

# 2022-2023 年企业人力资源管理师之四级 人力资源管理师能力测试试卷 B 卷附 答案

## 单选题（共 50 题）

1、(2017 年 11 月)根据我国人力资源和社会保障部的相关规定，我国职工平均每月的计薪天数为（ ）

- A.19.928
- B.21.75
- C.20.83
- D.22.83

**【答案】 B**

2、(2017 年 11 月)（ ）适用于及时了解被调查者对某种情况的看法，便于做出好与差的评价。

- A.电话调查法
- B.档案记录法
- C.邮寄调查法
- D.直接观察法

**【答案】 A**

3、(2017年11月)员工直接薪酬不包括( )

- A.基本工资
- B.员工福利
- C.奖金
- D.津贴

**【答案】 B**

4、社会劳动力是指在一定年龄之内，具有劳动能力与就业要求，从事或能够从事某种职业劳动的( )人口。

- A.50%
- B.70%
- C.85%
- D.100%

**【答案】 D**

5、某通信企业安排刘刚10月3日加班，则该通信企业应( )

- A.支付不低于刘刚工资100%的工资报酬
- B.支付不低于刘刚工资150%的工资报酬
- C.支付不低于刘刚工资200%的工资报酬
- D.支付不低于刘刚工资300%的工资报酬

**【答案】 D**

6、工作岗位调查通过（ ）不仅可以掌握现场观察或书面调查所不能获得的情报和资料。还能进一步证明现有资料的真实性和可靠性。

- A.面谈
- B.岗位
- C.员工行为
- D.员工工作表现

**【答案】 A**

7、(2017年11月)绩效管理制度作为绩效管理活动的指导性文件，在拟定起草时，一定要从企业（ ）出发。

- A.生产规模和管理工作水平
- B.实际生产状况和计划达到的生产要求
- C.生产规模和企业现实生产技术组织形式
- D.现实生产技术组织条件和管理工作的水平

**【答案】 D**

8、对企业人工成本和人力资源管理费用的整体规划是指（ ）

- A.战略规划
- B.制度规划
- C.人员规划
- D.费用规划

**【答案】 D**

9、 敬业的特征是( )

- A.主动、 务实、 持久
- B.积极、 灵活、 肯干
- C.温和、 少言、 朴实
- D.谦虚、 服从、 适应

**【答案】 A**

10、若将“工作热情高”这一绩效考评指标转化为“能主动承担其他人回避的较为困难的工作，主动加班加点，不计报酬”，就满足了 ) 的要求。

- A.客观性
- B.可操作性
- C.可靠性
- D.精确性

**【答案】 B**

11、(2015年5月)在常见的绩效信息采集方法中，( )是考评人员到有关数据统计或汇总的权威部门查证有关数据采集考核信息。

- A.实地调查法
- B.现场记录法

- C.数据积累法
- D.问卷调查法

**【答案】 C**

12、绩效管理指标的贯彻执行必须保证绩效管理的科学性、合理性和公平性，剔除个人偏好等感情因素，这体现了起草绩效管理制度（ ）的要求。

- A.全面性与完整性
- B.公正性与客观性
- C.可操作性与精确性
- D.相关性与有效性

**【答案】 B**

13、(2018年5月)下列各项属于晋升培训特点的是（ ）

- A.以企业发展规划为依据
- B.培训时间短
- C.多种培训方法并用
- D.费用低

**【答案】 C**

14、工资结构线可表示各岗位的相对价值与实付工资对应的数值关系。工资结构线愈陡，各等级之间薪酬差距（ ）。

- A.愈大
- B.愈小
- C.不变
- D.不确定?

**【答案】 A**

15、(2016年11月)2004年6月,李先生与某企业签订了5年期的劳动合同,2007年1月,企业因工作需要与李先生协商一致,同意解除劳动合同,李先生可以得到( )工资的经济补偿金。

- A.4个月
- B.5个月
- C.3个月
- D.12个月

**【答案】 C**

16、(2017年11月)( )是指用一定的临界点将考评得分划分为若干等级,并对此进行评价的方法。

- A.顺序法
- B.对比分析法
- C.综合分析法
- D.能级分析法

**【答案】 D**

17、(2018年5月)劳动合同内容中“劳动保护和劳动条件”一款要求用人单位按照( )为劳动者提供必要的劳动条件。

- A.劳动合同中约定的劳动安全卫生工作条件标准
- B.地区主管安全卫生部门制定的安全卫生标准
- C.企业制定的岗位安全操作规程标准
- D.国家劳动安全卫生法规的标准

