

ICS 03.220.20

CCS R10

团 体 标 准

T/GDRTA 006.2 —2024

道路运输领域企业安全生产风险分级管控与 隐患排查治理规范

第 2 部分：道路旅客运输企业

Specification for hierarchical management and control of safety
production risks and troubleshooting and treatment of hidden dangers
of enterprises in the field of road transportation

Part 2: Road passenger transport enterprises

2024 - 11 - 29 发布

2024 - 12 - 01 实施

广东省道路运输协会 发布

目 次

前 言	II
1 范 围	1
2 规范性引用文件	1
3 风险分级管控	1
4 隐患排查治理	1
5 相关保障措施	2
附录 A 道路旅客运输企业风险辨识、分级示例	3
附录 B 道路旅客运输企业隐患排查、分级示例	16
参考文献	22

前 言

本文件按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

【T/GDRTA 006-2024】《道路运输领域企业安全生产风险分级管控与隐患排查治理规范》分为4个部分：

- 第1部分：总体要求；
- 第2部分：道路旅客运输企业；
- 第3部分：道路危险货物运输企业；
- 第4部分：道路旅客运输站场；

本文件为【T/GDRTA 006-2024】《道路运输领域企业安全生产风险分级管控与隐患排查治理规范》的第2部分。

本文件由广东省道路运输协会提出并归口。

本文件起草单位：广东省道路运输协会、广东紫云平台数据服务有限公司、广东南粤通客运联网中心有限公司、广东修炼科技股份有限公司、茂名市交通建设投资集团有限公司、云浮市汽车运输集团有限公司、云浮市公共汽车有限公司、阳江交投朗日股份有限公司、阳江市粤运朗日公共汽车有限公司、广州市公共交通集团有限公司、广东省汽车运输集团有限公司、潮州市粤运汽车运输有限公司、潮州市粤运公共交通有限公司、肇庆交投汽车运输有限公司、怀集县交投城市公共交通有限公司。

本文件主要起草人：王凯强、梁江涛、刘绍文、罗淇元、黄诗玥、王俊源、周陆营、张真、阳志勇、吴志超、李嘉瑜、陈远富、王云坚、彭振国、曾参、陈治国、高海霞、钟国玉、陈玉敏、方丹蕾、温高明、欧阳君林、翁琳琳、张伟佳、李伟程、李贵练、陈维雄、梁芳。

本文件为首次发布。

道路运输领域企业安全生产风险分级管控与隐患排查治理规范

第2部分：道路旅客运输企业

1 范围

本文件规定了道路旅客运输企业安全生产风险分级管控和隐患排查治理的风险分级管控、隐患排查治理以及相关保障措施。

本文件适用于道路旅客运输企业安全生产风险分级管控、隐患排查治理等相关工作。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注明日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件标准。凡是不注明日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 7258—2017 机动车运行安全技术条件

GB/T 8226—2023 道路运输术语

GB/T 23694—2013 风险管理 术语

GB/T 24353—2022 风险管理 指南

GB/T 27921—2023 风险管理 风险评估技术

JT/T 1180.1—2018 交通运输企业安全生产标准化建设基本规范 第1部分：总体要求

JT/T 1180.2—2018 交通运输企业安全生产标准化建设基本规范 第2部分：道路旅客运输企业

【T/GDRTA 006.1-2024】道路运输领域企业安全生产风险分级管控与隐患排查治理规范 第1部分：总体要求

3 风险分级管控

风险分级管控按【T/GDRTA 006.1-2024】《道路运输领域企业安全生产风险分级管控与隐患排查治理规范 第1部分》的有关规定执行。

道路旅客运输企业的风险辨识、分级可参考“附录A 道路旅客运输企业风险辨识、分级示例”开展，及时评估、评定风险等级。

道路旅客运输企业应根据自身实际情况，结合国家相关法律法规、标准规范及政策性文件等相关要求，参考附录A，对风险进行更加全面的辨识，制定适合本企业的风险辨识、评级细则，以便于指导风险分级管控相关工作开展。

