ICS 35.080
CCS L 77

中华人民共和国国家标准

GB/T 36463.1—2026
代替 GB/T 36463.1—2018

信息技术服务　咨询设计
第1部分:通用要求

Information technology service—Consulting design—Part 1: General requirements

2026-10-30 发布　　2027-05-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会　发布

目　　次

前言 …… Ⅲ
引言 …… Ⅴ
1　范围 …… 1
2　规范性引用文件 …… 1
3　术语和定义 …… 1
4　咨询设计服务能力模型 …… 1
5　咨询设计服务能力管理 …… 2
5.1　概述 …… 2
5.2　策划 …… 2
5.3　实施 …… 3
5.4　检查 …… 3
5.5　改进 …… 3
6　人员 …… 3
6.1　通则 …… 3
6.2　人员策划 …… 3
6.3　人员管理 …… 4
6.4　人员评价 …… 4
7　过程 …… 4
7.1　概述 …… 4
7.2　服务准备 …… 4
7.3　现状调研 …… 4
7.4　服务交付 …… 5
7.5　服务收尾 …… 5
7.6　服务管控 …… 5
8　技术 …… 5
8.1　概述 …… 5
8.2　技术构建 …… 5
8.3　技术标准化 …… 6
8.4　技术应用 …… 6
9　资源 …… 6
9.1　概述 …… 6
9.2　知识库 …… 6
9.3　专家库 …… 6

9.4 工具集 …… 7
9.5 数据集 …… 7
附录 A（资料性） 质量参数 …… 8
参考文献 …… 10

前　言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则　第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是GB/T 36463《信息技术服务　咨询设计》的第1部分。GB/T 36463已经发布了以下部分：

——第1部分：通用要求；

——第2部分：规划设计指南。

本文件代替GB/T 36463.1—2018《信息技术服务　咨询设计　第1部分：通用要求》，与GB/T 36463.1—2018相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

a) 更改“人员管理、岗位结构、知识、技能、经验”为“人员策划、人员管理、人员评价”，并更改了相应的技术内容（见第6章，2018年版的第5章）；

b) 更改“项目管理、需求管理、交付管理、客户关系管理、信息安全管理、风险管理”为“服务准备、现状调研、服务交付、服务收尾、服务管控”，并更改了相应的技术内容（见第7章，2018年版的第6章）；

c) 更改“构成、应用、咨询技术管理”为“技术构建、技术标准化和技术应用”，并更改了相应的技术内容（见第8章，2018年版的第7章）；

d) 更改了“知识库、标准库、案例”，合并为“知识库”，并更改了相应的技术内容（见9.2，2018年版的8.2～8.4）；

e) 增加了“工具集”和“数据集”的技术内容（见9.4和9.5）。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国信息技术标准化技术委员会（SAC/TC 28）提出并归口。

本文件起草单位：中国电子技术标准化研究院、北京华宇信息技术有限公司、上海北宙企业管理咨询有限公司、宁波赛迪信息技术有限公司、大连昆腾数据科技有限公司、沈阳华睿博信息技术有限公司、山东正中信息技术股份有限公司、北京赛迪认证中心有限公司、广州赛宝认证中心服务有限公司、山东城市建设职业学院、胥瓷信息科技（苏州）有限公司、江苏意源科技有限公司、中平信息技术有限责任公司、万达信息股份有限公司、江苏省软件产品检测中心、湖南湘创科技有限公司、中通服咨询设计研究院有限公司、合肥博胜信息技术服务有限公司、大连软件行业协会、包头市大数据中心、北京国吕认证服务有限公司、西安炎黄信息系统咨询有限公司、湖北恒普科技有限公司、金税信息技术服务股份有限公司、北京和仲宁信息技术有限公司、广东粤电信息科技有限公司、北京银信长远科技股份有限公司、护航科技股份有限公司、北京中百信信息技术股份有限公司、北京可利邦信息技术股份有限公司、北京神州邦邦技术服务有限公司、中国移动通信集团云南有限公司、成都市工业互联网发展中心、中科软科技股份有限公司、陕西北佳信息技术有限责任公司、北京仁科信息技术有限公司、中移（苏州）软件技术有限公司、云南中烟工业有限责任公司、高碑店市科学技术和工业信息化局、广州赛宝联睿信息科技有限公司、北京信天瑞吉科技有限公司、北京信息科技大学、广州市全投网络科技有限公司、浪潮软件集团有限公司、质量促进（北京）技术中心、北京航天情报与信息研究所、陕西中安数信项目管理有限公司。

