

**商务数据分析专业
3+2 中高职衔接人才培养方案**

目 录

一、专业名称（专业代码）	3
二、入学要求	3
三、修业年限	3
四、职业面向与接续专业	3
五、培养目标与培养规格	4
（一）培养目标	4
（二）培养规格	4
六、课程设置及要求	6
（一）课程体系	7
（二）课程要求	7
七、教学进程总体安排	42
八、实施保障	49

商务数据分析专业 3+2 中高职衔接教学标准

一、专业名称（专业代码）

中职学段：商务数据分析【123711】

高职学段：电子商务（商务数据应用）【630804】

二、入学要求

中职学段：初中毕业生及同等学力者。

高职学段：转段考核合格的中职学校电子商务专业等相应专业的正式学籍学生。

三、修业年限

中职学段：三年，学习合格取得中职教育学历。修满 168 学分

高职学段：二年，最长四年。修满 115 学分。

对于社会生源，应考虑弹性学制。

四、职业面向与接续专业

（一）职业面向

面向商务咨询服务人员、商务专业人员、软件和信息技术服务人员等职业，数据采集、数据统计、数据分析、数据处理、数据化运营专员、数据可视化、数据运营、数据分析等技术领域。

表 1：商务数据分析专业职业面向

学段	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要岗位或技术领域	初始岗位	发展岗位	职业资格或职业技能等级证书
----	-----------	----------	-----------	------	------	---------------

中职	商务数据分析(123711)	互联网和相关服务 (64) 批发业 (51) 零售业 (52)	数据分析 店铺运营 网络销售	数据运营助理 网络营销员	数据分析主管 运营主管 数据产品经理	电子商务数据分析(初中级) 新媒体技术(初中级) 直播电商(初中级) 社交电商(初中级)
高职	电子商务 (商务数据应用) (630804)	互联网和相关服务 (64) 批发业 (51) 零售业 (52)	网店数据分析 SEO优化 数据采集数据整理 建模分析 数据分析店铺运营 数据分析部门管理 部门管理战略决策	网络数据专员 数据分析师	数据分析主管 运营主管 数据产品经理	电子商务数据分析☆ 新媒体技术(高级) 直播电商(初中级) 社交电商(初中级)

(二) 接续专业

高职专科：电子商务、移动商务、市场营销、商务数据分析与应用

高职本科：电子商务、市场营销

普通本科：电子商务、市场营销

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业坚持立德树人德技并修，面向互联网和相关服务业、批发业、零售业、软件和信息技术服务业等行业的数据分析师，运营数据分析专员、市场数据分析专员、客户数据分析专员、产品数据分析专员等岗位，培养具有良好的职业道德和行为规范，熟悉电子商务相关的生产过程与生产组织运营，掌握商务数据分析职业岗位群必备的文化基础知识、专业知识和操作技能，能够为电子商务运营及智能财税提供数据支撑，具备合作、沟通与表达能力，具有合作妥协、安全生产、环境保护、社会责任意识，能规范操作的德、智、体、美劳全面发展的高素质技术技能型复合型人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应具有以下职业素养、专业知识和技能：

1. 素质目标：

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，具有社会责任感和社会参与意识；

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、诚信思维；

（4）履行道德准则和行为规范，具有诚实守信的职业道德，遵守电子商务相关法律法规；

（5）具有社会责任感，有劳动观念、踏实努力，勤于思考，勇于创新；

（6）具有执行能力、应变能力、团队协作与承压能力；

（7）具有良好的语言表达和沟通能力；

（8）具有较强的逻辑思维能力并能独立处理问题；

（9）具有自主学习、自我发展的基本能力，有一定的创新能力。

（10）具有健康的体魄、心理和健全的人格，养成良好的健身与卫生以及行为习惯，具有一定的审美和人文素养。

2. 知识目标：

- (1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华传统文化知识；熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全、消防等知识；
- (2) 掌握商务基础知识，理解零售相关的基础理论知识，熟悉电子商务领域的新技术、新模式新业态、创新创业相关知识；
- (3) 理解市场营销、电子商务基础理论知识；
- (4) 掌握数据化营销、数据化运营等基本知识；
- (5) 掌握主流电子商务平台的运营规则和推广方式与方法；