4 隐患排查治理

隐患排查治理按【T/GDRTA 006.1-2024】《道路运输领域企业安全生产风险分级管控与隐患排查治理规范 第1部分》的有关规定执行。

道路旅客运输企业的隐患排查、分级可参考“附录B 道路旅客运输企业隐患排查、分级示例”开展，及时评估、评定隐患等级。

道路旅客运输企业应根据自身实际情况，结合国家相关法律法规、标准规范及政策性文件等相关要求，参考附录B，对隐患进行更加全面的排查，制定适合本企业的隐患排查、评级细则，以便于指导隐患排查治理相关工作开展。

5 相关保障措施

相关保障措施按【T/GDRTA 006.1-2024】《道路运输领域企业安全生产风险分级管控与隐患排查治理规范 第1部分》的有关规定执行。

附录 A 道路旅客运输企业风险辨识、分级示例

本附录以标准文本形式给出示例的目的，在于帮助使用者理解风险辨识、分级的相关方法及主要防范措施。示例仅是为了说明本文件相关内容而编写。

道路旅客运输企业（以下简称“企业”）风险辨识、分级示例见表A.1。

表A.1 道路旅客运输企业风险辨识、分级示例

序号	致险因素大类	致险因素子类	场所/环节/部位	风险辨识	主要防范措施	风险分级
1	人的因素	从业人员安全意识	驾驶员心理因素	驾驶员安全意识不强、安全法律法规意识淡薄、麻痹大意、侥幸心理、开赌气车、易怒、冒险、家庭遭遇重大变故或困难等因素影响安全驾驶。	1、加强对驾驶员的安全教育培训、考核，提高安全意识，督促驾驶员遵守相关法律法规要求，安全行车。 2、建立驾驶员安全问询、告知制度，对驾驶员出车前进行问询、告知，防止驾驶员带不良情绪上岗。	一般
2				驾驶员生理因素	驾驶员行车过程中出现饮酒后（吸毒后）驾驶、疲劳驾驶行为。	1、加强对驾驶员的安全教育培训、考核，督促驾驶员遵守法律法规、职业道德相关要求，安全行车。 2、建立驾驶员安全问询、告知制度，对驾驶员出车前进行问询、告知，注意观察驾驶员的身体状况及精神状况，防止驾驶员出现饮酒后（吸毒后）驾驶、疲劳驾驶行为。 3、合理安排运输任务，保障驾驶员休息时间。 4、强化车辆动态监控，发现驾驶员出现异常行为或疲劳驾驶时，应及时采取措施干预，提醒、制止不安全驾驶行为。
3		从业人员安全状态	驾驶员因疾病、服药（含服用引起嗜睡的药品）等造成驾驶员精力不够、精神状态不佳。		1、按要求组织驾驶员进行体检，身体不符合安全驾驶相关要求的，不安排上岗。 2、建立驾驶员安全问询、告知制度，对驾驶员出车前进行问询、告知，注意观察驾驶员的身体状况及精神状况，防止驾驶员在精力不够、精神状态不佳的情况下驾驶。 3、告知驾驶员服用引起嗜睡的药品后，不得驾驶机动车。	一般
4			从业人员资质		驾驶员不符合相关资质要求（无驾驶证或从业资格证，或与所驾驶车型不匹配等）。	1、加强招聘审查，驾驶员必须具备与所从事工作相匹配的相关资质，并提供3年内无重大以上交通责任事故证明。 2、驾驶员必须取得与所驾驶车辆相匹配的驾驶资格、从业资格。
5		企业主要负责人和安全生产管理人员不符合相关资质要求。		主要负责人和安全生产管理人员必须具备与本单位所从事的生产经营活动相应的安全生产知识和管理能力，并经县级以上交通运输管理部门对其安全生产知识和管理能力考核合格，或者取得注册安全工程师（道路运输安全）执业资格并向属地县级以上交通运输管理部门报备。	较大	

