## 黄冈的士从业资格证考试试题

- 1、出租汽车驾驶员从业资格管理包括\_\_\_\_。
- A. 从业资格考试
- B、注册
- C、继续教育
- D. 从业资格证件管理

答案: ABCD

分析:《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节:出租汽车驾驶员 从业资格管理可知,出租汽车驾驶员从业资格管理包括从业资格考试、注 册、继续教育、从业资格证件管理。

- 2、出租汽车驾驶员在城乡结合部行驶时,只要具备了较高的驾驶技能,就能避免道路交通事故的发生。
- A、正确
- B、错误

答案: B

分析: 具备了较高的驾驶技能, 不一定避免道路交通事故的发生。

3、当乘客上车起步后,出租汽车驾驶员应压下空车待租标志,计价器处于\_\_\_\_\_状态。

A、乘车

- B、空车
- C、预约
- D、电召

答案: A

分析:《出租汽车驾驶员从业资格考试》第五章第一节: 计价器和空车待租标志使用可知, 当乘客上车起步后, 出租汽车驾驶员应压下空车待租标志, 计价器处于乘车状态。

- 4、出租汽车驾驶员有下列哪些情形的,乘客可以拒付车费?
- A、不使用计价器或者不按计价器显示金额收取车费的
- B、不给付出租汽车专用发票的
- C、基价里程内因车辆或者驾驶员原因无法完成运送服务的
- D. 因交通管制等客观原因绕路行驶的

答案: ABC

分析:乘客可拒付车费的情形: 1. 无计价器,有计价器不使用或利用计价器作弊的; 2. 驾驶员拒不出具出租车当次有效专用发票的; 3. 由于驾驶员原因或车辆故障无法完成运送服务的; 4. 未经乘客同意另载他人或故意绕行的。

- 5、盲人乘客不能辨认计价器,因此出租汽车驾驶员正确的收费做法是\_\_\_。
- A、按规定加收服务费
- B、按计价器金额收取

- C、提前议价
- D. 收取起步价

答案: B

分析:《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第六节:特殊乘客的服务要求可知,因为盲人不能辨认计价器,驾驶员应当实事求是如实收取费用。 6、出租汽车驾驶员使用失效、伪造、变造的从业资格证,驾驶出租汽车 从事经营活动的,由县级以上道路运输管理机构责令改正,处\_\_\_\_\_的罚款。

- A、1000 元以上3000 元以下
- B、200 元以上2000 元以下
- C、50 元以上200 元以下
- D、3000元以上1万元以下

答案: B

分析:《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节:出租汽车驾驶员从业资格管理可知,出租汽车驾驶员使用失效、伪造、变造的从业资格证,驾驶出租汽车从事经营活动的,由县级以上道路运输管理机构责令改正,处 200 元以上 2000 元以下的罚款。

- 7、驾驶出租汽车借道超车时,驾驶员应该\_\_\_。
- A、 打开转向灯盲目跟随前车超车
- B、与对面来车有会车可能时加速超车
- C、判断是否有足够的时间、空间完成超车动作

D. 与被超车辆拉开必要的安全距离后迅速驶回原车道

答案: CD

分析:《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第二节:安全运营基本要求可知,超车应严格遵守有关规定,在确认能安全超越的情况下,从前车的左侧超越,驶回原车道时与被超车保持必要的安全距离,不能强行超车。8、出租车驾驶员服务质量信誉考核分为4个等级,分别是优良,合格,基本合格和不合格。用()表示。

A、AA级

B、A级

C、B级

D. AA級

答案: ABCD

分析:《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节:出租汽车服务质量信誉考核可知,出租汽车驾驶员服务质量信誉考核等级分为优良、合格、基本合格和不合格,分别用 AAA级、AA级、A级和 B级表示。

9、出租汽车运营过程中,乘客要求使用空调、音响等设备时,驾驶员可以婉言拒绝。

A、正确

B、错误

答案: B

分析:《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节:服务技巧和服务禁忌可知,满足乘客对出租汽车内设备设施及常备物品的需求主要包括:

- (1) 驾驶员应根据乘客要求控制空调或升降车窗,使车厢内温度符合乘客意愿。(2) 音响的使用符合乘客的意愿。
- 10、出租汽车驾驶员有下列哪种情形的,视为拒载?\_\_\_\_
- A、乘客携带易燃、易爆等危险物品时不予载客的
- B、问清乘客去向后,以不熟悉通行路线为由不予载客的
- C、被要求做出违反出租汽车管理规定行为时不予载客的
- D. 交接班时设置暂停运营标志后不予载客的

答案: B

分析:《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节:服务技巧和服务禁忌可知,拒载行为包括:(1)车辆在待租状态下,驾驶员在得知乘客去向后,拒绝提供服务。(2)根据乘客通过电讯、网络等方式提出的要求,驾驶员已确认提供预约租车服务,却未按承诺提供服务。

- 11、驾驶员发现由于气压过高造成轮胎过热,应该 来降低轮胎温度。
- A. 采用放气
- B、向轮胎上浇冷水
- C、加快车速
- D. 停车自然冷却

答案: D

分析:《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第二节:出租汽车使用技术可知,如果驾驶员发现由于气压过高造成轮胎过热,不允许采用放气、向轮胎上浇冷水等方法来降低温度,否则会加快轮胎的老化速度,大大降低轮胎使用寿命。遇到这种情况只能停车自然冷却降温、降压。

12、行车中应保持发动机的冷却液温度在 , 防止出现"开锅"现象。

A 40~50°C

B, 60~70°C

C, 70~80°C

D, 80~90°C

答案: D

分析:《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第一节:出租汽车维护的基本知识可知,为延长发动机及车辆的使用寿命和提高其性能,车辆在磨合期内,要确保发动机冷却液在规定的温度(80~90℃)范围内工作。 13、夜间会车时,当距对向来车100米以外时,及时改用近光灯。

A、正确

B、错误

答案: B

分析:在距对面来车 150 米以内时,关闭远光灯,改用近光防炫目灯。以免使对方驾驶员的眼睛因强光照射而看不清周围事物;如果对面来车在相距 150 米以内时没有关闭远光灯,则应继续变换远、近光灯示意;当对方

车辆仍不改用近光灯时,千万不要直视对面来车的灯光,此时应及时减速 靠右行驶或停车让行,千万不要与其赌气。

- 14、下列做法能体现出租汽车驾驶员具有安全、文明行车意识的是。
- A、 出车前检查车辆
- B、在高速公路行驶时频繁变更车道
- C、雾天行驶时尽量使用远光灯
- D. 鸣喇叭并高速通过学校门口

## 答案: A

分析:《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第一节:安全运营基本知识可知,能体现出租汽车驾驶员具有安全、文明行车意识的是出车前检查车辆。

- 15、继续教育周期出自出租车驾驶员()起计算。
- A、取得从业资格证件之日
- B、从业资格注册之日
- C、从业资格考试合格之日
- D. 与出租汽车经营者签订劳动合同或者聘用协议或者经营合同之日答案: B

分析:《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节:出租汽车驾驶员 从业资格管理可知,继续教育周期自出租汽车驾驶员从业资格注册之日起 计算。继续教育周期为3年。 16、醉酒后驾驶机动车的,由公安机关交通管理部门约束至酒醒,处\_\_\_\_ 拘留和暂扣3个月以上6个月以下机动车驾驶证,并处500元以上2000 元以下罚款。

A、60 日

B、30 日

C、15 日以上

D. 15 日以下

答案: D

分析:《中华人民共和国道路交通安全法》第九十一条明确规定: 饮酒后驾驶机动车的, 处暂扣一个月以上三个月以下机动车驾驶证, 并处二百元以上五百元以下罚款; 醉酒后驾驶机动车的, 由公安机关交通管理部门约束至酒醒, 处十五日以下拘留和暂扣三个月以上六个月以下机动车驾驶证, 并处五百元以上二千元以下罚款, 因此正确答案选  $\mathbf{D}$ 。

17、在冰雪道路 E 行车时,由于积雪对光线的反射,易造成驾驶员目眩。

A、正确

B、错误

答案: A

分析:《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节:安全行车特别要求与紧急情况处理可知,雪地行车时,由于白雪反射的光线强烈,特别是有阳光的天气,宜戴有色眼镜保护眼睛,防止眩目。