- (6) 掌握数据安全、信息安全相关知识；
- (7) 掌握文字写作、线性回归、概率计算、统计模型、数量经济等知识；
- (8) 掌握信息检索、采集与处理、数据分析的基本理论和撰写数据分析报告的方法。
- (9) 掌握现代商业服务业所需的新技术，如人工智能、互联网等相关知识。

3. 能力目标：

- (1) 树立以消费者为中心的营销观念，能以市场为导向，基于数据分析，进行产品开发、定价、分销、促销等营销活动；
- (2) 具备数据采集、信息检索的能力，能够通过企业数据平台、数据库等途径提取内部数据，通过爬虫工具抓取外部免费数据；
- (3) 具备数据处理的能力，能够通过 Excel 等工具对数据进行清洗，并根据分析的目的和主题对数据进行整理；
- (4) 具备数据分析和初步运用数据模型的能力，能够根据业务需要，对数据进行分析；
- (5) 具备数据可视化的能力，能够运用数据可视化工具，应用可视化方案对已分析出的项目数据结果进行展现；
- (6) 能运用 Excel, Python 等数据统计分析工具，呈现数据背后所蕴含的信息，进行趋势预测，具有熟练应用统计分析工具的能力；
- (7) 能够建立各项数据监控指标，负责数据监控和预警工作，具有帮助各业务部门及时发现问题，把握运营方向的能力；
- (8) 具有基本的数据分析报告编写能力，能够撰写清晰的分析结论和高质量的分析报告；
- (9) 具备运营数据分析的能力，能够对客服绩效指标、推广数据、企业运营数据、电商平台的特有指标进行分析和预测，并提出相关运营建议；
- (10) 具备市场数据分析的能力，能够对市场、客户和产品等数据进行分析，并对销售效果进行有效跟踪，能够通过数据分析挖掘数据背后的价值和需求；
- (11) 能将云计算、物联网、大数据、人工智能等现代信息技术应用于电子商务。

六、课程设置及要求

本专业课程主要教学内容和要求应贯彻思想政治教育和“三全育人”改革等要求，把立德树人融入到思想道德教育、文化知识教育、技术技能培养、社会实践教育等各个环节。构建由公共基础课程、专业素养基础课程、能力递进核心课程、面向未来拓展课程组成的层级递进的模块化电子商务人才培养课程体系。

(一) 课程体系

本专业课程体系分为公共基础课程和专业课程。

公共基础课程包括根据学生全面发展需要设置的思想政治、语文、历史、数学、外语（英语等）、信息技术、体育与健康、公共艺术等必修课程。专业技能课包括专业核心课、专业基础课、专业限定选修课和专业拓展课，实习实训是专业技能课教学的重要内容，含校内外实训、岗位实习等多种形式。依照本专业人才培养目标和专业定位，形成了本专业 3+2 中高职衔接的课程体系，如图 1 所示



图 1 3+2 中高职衔接专业课程结构图

(二) 课程要求

1. 公共基础课程

公共基础课依据国家教育部相关规定，以提高学生文化基础知识和素养为目标，为专业知识的学习和职业技能的培养奠定基础，满足学生职业生涯发展的需要，促进其终身学习。共开设 21 门课程。

中职学段包括思想政治《中国特色社会主义》、思想政治《心理健康与职业生涯》、思想政治《职业道德与法治》、思想政治《哲学与人生》 四门德育课程及《语文》、《数学》、《英语》、《体育与健康》、《信息技术》、《公共艺术》、《历史》等七门文化基础课程。

高职学段包括思想政治《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》、思想政治《思想道德修养与法律基础》、思想政治《形势与政策》、《大学生心理健康教育》四门德育课程和《大学语文》、《应用数学》、《跨境电商英语》、《体育与健康》四门文化基础课程及《职业发展与就业指导》课程。

课程设置和教学安排与培养目标相适应，重视学生能力的培养，加强与学生生活、专业和社会实践的紧密联系。课程内容及要求如表 2 所示。

表 2：公共课程设置及要求

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	思想政治 (中国特色社会主义)	<p>课程内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 特色社会主义的创立、发展和完善 2. 特色社会主义经济 3. 特色社会主义政治 4. 特色社会主义文化 5. 特色社会主义建设与生态文明建设 6. 新征程 共圆中国梦 <p>学习要求：</p> <p>学生能够正确认识中华民族近代以来从站起来到富起来再到强起来的发展进程；明确中国特色社会主义制度的显著优势，坚决拥护中国共产党的领导，坚</p>	36

