

人身险部分 -人身保险基本规范	答案
根据《中国保监会关于规范中短存续期人身保险产品有关事项的通知》，中短存续期产品是指预期该产品60%以上的保单存续时间不满（）的人身保险产品。	A、3年 B、4年 C、5年 D、6年
根据《中国保监会关于促进团体保险健康发展有关问题的通知》规定，保险公司以批单、批注或者补充协议形式对保险期间不超过（）的团体保险进行变更的，不需要将保险条款和保险费率重新报送审批或备案。	A、180天 B、360天 C、1年 D、2年
《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，万能保险的产品说明书应以（）演示万能保险各保单年度末的保单利益。	A、图表形式 B、曲线形式 C、表格形式 D、文字形式
《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，销售分红保险应在产品说明书封面显著位置用（）提示该产品为分红保险，其红利分配是不确定的。	A、比正文至少大二号的黑体字 B、比正文至少大一号的宋体字 C、比正文至少大一号的加粗字 D、比正文至少大一号的黑体字
根据《中国保监会关于规范中短存续期人身保险产品有关事项的通知》，保险公司销售中短存续期产品的，应保持综合偿付能力充足率不低于（）。	A、50% B、100% C、110% D、150%
《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，保险公司不得使用（）描述分红保险的红利分配情况。	A、数量指标 B、描述性指标 C、比率性指标 D、列举性指标
按照《人身保险业务基本服务规定》（2010年4号令），保险销售人员通过电话销售保险产品的，应当将（）告知投保人。	A、公司名称及姓名 B、公司名称及展业证号 C、姓名及展业证号 D、姓名及工号
根据《中国保监会关于促进团体保险健康发展有关问题的通知》规定，团体保险的被保险人在合同签发时不得少于（）人。	A、2 B、3 C、5 D、10
《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，向个人销售新型产品的，保险公司提供的投保单应当包含投保人确认栏，并由投保人抄录下列语句后签名：“本人已阅读保险条款、产品说明书和投保提示书，了解本产品的特点和保单利益的（）”。	A、确定性 B、不确定性 C、波动性 D、稳定性
根据《中国保监会关于规范中短存续期人身保险产品有关事项的通知》，保险公司不得开发和销售预期（）以上的保单存续时间不满（）的中短存续期产品。	A、50% 1年（含1年） B、50% 1年（不含1年） C、60% 1年（含1年） D、60% 1年（不含1年）
按照《人身保险业务基本服务规定》（2010年4号令），投保人：被保险人或者受益人委托他人向保险公司领取金额超过人民币（）的，保险公司应当将办理结果通知投保人、被保险人或者受益人。	A、500元 B、1000元 C、1500元 D、2000元

《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，以下说法错误的是（ ）。

A、信息披露，是指人身保险公司及其代理人向投保人、被保险人、受益人及社会公众描述新型产品的特性、演示保单利益测算以及介绍经营成果等相关信息的行为。

B、开办投资连结保险的保险公司每半年应当至少在公司网站及中国保监会认可的公众媒体上发布一次信息公告。

C、万能保险的产品说明书对于提供灵活缴费方式的，应当特别提示投保人停止缴费可能产生的风险和不利后果。

D、万能保险利益演示时，必须注明用于演示的万能保险的假设结算利率，并用醒目字体注明该利益演示是基于公司的精算及其他假设，不代表公司的历史经营业绩，也不代表对公司未来经营业绩的预期，实际保单账户利益可能低于低档利益演示水平。

根据《人身意外伤害保险业务经营标准》（保监发[2009]91号），公司可以根据各产品特点设置不同的查询内容和查询界面，但至少应当提供（ ）。

- A、保险产品名称、保单号码
- B、保险费、保险金额
- C、保险期间
- D、销售单位

《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）所称人身保险新型产品，是指（ ）以及中国保监会认定的其他产品。

- A、投资连结保险
- B、万能保险
- C、健康保险
- D、分红保险

根据《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令），分红保险的产品说明书应说明产品的红利来源，包括（ ）等，并作出简要解释。

- A、益差
- B、费差
- C、利差
- D、死差

按照《人身保险业务基本服务规定》（2010年4号令），保险销售人员通过面对面的方式销售保险产品的，应当出示（ ）等证件。

- A、工作证
- B、身份证
- C、学历证
- D、展业证

按照《健康保险管理办法》（2006年8号令），健康保险是指保险公司通过（ ）等方式对因健康原因导致的损失给付保险金的保险。

- A、疾病保险
- B、护理保险
- C、医疗保险
- D、意外伤害保险

根据《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令），关于信息批露材料管理, 下列说法错误的是（ ）。

- A、新型产品的信息披露材料应当由保险公司省级分公司统一负责管理；
- B、省级分公司设计、印刷新型产品的信息披露材料，应当报经其总公司批准
- C、保险公司可以授权其代理人设计、印刷和变更新型产品的信息披露材料；
- D、未经省级分公司授权，保险代理人不得设计、印刷和变更新型产品的信息披露材料。

根据《中国保监会关于规范中短存续期人身保险产品有关事项的通知》，保险公司销售中短存续期产品的，应保持核心偿付能力充足率不低于（ ）。

- A、30%
- B、50%
- C、75%
- D、100%

《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，保险公司销售新型产品，应当向投保人出示保险条款、（ ）。

- A、产品说明书
- B、转账授权书
- C、健康声明
- D、投保提示书

根据《人身意外伤害保险业务经营标准》（保监发[2009]91号），保险公司开发的激活注册式意外险产品的保险期间应不少于（ ）。（单

- A、5天
- B、7天
- C、10天
- D、30天

按照《健康保险管理办法》（2006年8号令），依法成立（ ）可以经营短期健康保险业务。

- A、人寿保险公司
- B、健康保险公司
- C、养老保险公司
- D、财产保险公司

《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）所指新型产品信息披露方式包括（ ）。

- A、定期寄送报告资料
- B、产品说明会上的说明和介绍
- C、销售人员的说明和介绍
- D、客户服务人员的回访

《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，保险公司销售新型产品，应当向投保人出示保险条款、（ ）。

- A、产品说明书
- B、转账授权书
- C、健康声明
- D、投保提示书

按照《健康保险管理办法》（2006年8号令），保险公司以附加险形式销售无保证续保条款的健康保险产品的，附加健康保险的保险期限不得（ ）。

- A、大于主险保险期限
- B、短于1年
- C、小于主险保险期限
- D、小于主险保险期限

按照《人身保险业务基本服务规定》（2010年4号令），保险销售人员通过电话销售保险产品的，应当将（ ）告知投保人。

- A、公司名称及姓名
- B、公司名称及展业证号
- C、姓名及展业证号
- D、姓名及工号

《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，以下说法错误的是（ ）。

- A、保险公司在产品说明书和其他宣传材料中演示保单利益时，应当采用高、中、低三档演示新型产品未来的利益给付。
- B、投资连结保险保险期间少于10年的，必须逐年演示各保单年度末的保单利益；保险期间超过10年的，前10年各保单年度末的保单利益必须逐年演示。
- C、万能保险的产品说明书对于提供灵活缴费方式的，应当特别提示投保人停止缴费可能产生的风险和不利后果。
- D、对于分红保险，保险公司应当在保险合同条款中约定每

人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，购买投资连结保险，选择犹豫期满后，将保险费转入投资账户的投保人，在犹豫期内解除合同的，保险公司应当退还除（ ）以外的其他全部保险费。

- A、代理人手续费
- B、退保费
- C、保单管理费
- D、保单管理费

根据《中国保监会关于促进团体保险健康发展有关问题的通知》规定，保险公司以批单、批注或者补充协议形式对保险期间不超过（ ）的团体保险进行变更的，不需要将保险条款和保险费率重新报送审批或备案。

- A、180天
- B、360天
- C、1年
- D、2年

根据《中国保监会关于进一步加强人身保险监管有关事项的通知》，自2017年1月1日起，各人身保险公司应当（ ）统计中短存续期产品相关数据，并于（ ）前向中国保监会报送。

按照《人身保险业务基本服务规定》（2010年4号令），下列说法错误的是（ ）。

按照《健康保险管理办法》（2006年8号令），下列说法错误的是（ ）。

根据《中国保监会关于规范中短存续期人身保险产品有关事项的通知》，中短存续期产品是指前（ ）个保单年度中任一保单年度末保单现金价值（账户价值）与累计生存保险金之和超过累计所缴保费的人身保险产品。

根据《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令），下列说法正确的是（ ）。

- A、每月
- B、每季度
- C、次月5日
- D、下一季度5日

A、投保人提交的投保单填写错误或者所附资料不完整的，保险公司应当自收到投保资料之日起10个工作日内一次性告知投保人需要补正或者补充的内容。

B、保险公司认为需要进行体检、生存调查等程序的，应当自收到符合要求的投保资料之日起10个工作日内通知投保人。

C、保险公司认为不需要进行体检、生存调查等程序并同意承保的，应当自收到符合要求的投保资料之日起15个工作日内完成保险合同制作并送达投保人。

D、保险公司应当自收到被保险人体检报告或者生存调查报告之日起20个工作日内，告知

A、短期个人健康保险产品可以进行费率浮动；

B、保险公司不得在医疗保险产品中约定，以被保险人在指定医疗服务机构网络中进行医疗为给付保险金的条件

C、保险公司可以在医疗机构场所内销售健康保险产品；

D、保险公司可以委托医疗机构或者医护人员销售健康保险产品

- A、1
- B、3
- C、4
- D、5

A、保险公司应当建立一年期以上新型产品（不包括团体保险）的回访制度。回访制度应当包括回访的时间、方式、内容、成功率以及问题件的处理等内容。

B、保险公司对新型产品投保人的回访应当在犹豫期内完成。

C、回访应当首先采用电话方式，并制作录音。

D、电话回访不成功的，可以采用信函或者会见等方式，但必

按照《健康保险管理办法》（2006年8号令），医疗保险按照保险金的给付性质分为（ ）。

根据《中国保监会关于进一步加强人身保险监管有关事项的通知》，2017年 1月 1日以后开业的人身保险公司自开业之日起（ ）年内应开展（ ）人身保险业务。

根据《中国保监会关于进一步加强人身保险监管有关事项的通知》，人身保险公司存在下列情形之一的，一年内不予批准其新设分支机构（ ）

按照《人身保险业务基本服务规定》（2010年4号令），保险销售人员通过面对面的方式销售保险产品的，应当出示（ ）等证件。

根据《中国保监会关于进一步加强人身保险监管有关事项的通知》，对于积极发展（ ）业务的保险公司，中国保监会将视情况批准其新设分支机构，支持、鼓励其规范健康发展。

《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，向个人销售新型产品的，保险公司提供的投保单应当包含投保人确认栏，并由投保人抄录下列语句后签名：