**【答案】 D**

18、( )地制定劳动定额,是企业管理对劳动定额工作提出的一项基本要求。

- A.快、精、准
- B.快、准、全
- C.慢、全、精
- D.全、准、精

**【答案】 B**

19、(2019年5月)( )是依照企事业单位的有关规章制度,为了保证员工尽职尽责地完成本岗位各项工作任务,对其岗位职责内可行使的权力范围和内容所作的界定。

- A.职权
- B.权限

C. 职责

D. 职位

**【答案】 B**

20、工作岗位评价的目的是明确每个岗位的( )

A. 薪酬标准

B. 相对价值

C. 定员

D. 工作任务、 职责

**【答案】 B**

21、在管理人员教程中，二级的对象是( )。

A. 具有管理潜能的员工

B. 具有较高潜力的初级管理能力

C. 负责核心流程或多项职能的管理人员

D. 管理业务或项目并对其业绩全权负责者

**【答案】 C**

22、用人单位依法安排劳动者在制度工作日工作时间(8小时)以外延长工作时间的按照不低于劳动合同规定的劳动者本人日或小时工资标准的( )支付劳动者工资。

A. 300%

B.200%

C.150%

D.100%

**【答案】 C**

23、关于职业化管理，正确的说法是（ ）。

A.职业化管理是一种不再强调过程的管理

B.职业化管理本质上是一种法治化管理

C.建立职业化标准是实施职业化管理的关键步骤

D.直觉和灵活应变是推动职业化管理的重要措施？

**【答案】 C**

24、用人单位依法安排劳动者在制度工作日工作时间（8小时）以外延长工作时间的按照不低于劳动合同规定的劳动者本人日或小时工资标准的（ ）支付劳动者工资。

A.300%

B.200%

C.150%

D.100%

**【答案】 C**

25、(2019年5月)职务与职位的主要区别不包括（ ）。

- B.职位主要强调的是工作任务的地点和时空条件
- C.职位是对其所承担的任务内容和特点的高度概括和总结
- D.职务反映了员工所承担的工作性质

**【答案】 C**

26、下列不属于劳动法律关系特征的是()

- A.它是一种双务关系
- B.具有国家强制性
- C.内容是权利和义务
- D.平等性和隶属性

**【答案】 D**

27、根据绩效（ ）的不同，绩效考评方法可以分为上级考评、同级考评、下级考评、自我考评和外人考评。

- A.考评方向
- B.考评内容
- C.考评时间
- D.考评主体

**【答案】 D**

28、因劳动者本人原因给用人单位造成经济损失的可从劳动者工资

A.20%

B.30%

C.40%

D.50%

**【答案】 A**

29、劳动者月工资高于用人单位所在直辖市、设区的市级人民政府公布的本地区上年度职工月平均工资3倍的，向其支付经济补偿的标准按职工月平均工资3倍的数额支付，向其支付经济补偿的年限最高不超过（ ）。

A.10年

B.12年

C.8年

D.5年

**【答案】 B**

30、在人员录用原则中，（ ）强调用人既然要用，就一定要明确授权，放手大胆使用，使他充分发挥才干。

A.因事择人原则

B.用人不疑原则

C.任人唯贤原则

**【答案】 B**

31、( ) 是岗位的职务、任务与责任的简称。

- A. 职权
- B. 职责
- C. 权限
- D. 全责

**【答案】 B**

32、总供给等于 ( ) 之和。

- A. 消费+储蓄
- B. 投资+储蓄
- C. 投资+收入
- D. 消费+收入?

**【答案】 A**

33、用人单位单方解除劳动合同需要承担经济补偿的情况 ( )。

- A. 劳动者在试用期满后被证明不符合录用条件
- B. 劳动者严重违反劳动纪律或用人单位规章制度
- C. 劳动者严重失职，对用人单位利益造成重大损失
- D. 劳动者被追究刑事责任

