

# 工作分析的定性定量方法 比较

制作人：来日方长

时 间：XX年X月

# 目录

- 第1章 工作分析概述
- 第2章 工作分析的历史与发展
- 第3章 工作分析的类型与应用
- 第4章 工作分析的流程与步骤
- 第5章 定量工作分析方法
- 第6章 第9页 工作日志法
- 第7章 第10页 劳动生产率分析
- 第8章 第11页 统计分析法
- 第9章 第13页 定性与定量方法的比较
- 第10章 第14页 定性与定量方法的结合
- 第11章 第15页 实际案例分析
- 第12章 第16章 工作分析的定性与定量方法的优缺点总结
- 第13章 第17章 工作分析的发展趋势和挑战
- 第14章 第18章 工作分析的应用前景

• 01

# 工作分析概述



# 工作分析的定义

工作分析是一种系统性的过程，旨在确定工作活动中各个要素的性质和目的，以便更好地理解工作内容、要求和相关关系。



# 工作分析的目的

工作分析的目的在于提供有关工作的详细信息，以便于人力资源管理、职位设计、培训和发展、绩效评估等。



# 工作分析的重要性

工作分析是组织管理和人力资源开发的基础，对于确保正确的人做正确的工作至关重要。



# 工作分析的历史与发展



# 工作分析的起源

工作分析的起源可以追溯到工业革命时期，随着组织规模和复杂性的增加，工作分析的方法和技术也在不断演变。



# 工作分析的发展过程

从简单的任务分析到现代的综合方法，工作分析的发展过程体现了对其深度和广度的不断追求。



# 现代工作分析的方法和技术

现代工作分析采用了多种方法和技术，如访谈、观察、问卷调查和分析软件，以适应不同的工作场景和需求。



# 工作分析的类型与应用



# 常见的工作分析类型

## 任务分析

专注于具体任务和  
操作步骤

## 工作实践分析

通过实际工作体验  
来理解工作

## 职位分析

关注职位职责和要  
求



# 工作分析在不同场景中的应用

## 招聘与选拔

确保最佳候选人匹  
配

## 绩效评估

建立客观的评估标  
准

## 培训与发展

设计有效的培训计  
划



# 工作分析与其他管理活动的关系

## 职位设计

工作分析提供关键  
信息

## 战略规划

工作分析支持目标  
设定

## 组织结构设计

工作分析影响部门  
划分



# 工作分析的**流程与步骤**



# 工作分析的基本流程

工作分析的流程通常包括计划、信息收集、分析、记录和沟通等步骤。



# 每个步骤的关键任务和目标

每个步骤都有其独特的任务和目标，例如在信息收集阶段，关键任务是获取有关工作的详细信息。



# 工作分析的挑战和限制

工作分析可能会受到信息偏差、资源限制和技术更新的挑战。



# 定量工作分析方法



# 问卷调查法

问卷调查法是通过制定详细的问题表格，向一组或多组受访者收集信息的方法。这种方法的特点是在较短的时间内收集大量的数据，且数据具有较高的客观性。问卷的设计需要考虑清晰性、简洁性和针对性，以确保有效收集信息。



# 问卷设计

## 确定调查目的

明确调查的目标和需要收集的信息

## 排版布局

合理安排问题的顺序和布局，以提高问卷的可读性

## 测试问卷

在小范围内进行问卷测试，以检查问题的清晰性和问卷的整体设计

## 设计问题

根据调查目的设计问题的类型和措辞

# 问卷调查法

问卷调查法收集的数据可以通过描述性统计、交叉分析等方法进行处理和分析。这种方法广泛应用于人力资源管理、市场调查、教育评估等领域，能够提供有关受访者观点和行为的重要信息。



## 第9页 工作日志法



# 工作日志法

工作日志法是一种通过记录个体在工作中的活动和任务，来分析和评估工作过程的方法。这种方法的特点是能够详细记录工作的实际情况，有助于发现工作过程中的问题和改进点。



# 工作日志的记录

## 记录日常工作

详细记录每天的工作内容和时间分配

## 总结工作经验

通过工作日志总结工作经验和教训

## 制定改进计划

根据工作日志的记录和分析，制定工作改进计划

## 反思工作过程

对工作过程中的问题和改进点进行反思

# 工作日志法

工作日志法适用于各种行业和职位，特别是在工作内容多样、任务繁杂的情况下。它的优点在于能够帮助员工更好地时间管理，提高工作效率，同时为管理层提供了解员工工作状况的有效途径。



## 第10页 劳动生产率分析



# 劳动生产率分析

劳动生产率是指在单位时间内，劳动者通过劳动所创造的产品或服务的数量。常用的计算方法有工人平均产量计算法和总产量计算法。通过劳动生产率分析，可以评估和提高劳动效率。



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：  
<https://d.book118.com/265041041001012014>