

## 半年工作总结述职报告范文 5 篇

### 半年工作总结述职报告范文一

刚刚过去的这半年里，我作为全面负责支行工作的行长，在求真务实、开拓创新的基础上，认真履行各项工作职责：在市分行党委的领导下，认真贯彻落实省、市分行的重要会议精神，不断提高总体管理水平；坚持以 3510 规划和四大战略目标为指导，以横向提升、纵向进位为目标，以提高市场份额、推进业务转型、深化内部改革和统筹城乡发展为主线，大力推进县域业务转型、加大服务三农力度、做大做强零售业务和加快中间业务发展；继续加快机制创新，强化风险管理，努力实现党风廉政建设和企业文化建设的新跨越。在此基础上，带领全行干部员工努力做好各项工作，使业务经营得到了健康、有效、快速地发展。下面，我主要从四个方面进行述职：

#### 一、坚持勤政尽责，努力提升自身素养

作为银行的管理人员，我深刻认识到学习的重要性。任职以来，我端正学习态度，始终坚持在工作中学习，在实践中发展的思想。一是加强对思想政治理论知识的学习，不断提高理论素养。坚持以“三个代表”重要思想和\_\_大精神为指导，深入学习贯彻落实科学发展观，并联系实际进行深入思考。二是学习上级总分行的各种会议精神和工作部署，并结合本支行实际，因地制宜，带动态中贯彻完成。三是全面学习各种业务知识，提升业务本领。作为支行的领导，工作涉及范围广、综合性强，只有不断学习，全面掌握各项工作的特殊规定和要求，才能有效指导工作。在抓好自身学习的同时，我还注重督促职工

的政治理论和业务学习，组织开展员工培训教育活动，为把支行建设成为学习型组织不懈努力。

自 20\_\_\_\_年 2 月担任支行行长一职以来，我努力进取，积极创新，进一步加强了班子建设力度。一是坚定信念，维护大局。从严要求自己，摆正自己同组织的关系，顾全大局，始终把工作摆在首位，坚定信仰，积极向上，始终保持着饱满的精神状态，思想上求进步，工作上求成效；在处理工作关系上，十分注意摆正自己的角色位置，自觉维护集体领导、集体利益和集体荣誉，做到严以律己、宽以待人、公正办事；敢于讲真话讲实话，敢于负责任。二是清醒认识，谋求发展。一方面围绕支行业务经营等重大事项，提出对银行发展具有前瞻性、决策性的好建议。另一方面为激发职工工作的积极性、创造性，竭尽全力争取政策，提高职工福利待遇，维护职工利益，切实使员工感受到单位大家庭的温暖。三是重视客户，强化服务；规范了支行内部管理，不断完善支行的会计、信贷、财务、机房设备及安全保卫方面的规章制度和岗位职责，时刻牢记服务宗旨，积极提倡“以客户为中心”的服务理念。四是紧扣业务，盘活经营；从维护支行改革和发展大局出发，教育员工认清形势，时刻端正经营思想，正确处理好业务发展和风险防范的关系，坚持发展与管理并重，自觉做到爱岗敬业，恪尽职守。

二、以客户为中心，大力推进业务经营快速发展。

储蓄存款市场不断开阔。在做大总量的同时逐步推进负债业务经营转型。在发展负债业务中我兼顾总量增加和结构优化，强调提升存

款市场份额，降低资金成本。强化全员营销意识，发动全员争存揽储，全行存款增量在复杂的客观环境下呈现良好上升劲头，存款效益明显改进。

20\_\_\_\_年前半年，我坚持以客户为中心，进一步加大了市场攻坚力度，经过一年的不懈努力，各项经营指标完成情况良好。全年共实现经营利润万元，人民币各项存款比年初新增 万元，人民币各项贷款比年初下降 万元，新业务和电子银行业务有较大的发展，新增不良贷款率为 。

公存款发展迅速。奋力抓好“稳定型”、“拓展型”及“挖转型”等三类客户的市场拓展工作，制定了客户攻关目标，明确攻关责任人，对重大客户我自身也作为客户经理带头攻关营销，实行“一对一”跟踪服务模式。抓好新开户，努力寻找市场资源，及时发现争取新的客户，上下联动，全面跟踪服务。认真贯彻落实省市分行的工作要求，采取点面结合的方式，加强市场调研，确定以机构客户、中小企业以及个体工商户为主的目标客户，找准定位，进行有质量有效益的营销，上半年共实现新开户户，新增存款 万元，其中存款达 50 万元以上的户，占新增对公存款的。抢抓时机，奋力攻关，利用当前国家大力实施惠农政策的有利时机，及时与农保中心取得联系，争取到单位存款近 万元。

