

ICS 35.240.40  
L 67



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 23647—2009

---

## 自助服务终端通用规范

General specification for self-service terminal

2009-04-17 发布

2009-09-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	3
4 要求 .....	3
5 测试方法 .....	9
6 检验规则 .....	12
7 标志、包装、运输、贮存 .....	14
附录 A (规范性附录) 检查程序编制原则与技术要求 .....	15
附录 B (规范性附录) 抗破坏能力 .....	16
附录 C (规范性附录) 故障的分类与判据 .....	19

## 前 言

本标准中的附录 A、附录 B、附录 C 是规范性附录。

本标准由全国服务标准化技术委员会提出并归口。

本标准起草单位：北京兆维科技股份有限公司、北京兆维科技开发有限公司、南天电子信息产业股份有限公司、青岛联信高新技术有限公司、深圳市比特威软件科技有限公司、广州广电运通金融电子股份有限公司、浪潮齐鲁软件产业有限公司、数源科技股份有限公司、北京立德金融设备系统有限公司、北京泰革伟业科技有限公司、北京方正国际软件系统有限公司、北京同方清芝商用机器有限公司、杭州平望科技有限公司、北京芙蓉电子产品有限公司。

本标准主要起草人：杨世伟、白旭、范宏钧、任婧婧、李涵、王励、孙成杰、李金龙、吴冀山、李滨、高歌、蔡彧、相志霖、肖大海、贾玉琴、马景生、王敬农。

# 自助服务终端通用规范

## 1 范围

本标准规定了自助服务终端(以下简称自服终端)的术语和定义、要求、测试方法、检验规则以及标志、包装、运输、贮存等。

本标准适用于售卡、售票、售货、缴费、充值、账单/详单/发票打印、存折补登、数字图片打印、文字和音视频信息发布与查询等的自服终端(但不包括特殊的自服终端,如:残疾人使用的自服终端),为具体产品规范的制定提供依据。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本标准,然而,鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本标准。

- GB/T 191—2008 包装储运图示标志(ISO 780:1997,MOD)
- GB/T 228—2002 金属材料 室温拉伸试验方法(eqv ISO 6892:1998)
- GB/T 2421—1999 电工电子产品环境试验 第1部分:总则(idt IEC 60068-1:1988)
- GB/T 2422—1995 电工电子产品环境试验 术语(eqv IEC 60068-5-2:1990)
- GB/T 2423.1—2001 电工电子产品环境试验 第2部分:试验方法 试验A:低温(idt IEC 60068-2-1:1990)
- GB/T 2423.2—2001 电工电子产品环境试验 第2部分:试验方法 试验B:高温(idt IEC 60068-2-2:1974)
- GB/T 2423.3—2006 电工电子产品环境试验 第2部分:试验方法 试验Cab:恒定湿热试验(IEC 60068-2-78:2001,IDT)
- GB/T 2423.5—1995 电工电子产品环境试验 第二部分:试验方法 试验Ea和导则:冲击(idt IEC 60068-2-27:1987)
- GB/T 2423.6—1995 电工电子产品环境试验 第二部分:试验方法 试验Eb和导则:碰撞(idt IEC 60068-2-29:1987)
- GB/T 2423.10—2008 电工电子产品环境试验 第2部分:试验方法 试验Fc:振动(正弦)(IEC 60068-2-6:1995,IDT)
- GB/T 2423.37—2006 电工电子产品环境试验 第2部分:试验方法 试验L:沙尘试验(IEC 60068-2-68:1994,IDT)
- GB/T 2423.38—2008 电工电子产品环境试验 第2部分:试验方法 试验R:水试验方法和导则(IEC 60068-2-18:2000,IDT)
- GB/T 2828.1—2003 计数抽样检验程序 第1部分:按接收质量限(AQL)检索的逐批检验抽样计划(ISO 2859-1:1999,IDT)
- GB/T 4857.2—2005 包装 运输包装件基本试验 第2部分:温湿度调节处理(ISO 2233:2000,MOD)
- GB/T 4857.5—1992 包装 运输包装件 跌落试验方法(eqv ISO 2248:1985)
- GB 4943 信息技术设备的安全(GB 4943—2001,idt IEC 60950-1:1999)
- GB 5007.1 信息技术 汉字编码字符集(基本集) 24点阵字型