势必会参加到各个领域，乃至国家的管理工作，大学生正确合理地表达诉求，可以促使大学生的自治意识，管理意识的增强，顺应了我国民主法治社会的开展，有利于以人为本的科学开展观的落实。从微观来看，有利于预防高校的危机事件，维护高校稳定，维护正常的教育教学秩序。

一、有利于和谐治校理论的落实开展。建设和谐学校是建设和谐社会的重要局部。自中共十六大和中共十六届四中全会提出构建社会主义和谐社会以来，高校也在维护平安稳定，营造和谐校园方面积极思考，都将“以人为本、以人的开展为本”的理念作为高校管理的核心。实际上，学校只有把学生的根本利益诉求重视起来，，才能充分了解其所思所想，才能及时的根据学生的思想动态提出解决方法，防止大规模的冲突事件的酿成，进而为和谐学
校的建设创造条件。

二、能够预防和化解高校的突发性群体事件。

当前，高校危机频发，突发性群体事件层出不穷，不仅给师生的生命财产平安造成了损害，也使得高校成为了媒体关注的焦点，影响了正常的教学科研秩序，也给管理带来了巨大的冲击，究其原因学生的愿望，利益没有渠道反映，得不到学校领导的重视无疑是一个很重要的因素。长期积累下来变成了满心的怨恨不满，发泄出去是个必然的结果。因此，大学生诉求合理表达，才能使学生的问题得到合理地解决。

2.大学生诉求不合理表达给学生带来的不好影响

构建社会主义和谐社会，就是要协调不同社会群体的利益关系，这就必须要以多元利益群体的利益充分表达为根底。高校校园的和谐是社会和谐的重要组成局部，建立畅通有序的学 生利益诉求表达机制是构建和谐校园的必然选择。对高校而言，学生是主体，是高校得以存在，并区别于其他社会组织的重要要素。在高校事务管理过程中，只有广泛的民主参与，和学生诉求合理表达，才会消除学生的不满情绪，才能化解剧烈的冲突。如果学生的合理诉求得不到理性表达

和疏导，必然会被非理性的行为所替代，而这种非理性的行为必然会引发校园的不和谐，影响高校校园的稳定。

大学生诉求的普遍存在说明了大学生民主法治意识的觉醒，但由于大学生的思想只是趋于成熟，还不能做到凡事都用理性的思维，方式去解决，因此，有的大学生过分追求自己的权利，无视自身的义务，有的大学生即便在最初的愿望表达是合理合法的，但由于采取的途径的不合法性，导致悲剧的酿成。因此要构建科学的大学生诉求表达机制首先应对大学生进行培训，使得学生明白作为大学生来讲，良好的诉求表达秩序，是有效解决大学生愿望要求、存在的各类问题的前提和保障。表达自己的利益诉求，一定要合理，合法，遵守学校的相关规定，这样才能早日解决问题。如果不是这样，非但解决不了问题，还会增添新的矛盾和问题，也违反了自己表达诉求的目的。

第二章、云南师范大学学生诉求表达路径的现状研究

一、云南师范大学学生诉求表达的途径

1、学生—辅导员—学院领导—学校领导层。

该系统是大学生首先向辅导员、经学院领导最终指向学校领导层的诉求渠道。它是和目前高校学生管理工作体制相匹配的，也是大学生诉求的主要渠道。这一系统是一个最为普遍的渠道，几乎在任何高校都存在，因为它就是在高校管理体制的根底上建立起来的，也是主要的学生管理工作系统。在这个渠道中，大学生首先面对的是辅导员，这是一个与大学生直接接触的高校学生管理工作者。由于当前大多数的大学都是下设二级学院，辅导员的上层是学院领导，学院领导在这个诉求渠道中处于关键位置，辅导员收集上来的学生诉求，学院领导可以直接处理，也可以根据情况转到达学生处，或者是直接交由校领导处理。

2、学生—高校教师—学院领导—学校领导。

此渠道是以高校教师为切入点、大学生的诉求信息由老师收集，再交给二级学院领导，最终指向学校领导的诉求方式。这一渠道是根据大学

里的教学体系相匹配的，也是学生诉求的第二个主要渠道。如果说第一个诉求渠道是与高校的管理体制相匹配的，其主要是通过教育法律、法规、学校规章制度来实现的；那么第二个渠道的实现主要是通过老师的身份，课堂教学活动，以及师生之间的交流。大学生运用这一诉求渠道表达诉求时相较于第一个系统更灵活，随意一些。在这一渠道中大学生首先面对的是高校老师，教师在教学的过程中把大学生反映的意见建议集中起来，向上面的所在专业系教研组反映。然后，系主任再向学院主抓教学的领导反映，他们可以根据具体情况灵活处理，对于有能力解决的可能就自行解决，也可以交给高校领导或专门机关解决。

3、学生—学生会—学校团委—学校领导。

该渠道是学生首先向学生会，再由学生会转到达学校团委、最终指向学校领导层的诉求系统。这一渠道是大学生诉求的第三个主要渠道。与第一个诉求渠道和第二个诉求渠道相比，这个渠道的制度性最小，它是大学生自治系统，几乎每个班级都有几名同学参加了校学生会，如果大学生有问题可以向这些同学反映，同辅导员与教师相

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/258115064062006052