“本人已阅读保险条款、产品说明书和投保提示书，了解本产品的特点和保单利益的（ ）

根据《人身意外伤害保险业务经营标准》（保监发[2009]91号），保险公司应为客户

提供（ ）两种方式的意外险保单信息查询服务。

根据《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令），对分红保险投保人的回访应当包括以下内容（ ）。

A、费用补偿型 B、费用垫付型 C、到期给付型 D、定额给付型

A、一 B、二 C、保障型 D、普通型

A、上一年度发生非正常给付与退保事件；

B、上一年度受到保监会及各保监局给予的行政处罚合计达到3次（含）以上

C、中短存续期产品季度规模保费收入占当季总规模保费收入比例高于50%；

D、季度原保险保费收入占当季规模保费收入比例低于50%。

A、工作证 B、身份证 C、学历证 D、展业证

A、风险补偿型 B、风险保障型 C、长期储蓄型 D、短期储蓄型

A、确定性 B、不确定性 C、波动性 D、稳定性

A、电话和互联网 B、电话和柜面 C、柜面和互联网 D、短信和互联网

A、确认投保人是否知悉犹豫期的起算时间、天数以及犹豫期享有的权利；

B、确认投保人是否知悉保险责任和责任免除；

C、确认投保人是否知悉宣传材料上的利益演示是基于公司精算假设，保单的红利分配是不确定的

D、确认投保人是否知悉退保可能产生的损失。

A、产品说明书 B、转账授权书 C、健康声明 D、投保提示书

根据《人身意外伤害保险业务经营标准》（保监发[2009]91号），关于意外险销售管理说法正确的是（ ）。

- A、保险公司不得委托不具有合法资格的保险中介机构或个人销售意外险产品。
- B、保险公司应在激活注册式意外险产品上标明激活注册方式，并明确提示消费者保险责任在激活注册后才开始。
- C、保险公司及保险代理人（经纪人）销售标有固定面额的意外险产品时，应按标示的保费金额进行销售。
- D、意外险产品可以捆绑在非保险类商品或服务上向不特定公众销售。

按照《健康保险管理办法》（2006年8号令），投保人解除团体健康保险合同的，保险公司应当要求投保人提供已通知被保险人退保的有效证明，退保金应当退至（ ）账户。

- A、投保人单位
- B、投保人个人
- C、被保险人个人
- D、被保险人单位

《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，保险公司不得使用（ ）描述分红保险的红利分配情况。

- A、数量指标
- B、描述性指标
- C、比率性指标
- D、列举性指标

按照《健康保险管理办法》（2006年8号令），保险公司承保团体健康保险，应当以通知书等形式书面告知（ ）其参保情况及相关权益。

- A、每个投保人
- B、每个被保险人
- C、每个受益人
- D、投保公司

根据《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令），保险公司及其代理人进行新型产品的信息披露时，下列说法正确的是（ ）。

- A、不得使用比率性指标与其他保险产品进行简单对比
- B、不得与银行储蓄、基金、国债等进行对比；
- C、不得对投保人、被保险人、受益人作引人误解的宣传或者虚假宣传
- D、不得对社会公众作引人误解的宣传或者虚假宣传

《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，以下说法正确的是（ ）。

- A、保险公司应当对信息披露的客观性、真实性负责，无重大遗漏，不得对投保人、被保险人、受益人及社会公众进行欺骗、误导和隐瞒。
- B、利益演示应当坚持审慎的原则，用于利益演示的分红保险、投资连结保险的假设投资回报率或者万能保险的假设结算利率不得超过中国保监会规定的最高限额。
- C、保险公司对新型产品投保人的回访应当首先采用电话方式，并制作录音；电话回访不成功的，可以采用信函或者会见等方式，但必须取得投保人签名的回执。
- D、保险公司未按照本办法要求及时进行回访，或者回访不符合本办法要求的，由中国保监会及其派出机构责令其限期改正；逾期不改正的，处1万元以上10万元以下的罚款。对其直接负责的主管人员和其他直接责任人员给予警告，并处1万元以上3万元以下的罚款。
- A、团体保险的被保险人可以包括同一团体在不同省、自治区或者直辖市的成员
- B、承保的保险机构应当设立在投保人的注册地或者住所所在地
- C、承保的保险机构应当设立在承保时50%以上被保险人住所所在地
- D、承保的保险机构应当设立在承保时60%以上保费缴纳来源所在地。

根据《中国保监会关于促进团体保险健康发展有关问题的通知》规定，以下说法正确的是（ ）。

- A、一
- B、二
- C、保障型
- D、普通型

根据《中国保监会关于进一步加强人身保险监管有关事项的通知》，2017年 1月 1日以后开业的人身保险公司自开业之日起（ ）年内应开展（ ）人身保险业务。

根据《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，下列说法正确的是（ ）。

- A、保险公司开办新型产品，销售人员应当自行制作产品说明书和投保提示书，并按照规定进行信息披露。
- B、新型产品的信息披露，应当采用通俗易懂的语言，准确描述与产品相关的信息。
- C、保险公司应当对信息披露的客观性、真实性负责。
- D、不得对投保人、被保险人、受益人等进行欺骗、误导和隐瞒。

1、《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，万能保险的产品说明书应以（ ）演示万能保险各保单年度末的保单利益。

- A、图表形式
- B、曲线形式
- C、表格形式

- 2、按照《健康保险管理办法》（2006年8号令），投保人解除团体健康保险合同的，保险公司应当要求投保人提供已通知被保险人退保的有效证明，退保金应当退至（ ）账户。

A、投保人单位 B、投保人个人 C、被保险人个人
- 根据《人身意外伤害保险业务经营标准》（保监发[2009]91号），人身意外伤害保险保单（包括保险凭证）应由（ ）统一设计、统一编码管理。保险公司不得授权保险中介机构或个人印制具有保单性质的保险信息单、保障告知卡等单证。

A、保险公司省级分公司 B、保险公司总公司或经授权的省级分公司 C、保险公司总公司 D、保险公司中心支公司以上机构
- 4、根据《中国保监会关于规范中短存续期人身保险产品有关事项的通知》，保险公司销售中短存续期产品的，应保持核心偿付能力充足率不低于（ ）。

A、30% B、50% C、75% D、100%
- 5、按照《人身保险业务基本服务规定》（2010年4号令），保险公司的营业场所应当设置醒目的服务标识牌，对服务的内容、流程及（ ）等进行公示，并设置投诉意见箱或者客户意见簿。

A、受理部门 B、受理时限 C、监督电话 D、值班经理
- 6、按照《人身保险业务基本服务规定》（2010年4号令），保险公司应当建立完善的投诉处理机制，应当自受理投诉之日起（ ）内向投诉人做出明确答复。由于特殊原因无法按时答复的，保险公司应当向投诉人反馈进展情况。

A、3个工作日 B、5个工作日 C、10个工作日 D、15个工作日
- 7、根据《中国保监会关于规范中短存续期人身保险产品有关事项的通知》，中短存续期产品是指预期该产品60%以上的保单存续时间不满（ ）的人身保险产品。

A、3年 B、4年 C、5年 D、6年
- 8、《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，保险公司不得使用（ ）描述分红保险的红利分配情况。

A、数量指标 B、描述性指标 C、比率性指标 D、列举性指标
- 10、根据《中国保监会关于促进团体保险健康发展有关问题的通知》规定，以下说法错误的是（ ）。

A、团体保险的被保险人可以包括同一团体在不同省、自治区或者直辖市的成员； B、承保的保险机构应当设立在投保人的注册地或者住所所在地； C、承保的保险机构应当设立在承保时50%以上被保险人住所所在地； D、承保的保险机构应当设立在承保时60%以上保费缴纳来源所在地。
- 11、根据《中国保监会关于规范中短存续期人身保险产品有关事项的通知》，自2016年1月1日起，保险公司中短存续期产品年度保费收入应控制在公司最近季度末投入资本和（ ）较大者的（ ）以内。

A、总资产 2倍 B、净资产 2倍 C、总资产 3倍 D、净资产 3倍
- 12、《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，向个人销售新型产品的，保险公司提供的投保单应当包含投保人确认栏，并由投保人抄录下列语句后签名：“本人已阅读保险条款、产品说明书和投保提示书，了解本产品的特点和保单利益的（ ）”。

A、确定性 B、不确定性 C、波动性 D、稳定性
- 13、根据《中国保监会关于规范中短存续期人身保险产品有关事项的通知》，中短存续期产品是指预期该产品（ ）以上的保单存续时间不满规定期限的人身保险产品。

A、30% B、50% C、60% D、75%
- 14、根据《人身意外伤害保险业务经营标准》（保监发[2009]91号），关于意外险出单管理说法正确的是（ ）。

