年终工作总结报告模板大全

年终工作总结报告模板篇 1

今年，服装商场紧紧围绕商厦下达的各项任务指标展开工作，在加强管理、强化意识、开展活动等方面取得了显著成绩，为商厦的持续快速发展做了很大的贡献。

自 20__年开业以来，服装商场时刻以发展为前提，进行了三次大规模的经营布局调整，提升服装品牌结构，合理利用平效……使得商场能够快步、稳定地发展。

今年，我商场紧紧围绕商厦整体部署及 20__年全年工作计划开展工作。商场领导班子走出去考察、调研，反复推敲升级改造计划与实施细则，学习先进的经营理念，合理利用平效，成果非常明显。特别值得肯定的是，今年的升级改造中，我们采取了经营面积扩大，品牌升级，货位调整，店堂改造，加强管理等一系列强有力的措施，全体员工团结一心，共同努力，取得了一定的经济效益和社会效益。不仅提升了企业形象，而且销售业绩不断攀升。

回顾 20__年的工作，可以概括为以下几大方面：

适应市场需求升级改造，整体经营布局调整合理，品牌结构日趋成熟，经营成果喜人。

服装商场全年计划任务 x 万，实际完成万元；毛利计划 x 万，实际完成 x 万元，费用。

今年新增收了新品费、广告费、装修管理费和其他收入累计上缴纯利_万余元。取得良好的经营业绩，我们采取了如下做法：

1、紧跟商厦各种大规模促销活动，不放过任何销售机会。

根据商厦总体部署，在多次大型促销活动中，我商场都能围绕活动主题，积极配合，以活动和节日促进销售。在新发周年店庆、集团店庆、黄金周等重要促销时段，取得了良好的销售业绩和经济效益，日销超百万。配合商厦的活动，我们做了大量的准备工作，积极与厂家联系货源，增加适销品种，灵活促销，保底扣点，力保双赢。

2、扩大经营面积，合理利用平效，提升经营品牌。

品牌经营采取抓大放小的原则，调整引进了大小品牌__余个，年销售超百万的专柜有__余家。确保了我商厦经营定位的提升。

升级改造时，_总带领商场班子成员及有关部门反复分析研究、精心策划，扩大了男装和运动休闲的经营面积，将原有服装商场的二层半楼拓展至三层半楼，整个男装和运动休闲的经营面积及经营品牌同步升级。

升级改造后，男装、运动调整扣点，平均增长了 x%——x%。租金、管理费、人员工资等增加纯利润__万余元，为提高销售业绩打下了良好的基础。

为适应商厦整体形象发展的需要，在兼顾本次经营布局调整重点的同时，采用末位淘汰制先后淘汰了销售业绩不好的女装品牌 x 余个，并引进了 x 余家女装品牌。顺利地完成了今年的升级改造任务，为计划明年女装品牌的再次升级奠定了良好基础。

改善不合理的经营布局，利用一切可利用的空间出平效，服饰区进行了小规模的调整，新引进了新专柜，商场的年利润增加了 x 万余

元。由于利用空间合理，得到了供应商和顾客的一致好评。

3、管理上精益求精，查找自身管理工作存在的不足，拟定工作细节的补充计划和实施方案。

我们将实际工作中遇到的问题进行讨论，寻求解决方法并予以实施，逐步完善了商场的管理制度。今年升级改造后，商厦为集聚人气举办了多次大规模的促销活动。在工作中我们发现，每天中午和晚上5：00之后是双休日外的销售小高峰。针对这一情况，我们调整了收银员和导购员的作息时间，将早班下班时间由原来的下午1：30分调整至12：30。要求早班员工12：30分后去吃午饭，杜绝了因吃饭空岗现象。既避免了中午顾客购物交不上款，又因下午着急上班而跑单的现象，又避免了顾客购物时没有营业员接待而对商厦有不满现象，进而提高销售业绩。

要求柜长各负其责，每天记录本柜组的销售情况，月末进行汇总，计算出柜组本月的销售利润及费用情况，做到心中有数，商场无论需要哪个数据，柜长都能及时准确地提供出来。做到人人懂经营、会算帐，个个会管理。

4、全方位培养人才，关心员工生活，增强凝聚力和核心力。

我服装商场现有自营职工x人，厂方员工x余人。一年来，提高员工素质、增强服务意识、加大管理力度，向管理要效益。举办了店堂运动会、模拟购物、演讲比赛、百日销售竞赛、pop大赛和模特表演等多项活动。在商厦举办的首届pop大赛中，获得了团体总分第一名。安踏专柜荣获现场模拟购物演示第二名。增强了员工的凝聚力，