		定中国特色社会主义道	
--	--	------------	--

		<p>路自信、理论自信、制度自信、文化自信；认清自己在实现中国特色社会主义新时代发展目标中的历史机遇与使命担当，以热爱祖国为立身之本、成才之基，在新时代新征程中健康成长、成才报国。</p>	
2	<p>思想政治 (心理健康与职业生涯)</p>	<p>课程内容:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 时代导航 生涯筑梦 2. 认识自我 健康成长 3. 立足专业 谋划发展 4. 和谐交往 快乐生活 5. 学会学习 终身受益 6. 规划生涯 放飞理想 <p>学习要求:</p> <p>通过本部分内容的学习，学生应能结合活动体验和社会实践，了解心理健康、职业生涯的基本知识，树立心理健康意识，掌握心理调适方法，形成适应时代发展的职业理想和职业发展观，探寻符合自身实际和社会发展的积极生活目标，养成自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，提高应对挫折与适应社会的能力，掌握制订和执行职业生涯规划的方法，提升职业素养，为顺利就业创业创造条件。</p>	36
3	<p>思想政治 (哲学与人生)</p>	<p>课程内容:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 立足客观实际，树立人生理想 2. 辩证看问题，走好人生路 3. 实践出真知，创新增才干 4. 坚持唯物史观，在奉献中实现人生价值 	36

		<p>学习要求：</p> <p>通过本部分内容的学习，学生能够了解马克思主义哲学基本原理，运用辩证唯物主义和历史唯物主义观点认识世界，坚持实践第一的观点，一切从实际出发、实事求是，学会用具体问题具体分析等方法，正确认识社会问题，分析和处理个人成长中的人生问题，在生活中做出正确的价值判断和行为选择，自觉弘扬和践行社会主义核心价值观，为形成正确的世界观、人生观和价值观奠定基础。</p>	
4	思想政治 (职业道德与法治)	<p>课程内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 感悟道德力量 2. 践行职业道德基本规范 3. 提升职业道德境界 4. 坚持全面依法治国 5. 维护宪法尊严 6. 遵循法律规范 <p>学习要求：</p> <p>通过本部分内容的学习，学生能够理解全面依法治国的总目标，了解我国新时代加强公民道德建设、践行职业道德的主要内容及其重要意义；能够掌握加强职业道德修养的主要方法，初步具备依法维权和有序参与公共事务的能力；能够根据社会发展需要、结合自身实际，以道德和法律的要求规范自己的言行，做恪守道德规范、尊法学法守法用法的好公民。</p>	36
5	语文	<p>课程内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 正确认读并书写 3500 个常用汉字。 2. 标准普通话的表达训练。 	270

		<p>3. 现代文和文言文的阅读与欣赏。</p> <p>4. 记叙文、说明文和议论文的写作。</p> <p>5. 常用应用文的写作。</p> <p>6. 口语交际的方法和技能。</p> <p>7. 语文综合实践活动。</p> <p>学习要求：</p> <p>正确理解与运用祖国的语言文字，注重听说读写技能的训练和思维发展，加强语文实践，培养语文的应用能力，为综合职业能力的形成，为职业发展奠定基础；提高学生的思想道德修养和科学文化素养，弘扬民族优秀文化和吸收人类进步文化，为培养高素质劳动者服务。</p>	
6	数学	<p>课程内容：</p> <p>1. 集合</p> <p>2. 不等式</p> <p>3. 函数</p> <p>4. 指数函数与对数函数</p> <p>5. 三角函数</p> <p>6. 数列</p> <p>7. 平面向量</p> <p>8. 直线和圆的方程</p> <p>9. 立体几何</p> <p>10. 概率与统计初步</p> <p>11. 职业模块选讲内容</p> <p>学习要求：</p>	216