信贷业务取得突破性发展。一是在公司类信贷客户营销上，我行继续坚持好中选优的原则，严格把握上级信贷投向政策，进一步优化信贷结构，降低信贷风险。克服重重阻力，抢抓机遇，自己拿出最大

的精力，靠细节，靠服务，靠诚信，全力营销海螺水泥项目，截止二季度末，对海螺水泥公司成功投放贷款 1.5 亿，彻底解决千阳支行多年资产空心化问题。二是大力拓展“三农”业务。在组织推动上，从资源配置、营销策略、纵横衔接等多方面构建了全行整体配合、上下联动的市场营销体系。全年支持了一批优良客户和优势项目，扩大了有效信贷投放。特别是在服务“三农”业务方面，从地域、客户、范围、流程、控险等方面进行了积极探索，有效尝试，不断积累经验，实现三农业务再上新台阶。

中间业务发展成效显著。切实加强中间业务的领导，完善中间业务的组织管理体系，形成了由客户部牵头，各部门齐抓共管的局面。一是依靠网点优势，大力发展代理业务，全年共代理销售基金\_\_万元，代理发行国债\_\_万元，代理保险\_\_万元，半年实现中间业务收入\_\_万元。二是积极宣传营销网上银行、电话银行等业务，扩大交易额，把网上银行发展成为吸引重点公司客户和优质个人客户的品牌产品。二季度末，全行企业网银新开户\_\_户、个人网银\_\_户、电话银行\_\_户。

### 三、坚持从严治行，努力强化内部管理。

我在抓业务发展的同时，全面强化内控体系建设，加强会计操作基础管理和安全防范，集中组织开展了案件专项治理、员工违规积分管理、作风建设专题教育活动，班子成员全面检查督导，实现了无经济案件、无治安案件、无重大差错事故和无资金损失的目标，保障了业务经营稳健发展。

一是全面加强内控建设。首先，积极开展形式多样的内控教育活动。通过开展“以制度为中心”的管理文化教育活动，增强员工的风险防范意识，提高员工的职业道德水平。开展了“内控文化教育月”以及“集中整治案件隐患月”活动，通过“内控谈话”、“我为内控献一策”、“签订《执行业务规章制度承诺书》”等活动的开展，进一步加强内控制度教育，建立、健全内控管理体制和工作机制，促使全行内控管理水平有一个新的提高。其次，切实做好案件防范工作，从源头上防范操作风险。定期专题召开案件防范分析会，进一步落实安全保卫工作责任制，与各网点负责人签订了案防工作责任状。规范了网点在机具定位、操作定型上的要求，杜绝业务操作中的随意性和主观性，切实防范风险。

二是抓好文明服务工作，着力营造“大服务”格局。加强对服务工作的组织领导，与各营业网点签订服务工作责任状，与员工签订了优质文明服务承诺书，切实做到“二线为一线，一线为客户”的服务承诺。加大服务工作检查力度，改进服务工作检查方式，加大奖惩力度。

三是加强工作的规范化管理。建立了行长例会制度、联系挂钩网点制度、职能部门工作对照会议制度、每周三的班后学习制度以及中层干部每周工作报告制度。建立了员工行为档案，对其服务奖惩、规章制度检查处罚、奖励及表彰等情况均记录在册。

四、加强党风廉政建设，坚持以人为本，构建和谐企业文化。

做好领导干部特别是党员领导干部的思想作风建设历来因与集

体长远利益发展息息相关备受重视。作为支行行长，我始终高度重视反腐倡廉工作和干部队伍建设。从健全制度、强化教育、重视监督等角度不断推动全体职工尤其是领导干部的先进性建设。

一是重视制度建设，科学分权，明确分工，形成权力约束机制。我探索将各项工作任务分配给各级领导干部，并签订责任状，实行反腐败责任目标值。同时尝试建立健全定期工作汇报制度，努力让全体员工参与监督。另外，利用定期会议制度开展大讨论，形成沟通交流平台，在统一性中实现反腐败预警机制，强化反腐败工作。

二是突出干部教育。坚持每周三晚学习制度，组织全行共产党员开展学习保持共产党员先进性教育活动，深入讨论，领会精神实质。在政治理论教育工作中，我始终紧抓党风廉政建设教育，认真落实党风廉政建设责任制，明确一把手和部门负责人分别为党风廉政建设责任制项目责任人，并与营业单位和部室负责人签订责任书。通过上下联动，层层抓落实，每季考核进度，增强廉洁意识。