焕发了员工的工作热情和干劲。

⑴增强员工素质，向管理要效益。

本次升级改造，在不闭店不影响正常营业的情况下，商场领导班子成员们以身作则，不怕脏不怕累，献工献时，事事起到模范带头作用。仅用了 x 余天，就完成了三层楼的升级改造任务。

从提高自身素质做起，柜长精通导购员和收银员的业务，现在无论是哪个专柜人员短缺，还是大型活动中顾客排队交款，每名柜长都可以替补到基层工作岗位中去。在方便顾客的同时，提高商场的经济效益。

柜长素质的提高，带动了柜组成员。随着员工素质的整体提高，树立品牌意识，销售业绩不断攀升，取得了利润比去年翻一翻的好成绩。

⑵全方位培养人才，各项工作其他部门。

发现每一名员工的闪光点，并善加利用，使她们都有“用武之地”。培养出了一支高素质可以参加各种比赛的员工模特队，培养出了多名优秀报道员。

商厦无论下达的是促销任务还是举办活动，我们都能超额完成或取得的成绩。目前我商场已培养出一支不计得失，不计报酬、过得硬的员工队伍，多次受到了商厦领导及相关部门的表扬。

⑶建立员工档案，了解员工家庭状况，关心员工生活。

通过建立员工档案，了解了员工的第一手资料。对家里特殊困难的员工予以照顾，动员员工关心和帮助他们。主动从家里拿不穿的衣

服和生活必需品给特困员工；员工家里盖房子，我们发动员工利用个人时间去她家帮忙；员工的弟弟出了车祸，我们问长问短尽量解除员工的后顾之忧。在我们的带动下，我商场目前已形成了有困难，大家帮的好风气。

5、发扬“勤俭善持”的企业精神，降低费用，节约挖潜，压缩不合理开支。

我商场在勤俭善持上，人人有责。以节约为前提，减少小后勤人员，压缩人头工资。原一层楼四个清洁员，现每层楼两名清洁员，洗手间的清洁员应一层楼两名，现两层楼两个清洁员。在人头工资上每人年节省近 x 万元。

因商场大，费用高，我们将可利用的东西修修补补，凡是能用的，可修补的绝不花一分钱。由于我商场托管的专柜多，长途电话及传真较多，费用较高。我们与厂方沟通。动员各厂家自己安装电话，降低商场管理费用。

20__年的工作已近尾声，我们会把今年取得的工作成绩当作明年工作的新起点。总结工作经验，针对不足，在求实、做细、落实上下功夫。我们将继续在商厦领导的带领下，严格按照 x 年的工作计划开展工作：

1、x 年，在经营管理中，紧紧围绕商厦的工作部署进行工作。在续约 x 年新合同的同时，将部分专柜基础扣点提高 x 个百分点，初步预计增加年租金 x 万余元，调整人员工资 x 万余元。

2、积极配合商厦做好两个店庆的准备工作，我们将把两次店庆作

为 x 年上半年工作的重点。为了能在店庆期间有良好的销售业绩，给 x 年的工作开个好头，我们将提前组织货源，认真布署店庆期间工作的每一个细节，现场管理人员加大力度。力争在店庆期间取得了可观的经济效益，刷新我商场自开业以来日销的销售记录，成为 x 年的工作的良好开端。

3、x 月份，我商场将全面调整女装的经营布局及品牌结构。本着以名优商品为主、完善品牌结构为原则进行升级改造。目前根据商场的经营面积，初步拟定借鉴国商的经营格局，将以往的中岛改建为侧边厅。我商场将以淑女装和仕女装为主打商品，继续培养米茜尔、柯蒂娜等一些知名女装品牌的忠实顾客群，并组织新品牌，调整__个有竞争力、有影响力、有特色的女装品牌，确保商场品牌组合的科学性、合理性。

在调整女装的同时，不忘兼顾男装和运动休闲的经营状况。采取末位淘汰的原则，淘汰一些效益差的男装和运动休闲中小品牌，合理进行调整，在不影响销售的同时，确保明年区域划分整体规划的完整性，保证 x 年的升级改造的顺利完成。

4、在经营环节上，要求商场管理人员定期考察调查市场，具备预知市场行情变化的能力，熟练业务知识，研究商品流行趋势，掌握第一手资料，分析知名品牌的经营规模，认真学习其他先进企业的管理方法，查找自身管理工作存在的不足，拟定工作细节的补充计划和实施方案等，提高商场领导的综合能力，向商厦领导提供合理化建议。加大管理力度，向管理要效益。在总结今年经验与不足的基础上，拓