表A.1 道路旅客运输企业风险辨识、分级示例（续）

序号	致险因素大类	致险因素子类	场所/环节/部位	风险辨识	主要防范措施	风险分级
6	人的因素	从业人员行为	驾驶员的驾驶行为	驾驶过程中出现超员、超速、违规凌晨营运、接打手机、玩手机、抽烟、双手脱离方向盘、遮挡摄像设备、未系安全带、班车私改运营线路、违规站外带客等违法违规驾驶行为。	1、加强对驾驶员违规驾驶行为的考核，告知驾驶员按交通规则行驶，并及时采取措施降减不安全违规驾驶行为。 2、严禁车辆违规超载超员运行、凌晨营运。 3、加强车辆动态监控，实时分析、处理车辆行驶动态信息，及时提醒驾驶员纠正超速、接打手机、抽烟、双手脱离方向盘、遮挡摄像设备、未系安全带等违法违规行为。 4、班车应当按照许可的线路、班次、站点运行，在规定的途经站点进站上下旅客，无正当理由不得改变行驶线路，不得违规站外带客。	一般
7			驾驶员其他不安全行为	因车辆或道路故障等原因在路面临时停车，未按要求放置警告标志牌、未开启危险报警闪光灯、未采取处置(减灾)措施或处置(减灾)措施不当。	1、加强驾驶员的特殊情况处置培训教育，将车上乘客及时撤离到安全地带。 2、结合事故发生路况，按要求在车后合理距离放置警告标志牌，开启危险报警闪光灯，并向相关管理部门报案。 3、按要求向事故发生地和企业所在地相关管理部门报告相关情况，并启动相关应急处置预案。	一般
8			未组织乘客有序上下车、未提醒乘客注意周围其他交通参与者、未按要求开展行包安检。	1、加强驾驶员的行车安全培训教育。 2、组织乘客有序上下车，提醒乘客注意其他交通参与者，按要求检查旅客行包。	较小	
9			安全管理人员的行为	驾驶员资质审核不严；安全教育培训、安全检查、驾驶员出车前问询告知、应急演练、安全投入等工作不到位。	1、驾驶员招聘严格按照国家法律法规、政策和公司规章制度执行。资质不合格的人员严禁录用或安排上岗。 2、按要求组织开展安全培训教育、安全检查、应急演练、安全投入等工作。 3、及时了解驾驶员的身体状态和精神状态等相关情况，出车前对驾驶员进行询问和教育，达不到出车要求的人员，及时进行调换。	一般
10			车辆技术管理人员的行为	车辆维护、检查、维修等不到位。	1、按要求组织开展安全教育培训、安全例会等活动，鼓励提出车辆安全技术方面的建议和措施。 2、落实车辆安全技术管理相关规定，按要求落实车辆维护保养、二级维护、安全技术检验检测等相关工作。 3、督促落实车辆维修“三检”制度，按要求组织对车辆进行抽检，保障车辆技术性能符合相关要求。	一般
11			调度人员的行为	驾驶员的排班不合理。	1、制定、明确调度人员工作职责相关要求，加强调度人员的调度相关技能培训、经验交流。	一般

表A.1 道路旅客运输企业风险辨识、分级示例（续）

序号	致险因素大类	致险因素子类	场所/环节/部位	风险辨识	主要防范措施	风险分级
11	人的因素	从业人员行为	调度人员的行为	驾驶员的排班不合理。	2、按要求合理排班，保障驾驶员休息时间，避免疲劳驾驶等情况的发生。	一般
12			监控人员失职行为	监控人员未按要求履行监控职责。	1、落实营运车辆动态监控系统管理制度、建立健全动态监控管理相关制度，规范动态监控工作。 2、监控人员如发现驾驶员违法违规行为或异常情况(超速、疲劳驾驶、疑似异地经营等)，应按要求记录违法违规行为及异常情况，并及时采取措施（如提醒、警示等）督促驾驶员纠正相关行为。 3、监控人员应当及时提醒驾驶员注意恶劣天气等相关特殊情况，必要时及时寻找安全地带停车休息。	一般
13			乘客行为	乘客携带危险品乘车；出现吸烟、与司机聊天等不安全行为。	1、严禁乘客携带危险品乘车。 2、严禁在车辆内部吸烟和使用明火。 3、驾乘人员应按要求做好安全告知工作，禁止出现与驾驶员聊天等不文明行为，影响行车安全。 4、驾驶员应及时采取合理措施制止乘客的不安全、不文明行为。	一般
14			其他人员行为	使用电器不当；不按操作规程作业。	1、加强员工消防安全相关培训，提高员工安全意识。 2、企业应制定相应的消防安全管理制度和操作规程，并对员工进行宣贯培训。	较小
15	物的因素	场地安全性	停车场	消防设施缺失，停放车辆漏电、漏油等现象。	1、停车场应按要求设置出入口、疏散通道、有效的消防安全设施。 2、人流车流分离，避免人车交叉。 3、按要求对停放车辆进行消防安全相关检查。 4、按规定对进、出车辆进行登记。	一般
16			工作场所	人员使用电器不当或使用明火造成的触电或火灾事故等。	1、按要求铺设线路、使用电器和进行电气维修，相关工作人员应具备相关工作资质。 2、按要求配置相应的消防安全设施，并按照规定检查维护。 3、消防通道不得占用，应急出口不得封闭。 4、电工需持证上岗，按要求穿戴劳动防护用品。 5、下班时按照相关规定关闭不需使用的电源。 6、严禁违规使用明火。	一般
17			车辆安全性	车辆自身特点	各种类型车辆设计车速及限制行驶车速不同，操作不当易对其他车辆造成不良影响。客车内外轮差大，转弯时可能发生碰撞等。	1、要求驾驶员熟悉车辆特点，严格按照交通规则规范驾驶车辆。 2、确保车辆制动性能良好，严格控制车速，保持安全车距。