三是不断改革激励机制。完善分配激励机制，构建全方位的分配体制。在实施分行《营业网点及柜面员工考核分配办法》的基础上，结合支行实际，制定了网点员工考核补充意见，保证了考核的合理性、公正性、透明度。加强对客户经理的考核，建立了《客户经理考核管理试行办法》，形成了客户经理的营销费用及收入分配办法。充分调动了主任、员工的积极性。充实了客户经理队伍，不断增强市场拓展的力度。

四是强调干部队伍业务知识学习。担任行长以来，我开展了一系

列旨在强化干部业务素质、提升干部管理决策水平的培训制度，开展心的交流和业务知识互助。同时重视对年轻党员的业务指导，实行帮扶制度，让模范党员带领年轻党员职工学习，手把手加速年轻职工掌握工业务本领。

五是努力为员工办实事。通过“三.八”妇女爱国主义教育活动、“七.一”党员重温入党誓词，极大地激发其爱党、爱国、爱行、爱岗的工作热情。继续做好给员工生日送蛋糕、结婚送鲜花礼品、员工生病探望、特困员工救助等事项，尽最大可能送去组织的问候和温暖。

在我担任千阳支行行长的这半年来，在上级部门的领导下，通过同事们的全力协助，我在工作中尽心尽力地做了一些工作，取得了一些成绩，但是我也深知自己取得的成绩与总行的要求、与支行全体员工期望还有不小的距离，还存在很多不足，具体表现在：

第一，业务知识的学习缺乏系统性、计划性，特别是新业务的学习很不够，工作中感到力不从心；

第二，面对业务经营出现的矛盾和困难，缺乏足够的耐心，有时情绪不够稳定，工作方法也有所欠佳或欠妥；

第三，深入一线调研以及与员工直接谈心的时间相对较少，对员工的思想状况了解得还不够深入。

\_\_\_\_年是全行改革发展的重要一年，在接下来的工作中，我将发扬成绩，克服缺点，进一步加强思想建设、组织建设和作风建设，进一步增强责任感、使命感和紧迫感，进一步提高自身的战略谋划能力、科学管理能力、组织推动能力和统筹协调能力，创新工作思路，探索

发展道路，团结和带领全行干部员工，坚持以负债业务为核心，抢占市场份额，增强核心竞争力；坚持以资产业务为根本，加强风险控制，求得快速健康发展；坚持以中间业务为突破口，加强服务创新，实现中间业务收入有显著的提高；坚持从严治行方针，强化改革创新，提高内部管理和服务水平；坚持以企业文化建设为窗口，调动员工积极性，提高队伍战斗力；坚持以党建工作为抓手，发挥党政工团作用，增强整体凝聚力，为实现支行的又好又快作出自己应有的贡献。

以上述职，敬请各位领导和同志们给予批评指正。

## 半年工作总结述职报告范文二

20\_\_\_\_年，在县委、县政府的正确领导下，我镇紧扣农业增效、农民增收目标，按照调整结构创特色、夯实基础保增收、创新服务促发展、落实政策惠民生的基本思路，以科学发展观为主题，以转变农业发展方式为主线，以农业产业化建设为突破口，以农业项目建设为载体，全面提升农业综合生产能力，实现农业农村经济又好又快发展。

### 一、20\_\_\_\_年上半年农业农村工作情况

立足镇情，统筹谋划思路清晰。坚持从自然条件、产业基础方面入手，科学合理定位各村发展方向。确定在近郊\_\_\_\_、\_\_\_\_发展以运输、餐饮、服务为主的商贸三产；在\_\_\_\_、花园发展大棚蔬菜、景观植物、雷竹等特色农业；针对\_\_\_\_、\_\_\_\_地处鸣\_\_\_\_景区和百里生态文化长廊中段优势，鼓励两个村大力发展生态观光农业。上半年新增雷竹 293 亩，蔬菜 100 亩，绿化节点 7 处，景观植物 44416 株，食用菌 208 万袋。农家乐 23 家。累计完成生猪出栏 11249 头；蔬菜 11389



吨;渔业等水产品 522 吨。

突出重点，基础设施大幅改善。扎实推进路网、电网、水利设施建设，农业综合生产能力进一步增强。20\_\_\_\_年上半年共申请“一事一议”财政奖补项目 5 个，总投资\_\_\_\_55900 元，其中部门帮扶资金 20000 元，财政奖补资金 258000 元;杨家冲小(二)型水库除险加固项目一个，总投资 2400000 元;\_\_\_\_村一、二、三 3 个小组自来水管网改造已基本结束，总投资 817000 元，其中财政帮扶资金 370000 元;道路硬化 4.8 公里，修建末级渠 6.2 公里，整修提水站 3 个;完成远安-石头店 110KV、远佐 110KV、城东配套设施工程 110KV 等 4 条农网线路改造。