**【答案】**

34、调查企业从业员工现状的目的是为了确定（ ）。

- A.培训项目费用预算
- B.哪些员工需要培训
- C.培训工作如何开展
- D.培训的项目和内容

**【答案】 B**

35、（ ）是进入实质性培训工作的第一步。

- A.教学设计
- B.选定培训师
- C.课程设计
- D.划定课程范围

**【答案】 A**

36、人力资源管理不当所导致的直接成本的一般表现不包括（ ）。

- A.离职率高
- B.员工缺乏工作主动性
- C.罢工事件
- D.生产达不到额定标准

37、绩效管理在员工层面的功能不包括（ ）

- A.抑制功能
- B.激励功能
- C.发展功能
- D.规范功能

**【答案】 A**

38、(2015年11月)津贴和补贴是员工工资的一种补充形式，其特点不包括（ ）。

- A.具有单一性
- B.具有较大的灵活性
- C.具有多样性
- D.是补偿性的劳动报酬

**【答案】 C**

39、(2018年5月)某公司出于上升期，需要招聘大量人员，并在社会上迅速扩大影响，则该公司应选择（ ）作为招聘信息发布渠道。

- A.报纸
- B.杂志
- C.广播电视
- D.因特网

**【答案】**

40、个人生活习惯、癖好之类琐碎内容便不宜包括在绩效管理的内容之中。一定要切实保障绩效管理的（ ），使绩效管理名副其实。

- A.可靠性
- B.针对性
- C.效度
- D.合理性

**【答案】 C**

41、按定员标准的综合程度，定员标准的形式一般可分为（ ）。

- A.单项定员标准和综合定员标准
- B.单位用工标准和服务比例标准
- C.企业定员标准和单位用工标准
- D.行业通用标准和企业定员标准

**【答案】 A**

42、企业组织信息的应用不包括（ ）。

- A.信息的传输
- B.信息的存储
- C.信息的检索
- D.信息的收集

**【答案】 D**

43、(2016年5月)下列不属于集中归档的优点( )。

- A.可以避免绩效管理资料的重复和浪费
- B.需要多种存档程序
- C.工作人员能提供质量更好的服务
- D.不会出现积压等待归档的资料

**【答案】 B**

44、人力、物力耗费相对较低的绩效考评方法是()

- A.360度考评法
- B.成绩记录法
- C.直接指标法
- D.绩效标准法

**【答案】 C**

45、当企业积累的实耗工时统计资料比较多时,可将工时资料先进行适当的分组,然后再采用( )求出平均先进值。

- A.加权算术平均法
- B.简单算术平均法
- C.比较算术平均法
- D.分类算术平均法

**【答案】 A**

46、在人力资源规划中，()事关全局，是各种人力资源计划的核心。

- A.战略规划
- B.组织规划
- C.制度规划
- D.人员规划

**【答案】 A**

47、从各国情况来看，当基尼系数( )时，表示社会劳动者收入差距非常小。

- A.小于 0.2
- B.等于 0.2
- C.在 0.2~0.4 之间
- D.大于 0.4

**【答案】 A**

48、(2016 年 11 月)以下关于雇主的说法中错误的是( )

- A.与雇员相对的一方
- B.企业财产的人格化代表
- C.一个孤立的自然人
- D.生产经营与管理权的载体

**【答案】 C**

49、绩效考核信息采集所使用的抽样调查法的具体方法不包括（ ）。

- A.系统抽样
- B.整群抽样
- C.分层抽样
- D.顺序抽样

**【答案】 D**

50、面试的开始阶段应从()发问，从而营造和谐的面试气氛。

- A.应聘者熟悉的问题
- B.应聘者不能预料到的问题
- C.应聘者陌生的问题
- D.应聘者可以预料到的问题

**【答案】 D**

多选题（共 20 题）

1、 下列关于效果主导型绩效考评的叙述，正确的有（ ）

- A.重在产出和贡献
- B.考评的标准容易确定，容易操作
- C.目标管理考评方法是对效果主导型内容的考评
- D.具有长期性和显现性的优点

E.对具体生产操作的员工进行考评较为合适

**【答案】 ABC**

2、人本管理原则包括（ ）。

A.人的管理第一

B.和谐人际关系

C.员工和组织共同发展

D.满足社会需要

E.构建以人为中心的组织机构?

**【答案】 ABC**

3、下列各项不属于产品改良的有（ ）。

A.品质改良

B.市场改良

C.特色改良

D.式样改良

E.结构改良

**【答案】 B**

4、在投入期可以采取的营销策略有（ ）。

A.快速掠夺策略

B.缓慢渗透策略

C.缓慢掠夺策略

D.均速掠夺策略

E.快速渗透策略

**【答案】 ABC**

5、按照交换对象的不同，可将市场分为()。

A.商品市场

B.服务市场

C.技术市场

D.证券市场

E.劳动力市场和信息市场

**【答案】 ABC**

6、教室布置的决定因素包括( )。

A.教师的教学方法

B.参训者人数

C.不同的培训活动形式

D.课程的正式程度

E.培训者希望对课堂的控制程度

**【答案】 BCD**

7、关于爱岗敬业，正确的说法是( )。

A.爱岗敬业是职业精神的重要内容

B.树立职业理想与要求人们做到爱岗敬业是根本矛盾的

C.爱岗才能敬业。对于自己不爱的岗位自然不存在敬业的问题

D.物质待遇不应该成为人们爱岗敬业的前提?

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/258137057077006035>