表A.1 道路旅客运输企业风险辨识、分级示例（续）

序号	致险因素大类	致险因素子类	场所/环节/部位	风险辨识	主要防范措施	风险分级
17	物的因素	车辆安全性	车辆自身特点	各种类型车辆设计车速及限制行驶车速不同，操作不当易对其他车辆造成不良影响。客车内外轮差大，转弯时可能发生碰撞等。	3、不要随意变更车道。转弯时尽量不要占用其他车辆车道、增大转弯半径，时刻注意观察车外情况，减缓车速行驶。 4、严禁强行超车。	一般
18			车辆技术状况	车辆未经检验或检验后不符合安全行车要求上路行驶。	1、按要求建立车辆维护保养制度，开展车辆安全技术性能检验检测，并进行维护、保养。 2、按要求开展日常车辆“三检”工作，发现车辆不符合安全行车相关要求时，不得安排运输任务。 3、班车应按客运站相关要求执行车辆进出站安全例检，不符合要求的不得出站。	较大
19			车辆技术状况	车辆发动机、制动、转向、轮胎、电路、照明、危险报警闪光灯、主动安全装置、被动安全装置等故障、失效或未按要求配置。	1、按要求建立车辆维护保养制度，开展车辆安全技术性能检验检测，并进行维护、保养。 2、按要求开展日常车辆“三检”工作，主要、关键零部件应合理加强检查频次，发现车辆不符合安全行车相关要求时，不得安排运输任务。 3、车辆检查过程中发现零部件故障、失效或未按要求配置时，应及时进行维修、更换或补充配置，严禁驾驶员开带病车上路。	一般
20			车载安全设施	卫星定位装置、智能视频监控装置未按要求配置、故障或人为恶意关闭监控设备，使车辆不能处于有效监控状态。	1、按要求为车辆配置卫星定位装置、智能视频监控装置，并及时检查、维修，保障设备有效、可用。 2、严禁出现恶意破坏卫星定位装置、恶意人为干扰、屏蔽卫星定位装置信号、擅自随意篡改卫星定位装置数据等行为。 3、未按要求有效配置相关车载安全设施或不能保持在线的车辆，应不得安排从事道路运输经营活动。 4、动态监控人员发现恶意损坏车载安全监控设施或恶意屏蔽信号等行为时，应按相关要求如实记录相关情况，并及时汇报给本单位有关负责人，对涉嫌违规人员进行严肃处理。	一般
21			乘客携带物品安全性	乘客携带的物品	乘客的行李或者货物存放不当，装载货物重心过高或偏载、携带物品中有危险品。	1、严禁乘客携带危险物品上车。 2、应按规范存放、堆放乘客行李、物品，防止出现重心过高、偏载等可能导致翻车的情况。