城乡统筹，美丽乡村初步显现。与征地搬迁工作紧密结合，高标准建设了\_\_\_\_、\_\_\_\_、\_\_\_\_、\_\_\_\_、\_\_\_\_、\_\_\_\_、\_\_\_\_等居民小区，小区建成后可容纳 406 户，1200 余人居住。截止目前，\_\_\_\_小区入住 37 户，\_\_\_\_小区入住 39 户，\_\_\_\_小区入住 24 户，\_\_\_\_小区入住 8 户，\_\_\_\_小区入住 12 户，\_\_\_\_小区入住 20 户，\_\_\_\_小区入住 26 户。完成了\_\_\_\_九子溪小区、\_\_\_\_安置小区、花园望山宫小区、\_\_\_\_塔岗小区的村镇初步规划评审，规划评审方案正在报批中。\_\_\_\_、\_\_\_\_、\_\_\_\_、\_\_\_\_4 个村与社区同步实施了“小街小巷”综合治理。“万名干部进万村洁万家”活动成效显著，我镇临沮大道、夏季公路、鸣\_\_\_\_路等 8 条公路沿线的环境卫生得到有效整治，全镇已建成和整修垃圾池 233 个，安置移动垃圾箱 29 个，发放垃圾桶 250 个，清理沟渠 15 条。完成了农村墙体广告的整治工作，共清理野广告 500 处。

完善体系，农村事业蓬勃发展。完成了全镇移民所需所求的普遍走访调查工作；完成了全域化景区建设工作，完成了全镇\_\_\_\_起火灾的救护及监控工作；完成了封山育林 1000 亩(花园)，天保人工造林 250 亩，菌耳林改造 200 亩；完成了农民学校的组建和有序管理；完成了牲畜春防、监测以及品种改良工作；完成了防汛抗旱的制度上墙、应急预案、各种灾情报表及 24 小时值班工作；完成了“三农”保险任务，其中水稻保险 6239.62 亩，21839.32 元，农村小额人身伤害 5279 人，79185.00 元；完成了 15 起山林、农田纠纷调处工作；半年来对已建成的 16 家专业合作社进行了提档升级，新培育恒兴食用菌合作社为市级示范专业合作社，雨田、森源合作社为县级专业合作社，；对已完成 7 个家庭农场进行规范管理；全镇 6 个行政村农民人均纯收入达到 6532 元，比同期增加 18%。

注重投入，阵地建设成效明显。新建和改造村级活动阵地 3 个，为基层干部提供了良好的办公环境，村级服务群众的能力和水平不断提高。投资 260 万元的\_\_\_\_村委会已装修结束，即将入驻办公；投资 55 万元的\_\_\_\_村委会办公楼和卫生室整修工作已全面竣工，已投入使用；投资 4 万元的\_\_\_\_村办公楼及围墙整修工程已全面启动。

## 二、20\_\_\_\_年下半年农业农村工作打算

加快推进农村道路硬化、末级渠等基础设施建设，重点抓好杨家冲水库的除险加固工作，力争全年硬化农村道路 5 公里，整修末级渠 6.2 公里。积极做实做好景观植物等新兴特色产业，培育种植大户和家庭农场，力争全年培育市级专业合作社 1 家，县级 4 家。扎实开展

清理白色垃圾及户外野广告的监督检查工作，努力实现全域范围内无白色垃圾和野广告。

### 半年工作总结述职报告范文三

\_\_\_\_年，是我院面对新的挑战，新的发展机遇的一年。在过去的半年里，在上级主管部门和镇党委政府的领导、支持下，医院全体医护人员奋力拼搏共同努力下，逐步落实了年初制定的发展目标和各项任务，医院工作取得了显著成效。具体工作情况总结如下：

一、我院加强医护人员业务知识学习，加强职工职业道德教育，开展“行风评议会”，召开院职工会多种形式进行学习。让全院干部职工要牢固树立“一切为了病人”的宗旨，全心全意为病人服务，推动医院各项工作的顺利开展。

二、坚持诚信立院，保护病人利益，医院把“诚信服务，透明医疗”做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义；广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育；进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心。

