



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 47018—2026

## 数字化转型服务商分类分级评价规范

Evaluation specifications for classification and grading of digital  
transformation service providers

2026-01-28 发布

2026-05-01 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 缩略语 .....	1
5 分类分级框架 .....	1
6 等级 .....	2
7 分类 .....	3
7.1 概述 .....	3
7.2 数字化综合服务商 .....	4
7.3 数字化咨询服务商 .....	4
7.4 数字化评测服务商 .....	4
7.5 数字化运营服务商 .....	5
7.6 数字化研发服务商 .....	5
7.7 数字化生产服务商 .....	6
7.8 数字化基建服务商 .....	6
7.9 数字化设备服务商 .....	7
7.10 数字化技术服务商 .....	7
8 能力要求 .....	8
8.1 数字化咨询服务商能力要求 .....	8
8.2 数字化评测服务商能力要求 .....	15
8.3 数字化运营服务商能力要求 .....	21
8.4 数字化研发服务商能力要求 .....	37
8.5 数字化生产服务商能力要求 .....	52
8.6 数字化基建服务商能力要求 .....	74
8.7 数字化设备服务商能力要求 .....	92
8.8 数字化技术服务商能力要求 .....	102
9 评价方法 .....	114
9.1 通则 .....	114
9.2 预评价 .....	114
9.3 正式评价 .....	114
9.4 发布评价结果 .....	115
10 服务商等级判定方法 .....	115

**GB/T 47018—2026**

10.1 评分方法 .....	115
10.2 评分权重 .....	115
10.3 计算方法 .....	115
10.4 等级判定 .....	116
参考文献 .....	117

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本文件起草单位：中国电子技术标准化研究院、联通数字科技有限公司、煤炭科学研究总院有限公司、湖南墨帷信息科技有限公司、中国纺织信息中心、国家石油天然气管网集团有限公司、中国石油化工集团有限公司、北京智网数科技术有限公司、北京航空航天大学、清华大学、金蝶软件(中国)有限公司、江苏赛西科技发展有限公司、博彦科技股份有限公司、智造帮(北京)科技有限公司、广州智用开物人工智能科技有限公司、北京兰光创新科技有限公司、国网山东省电力公司、浪潮企业云科技(山东)有限公司、浪潮通用软件有限公司、中福彩科技发展(北京)有限公司、内蒙古蒙牛乳业(集团)股份有限公司、和利时卡优倍科技有限公司、古茗科技集团有限公司、西门子(中国)有限公司、达索析统(上海)信息技术有限公司、施耐德电气(中国)有限公司、江西国泰集团股份有限公司、北京无限互联科技发展有限公司、上海首佳物联网科技有限公司、国家管网集团工程技术创新有限公司、北京工商大学、北京外国语大学、北京科技大学、智达信科技股份有限公司、中国电子信息产业发展研究院、中国信息通信研究院、工业和信息化部电子第五研究所、中国工业互联网研究院、国机工业互联网研究院(河南)有限公司、北京赛西科技发展有限责任公司、上海悍蒙机电科技有限公司、广州天越电子科技有限公司、广州赛西标准检测研究院有限公司、香港生产力促进局、国家石油天然气管网集团有限公司福建分公司、国网山东省电力公司经济技术研究院、深圳赛西信息技术有限公司、贵州比特软件有限公司、国能大渡河大数据服务有限公司、天润工业技术股份有限公司、长春市闻荫科技有限公司、中国移动通信集团辽宁有限公司、新国脉(江西)虚拟现实科技有限公司、中国电信股份有限公司重庆分公司、甘肃同兴智能科技发展有限责任公司、中国电信股份有限公司武汉分公司、中国民航信息网络股份有限公司、厦门嵘拓物联科技有限公司、山东未来智能技术有限公司、北京南天智联信息科技股份有限公司、北京银信长远科技股份有限公司、湖南丛茂科技有限公司、内蒙古蒙壹购壹商贸有限公司、海南金盘智能科技研究总院有限公司、黑龙江航天云网科技发展有限公司、烽数云擎互联网(山东)有限公司。

本文件主要起草人：范科峰、王程安、王志鹏、卢磊、张建中、郝哲、朱铎先、刘钺、苍天竹、计晓军、赵立华、裴辉、贾超、张星星、李斌红、李保吉、黄振林、周钢、王伟、付璟璐、赵超、左鑫龙、祝志华、吕金虎、阚旭、邓天虎、刘久悠、孙践知、杜玉琳、冯跃群、刘永生、霍玉博、何镛、袁怀玉、朱亮、庞玉峰、谢美程、郭军、管震、王政清、齐霄磊、金永生、张保刚、韩沐辰、王凯、武光城、邱硕涵、曹濛、王延红、李倩、宋颖昌、曹浩、伍志韬、刘棣斐、平川、都锴、蒋楠、樊静雨、陈磊、吕雪、杜政飞、王瑞敏、党雯、李钰嘉、覃杰、李鑫、许展瑜、贾蕾、万欣、李函、黄颖、李新林、肖奇、李宏、王振坤、邓少勋、张瀚文、张世强、张宏飞、丛宏峰、穆聪聪、夏丽君、周树青、崔铎、于彪、李峰巍、赵岩、尹路、贺嘉、曹春江、张旭、张媛、李振、王维龙、燕飞东、韩伟才、侯超、单铭贤、罗立仁、王明彦、耿潇、李华、肖文曙、白敏、季寒德、郑煦。

# 数字化转型服务商分类分级评价规范

## 1 范围

本文件规定了数字化转型服务商的分类分级框架、等级、分类和能力要求,描述了对应的评价方法和等级判定方法。

本文件适用于数字化转型潜在需求方选择合适的数字化转型服务商,也可作为监管方、评价方进行数字化转型服务商选型时提供依据。

## 2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**数字化转型服务商** **digital transformation service provider**

数字化转型过程中为企业提供某一专业领域的产品、技术和服务,使其有效开展数字化转型工作的服务提供方。

### 3.2

**工艺优化** **process optimization**

利用实时生产数据、算法模型及人工智能技术,对制造工艺参数、路径及资源配置进行动态调优,实现质量、效率、成本持续改进的过程。

## 4 缩略语

下列缩略语适用于本文件。

APP:移动互联网应用程序(Application)

API:应用编程接口(Application Programming Interface)

PaaS:平台即服务(Platform as a Service)

PLC:可编程逻辑控制器(Programmable Logic Controller)

SaaS:软件即服务(Software as a Service)

## 5 分类分级框架

数字化转型服务商分类分级框架由能力等级、服务商类和能力要求构成,其中,服务商类由服务商子类构成,子类服务商在不同能力等级有不同的能力要求,能力要求包括团队能力、产品能力、服务能力、实施成效、知识沉淀,见图1。