表A.1 道路旅客运输企业风险辨识、分级示例（续）

序号	致险因素大类	致险因素子类	场所/环节/部位	风险辨识	主要防范措施	风险分级
21	物的因素	乘客携带物品安全可靠	乘客携带的物品	乘客的行李或者货物存放不当，装载货物重心过高或偏载、携带物品中有危险品。	3、没有下置行李舱或者行李舱容积不能满足需求的客运车辆，可考虑在客车车厢内设立专门的行李堆放区，但行李堆放区和乘客区必须隔离，并采取相应的安全措施。	一般
22	环境因素	行车路段	连续上下坡路段、路窄弯急路段	车辆连续上下坡、频繁制动，易导致制动失效。路窄弯急或山体遮挡，无法全面观察对面来车情况，可能发生车辆碰撞；控制不当车辆容易驶出路外。	1、企业应按要求对行驶线路开展风险隐患分析，加强驾驶员安全教育培训和考核，提高驾驶员安全驾驶技能、防御性驾驶技能以及突发状况下的应急处置能力。 2、驾驶员行经相应路段时，应提前注意观察路段情况，保持注意力高度集中。 3、避免频繁制动，导致制动系统失灵。	一般
23			山体滑坡、泥石流易发路段	山区道路安全防护设施不完善。泥石流、山体滑坡爆发突然，来势凶猛，破坏力大，阻挡道路或掩埋车辆。	1、企业应按要求对行驶线路开展风险隐患分析，加强驾驶员安全教育培训和考核，提高驾驶员安全驾驶技能、防御性驾驶技能以及突发状况下的应急处置能力。 2、驾驶员行经相应路段时，应集中注意力，仔细观察路况和提前预防，必要时在安全地点停车等待。 3、车辆动态监控人员应及时留意各地天气及地质灾害情况，及时通知驾乘人员。	较大
24			施工路段	因施工导致路况质量差、地形复杂、交通混乱等。	1、企业应按要求对行驶线路开展风险隐患分析，加强驾驶员安全教育培训和考核，提高驾驶员安全驾驶技能、防御性驾驶技能以及突发状况下的应急处置能力。 2、机动车通过施工作业路段时，应当注意警示标志，遵从指挥人员指挥，缓慢行驶。	较小
25			冰雪路面	冰雪路面反光、打滑等。	1、企业应按要求对行驶线路开展风险隐患分析，加强驾驶员安全教育培训和考核，提高驾驶员安全驾驶技能、防御性驾驶技能以及突发状况下的应急处置能力。 2、按要求严格控制车速，适当地增加行车的横向间距或采用预见性制动的办法。转弯时不能急转方向，避免紧急制动。 3、出车前应检查制动系统，防止在行车过程中制动系统失灵。 4、在雪地长时间行车时，可考虑佩戴有色眼镜，以防造成眩目而影响安全行车。 5、按要求配备必要的防滑链条和工具；轮胎磨损严重的应及时提前更换。	较大

表A.1 道路旅客运输企业风险辨识、分级示例（续）

序号	致险因素大类	致险因素子类	场所/环节/部位	风险辨识	主要防范措施	风险分级
26	环境因素	行车路段	涉水路面	涉水行驶易使车辆熄火、打滑或没入水中等。	1、企业应按要求对行驶线路开展风险隐患分析，加强驾驶员安全教育培训和考核，提高驾驶员安全驾驶技能、防御性驾驶技能以及突发状况下的应急处置能力。 2、机动车行经漫水路或者漫水桥时，应当停车察明水情，确认安全后，低速通过。 3、水情不明，不能确认安全的情况下禁止通过。	一般
27			临水、临崖路段	临水、临崖路段易塌方，易引发坠崖、落水事故。	1、企业应按要求对行驶线路开展风险隐患分析，加强驾驶员安全教育培训和考核，提高驾驶员安全驾驶技能、防御性驾驶技能以及突发状况下的应急处置能力。 2、行经临水、临崖路段时，应减速慢行，高度集中注意力，遇到突发状况时，采取预判措施。 3、在临水、临崖路段，禁止超车。	较大
28			高速公路	高速公路车速快、制动停车距离长等易发生追尾等碰撞事故。	1、企业应按要求对行驶线路开展风险隐患分析，加强驾驶员安全教育培训和考核，提高驾驶员安全驾驶技能、防御性驾驶技能以及突发状况下的应急处置能力。 2、按照车速要求行车，保持安全的行车间距，不得随意变换车道。 3、高速公路出入口提前减速，注意观察前后车辆状况。 4、加强动态监控管理，及时纠正驾驶员超速、超时驾驶等不安全驾驶行为。	一般
29			城乡结合部	城乡结合部人车混杂等复杂交通状况、安全设施不完善。	1、企业应按要求对行驶线路开展风险隐患分析，加强驾驶员安全教育培训和考核，提高驾驶员安全驾驶技能、防御性驾驶技能以及突发状况下的应急处置能力。 2、通过人流、车流较密集的城乡结合部路段时应提前减速。 3、驾驶员要时刻关注道路情况，注意周围行人，做好避让准备，礼让行人。 4、适当增大行车间距。 5、加强动态监控管理，及时纠正驾驶员超速、超时驾驶等不安全驾驶行为。	一般
30			景区道路	景区道路行人密集、车流量较大、路况较复杂。	1、企业应按要求对行驶线路开展风险隐患分析，加强驾驶员安全教育培训和考核，提高驾驶员安全驾驶技能、防御性驾驶技能以及突发状况下的应急处置能力。	一般