三、狠抓医疗质量与安全医疗，不断推动医院各项工作的发展，医院通过推行“一级甲等”医院标准，开展“质量效益年”活动，按照“病患至上”的要求，在全院实施了全面推行质量策划与改进。医院全面引入与贯彻“以人为本”的管理与服务理念，坚持“医疗安全

无小事，病人利益无小事”、“所有缺陷都是可以避免的”等质量理念。

四、抓继续医学教育，重视人才梯队建设，努力开创业务工作新局面，人才培养，人才管理在医院管理中占有十分重要的地位。一个医院医疗质量的高低取决于技术人才素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人才，医院才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。特别在医疗市场激烈竞争年代，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。

五、我院新建综合楼即将投入使用，卫生院硬件建设和软件建设都达到规范标准，我院文明卫生创建及乡镇卫生院规范化建设工作上了一个新的台阶。

六、各项指标任务完成情况：医疗业务工作：按要求认真完成医疗业务工作，有门诊病人和住院病人登记本，项目齐全，传染病用红笔登记，并及时进行转登。严格执行值班、交接班制度，认真书写交班报告。各项质量、效率指标也较好地完成。

过去的半年，我们虽然取得了一定的成绩，但是，我们应该清醒地看到自己的不足，特别是与强势医院相比，在人才建设、科技发展上还有较大的差距；医院的管理还跟不上形势的发展和需要；医院改革的步伐还不大；医疗质量和服务水平有待进一步提高。具体表现在以下几个方面：

1、服务质量及服务态度不优。这是当前损害医院形象，制约医院快速发展的一个突出问题，我们有些科室，个别同志还没有把热情

周到的服务当作医院生存和发展的生命线认真加以对待，人性化服务还仅仅是一句口号。

2、医疗质量还有薄弱环节，在例行工作检查中，发现有处方、病历书写不规范等情况。

3、人才结构不甚合理，人才梯队尚未形成，名医、名科带动效益缺乏。专业技术人员的业务素质有待提高，学科带头人尚显不足，人才断档现象存在。

4、个别科室办事缺乏计划性，随意性较大，缺乏按规章制度办事的自觉性，在履行岗位职责上不尽人意。

5、虽然没有发生责任性医疗事故，但医疗纠纷，医疗差错事故苗头尚存，如不引起重视，必将导致严重的后果。

6、医院的硬件建设、就医环境与群众的需求仍有较大差距，特别是医院门诊部、急诊科、功能科的就诊条件急待改善。

下半年工作打算：

1、继续狠抓医疗质量不放松，坚持警钟长鸣。

2、从县第一人民医院建立医共体以来，邀请各类卫生帮扶技术人员到我院执教，加强医院人才梯队建设。

3、尽快把综合楼全面投入使用，改善就医环境。

4、加快对大李集村卫生室的改建。

5、加强职工政治思想教育，时刻树立一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人的思想理念。

6、坚持走党的群众路线，切实做到从群众来，到群众中去。

7、加大医共体宣传力度，大力宣传乡村一体化，完成签约服务。

在今后的工作中，我们要以党中央为核心，认真贯彻“\_\_大”会议精神，继续认真学习贯彻落实党中央精神，认真落实科学发展观，加强学科建设和人才队伍建设，提高服务质量和水平，提高医院管理质量和水平，深化医院改革，依靠科技进步力量全面提升医院核心竞争力，抢抓新机遇，争创新优势，实现医院发展新突破，再铸新辉煌。

#### 半年工作总结述职报告范文四

20\_\_年是全面推进公安工作和队伍建设的关键之年，也是我市刑侦工作实现跨越式发展的关键之年。半年来，在市局党委的坚强领导下，在刑侦支队领导的大力指导和关怀下，本人能够恪尽职守、无私奉献、顽强拼搏、锐意进取，在命案侦破、打击多发性侵财案件等工作中，不负重托、不辱使命，圆满完成各项工作。

从加入到这个光荣的战斗集体以来，我本着“适应、学习、锻炼、进取”的原则，以“挑战刑侦极限”为信念积极工作，取长补短，化被动为主动，以最好最快的方式迅速展开工作。半年的刑警经历，让我变得更加成熟，更加自信，不仅让我实现了“在最艰苦的环境中锻造自己”的铮铮誓言，而且使我对“人民公安为人民”有了新的认识，更重要的是我经历了在部队里、在社会上、其它地方所不曾经历的，不仅重塑了自己，丰富了知识，而且对公安工作有了更深层次的理解。

#### 半年来的工作情况及收获

##### 一、学习方面

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/268110077014007001>