本文件主要起草人：王野平、应志红、刘颋、王洪全、于锋、邵华、张元贞、马烈、梁晓雁、曾欢、郭锐、丁合明、郭鑫伟、张帅、张宏伟、肖筱华、罗玉绯、刘鹏飞、李昀、王飞、尹宏、王志明、王璐、赵伟、杨舸、严新开、文华东、熊健淞、张钊源、付绣岭、胡文斌、于浩、彭乃祥、张晖、尹正茹、金琦、王文俊、鹿全礼、孙维、刘智刚、季寒德、黄建新、薛科、卢学哲、王珊珊、吕艳、李娜、唐峻、王文丹、闫严、陈志伟、丁晓雨、

梁瑛、徐方秋、曾令浩、刘永超、钱伟峰、刘瑞慧、王文冀、孙文静、张立鹏、庞卫忠、陈艳、姜陈升。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

——2018 年首次发布为 GB/T 36463.1—2018；

——本次为第一次修订。

引　言

GB/T 36463《信息技术服务　咨询设计》从咨询设计的服务能力管理入手，对服务能力要素进行了抽象，围绕能力建设和能力要素管理等方面构建咨询设计服务能力管理体系，对具备相应能力的咨询设计服务组织提供咨询指导，同时针对咨询设计服务过程中具有相对共性的规划设计过程明确规范要求。

GB/T 36463《信息技术服务　咨询设计》拟由两个部分构成。

——第1部分：通用要求。目的在于确立咨询设计服务能力模型，为信息技术咨询设计服务组织进行咨询设计服务时提供指导。

——第2部分：规划设计指南。目的在于对信息系统规划设计中的组成要素、工作内容、工作步骤和过程、关键技术与工具等进行规范和指导。

本文件对咨询设计服务能力模型、能力管理过程和要素等方面进行说明，通过质量参数衡量信息技术咨询设计服务能力，为信息技术咨询设计服务组织进行咨询设计服务时提供指导。

信息技术服务　咨询设计
第1部分:通用要求

1　范围

本文件确立了信息技术咨询设计服务能力模型,规定了提供信息技术咨询设计服务的组织在人员、过程、技术和资源方面具备的条件和能力要求。

本文件适用于:

——组织对自身的咨询设计服务进行策划、实施、检查和改进;

——需方对供方的咨询设计服务能力进行选择和评价;

——第三方对被评估组织的咨询设计能力进行评估。

2　规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3　术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

咨询设计服务　consulting design service

综合运用多学科知识、工程实践经验、现代科学和管理技术,在信息资源开发、工程建设、人员培训、管理体系建设、技术支撑等方面提供的知识服务。

3.2

能力管理　capability management

围绕服务要素,通过策划、实施、检查和改进等活动,提升能力要素水平持续改进各要素间的相互作用关系和绩效水平。

[来源:GB/T 28827.1—2022,3.3]

3.3

技术　technology

在提供咨询设计服务过程中解决问题的原理及方法。

3.4

知识库　knowledge library

辅助咨询设计活动开展所需领域知识的组织集合,便于相关领域知识的采集、整理和提取。

3.5

数据集　data set

咨询设计服务所需要的私有数据和公共数据的集合。

4　咨询设计服务能力模型

本文件提供了一个咨询设计服务能力模型,描述了咨询设计服务能力管理的过程、关键要素和质量