- 18、驾驶出租汽车行驶发现转向阻力突然增大,但还可以转向时,应\_\_\_。
- A、握稳转向盘,及时减速
- B、选择安全地点停车, 查明原因
- C. 紧急制动停车, 查明原因
- D. 低速靠右继续行驶

答案: AB

分析:《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节:安全行车特别要求与紧急情况处理可知,装有动力转向的车辆,突然发现转向困难、操作费力,应尽快减速、靠右行驶,选择安全地点停车,查明原因、如果车辆还可以实现转向时,在保证安全的前提下,低速行驶,开到维修厂进行维修。

- 19、下列属于出租汽车企业与驾驶员签订经营合同必须具备内容的有\_\_\_。
- A. 经营期限
- B、收益分配方式
- C、社会保险
- D. 工作时间和休息休假

答案: AB

分析:《出租汽车驾驶员从业资格考试》第九章第二节:合同签订可知, 经营合同包含下列内容:(1)经营期限;(2)双方的权利和义务;(3)经 营的方式和内容;(4)收益的分配方式;(5)违约责任;(6)争议解决方

- (7) 其他条款。
- 20、在运营服务时,遇到乘客扬手招车,应当\_\_\_。
- A、直接在乘客旁边紧急停车
- B、在乘客附近将车辆与道路平行靠右停靠
- C、遇到禁停位置,临时停车并催促乘客快速上车
- D. 遇到禁停位置, 临时停车并催促乘客快速上车

答案: BD

分析:《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节:服务流程可知,乘客上车时,车辆应与道路平行停靠,驾驶员应引导乘客由右侧上车。 21、出租汽车应按\_\_\_\_的要求,在车顶安装出租汽车顶灯,标志项灯与空车待租标志灯联动,夜间应有照明。

- A、出租汽车主管部门
- B、维修企业
- C、所在企业
- D. 城市居民

答案: A

分析:《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第二节:车辆服务要求可知,出租汽车应安装符合当地出租汽车主管部门规定式样的顶灯标志,并与空车待租标志联动,夜间应有照明。顶灯标志应有"TAXI字样。"

22、出租汽车驾驶员继续教育周期为\_\_\_\_。

- 、1年
- B、2年
- C、3年
- D, 5年

答案: C

分析:《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节:出租汽车驾驶员 从业资格管理可知,继续教育周期为3年。自出租汽车驾驶员从业资格注 册之日起计算。

23、一氧化碳(C02)排放与地球温室效应无关。

A、正确

B、错误

答案: B

分析:《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第三节:汽车环保知识可知,汽车发动机排放的主要污染物有氮氧化物(NOx)、碳氢化合物(HO、一氧化物(CO)及微粒物(PM)。氮氧化物(NOx)、碳氢化合物(HO)经阳光照射,在大气中形成光化学烟雾,对人的呼吸系统产生极大危害;氮氧化物(NOx)和二氧化硫(SO2)在大气中可产生酸雨效应。

24、行车中出现制动拖滞,若各轮制动鼓均过热,表明\_\_\_\_\_有故障。

- A 制动分泵
- B、制动总泵

、制动器

D. 制动活塞

答案: B

分析:《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第三节:出租汽车常见故障处理可知,放松制动踏板后,全部或个别车轮仍有制动作用,即表明制动拖滞。行车中出现制动拖滞,若各轮制动鼓均过热,表明总泵有故障。若个别制动鼓过热,则属于该轮制动器工作不良。

25、遇到乘客携带危险品乘车时,出租汽车驾驶员应当耐心告知乘客,危险品不能携带乘车。

A、正确

B、错误

答案: A

分析:《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第六节: 危险品的识别与 处置可知,遇到乘客携带危险品乘车时,出租汽车驾驶员应当告知乘客, 危险品不能携带乘车,可通过将危险品交由有相应运输资质的单位托运等 方式自行处理,否则存在安全隐患,容易引发安全事故。驾驶员应该耐心 细致地向乘客做好解释工作,避免由此引发矛盾纠纷。

26、出租汽车驾驶员注册有效期届满需要继续从事出租汽车客运服务的, 应当在有效期届满()日期,向所在地、市、县级道路运输管理机构申请 延续注册。 以上内容仅为本文档的试下载部分,为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文,请访问: <a href="https://d.book118.com/26801604504">https://d.book118.com/26801604504</a> 4006120