

SBAR交接班模式在 临床运用

汇报人：xxx

2024-03-25



目录

Contents

- SBAR交接班模式概述
- 临床运用现状分析
- SBAR交接班流程梳理
- 团队协作与培训策略
- 挑战、问题及对策建议
- 总结反思与展望未来

01

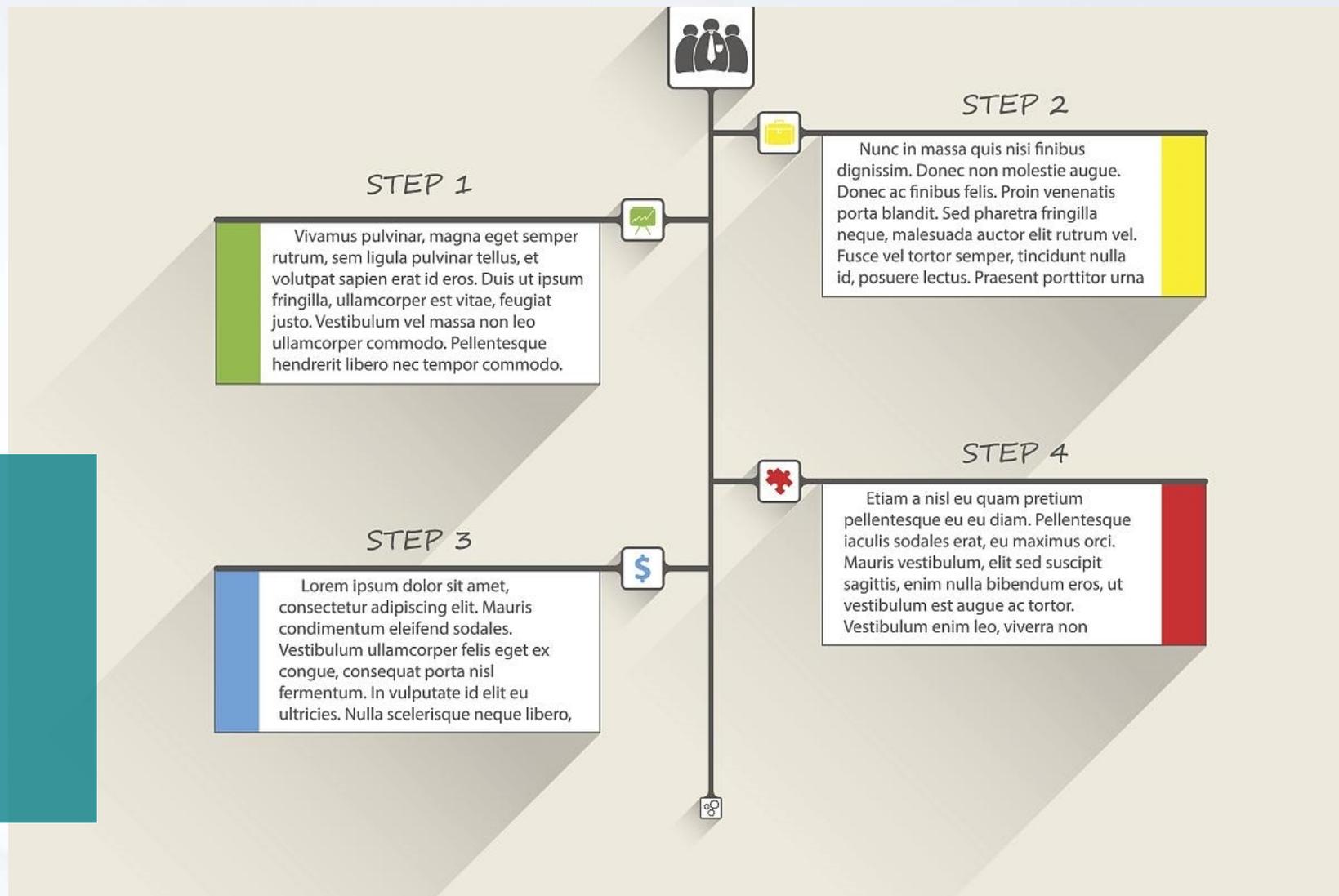
SBAR交接班模式概述



SBAR定义与起源

SBAR是一种标准化的沟通模式，即 Situation（现状）、Background（背景）、Assessment（评估）和 Recommendation（建议）的首字母缩写。