展新思路，努力挖掘创造利润的新途径。

加强员工培训，提高员工的整体素质。通过组织丰富多彩的活动，增强员工的凝聚力。力争在经营和管理方面，明年能够再上一个新台阶。

5、x 年的工作重点是抓销售，提高利润。将明年的销售计划落实到各柜组，并由柜长落实到各专柜及个人，增强全员的紧迫感和责任感。每月按计划任务考核各专柜的销售情况，对销售前五名的专柜和后五名的专柜予以公布，发员工的竞争意识，鼓励员工提高销售业绩；对销售排名后五名的专柜，与专柜人员一起查找原因，采取相应措施，进而提高销售业绩，对确无提高的专柜将予以淘汰。

针对货品不实和卖场空的现象，我们将在充实货品种类和数量上下工夫，以柜组为单位，采取分片包干的原则。柜长主抓货源，有针对性地与货源不足的厂家和供应商进行沟通，充实货源，配合导购员做好销售的准备工作。凭借多样化，多品种的商品留住各种层次的消费人群。

6、节约挖潜，压缩不合理的开支。降低各项费用，杜绝浪费现象。能省一分钱，绝不多花半分钱。

老百姓离不开“衣、食、住、行”，可见服装在人们心目中的重要性。服装是引领时尚的必需品。新发的市场定位是品牌时尚店，我们深感自己的责任重大。虽然目前我们的销售还不是最理想的，但我们深信服装商场是欧亚新发最有潜力最有发展的商场，为此服装商场的全体员工向着这一目标共同努力。相信随着经营和管理的不断深

化，在 x 年的工作中我们将以更加扎实有效的措施，更加合理高效的方法，将明年工作真正落到实处，配合商厦领导超前完成明年的工作计划。

年终工作总结报告模板篇 2

时光飞逝，新年到了，也就意味着我在我们公司工作快一年了。20__年，在公司领导的正确领导下，无论是团队绩效还是团队建设，我都取得了不错的成绩。

一、我的团队岗位职责和团队管理

1. 自从担任组长以来，我一直努力在我们团队中建立团队凝聚力。本着“做好每一件事，成就每一个人”的发展思路，我充分利用了班前班后的责任指令，告诉团队成员“质量第一，产量第一”是我们团队必须贯彻的基本原则。如果生产出不合格的产品，将是我们团队成员的耻辱，充分团结大家共同进步。个人工作来了一步一个脚印，领导给了一些评价。自从成为小组组长以来，他全面管理了这个小组的事务，带领小组成员做好自己的工作，让领导感到放心、满意和认可。

2. 参加组长培训后，我深刻理解到组长的职责直接影响到车间的工作绩效。所以我会先加强自己在 20__年团队建设中的主导作用。每天提前上班，减少需要提前准备和完善我们组需要的工具，方便操作。所有恒温表和系列焊接模板都用酒精擦拭干净，以最大限度地避免面板的污染和损坏，防止开裂。在操作过程中不定期提醒组员，提高精力，制作精美的做工，严格增强质量意识，每天工作结束后及时

清理桌面上的废互连条和垫，打扫干净才离开，这样才能真正做到每天工作有条不紊，保证下一班的正常生产。

二、安全管理

1.充分利用休息时间，与组员一起认真分析我组安全生产情况，认真分析总结车间安全事故，吸取经验教训，杜绝类似事故发生。

2.加强班组安全管理。无论付出多少，只要是安全隐患，只要不符合安全管理规定，我都会毫不妥协地坚决进行整改。在很多情况下，由于我们工作中的劳动量大，工人的体力消耗大，很容易出现一些粗心大意的现象。我一直保持着警惕的心态，存在的安全隐患一定要认真指出。如果发现问题，要及时纠正，立即整改，彻底消除安全隐患，因此安全隐患大大减少，保证了我们团队今年的安全生产，让我们团队成员工作愉快，安全回家。

三.生产和质量要求

积极配合质量管理部门检查产品质量，加强生产技术管理。首先，仔细检查每包电池片是否有不良现象，及时清理电池片上的杂物，控制和掌握烙铁的温度，注意小心处理，防止电池片损坏，从而大大提高产品质量合格率，控制好质量缺陷产品。

四，自身工作的不足

1、学习不够，与现代企业的要求有差距。作为企业最基础的人员，需要具备较高的理论水平和较强的业务技能和知识。我在学习上主要有以下不足，对学习的必要性了解不够。我觉得如果我在基层，做好各项工作，完成任务指标，保证没有安全问题，就足够了。