A、保险公司及保险代理人（经纪人）销售意外险，不得手工出单或脱机打印。 B、意外险出单系统应与核心业务系统实时对接，保单信息内容应当实时完整记录在保险公司核心业务系统。 C、激活注册式保单在激活注册时应要求输入投保人及被保险人身份信息，激活注册时保单信息应当进入公司核心业务系统。 D、意外险出单系统应与单证管理系统无缝对接，相互勾稽校验意外险保单类型、编码和状态。
- 15、根据《中国保监会关于进一步加强人身保险监管有关事项的通知》，人身保险公司存在下列情形之一的，一年内不予批准其新设分支机构（ ）

A、上一年度发生非正常给付与退保事件； B、上一年度受到保监会及各保监局给予的行政处罚合计达到 3次（含）以上 C、中短存续期产品季度规模保费收入占当季总规模保费收入比例高于50%； D、季度原保险保费收入占当季规模保费收入比例低于50%。

16、根据《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令），对分红保险投保人的回访应当包括以下内容（ ）。	A、确认投保人是否知悉犹豫期的起算时间、天数以及犹豫期享有的权利； B、确认投保人是否知悉保险责任和责任免除； C、确认投保人是否知悉宣传材料上的利益演示是基于公司精算假设，保单的红利分配是不确定的 D、确认投保人是否知悉退保可能产生的损失。
17、根据《中国保监会关于进一步加强人身保险监管有关事项的通知》，人身保险公司存在下列情形之一的，一年内不予批准其新设分支机构（ ）。	A、发生重大违法违规问题或重大风险； B、公司董事长或总经理被保监会给予行政处罚； C、高管人员被保监会警告、罚款； D、上一年度发生非正常给付与退保事件
18、根据《人身意外伤害保险业务经营标准》（保监发[2009]91号），关于意外险销售管理说法正确的是（ ）。	保险公司不得委托不具有合法资格的保险中介机构或个人销售意外险产品。 B、保险公司应在激活注册式意外险产品上标明激活注册方式，并明确提示消费者保险责任在激活注册后才开始。 C、保险公司及保险代理人（经纪人）销售标有固定面额的意外险产品时，应按标示的保费金额进行销售。 D、意外险产品可以捆绑在非保险类商品或服务上向不特定公众销售
19、按照《人身保险业务基本服务规定》（2010年4号令），保险销售人员通过面对面的方式销售保险产品的，应当出示（ ）等证件。	A、工作证 B、身份证 C、学历证 D、展业证
20、按照《健康保险管理办法》（2006年8号令），医疗保险按照保险金的给付性质分为（ ）。	A、费用补偿型 B、费用垫付型 C、到期给付型 D、定额给付型
按照《健康保险管理办法》（2006年8号令），保险公司以附加险形式销售无保证续保条款的健康保险产品的，附加健康保险的保险期限不得（ ）。	A、大于主险保险期限 B、短于1年 C、小于主险保险期限 D、小于主险保险期限
根据《中国保监会关于进一步加强人身保险监管有关事项的通知》，人身保险公司存在下列情形之一的，一年内不予批准其新设分支机构（ ）	A、季度原保险保费收入占当季规模保费收入比例低于50%。 B、上一年度受到保监会及各保监局给予的行政处罚合计达到 3次（含）以上 C、中短存续期产品季度规模保费收入占当季总规模保费收入比例高于50% D、新型产品的信息披露材料应当由保险公司省级分公司统一负责管理；
根据《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令），关于信息批露材料管理, 下列说法错误的是（ ）。	B、省级分公司设计、印刷新型产品的信息披露材料，应当报经其总公司批准 C、保险公司可以授权其代理人设计、印刷和变更新型产品的信息披露材料； D、未经省级分公司授权，保险代理人不得设计、印刷和变更新型产品的
按照《人身保险业务基本服务规定》（2010年4号令），保险公司的营业场所应当设置醒目的服务标识牌，对服务的内容、流程及（ ）等进行公示，并设置投诉意见箱或者客户意见簿。	A、受理部门 B、受理时限 C、监督电话 D、值班经理
根据《人身意外伤害保险业务经营标准》（保监发[2009]91号），人身意外伤害保险保单（包括保险凭证）应由（ ）统一设计、统一编码管理。保险公司不得授权保险中介机构或个人印制具有保单性质的保险信息单、保障告知卡等单证。	A、保险公司省级分公司 B、保险公司总公司或经授权的省级分公司 C、保险公司总公司 D、保险公司中心支公司以上机构
《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，除（ ）以外，保险公司的其他各级分支机构均不得设计、印刷和修改新型产品的信息披露材料。	A、省级分公司 B、中心支公司 C、省级分公司和中心支公司 D、支公司以上机构

按照《人身保险业务基本服务规定》（2010年4号令），投保人：被保险人或者受益人委托他人向保险公司领取金额超过人民币（ ）的，保险公司应当将办理结果通知投保人、被保险人或者受益人。	A、500元 B、1000元 C、1500元 D、2000元
按照《人身保险业务基本服务规定》（2010年4号令），保险公司应当建立完善的投诉处理机制，应当自受理投诉之日起（ ）内向投诉人做出明确答复。由于特殊原因无法按时答复的，保险公司应当向投诉人反馈进展情况。	A、3个工作日 B、5个工作日 C、10个工作日 D、15个工作日
人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，保险公司向个人销售新型产品的，应当出示（ ）。	A、转账授权书 B、产品说明书 C、投保提示书 D、保险条款
《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）所称人身保险新型产品，是指（ ）以及中国保监会认定的其他产品。	A、投资连结保险 B、万能保险 C、健康保险 D、分红保险

- 按照《健康保险管理办法》（2006年8号令），保险公司承保团体健康保险，应当以通知书等形式书面告知（ ）其参保情况及相关权益。

按照《健康保险管理办法》（2006年8号令），健康保险是指保险公司通过疾病保险、医疗保险和（ ）等方式对因健康原因导致的损失给付保险金的保险。

按照《健康保险管理办法》（2006年8号令），下列说法错误的是（ ）。

按照《健康保险管理办法》（2006年8号令），下列说法错误的是（ ）。

按照《人身保险业务基本服务规定》（2010年4号令），下列说法错误的是（ ）。
- A、每个投保人
B、每个被保险人
C、每个受益人
D、投保公司

A、死亡保险
B、失业保险
C、护理保险
D、意外伤害保险

A、短期个人健康保险产品可以进行费率浮动；
B、保险公司不得在医疗保险产品中约定，以被保险人在指定医疗服务机构网络中进行医疗为给付保险金的条件
C、保险公司可以在医疗机构场所内销售健康保险产品；
D、保险公司可以委托医疗机构或者医护人员销售健康保险产品

A、投保人提交的投保单填写错误或者所附资料不完整的，保险公司应当自收到投保资料之日起10个工作日内一次性告知投保人需要补正或者补充的内容。
B、保险公司认为需要进行体检、生存调查等程序的，应当自收到符合要求的投保资料之日起10个工作日内通知投保人。
C、保险公司认为不需要进行体检、生存调查等程序并同意承保的，应当自收到符合要求的投保资料之日起15个工作日内完成保险合同制作并送达投保人
D、保险公司应当自收到被保险人体检报告或者生存调查报告之日起20个工作日内，告知投保人核保结果，同意承保的，还应当完成合同制作并送达投保人。

A、益差
B、费差
C、利差
D、死差

A、定期寄送报告资料
B、产品说明会上的说明和介绍
C、销售人员的说明和介绍
D、客户服务人员的回访

A、配偶
B、子女
C、父母
D、兄弟姐妹

A、50% B、100% C、110% D、150%

按照《健康保险管理办法》（2006年8号令），健康保险是指 A、死亡保险 B、失业保险 C、护理保险
保险公司通过疾病保险、医疗保险和（ ）等方式对因健康 D、意外伤害保险
原因导致的损失给付保险金的保险。

根据《中国保监会关于规范中短存续期人身保险产品有关事项 A、2倍 3年 B、2倍 5年 C、3倍
的通知》，对2015年度中短存续期产品保费收入高于当年投入 3年 D、3倍 5年
资本和净资产较大者（ ）的保险公司，自2016年1月1日起
给予公司（ ）的过渡期。过渡期内，保险公司的中短存续
期产品年度保费收入应当控制在基准额以内

《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规 A、免责条款 B、转账授权书 C、健康声
定，保险公司销售新型产品，应当向投保人出示保险条款、产 明 D、投保提示书
品说明书。向个人销售新型产品的，还应当出示（ ）。

根据《人身意外伤害保险业务经营标准》（保监发[2009]91 A、5天 B、7天 C、10天 D、30天
号），保险公司开发的激活注册式意外险产品的保险期间应不
少于（ ）。

根据《人身意外伤害保险业务经营标准》（保监 A、2010年1月1日
发[2009]91号），卡折式意外险业务应从（ B、2010年4月1日
）起执行《标准》的各项要求。 C、2010年7月1日
D、2010年10月1日

根据《中国保监会关于规范中短存续期人身保险 A、2倍 3年
产品有关事项的通知》，对2015年度中短存续期 B、2倍 5年
产品保费收入高于当年投入资本和净资产较大者 C、3倍 3年
（ ）的保险公司，自2016年1月1日起给予公 D、3倍 5年
司（ ）的过渡期。过渡期内，保险公司的中
短存续期产品年度保费收入应当控制在基准额以
内

根据《中国保监会关于进一步加强人身保险监管 A、风险补偿型
有关事项的通知》，对于积极发展（ ）业务的 B、风险保障型
保险公司，中国保监会将视情况批准其新设分支 C、长期储蓄型
机构，支持、鼓励其规范健康发展。 D、短期储蓄型

按照《健康保险管理办法》（2006年8号令），健 A、死亡保险
康保险是指保险公司通过疾病保险、（ ） B、失业保险
、 C、医疗保险
失能收入损失保险和护理保险等方式对因健康原 D、意外伤害保险
因导致的损失给付保险金的保险。