它起源于军事领域，后逐渐应用于医疗、航空等需要高度精确沟通的行业。





交接班重要性及目的

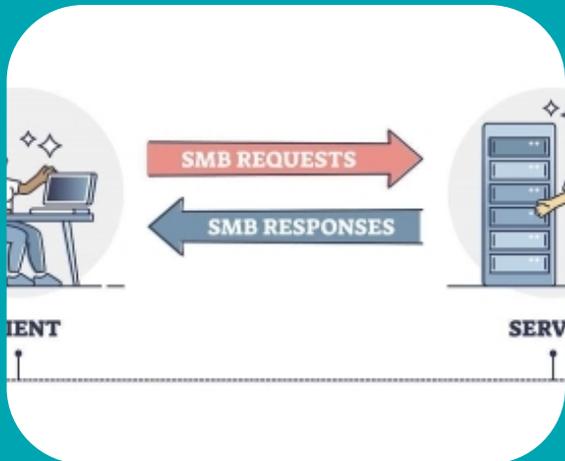


交接班是医疗工作中不可或缺的一环，能够保证患者诊疗过程的连续性和安全性。

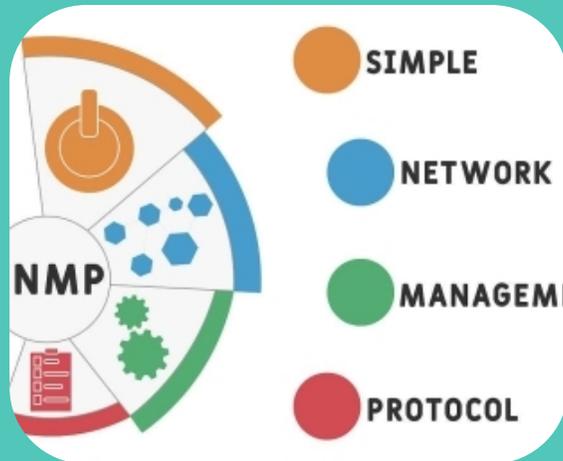
通过有效的交接班，可以传递患者的重要信息，避免信息遗漏和误解，提高工作效率。



SBAR模式适用场景



SBAR模式适用于医生、护士、药师等医疗团队成员之间的交接班。



也适用于患者转运、手术交接、病情变化等关键时刻的信息沟通。



此外，SBAR模式还可应用于医院内部不同科室、不同专业之间的协作与交流。

02

临床运用现状分析



传统交接班存在问题



01

信息传递不准确

传统交接班往往依赖于口头传达，容易出现信息遗漏、误解或传递不准确的情况。

02

沟通效率低下

由于缺乏标准化的沟通流程和工具，医护人员需要花费更多时间和精力进行信息确认和澄清，导致沟通效率低下。

03

安全隐患增加

信息传递的不准确和沟通效率低下可能增加医疗差错和不良事件的风险，影响患者安全。

SBAR模式引入背景及意义

提升沟通效率

SBAR模式是一种标准化的沟通工具，能够帮助医护人员更加清晰、准确地传递信息，提升沟通效率。

保障患者安全

通过引入SBAR模式，可以确保重要信息得到及时、准确的传递和处理，从而降低医疗差错和不良事件的发生率，保障患者安全。

促进团队协作

SBAR模式强调团队成员之间的协作和配合，有助于增强团队凝聚力和执行力，提升整体医疗服务质量。





目前临床运用情况概述



广泛应用

目前，SBAR模式已经在全球范围内得到广泛应用，被越来越多的医疗机构采纳并应用于临床实践中。

效果显著

大量实践表明，SBAR模式能够有效提升医护人员的沟通效率和患者安全水平，减少医疗差错和不良事件的发生。

持续改进

虽然SBAR模式已经取得了显著的应用效果，但医疗机构仍在不断探索和完善该模式，以适应不断变化的临床需求和提升医疗服务质量。

03

SBAR交接班流程梳理



准备工作与要求

交接前准备

交班人员需提前整理好患者信息，包括病情、治疗、护理等要点；接班人员需提前到达并熟悉交班内容。

明确交接班责任

交班人员需确保信息准确无误地传递给接班人员，接班人员需认真核对并确认接收所有信息。

建立标准化流程

制定统一的SBAR交接班流程，确保每一步都有明确的操作规范和责任人。



信息传递与沟通机制建立

01

使用SBAR沟通工具

即Situation (现状)、
Background (背景)、
Assessment (评估) 和
Recommendation (建议), 有助于
准确、全面地传递患者信息。

02

口头交接与书面记录 相结合

口头交接便于即时沟通, 书面记录则
有助于避免信息遗漏和误解。

03

确保信息一致性

交接班过程中, 双方需不断核对信息,
确保传递的内容准确无误。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/267124040145006063>