		培养计算技能、计算工具使用技能，培养观察能力、空间想象能力、分析与解决问题能力和数学思维能力，发展数学应用意识，为学习专业知识、掌握职业技能、继续学习和终身发展奠定基础。	
7	英语	<p>课程内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 巩固和扩展基础词汇和基础语法 2. 能听懂简单对话 3. 能围绕日常话题进行初步交际 4. 能读懂简单的应用文，能读懂常见题材的简短阅读材料 5. 能填写简单的表格，能写简单的个人介绍，能用简单句描述事物，表达看法 <p>学习要求：</p> <p>注重培养听说读写的基本技能和运用英语进行简单交际的能力；培养学生在日常生活和职业场景中的英语应用能力；培养学生的英语语言文化意识。</p>	216
8	信息技术	<p>课程内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 计算机基础知识 2. 操作系统的使用 3. 因特网应用 4. 文字处理软件应用 5. 电子表格处理软件应用 6. 多媒体软件应用 7. 演示文稿软件应用 <p>学习要求：</p>	108

		培养应用计算机知识解决工作与生活中实际问题的能力，初步具有应用计算机学习的能力；提升信息素养，了解并遵守相关法律法规、信息道德及信息安全准则，培养学生成为信息社会的合格公民。	
9	体育与健康	<p>课程内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 体育与健康常识 2. 田径类项目（投、跑、跳） 3. 体操类项目（支撑、攀爬、悬垂、技巧，腾跃等）任选 1-2 项 4. 球类项目（足、篮、排）任选 1-2 项 5. 体能训练 6. 其它（教师自主安排） <p>学习要求：</p> <p>树立“健康第一”的指导思想，掌握体育与健康两门学科中相关的内容、方法、原理，以促进体质与健康发展，科学指导和安排体育锻炼过程，培养健康人格、增强体能素质，养成终身体育锻炼的意识、能力与习惯，提高生活质量，为全面促进身体健康、心理健康和社会适应能力服务。</p>	216
10	公共艺术	<p>课程内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 美术常识 2. 美术作品欣赏 3. 音乐常识 4. 音乐作品欣赏 <p>学习要求：</p>	36

		<p>通过艺术作品赏析和艺术实践活动，了解或掌握不同艺术门类的基本知识、技能和原理，引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观，增强文化自信与文化自信，丰富人文素养与精神世界，培养艺术欣赏能力，提高文化品位和审美素质，培育职业素养、创新能力与合作意识。</p>	
11	历史	<p>课程内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 中国古代史 2. 中国近代史 3. 中国现代史 4. 世界古代史 5. 世界近代史 6. 世界现代史 7. 职业教育与社会发展 8. 历史上的著名工匠 <p>学习要求：</p> <p>落实立德树人的根本任务；培养学生掌握必备的历史知识，形成历史学科核心素养；初步形成运用唯物史观作为认识和解决现实问题的指导思想；能够以实证精神认识、批判和对待现实问题；引导学生认识中华文明的历史价值和现实意义，拥护中国共产党的领导，认同社会主义核心价值观；了解世界历史发展基本进程，树立正确文化观。形成开阔的国际视野和人类命运共同体的意识；树立正确的历史观、民族观、国家观和文化观；塑造健全人格，养成职业精神，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。</p>	72
12		<p>课程内容：</p>	54

		<ol style="list-style-type: none">1. 毛泽东思想及其历史地位2. 新民主主义革命理论3. 社会主义改造理论	
--	--	---	--

	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	<ol style="list-style-type: none"> 4. 社会主义建设道路初步探索的理论成果 5. 邓小平理论 6. “三个代表”重要思想 7. 科学发展观 8. 习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位 9. 坚持和发展中国特色社会主义的总任务 10. “五位一体”总体布局 11. “四个全面”战略布局 12. 实现中华民族伟大复兴的重要保障 13. 中国特色大国外交 14. 坚持和加强党的领导 <p>学习要求：</p> <p>本课程主要内容包括毛泽东思想以及邓小平理论产生的时代背景及形成、发展和完善的过程；全面分析邓小平建设有中国特色的社会主义理论及其科学性；系统介绍三个代表重要思想提出的历史根据和现实意义。通过本课程的学习，使学生更好的了解世界的变化，认识中国的国情，把握自己的命运。</p>	
13	思想道德修养与法律基础	<p>课程内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 追求远大理想 坚定崇高信念 2. 弘扬中国精神 共筑精神家园 3. 领悟人生真谛 创造人生价值 4. 注重道德传承 加强道德实践 5. 遵守道德规范 锤炼高尚品格 6. 学习宪法法律 建设法治体系 7. 树立法治观念 尊重法律权威 	54

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/266212203144010212>