根据《人身意外伤害保险业务经营标准》（保监 A、保险公司及保险代理人（经纪
发[2009]91号），关于意外险出单管理说法正确 人）销售意外险，不得手工出单或
的是（ ）。 脱机打印。
B、意外险出单系统应与核心业务
系统实时对接，保单信息内容应当
实时完整记录在保险公司核心业务
系统。
C、激活注册式保单在激活注册时
应要求输入投保人及被保险人身份
信息，激活注册时保单信息应当进
入公司核心业务系统。
D、意外险出单系统应与单证管
理系统无缝对接，相互勾稽校验意
外险保单类型、编码和状态。

根据《中国保监会关于促进团体保险健康发展有关问题的通知 A、180天
》规定，保险公司以批单、批注或者补充协议形式对保险期间 B、360天
不超过（ ）的团体保险进行变更的，不需要将保险条款和 C、1年
保险费率重新报送审批或备案。 D、2年

根据《中国保监会关于促进团体保险健康发展有关问题的通知》规定，团体保险应当使用经审批或者备案的保险条款和保险费率。保险公司以批单、批注或者补充协议形式进行变更的，应当由（ ）统一批准和管理。

- A、总公司
- B、省公司
- C、保监会
- D、保监局

根据《人身意外伤害保险业务经营标准》（保监发[2009]91号），保险公司开发的激活注册式意外险产品的保险责任开始时间应在激活注册（ ）。

- A、之前
- B、之后
- C、7天之前
- D、7天之后

根据《人身意外伤害保险业务经营标准》（保监发[2009]91号），人身意外伤害保险保单（包括保险凭证）应由（ ）统一设计、统一编码管理。保险公司不得授权保险中介机构或个人印制具有保单性质的保险信息单、保障告知卡等单证。

- A、保险公司省级分公司
- B、保险公司总公司或经授权的省级分公司
- C、保险公司总公司
- D、保险公司中心支公司以上机构

《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，除（ ）以外，保险公司的其他各级分支机构均不得设计、印刷和修改新型产品的信息披露材料。

- A、省级分公司
- B、中心支公司
- C、省级分公司和中心支公司
- D、支公司以上机构

按照《健康保险管理办法》（2006年8号令），投保人解除团体健康保险合同的，保险公司应当要求投保人提供已通知被保险人退保的有效证明，退保金应当退至（ ）账户。

- A、投保人单位
- B、投保人个人
- C、被保险人个人
- D、被保险人单位

根据《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令），下列说法正确的是（ ）。

- A、保险公司应当建立一年期以上新型产品（不包括团体保险）的回访制度。回访制度应当包括回访的时间、方式、内容、成功率以及问题件的处理等内容。
- B、保险公司对新型产品投保人的回访应当在犹豫期内完成。
- C、回访应当首先采用电话方式，并制作录音。
- D、电话回访不成功的，可以采用信函或者会见等方式，但必须取得投保人签名的回执。

根据《中国保监会关于进一步加强人身保险监管有关事项的通知》，2017年 1月 1日以后开业的人身保险公司自开业之日起（ ）年内应开展（ ）人身保险业务。

- A、一
- B、二
- C、保障型
- D、普通型

根据《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，下列说法正确的是（ ）。

- A、保险公司开办新型产品，销售人员应当自行制作产品说明书和投保提示书，并按照规定进行信息披露。
- B、新型产品的信息披露，应当采用通俗易懂的语言，准确描述与产品相关的信息。
- C、保险公司应当对信息披露的客观性、真实性负责。
- D、不得对投保人、被保险人、受益人等进行欺骗、误导和隐瞒。

根据《人身意外伤害保险业务经营标准》（保监发[2009]91号），关于意外险财务管理说法正确的是（ ）。

- A、保险公司应实现财务系统与核心业务系统无缝对接，真实准确完整记录有关意外险收支情况。
- B、保险公司应按保单上标示的保费金额确认保费收入。
- C、保险公司不得冲减保费抵扣佣金，以净保费入账。
- D、保险公司应按照财务制度据实列支向保险中介机构支付的佣金。

根据《中国保监会关于进一步加强人身保险监管有关事项的通知》，自2017年1月1日起，各人身保险公司应当（ ）统计中短存续期产品相关数据，并于（ ）前向中国保监会报送。

- A、每月
- B、每季度
- C、次月5日
- D、下一季度5日

根据《中国保监会关于规范中短存续期人身保险产品有关事项的通知》，保险公司销售中短存续期产品的，应保持核心偿付能力充足率不低于（ ）。

- A、30%
- B、50%
- C、75%
- D、100%

《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，向个人销售新型产品的，保险公司提供的投保单应当包含投保人确认栏，并由投保人抄录下列语句后签名：“本人已阅读保险条款、产品说明书和投保提示书，了解本产品的特点和保单利益的（ ）”。

- A、确定性
- B、不确定性
- C、波动性
- D、稳定性

根据《中国保监会关于促进团体保险健康发展有关问题的通知》规定，团体保险应当使用经审批或者备案的保险条款和保险费率。保险公司以批单、批注或者补充协议形式进行变更的，应当由（ ）统一批准和管理。

A、总公司 B、省公司 C、保监会 D、保监局

按照《人身保险业务基本服务规定》（2010年4号令），下列说法错误的是（ ）。

A、保险公司的柜台服务人员应当佩戴或者在柜台前放置标明身份的标识卡，行为举止应当符合基本的职业规范。 B、保险公司应当公布服务电话号码，电话服务至少应当包括咨询、接报案、投诉等内容。 C、保险公司应当提供每日8小时电话服务。 D、保险公司应当对服务电话建立来电事项的记录及处理制度。

按照《人身保险业务基本服务规定》（2010年4号令），保险销售人员通过电话销售保险产品的，应当将（ ）告知投保人。

A、公司名称及姓名 B、公司名称及展业证号 C、姓名及展业证号 D、姓名及工号

根据《中国保监会关于规范中短存续期人身保险产品有关事项的通知》，保险公司不得开发和销售预期（ ）以上的保单存续时间不满（ ）的中短存续期产品。

A、50% 1年（含1年） B、50% 1年（不含1年） C、60% 1年（含1年） D、60% 1年（不含1年）

根据《中国保监会关于规范中短存续期人身保险产品有关事项的通知》，中短存续期产品是指预期该产品60%以上的保单存续时间不满（ ）的人身保险产品。

A、3年 B、4年 C、5年 D、6年

根据《中国保监会关于规范中短存续期人身保险产品有关事项的通知》，自2016年1月1日起，保险公司中短存续期产品年度保费收入应控制在公司最近季度末投入资本和（ ）较大者的（ ）以内。

A、总资产 2倍 B、净资产 2倍 C、总资产 3倍 D、净资产 3倍

根据《中国保监会关于进一步加强人身保险监管有关事项的通知》，2017年 1月 1日以后开业的人身保险公司，开业满（ ）年后根据公司经营管理能力逐步开展（ ）以外的保险业务。

A、一 B、二 C、普通型 D、保障型

根据《人身意外伤害保险业务经营标准》（保监发[2009]91号），关于意外险销售管理说法正确的是（ ）。

A、保险公司不得委托不具有合法资格的保险中介机构或个人销售意外险产品。 B、保险公司应在激活注册式意外险产品上标明激活注册方式，并明确提示消费者保险责任在激活注册后才开始。 C、保险公司及保险代理人（经纪人）销售标有固定面额的意外险产品时，应按标示的保费金额进行销售。 D、意外险产品可以捆绑在非保险类商品或服务上向不特定公众销售。

A、团体保险是指投保人为特定团体成员投保，由保险公司以一份保险合同提供保险保障的人身保险。

根据《中国保监会关于促进团体保险健康发展有关问题的通知》规定，以下说法错误的是（ ）。

B、特定团体是指法人、非法人组织以及其他不以购买保险为目的而组成的团体。

C、特定团体属于法人或非法人组织的，投保人应为该法人或非法人组织。

D、特定团体属于其他不以购买保险为目的而组成的团体的，投保人应为特定团体中的自然人。投保人提交的投保单填写错误或者所附资料不完整的，保险公司应当自收到投保资料之日起10个工作日内一次性告知投保人需要补正或者补充的内容。

按照《人身保险业务基本服务规定》（2010年4号令），下列说法正确的是（ ）。

根据《中国保监会关于规范中短存续期人身保险产品有关事项的通知》，保险公司不得开发和销售预期（ ）以上的保单存续时间不满（ ）的中短存续期产品。

根据《中国保监会关于印发〈人身保险公司销售误导责任追究指导意见〉的通知》（保监发〔2012〕99号）规定，重大群体性事件分为三个响应层级。其中，三级响应是指因销售误导问题引发非正常退保金额超过（按照《健康保险管理办法》（2006年8号令），长期健康保险中的疾病保险产品，其（ ）不得（ ）疾病最高给付金额。

根据《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令），对分红保险投保人的回访应当包括以下内容（ ）。

《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）所称人身保险新型产品，是指（ ）以及中国保监会认定的其他产品。

按照《人身保险业务基本服务规定》（2010年4号令），保险销售人员通过面对面的方式销售保险产品的，应当出示（ ）等证件。

- B、保险公司认为需要进行体检、生存调查等程序的，应当自收到符合要求的投保资料之日起10个工作日内通知投保人。
- C、保险公司认为不需要进行体检、生存调查等程序并同意承保的，应当自收到符合要求的投保资料之日起15个工作日内完成保险合同制作并送达投保人。
- D、保险公司应当自收到被保险人体检报告或者生存调查报告之日起20个工作日内，告知投保人核保结果，同意承保的，还应当完成合同制作并送达投保人。