2.我对管理不够重视，没有对一些消极的团队成员采取及时有效的措施。虽然影响不大，但也不同程度地影响了其他同志的工作积极性。我只是采取了和平共处的方法，没有严格执行规章制度。我认为只要我原则上没有犯大错误，我就不会犯错

在以后的工作中，我还是要保持这种学习的态度，多请教前辈，多在实践中总结，努力形成自己一套高效合理的工作方法，努力让对自己负责的团队又好又快的完成生产任务。

在不断提高生产管理能力的同时，也要督促自己学习技术知识，多咨询技术人员，学会判断生产过程中的问题，甚至学会思考问题并提出解决问题的方法，努力成为生产线上的全面发展经理。

我保证以后会努力，和其他高手学习交流，慢慢提高自己的工作水平。以身作则，带领我们的团队成员脚踏实地，使我们的工作达到更高的水平。欢乐伴随汗水，成功伴随艰辛。展望未来，任中任重道远。在各位领导的带领下，我一定要发扬优点，改进缺点，上我们公司的一层楼，为公司做贡献！

六、各种生产问题，有许多阻碍生产的事实或问题

建议领导合理安排作业时间、特殊时段、特殊调整。老实说，有时候连续的夜班作业真的会影响到我们一线员工的思想和情绪，尤其是现在，80 后员工占大多数，虽然他们体现了努力和辛苦，但不合理的作息时间确实让人有点左右为难，人性化的合理安排可以创造更好的效益。

经过一年的工作学习，感觉好多了，收获也不少，但是又以自己

文笔不好，没有时间思考问题为耻。我无法用简洁明了的语言逐一表达。以上思想和文字还存在一些不足和缺陷。我恳请领导批评指正。最后，祝大家在新的一年里取得新的成就，祝我们公司兴旺发达！

年终工作总结报告模板篇 3

今年是我成为上班族以来的第二个整年。土建工程师是我从事的第一份工作，是我职业生涯的一个起点，我对此也十分珍惜，尽努力去适应这一岗位。

通过一年来的不断学习，以及同事、领导的帮助，我已完全融入到了 x 这个大家庭中，个人的工作技能也有了明显的提高，虽然工作中还存在这样那样的不足之处，但应该说这一年付出了不少，也收获了很多，我自己感到成长了，也逐渐成熟了。现在就 x 年的工作情况总结如下：

一、一年来的工作

一年来经过我的不懈努力，完成了一期、二期工程施工资料整理及移交工作、二期工程景观、绿化工作、__组团前期开工准备工作、x 组团样板房工程等公司领导交付的其他工作。

1)、一、二期工程施工资料整理及移交工作

今年二期工程顺利交工并交付业主使用，工程交工前必须先把施工资料整理交接完毕，我认真检查把每一栋楼的施工资料都仔细查阅，力争做到一张不漏、一张不缺、目录整齐、保证资料齐全，交房前二期 x 栋楼所有的户型图、质保保证书、使用说明书，我都要提前

准备齐全，已备交房时给业主以充分的保障。

二期x栋楼的备案资料全部经由我手整理完毕，再领导的指导下，我顺利的完成了交房前所有资料的整理工作。交房后由于资料过多及其重要性，需移交公司档案室保管，移交期间，我必须对一、二期x栋楼的__多盒资料重新整理，做到每张都有记录并制定出能够从中找出任意一张资料的目录。期间我花费大量精力，花费将近一月的时间，终于不负领导所托吧所有资料都重新整理完毕。

2)、二期工程景观、绿化工作

我接手二期工程景观、绿化工作。景观、绿化工作相对于现代化小区，比重虽小，但是意义重大。它是现代化新生活小区不可或缺的。由于准备充足，二期的景观、绿化工作进行的很顺利。

但是，后期验收时，由于苗木规格、种类繁多给我们的验收工作带来了很大的麻烦，最终，我通过与技术部通力合作，把所有苗木的种类、数量、规格全部核查到位。最终顺利的完成了领导交付的此项工作。

3)、__工程

x月初，接领导指示。要建设x组团样板房。它是20__年在全国房地产低迷情况下，公司领导英明决定x组团开工，组建x加这种新户型的一个缩影。它的好坏直接影响立体叠加开盘后的销售业绩，同时也是公司今年即x组团销售情况不乐观后的一项新举措，它的成败直接影响到公司今年的成败。

在接到领导指示后，我快速的投入到实际工作当中去，为了达到

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/268103107035007045