表A.1 道路旅客运输企业风险辨识、分级示例（续）

序号	致险因素大类	致险因素子类	场所/环节/部位	风险辨识	主要防范措施	风险分级
30	环境因素	行车路段	景区道路	景区道路行人密集、车流量较大、路况较复杂。	2、时刻注意景区道路其他交通参与者，避免发生碰撞，注意礼让行人。 3、严格按照景区内要求速度行驶。 4、加强动态监控管理，及时纠正驾驶员超速、超时驾驶等不安全驾驶行为。	一般
31			陌生线路	驾驶人员对陌生线路路况不熟悉。	1、企业应按要求对陌生行驶线路开展风险隐患分析，标注风险隐患点及注意事项，制定相应的安全操作规程和应急处置措施，并告知、提醒驾驶员注意相关情况。 2、加强驾驶员安全教育培训和考核，提高驾驶员安全驾驶技能、防御性驾驶技能以及突发状况下的应急处置能力。	一般
32			隧道	隧道照明较差、可见度低、出入口明暗变化等影响行车安全。	1、企业应按要求对行驶线路开展风险隐患分析，加强驾驶员安全教育培训和考核，提高驾驶员安全驾驶技能、防御性驾驶技能以及突发状况下的应急处置能力。 2、隧道内不得违规超车、掉头、倒车、变道、停车。 3、进入隧道前和出隧道时，减速慢行注意灯光使用方法。 4、按照规定速度行驶，与前车预留足够的安全距离。	一般
33			涵洞	涵洞限高、限宽等。	1、企业应按要求对行驶线路开展风险隐患分析，加强驾驶员安全教育培训和考核，提高驾驶员安全驾驶技能、防御性驾驶技能以及突发状况下的应急处置能力。 2、注意涵洞限高、限宽标志。 3、过涵洞时按安全规定行驶。 4、企业应对有涵洞的路段进行风险分析。	一般
34			路旁障碍物	路旁高大建筑、树木、故障车、农作物等可能遮挡视线的物体。	1、企业应按要求对行驶线路开展风险隐患分析，加强驾驶员安全教育培训和考核，提高驾驶员安全驾驶技能、防御性驾驶技能以及突发状况下的应急处置能力。 2、注意观察路况及周围遮挡物，降低车速，提前做好避让准备。	一般
35		行车时段	夜间	夜间无路灯或损坏、行驶环境黑暗等。	1、企业应按要求加强驾驶员安全教育培训和考核，提高驾驶员安全驾驶技能、防御性驾驶技能以及突发状况下的应急处置能力。 2、正确使用远近灯光。 3、不得违规夜间行车，严禁疲劳驾驶。	一般
36		天气	大雨或暴雨天气	雨天存在光线昏暗、能见度低、路面湿滑、泥泞等。	1、企业应按要求加强驾驶员安全教育培训和考核，提高驾驶员安全驾驶技能、防御性驾驶技能以及突发状况下的应急处置能力。	较大

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/268101031026007004>