- A、50% 1年（含1年）
- B、50% 1年（不含1年）
- C、60% 1年（含1年）
- D、60% 1年（不含1年）

- A、1000万元
- B、2000万元
- C、3000万元
- D、5000万元

- A、死亡给付金额 高于
- B、死亡给付金额 低于
- C、满期给付金额 高于
- D、满期给付金额 高于

A、确认投保人是否知悉犹豫期的起算时间、天数以及犹豫期享有的权利；

B、确认投保人是否知悉保险责任和责任免除；

C、确认投保人是否知悉宣传材料上的利益演示是基于公司精算假设，保单的红利分配是不确定的

D、确认投保人是否知悉退保可能产生的损失。

- A、投资连结保险
- B、万能保险
- C、健康保险
- D、分红保险

- A、工作证
- B、身份证
- C、学历证

年4号令），保险销售人员通过面对面的方式销售保险产品的，应当出示（ ）等证件。

- D、展业证
- A、不得使用比率性指标与其他保险产品进行简单对比
- B、不得与银行储蓄、基金、国债等进行对比；
- C、不得对投保人、被保险人、受益人作引人误解的宣传或者虚假宣传
- D、不得对社会公众作引人误解的宣传或者虚假宣传

根据《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令），保险公司及其代理人进行新型产品的信息披露时，下列说法正确的是（ ）。

按照《人身保险业务基本服务规定》（2010年4号令），投保人、被保险人或者受益人委托他人向保险公司领取金额超过人民币（ ）的，保险公司应当将办理结果通知投保人、被保险人或者受益人。

- A、500元
- B、1000元
- C、1500元
- D、2000元

根据《中国保监会关于规范中短存续期人身保险产品有关事项的通知》，保险公司销售中短存续期产品的，应保持核心偿付能力充足率不低于（ ）。

- A、30%
- B、50%
- C、75%
- D、100%

根据《人身意外伤害保险业务经营标准》（保监发[2009]91号），保险公司开发的激活注册式意外险产品的保险期间应不少于（ ）。

- A、5天
- B、7天
- C、10天
- D、30天

根据《中国保监会关于促进团体保险健康发展有关问题的通知》规定，团体保险应当使用经审批或者备案的保险条款和保险费率。保险公司以批单、批注或者补充协议形式进行变更的，应当由（ ）统一批准和管理。

- A、总公司
- B、省公司
- C、保监会
- D、保监局

《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，保险公司不得使用（ ）描述分红保险的红利分配情况。

- A、数量指标
- B、描述性指标
- C、比率性指标
- D、列举性指标

根据《中国保监会关于促进团体保险健康发展有关问题的通知》规定，以下说法错误的是（ ）。

- A、团体保险的被保险人可以包括同一团体在不同省、自治区或者直辖市的成员；
- B、承保的保险机构应当设立在投保人的注册地或者住所所在地；
- C、承保的保险机构应当设立在承保时50%以上被保险人住所所在地；
- D、承保的保险机构应当设立在承保时60%以上保费缴纳来源所在地。

《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，保险公司对新型产品投保人的回访应当在（ ）内完成。

- A、犹豫期
- B、生存期
- C、7天内
- D、10天内

按照《人身保险业务基本服务规定》（2010年4号令），保险销售人员通过电话销售保险产品的，应当将（ ）告知投保人。

- A、公司名称及姓名
- B、公司名称及展业证号
- C、姓名及展业证号
- D、姓名及工号

《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，销售分红保险应在产品说明书封面显著位置提示该产品为分红保险，其红利分配是不确定的。其中，采用增额方式分红的，应当特别提示终了红利的（ ）。

- A、领取时间
- B、领取地点
- C、领取金额
- D、领取条件

根据《人身意外伤害保险业务经营标准》（保监发[2009]91号），保险公司应为客户提供（ ）两种方式的意外险保单信息查询服务。

- A、电话和互联网
- B、电话和柜面
- C、柜面和互联网
- D、短信和互联网

根据《中国保监会关于规范中短存续期人身保险产品有关事项的通知》，中短存续期产品是指预期该产品（ ）以上的保单存续时间不满规定期限的人身保险产品。

- A、30%
- B、50%
- C、60%
- D、75%

《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，以下说法错误的是（ ）。

- A、保险公司在产品说明书和其他宣传材料中演示保单利益时，应当采用高、中、低三档演示新型产品未来的利益给付。
- B、投资连结保险保险期间少于10年的，必须逐年演示各保单年度末的保单利益；保险期间超过10年的，前10年各保单年度末的保单利益必须逐年演示。
- C、万能保险的产品说明书对于提供灵活缴费方式的，应当特别提示投保人停止缴费可能产生的风险和不利后果。
- D、对于分红保险，保险公司应当在保险合同条款中约定每两年至少向投保人提供一份红利通知书。

根据《中国保监会关于印发〈人身保险公司销售误导责任追究指导意见〉的通知》（保监发〔2012〕99号）规定，重大群体性事件分为三个响应层级。其中，三级响应是指因销售误导问题引发非正常退保金额超过（ ）。

- A、1000万元
- B、2000万元
- C、3000万元
- D、5000万元

根据《中国保监会关于进一步加强人身保险监管有关事项的通知》，人身保险公司存在下列情形之一的，一年内不予批准其新设分支机构（ ）。

- A、发生一般违法违规问题或风险；
- B、上一年度发生非正常给付与退保事件；
- C、高管人员被保监会给予行政处罚；

根据《中国保监会关于进一步加强人身保险监管有关事项的通知》，2017年 1月 1日以后开业的人身保险公司，开业满（ ）年后根据公司经营管理能力逐步开展（ ）以外的保险业务。

- D、被保监会责令停止接受新业务。
- B、二

根据《中国保监会关于进一步加强人身保险监管有关事项的通知》，人身保险公司存在下列情形之一的，一年内不予批准其新设分支机构（ ）。

- C、普通型
- D、保障型
- A、发生重大违法违规问题或重大风险；
- B、公司董事长或总经理被保监会给予行政处罚；
- C、高管人员被保监会警告、罚款；

《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，以下说法正确的是（ ）。

- D、上一年度发生非正常给付与退保事件
- A、保险公司应当对信息披露的客观性、真实性负责，无重大遗漏，不得对投保人、被保险人、受益人及社会公众进行欺骗、误导和隐瞒。
- B、利益演示应当坚持审慎的原则，用于利益演示的分红保险、投资连结保险的假设投资回报率或者万能保险的假设结算利率不得超过中国保监会规定的最高限额。
- C、保险公司对新型产品投保人的回访应当首先采用电话方式，并制作录音；电话回访不成功的，可以采用信函或者会见等方式，但必须取得投保人签名的回执。
- D、保险公司未按照本办法要求及时进行回访，或者回访不符合本办法要求的，由中国保监会及其派出机构责令其限期改正；逾期不改正的，处1万元以上10万元以下的罚款。对其直接负责的主管人员和其他直接责任人员给予警告，并处1万元以上3万元以下的罚款。

根据《中国保监会关于进一步加强人身保险监管有关事项的通知》，人身保险公司存在下列情形之一的，一年内不予批准其新设分支机构（ ）

- A、上一年度发生非正常给付与退保事件；
- B、上一年度受到保监会及各保监局给予的行政处罚合计达到 3次（含）以上
- C、中短存续期产品季度规模保费收入占当季总规模保费收入比例高于50%；

人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，保险公司向个人销售新型产品的，应当出示（ ）。

- D、季度原保险保费收入占当季规模保费收入比例低于50%。
- A、转账授权书
- B、产品说明书
- C、投保提示书
- D、保险条款

- A、转账授权书
- B、产品说明书
- C、投保提示书
- D、保险条款

根据《中国保监会关于规范中短存续期人身保险产品有关事项的通知》，保险公司销售中短存续期产品的，应保持核心偿付能力充足率不低于（ ）。

- A、30%
- B、50%
- C、75%

根据《人身意外伤害保险业务经营标准》（保监发〔2009〕91号），保险公司开发的激活注册式意外产品的保险责任开始时间应在激活注册（ ）。

- A、之前
- B、之后
- C、7天之前

按照《健康保险管理办法》（2006年8号令），保险公司承保团体健康保险，应当以通知书等形式书面告知（ ）其参保情况及相关权益。

- A、每个投保人
- B、每个被保险人
- C、每个受益人
- D、投保公司

按照《健康保险管理办法》（2006年8号令），长期健康保险中的疾病保险产品，其（ ）不得（ ）疾病最高给付金额。

- A、死亡给付金额 高于
- B、死亡给付金额 低于
- C、满期给付金额 高于
- D、满期给付金额 高于

《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，以下说法错误的是（ ）。

- A、新型产品的信息披露，应当采用通俗易懂的语言，准确描述与产品相关的信息。
- B、利益演示应当坚持审慎的原则，用于利益演示的分红保险、投资连结保险的假设投资回报率或者万能保险的假设结算利率不得超过中国保监会规定的最高限额。
- C、保险公司对新型产品投保人的电话回访不成功的，可以采用信函或者会见等方式；通过以上所有方式均不能成功回访的，保险公司应当就回访情况及不能成功回访的原因等有关内容进行详细记录。
- D、保险公司未按照要求及时进行回访，或者回访不符合本办法要求的，由中国保监会及其派出机构责令其限期改正；逾期不改正的，处1万元以上10万元以下的罚款。

《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，除（ ）以外，保险公司的其他各级分支机构均不得设计、印刷和修改新型产品的信息披露材料。

- A、省级分公司
- B、中心支公司
- C、省级分公司和中心支公司
- D、支公司以上机构

- A、30%
- B、50%
- C、75%
- D、100%

- A、之前
- B、之后
- C、7天之前
- D、7天之后

- A、每个投保人
- B、每个被保险人
- C、每个受益人
- D、投保公司

- A、死亡给付金额 高于
- B、死亡给付金额 低于
- C、满期给付金额 高于
- D、满期给付金额 高于

- A、新型产品的信息披露，应当采用通俗易懂的语言，准确描述与产品相关的信息。
- B、利益演示应当坚持审慎的原则，用于利益演示的分红保险、投资连结保险的假设投资回报率或者万能保险的假设结算利率不得超过中国保监会规定的最高限额。
- C、保险公司对新型产品投保人的电话回访不成功的，可以采用信函或者会见等方式；通过以上所有方式均不能成功回访的，保险公司应当就回访情况及不能成功回访的原因等有关内容进行详细记录。
- D、保险公司未按照要求及时进行回访，或者回访不符合本办法要求的，由中国保监会及其派出机构责令其限期改正；逾期不改正的，处1万元以上10万元以下的罚款。

- A、省级分公司
- B、中心支公司
- C、省级分公司和中心支公司
- D、支公司以上机构

根据《中国保监会关于促进团体保险健康发展有关问题的通知》规定，团体保险的退保金应当通过银行等资金支付系统转账至（ ）。

- A、投保人个人账户
- B、被保险人个人账户
- C、受益人个人账户
- D、原交款账户

按照《健康保险管理办法》（2006年8号令），长期健康保险中的疾病保险产品，可以包含死亡保险责任，但死亡给付金额不得（ ）。

- A、高于疾病最低给付金额
- B、低于疾病最高给付金额
- C、低于疾病最低给付金额
- D、高于疾病最高给付金额

《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，销售分红保险应在产品说明书封面显著位置用（ ）提示该产品为分红保险，其红利分配是不确定的。

- A、比正文至少大二号的黑体字
- B、比正文至少大一号的宋体字
- C、比正文至少大一号的加粗字
- D、比正文至少大一号的黑体字

根据《人身意外伤害保险业务经营标准》（保监发[2009]91号），保险公司应为客户提供（ ）两种方式的意外险保单信息查询服务。

- A、电话和互联网
- B、电话和柜面
- C、柜面和互联网
- D、短信和互联网

根据《中国保监会关于规范中短存续期人身保险产品有关事项的通知》，中短存续期产品是指前（ ）个保单年度中任一保单年度末保单现金价值（账户价值）与累计生存保险金之和超过累计所缴保费的人身保险产品。

- A、1
- B、3
- C、4
- D、5

根据《中国保监会关于规范中短存续期人身保险产品有关事项的通知》，对2015年度中短存续期产品保费收入高于当年投入资本和净资产较大者（ ）的保险公司，自2016年1月1日起给予公司（ ）的过渡期。过渡期内，保险公司的中短存续期产品年度保费收入应当控制在基准额以内

- A、2倍 3年
- B、2倍 5年
- C、3倍 3年
- D、3倍 5年

- A、投保人个人账户
- B、被保险人个人账户
- C、受益人个人账户
- D、原交款账户

- A、高于疾病最低给付金额
- B、低于疾病最高给付金额
- C、低于疾病最低给付金额
- D、高于疾病最高给付金额

- A、比正文至少大二号的黑体字
- B、比正文至少大一号的宋体字
- C、比正文至少大一号的加粗字
- D、比正文至少大一号的黑体字

- A、电话和互联网
- B、电话和柜面
- C、柜面和互联网
- D、短信和互联网

- A、1
- B、3
- C、4
- D、5

- A、2倍 3年
- B、2倍 5年
- C、3倍 3年
- D、3倍 5年

- 《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，以下说法错误的是（ ）。
- A、保险公司在产品说明书和其他宣传材料中演示保单利益时，应当采用高、中、低三档演示新型产品未来的利益给付。
 - B、投资连结保险保险期间少于10年的，必须逐年演示各保单年度末的保单利益；保险期间超过10年的，前10年各保单年度末的保单利益必须逐年演示。
 - C、万能保险的产品说明书对于提供灵活缴费方式的，应当特别提示投保人停止缴费可能产生的风险和不利后果。
 - D、对于分红保险，保险公司应当在保险合同条款中约定每两年至少向投保人提供一份红利通知书。

根据《人身意外伤害保险业务经营标准》（保监发[2009]91号），关于意外险出单管理说法正确的是（ ）。

- A、保险公司及保险代理人（经纪人）销售意外险，不得手工出单或脱机打印。
 - B、意外险出单系统应与核心业务系统实时对接，保单信息内容应当实时完整记录在保险公司核心业务系统。
 - C、激活注册式保单在激活注册时应要求输入投保人及被保险人身份信息，激活注册时保单信息应当进入公司核心业务系统。
 - D、意外险出单系统应与单证管理系统无缝对接，相互勾稽校验意外险保单类型、编码和状态。
- 根据《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令），对分红保险投保人的回访应当包括以下内容（ ）。
- A、确认投保人是否知悉犹豫期的起算时间、天数以及犹豫期享有的权利；
 - B、确认投保人是否知悉保险责任和责任免除；
 - C、确认投保人是否知悉宣传材料上的利益演示是基于公司精算假设，保单的红利分配是不确定的
 - D、确认投保人是否知悉退保可能产生的损失。

根据《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令），保险公司及其代理人进行新型产品的信息披露时，下列说法正确的是（ ）。

- A、不得使用比率性指标与其他保险产品进行简单对比
- B、不得与银行储蓄、基金、国债等进行对比；
- C、不得对投保人、被保险人、受益人作引人误解的宣传或者虚假宣传
- D、不得对社会公众作引人误解的

根据《中国保监会关于促进团体保险健康发展有关问题的通知》规定，特定团体成员的（ ）可以作为被保险人。

- A、配偶
 - B、子女
 - C、父母
 - D、兄弟姐妹
- A、保险公司在产品说明书和其他宣传材料中演示保单利益时，应当采用高、中、低三档演示新型产品未来的利益给付。
 - B、投资连结保险保险期间少于10年的，必须逐年演示各保单年度末的保单利益；保险期间超过10年的，前10年各保单年度末的保单利益必须逐年演示。
 - C、万能保险的产品说明书对于提供灵活缴费方式的，应当特别提示投保人停止缴费可能产生的风险和不利后果。
 - D、对于分红保险，保险公司应当在保险合同条款中约定每两年至少向投保人提供一份红利通知书。
- A、保险公司及保险代理人（经纪人）销售意外险，不得手工出单或脱机打印。
 - B、意外险出单系统应与核心业务系统实时对接，保单信息内容应当实时完整记录在保险公司核心业务系统。
 - C、激活注册式保单在激活注册时应要求输入投保人及被保险人身份信息，激活注册时保单信息应当进入公司核心业务系统。
 - D、意外险出单系统应与单证管理系统无缝对接，相互勾稽校验意外险
- A、确认投保人是是否知悉犹豫期的起算时间、天数以及犹豫期享有的权利；
 - B、确认投保人是是否知悉保险责任和责任免除；
 - C、确认投保人是是否知悉宣传材料上的利益演示是基于公司精算假设，保单的红利分配是不确定的
 - D、确认投保人是是否知悉退保可能产生的损失。
- A、不得使用比率性指标与其他保险产品进行简单对比
 - B、不得与银行储蓄、基金、国债等进行对比；
 - C、不得对投保人、被保险人、受益人作引人误解的宣传或者虚假宣传
 - D、不得对社会公众作引人误解的
- A、配偶
 - B、子女
 - C、父母
 - D、兄弟姐妹

《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，以下说法正确的是（ ）。

A、保险公司应当对信息披露的客观性、真实性负责，无重大遗漏，不得对投保人、被保险人、受益人及社会公众进行欺骗、误导和隐瞒。

B、利益演示应当坚持审慎的原则，用于利益演示的分红保险、投资连结保险的假设投资回报率或者万能保险的假设结算利率不得超过中国保监会规定的最高限额。

C、保险公司对新型产品投保人的回访应当首先采用电话方式，并制作录音；电话回访不成功的，可以采用信函或者会见等方式，但必须取得投保人签名的回执。

D、保险公司未按照本办法要求及时进行回访，或者回访不符合本办法要求的，由中国保监会及其派出机构责令其限期改正；逾期不改正的，处1万元以上10万元以下的罚款。对其直接负责的主管人员和其他直接责任人员给予警告，并处1万元以上3万元以下的罚款。

根据《人身意外伤害保险业务经营标准》（保监发[2009]91号），关于意外险财务管理说法正确的是（ ）。

A、保险公司应实现财务系统与核心业务系统无缝对接，真实准确完整记录有关意外险收支情况。

B、保险公司应按保单上标示的保费金额确认保费收入。

C、保险公司不得冲减保费抵扣佣金，以净保费入账。

D、保险公司应按照财务制度据实列支向保险中介机构根据《中国保监会关于进一步加强人身保险监管有关事项的通知》，人身保险公司存在下列情形之一的，一年内不予批准其新设分支机构（ ）。

A、上一年度发生非正常给付与退保事件；

B、上一年度受到各保监局给予的行政处罚合计达到3次（含）以上；

C、中短存续期产品季度规模保费收入占当季总规模保费收入比例高于30%；

D、被保监会责令停止接受新业务；

《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，销售分红保险应在产品说明书封面显著位置用（ ）提示该产品为分红保险，其红利分配是不确定的。

A、保险公司应当对信息披露的客观性、真实性负责，无重大遗漏，不得对投保人、被保险人、受益人及社会公众进行欺骗、误导和隐瞒。

B、利益演示应当坚持审慎的原则，用于利益演示的分红保险、投资连结保险的假设投资回报率或者万能保险的假设结算利率不得超过中国保监会规定的最高限额。

C、保险公司对新型产品投保人的回访应当首先采用电话方式，并制作录音；电话回访不成功的，可以采用信函或者会见等方式，但必须取得投保人签名的回执。

D、保险公司未按照本办法要求及时进行回访，或者回访不符合本办法要求的，由中国保监会及其派出机构责令其限期改正；逾期不改正的，处1万元以上10万元以下的罚款。对其直接负责的主管人员和其他直接责任人员给予警告，并处1

A、保险公司应实现财务系统与核心业务系统无缝对接，真实准确完整记录有关意外险收支情况。

B、保险公司应按保单上标示的保费金额确认保费收入。

C、保险公司不得冲减保费抵扣佣金，以净保费入账。

D、保险公司应按照财务制度据实列支向保险中介机构支付的佣金。

A、上一年度发生非正常给付与退保事件；

B、上一年度受到各保监局给予的行政处罚合计达到3次（含）以上；

C、中短存续期产品季度规模保费收入占当季总规模保费收入比例高于30%；

D、被保监会责令停止接受新业务；

A、比正文至少大二号的黑体字

B、比正文至少大一号的宋体字

C、比正文至少大一号的加

根据《人身意外伤害保险业务经营标准》（保监发[2009]91号），关于意外险销售管理说法正确的是（ ）。

- A、保险公司不得委托不具有合法资格的保险中介机构或个人销售意外险产品。
 - B、保险公司应在激活注册式意外险产品上标明激活注册方式，并明确提示消费者保险责任在激活注册后才开始。
 - C、保险公司及保险代理人（经纪人）销售标有固定面额的意外险产品时，应按标示的保费金额进行销售。
 - D、意外险产品可以捆绑在非保险类商品或服务上向不
- A、死亡保险 B、失业保险 C、医疗保险 D、意外伤害保险

按照《健康保险管理办法》（2006年8号令），健康保险是指保险公司通过疾病保险、（ ）、失能收入损失保险和护理保险等方式对因健康原因导致的损失给付保险金的保险。

根据《人身意外伤害保险业务经营标准》（保监发[2009]91号），公司可以根据各产品特点设置不同的查询内容和查询界面，但至少应当提供（ ）。

- A、保险产品名称、保单号码
 - B、保险费、保险金额
 - C、保险期间
 - D、销售单位
- A、风险补偿型 B、风险保障型 C、长期储蓄型 D、短期储蓄型

根据《中国保监会关于进一步加强人身保险监管有关事项的通知》，对于积极发展（ ）业务的保险公司，中国保监会将视情况批准其新设分支机构，支持、鼓励其规范健康发展。

- A、风险补偿型
- B、风险保障型
- C、长期储蓄型
- D、短期储蓄型

根据《中国保监会关于进一步加强人身保险监管有关事项的通知》，人身保险公司存在下列情形之一的，一年内不予批准其新设分支机构（ ）。

- A、上一年度发生非正常给付与退保事件；
- B、上一年度受到各保监局给予的行政处罚合计达到 3 次（含）以上；
- C、中短存续期产品季度规模保费收入占当季总规模保费收入比例高于30%；
- D、被保监会责令停止接受新业务；

根据《人身意外伤害保险业务经营标准》（保监发[2009]91号），关于意外险出单管理说法正确的是（ ）。

- A、保险公司及保险代理人（经纪人）销售意外险，不得手工出单或脱机打印。
- B、意外险出单系统应与核心业务系统实时对接，保单信息内容应当实时完整记录在保险公司核心业务系统。
- C、激活注册式保单在激活注册时应要求输入投保人及被保险人身份信息，激活注册时保单信息应当进入公司核心业务系统。
- D、意外险出单系统应与单证管理系统无缝对接，相互勾稽校验意外险保单类型、编码和A、保险公司应实现财务系统与核心业务系统无缝对接，真实准确完整记录有关意外险收支情况。

根据《人身意外伤害保险业务经营标准》（保监发[2009]91号），关于意外险财务管理说法正确的是（ ）。

- B、保险公司应按保单上标示的保费金额确认保费收入。
- C、保险公司不得冲减保费抵扣佣金，以净保费入账。
- D、保险公司应按照财务制度据实列支向保险中介机构A、代理人手续费
- B、退保费
- C、保单管理费
- D、保单管理费

人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，购买投资连结保险，选择犹豫期满后，将保险费转入投资账户的投保人，在犹豫期内解除合同的，保险公司应当退还除（ ）以外的其他全部保险费。

- A、30%
- B、50%
- C、60%
- D、75%

根据《中国保监会关于规范中短存续期人身保险产品有关事项的通知》，中短存续期产品是指预期该产品（ ）以上的保单存续时间不满规定期限的人身保险产品。

- A、1
- B、3
- C、4
- D、5

根据《中国保监会关于规范中短存续期人身保险产品有关事项的通知》，中短存续期产品是指前（ ）个保单年度中任一保单年度末保单现金价值（账户价值）与累计生存保险金之和超过累计所缴保费的人身保险产品。

根据《中国保监会关于促进团体保险健康发展有关问题的通知》规定，以下说法错误的是（ ）。

- A、团体保险的被保险人可以包括同一团体在不同省、自治区或者直辖市的成员
- B、承保的保险机构应当设立在投保人主要营业场所所在地；
- C、承保的保险机构应当设立在承保时60%以上被保险人住所所在地；
- D、承保的保险机构应当设立在承保时50%以上保费缴

根据《人身意外伤害保险业务经营标准》（保监发[2009]91号），保险公司开发的激活注册式意外险产品的保险责任开始时间应在激活注册（ ）。

- A、之前
- B、之后
- C、7天之前
- D、7天之后

根据《人身意外伤害保险业务经营标准》（保监发[2009]91号），保险公司应为客户提供（ ）两种方式的意外险保单信息查询服务。

- A、电话和互联网
- B、电话和柜面
- C、柜面和互联网
- D、短信和互联网

根据《中国保监会关于促进团体保险健康发展有关问题的通知》规定，团体保险的被保险人在合同签发时不得少于（ ）人。

- A、2
- B、3
- C、5
- D、10

根据《中国保监会关于促进团体保险健康发展有关问题的通知》规定，保险公司承保团体保险合同，应要求投保人提供被保险人同意为其投保团体保险合同的有效证明和（ ）名单。

- A、投保人
- B、被保险人
- C、受益人
- D、被保险人和受益人

《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，以下说法错误的是（ ）。

- A、保险公司在产品说明书和其他宣传材料中演示保单利益时，应当采用高、中、低三档演示新型产品未来的利益给付。
- B、投资连结保险保险期间少于10年的，必须逐年演示各保单年度末的保单利益；保险期间超过10年的，前10年各保单年度末的保单利益必须逐年演示。
- C、万能保险的产品说明书对于提供灵活缴费方式的，应当特别提示投保人停止缴费可能产生的风险和不利后果。
- D、对于分红保险，保险公司应当在保险合同条款中约定每两年至少向投保人提供

根据《中国保监会关于规范中短存续期人身保险产品有关事项的通知》，中短存续期产品是指预期该产品60%以上的保单存续时间不满（ ）的人身保险产品。

- A、3年
- B、4年
- C、5年
- D、6年

《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，保险公司对新型产品投保人的回访应当在（ ）内完成。

- A、犹豫期
- B、生存期
- C、7天内
- D、10天内

《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，销售分红保险应在产品说明书封面显著位置提示该产品为分红保险，其红利分配是不确定的。其中，采用增额方式分红的，应当特别提示终了红利的（ ）。

- A、领取时间
- B、领取地点
- C、领取金额
- D、领取条件

《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，保险公司不得使用（ ）描述分红保险的红利分配情况。

- A、数量指标
- B、描述性指标
- C、比率性指标
- D、列举性指标

《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，向个人销售新型产品的，保险公司提供的投保单应当包含投保人确认栏，并由（ ）抄录风险提示语句。

- A、投保人
- B、被保险人
- C、受益人
- D、受益人

根据《人身意外伤害保险业务经营标准》（保监发[2009]91号），保险公司开发的激活注册式意外险产品的保险期间应不少于（ ）。

- A、5天
- B、7天
- C、10天
- D、30天

人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，购买投资连结保险，选择犹豫期满后将保险费转入投资账户的投保人，在犹豫期内解除合同的，保险公司应当退还除（ ）以外的其他全部保险费。

- A、代理人手续费
- B、退保费
- C、保单管理费
- D、保单管理费

根据《中国保监会关于规范中短存续期人身保险产品有关事项的通知》，保险公司销售中短存续期产品的，应保持综合偿付能力充足率不低于（ ）。

- A、50%
- B、100%
- C、110%
- D、150%

按照《人身保险业务基本服务规定》（2010年4号令），投保人：被保险人或者受益人委托他人向保险公司领取金额超过人民币（ ）的，保险公司应当将办理结果通知投保人、被保险人或者受益人。

A、500元

B、1000元

C、1500元

D、2000元

根据《中国保监会关于规范中短存续期人身保险产品有关事项的通知》，保险公司销售中短存续期产品的，应保持核心偿付能力充足率不低于（ ）。

A、30%

B、50%

C、75%

D、100%

根据《中国保监会关于规范中短存续期人身保险产品有关事项的通知》，中短存续期产品是指预期该产品（ ）以上的保单存续时间不满规定期限的人身保险产品。

A、30%

B、50%

C、60%

D、75%

按照《健康保险管理办法》（2006年8号令），健康保险是指保险公司通过（ ）等方式对因健康原因导致的损失给付保险金的保险。

A、疾病保险

B、护理保险

C、医疗保险

D、意外伤害保险

根据《中国保监会关于促进团体保险健康发展有关问题的通知》规定，以下说法正确的是（ ）。

A、团体保险是指投保人为特定团体成员投保，由保险公司以一份保险合同提供保险保障的人身保险。

B、特定团体是指法人、非法人组织以及其他不以购买保险为目的而组成的团体。

C、特定团体属于法人或非法人组织的，投保人应为该法人或非法人组织。

D、特定团体属于其他不以购买保险为目的而组成的团体的，投保人应为特定团体中的自然人。

人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，保险公司向个人销售新型产品的，应当出示（ ）。

A、转账授权书

B、产品说明书

C、投保提示书

D、保险条款

根据《中国保监会关于进一步加强人身保险监管有关事项的通知》，2017年 1月 1日以后开业的人身保险公司，开业满（ ）年后根据公司经营管理能力逐步开展（ ）以外的保险业务。

A、一

B、二

C、普通型

D、保障型

根据《中国保监会关于进一步加强人身保险监管有关事项的通知》，人身保险公司存在下列情形之一的，一年内不予批准其新设分支机构（ ）。

- A、被保监会责令停止接受新业务；
- B、上一年度受到保监会及各保监局给予的行政处罚合计达到 3次（含）以上
- C、中短存续期产品季度规模保费收入占当季总规模保费收入比例高于30%；
- D、季度原保险保费收入占当季规模保费收入比例低于30%。

根据《人身意外伤害保险业务经营标准》（保监发[2009]91号），公司可以根据各产品特点设置不同的查询内容和查询界面，但至少应当提供（ ）。

- A、保险产品名称、保单号码
- B、保险费、保险金额
- C、保险期间
- D、销售单位

按照《人身保险业务基本服务规定》（2010年4号令），保险销售人员通过电话销售保险产品的，应当将（ ）告知投保人。

- A、公司名称及姓名
- B、公司名称及展业证号
- C、姓名及展业证号
- D、姓名及工号

按照《人身保险业务基本服务规定》（2010年4号令），下列说法正确的是（ ）。

- A、投保人提交的投保单填写错误或者所附资料不完整的，保险公司应当自收到投保资料之日起10个工作日内一次性告知投保人需要补正或者补充的内容。
- B、保险公司认为需要进行体检、生存调查等程序的，应当自收到符合要求的投保资料之日起10个工作日内通知投保人。
- C、保险公司认为不需要进行体检、生存调查等程序并同意承保的，应当自收到符合要求的投保资料之日起15个工作日内完成保险合同制作并送达投保人。
- D、保险公司应当自收到被保险人体检报告或者生存调查报告之日起20个工作日内，告知投保人核保结果，同意承保的，还应当完成合同制作并送达投保人。

《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，万能保险的产品说明书应以（ ）演示万能保险各保单年度末的保单利益。

- A、图表形式
- B、曲线形式
- C、表格形式
- D、文字形式

《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，以下说法错误的是（ ）。

- A、信息披露，是指人身保险公司及其代理人向投保人、被保险人、受益人及社会公众描述新型产品的特性、演示保单利益测算以及介绍经营成果等相关信息的行为。
- B、开办投资连结保险的保险公司每半年应当至少在公司网站及中国保监会认可的公众媒体上发布一次信息公告。
- C、万能保险的产品说明书对于提供灵活缴费方式的，应当特别提示投保人停止缴费可能产生的风险和不利后果。
- D、万能保险利益演示时，必须注明用于演示的万能保险的假设结算利率，并用醒目字体注明该利益演示是基于公司的精算及其他假设，不代表公司的历史经营业绩，也不代表对公司未来经营业绩的预期，实际保单账户利益可能低于低档利益演示水平。

根据《中国保监会关于规范中短存续期人身保险产品有关事项的通知》，自2016年1月1日起，保险公司中短存续期产品年度保费收入应控制在公司最近季度末投入资本和（ ）较大者的（ ）以内。

- A、总资产 2倍
- B、净资产 2倍
- C、总资产 3倍
- D、净资产 3倍

根据《中国保监会关于促进团体保险健康发展有关问题的通知》规定，团体保险的退保金应当通过银行等资金支付系统转账至（ ）。

- A、投保人个人账户
- B、被保险人个人账户
- C、受益人个人账户
- D、原交款账户

《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，销售分红保险应在产品说明书封面显著位置用（ ）提示该产品为分红保险，其红利分配是不确定的。	A、比正文至少大二号的黑体字 B、比正文至少大一号的宋体字 C、比正文至少大一号的加粗字 D、比正文至少大一号的黑体字
按照《人身保险业务基本服务规定》（2010年4号令），保险公司的营业场所应当设置醒目的服务标识牌，对服务的内容、流程及（ ）等进行公示，并设置投诉意见箱或者客户意见簿。	A、受理部门 B、受理时限 C、监督电话 D、值班经理
根据《中国保监会关于促进团体保险健康发展有关问题的通知》规定，保险公司以批单、批注或者补充协议形式对保险期间不超过（ ）的团体保险进行变更的，不需要将保险条款和保险费率重新报送审批或备案。	A、180天 B、360天 C、1年 D、2年
按照《人身保险业务基本服务规定》（2010年4号令），下列说法正确的是（ ）。	A、投保人提交的投保单填写错误或者所附资料不完整的，保险公司应当自收到投保资料之日起10个工作日内一次性告知投保人需要补正或者补充的内容。 B、保险公司认为需要进行体检、生存调查等程序的，应当自收到符合要求的投保资料之日起10个工作日内通知投保人。 C、保险公司认为不需要进行体检、生存调查等程序并同意承保的，应当自收到符合要求的投保资料之日起15个工作日内完成保险合同制作并送达投保人。 D、保险公司应当自收到被保险人体检报告或者生存调查报告之日起20个工作日内，告知投保人核保结果，同意承保的，还应当完成合同制作并送达投保人。
按照《健康保险管理办法》（2006年8号令），保险公司以附加险形式销售无保证续保条款的健康保险产品的，附加健康保险的保险期限不得（ ）。	A、大于主险保险期限 B、短于1年 C、小于主险保险期限 D、小于主险保险期限
按照《健康保险管理办法》（2006年8号令），长期健康保险中的疾病保险产品，其（ ）不得（ ）疾病最高给付金额。	A、死亡给付金额 高于 B、死亡给付金额 低于 C、满期给付金额 高于 D、满期给付金额 高于
按照《健康保险管理办法》（2006年8号令），长期健康保险中的疾病保险产品，可以包含死亡保险责任，但死亡给付金额不得（ ）。	A、高于疾病最低给付金额 B、低于疾病最高给付金额 C、低于疾病最低给付金额 D、高于疾病最高给付金额
根据《中国保监会关于促进团体保险健康发展有关问题的通知》规定，团体保险的退保金应当通过银行等资金支付系统转账至（ ）。	A、投保人个人账户 B、被保险人个人账户 C、受益人个人账户 D、原交款账户
根据《中国保监会关于促进团体保险健康发展有关问题的通知》规定，以下说法错误的是（ ）。	A、团体保险是指投保人为特定团体成员投保，由保险公司以一份保险合同提供保险保障的人身保险。 B、特定团体是指法人、非法人组织以及其他不以购买保险为目的而组成的团体。 C、特定团体属于法人或非法人组织的，投保人应为该法人或非法人组织。 D、特定团体属于其他不以购买保险为目的而组成的团体的，投保人应为特定团体中的自然人。
《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，向个人销售新型产品的，保险公司提供的投保单应当包含投保人确认栏，并由（ ）抄录风险提示语句。	A、投保人 B、被保险人 C、受益人 D、受益人
根据《人身意外伤害保险业务经营标准》（保监发[2009]91号），卡折式意外险业务应从（ ）起执行《标准》的各项要求。	A、2010年1月1日 B、2010年4月1日 C、2010年7月1日 D、2010年10月1日

《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，以下说法错误的是（ ）。	A、保险公司在产品说明书和其他宣传材料中演示保单利益时，应当采用高、中、低三档演示新型产品未来的利益给付。 B、投资连结保险保险期间少于10年的，必须逐年演示各保单年度末的保单利益；保险期间超过10年的，前10年各保单年度末的保单利益必须逐年演示。 C、万能保险的产品说明书对于提供灵活缴费方式的，应当特别提示投保人停止缴费可能产生的风险和不利后果。 D、对于分红保险，保险公司应当在保险合同条款中约定每两年至少向投保人提供一份红利通知书。
《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，保险公司销售新型产品，应当向投保人出示保险条款、（ ）。	A、产品说明书 B、转账授权书 C、健康声明 D、投保提示书
《人身保险新型产品信息披露管理办法》（2009年3号令）规定，销售分红保险应在产品说明书封面显著位置提示该产品为分红保险，其红利分配是不确定的。其中，采用增额方式分红的，应当特别提示终了红利的（ ）。	A、领取时间 B、领取地点 C、领取金额 D、领取条件
根据《人身意外伤害保险业务经营标准》（保监发[2009]91号），关于意外险销售管理说法正确的是（ ）。	A、保险公司不得委托不具有合法资格的保险中介机构或个人销售意外险产品。 B、保险公司应在激活注册式意外险产品上标明激活注册方式，并明确提示消费者保险责任在激活注册后才开始。 C、保险公司及保险代理人（经纪人）销售标有固定面额的意外险产品时，应按标示的保费金额进行销售。 D、意外险产品可以捆绑在非保险类商品或服务上向不特定公众销售
根据《人身意外伤害保险业务经营标准》（保监发[2009]91号），关于意外险财务管理说法正确的是（ ）。	°A、保险公司应实现财务系统与核心业务系统无缝对接，真实准确完整记录有关意外险收支情况。 B、保险公司应按保单上标示的保费金额确认保费收入。 C、保险公司不得冲减保费抵扣佣金，以净保费入账。 D、保险公司应按照财务制度据实列支向保险中介机构支付的佣金。
按照《健康保险管理办法》（2006年8号令），健康保险是指保险公司通过（ ）等方式对因健康原因导致的损失给付保险金的保险。	A、疾病保险 B、护理保险 C、医疗保险 D、意外伤害保险
根据《中国保监会关于进一步加强人身保险监管有关事项的通知》，人身保险公司存在下列情形之一的，一年内不予批准其新设分支机构（ ）。	A、被保监会责令停止接受新业务； B、上一年度受到保监会及各保监局给予的行政处罚合计达到 3次（含）以上 C、中短存续期产品季度规模保费收入占当季总规模保费收入比例高于30%； D、季度原保险保费收入占当季规模保费收入比例低于30%
按照《健康保险管理办法》（2006年8号令），依法成立（ ）可以经营短期健康保险业务。	°A、人寿保险公司 B、健康保险公司 C、养老保险公司 D、财产保险公司
按照《人身保险业务基本服务规定》（2010年4号令），保险销售人员通过面对面的方式销售保险产品的，应当出示（ ）等证件。	A、工作证 B、身份证 C、学历证 D、展业证

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/268033076033006076>