

重庆出租车资格证理论考试题

1、出租汽车驾驶员在运营过程中车辆突然起火，驾驶员正确的应急处置方法是_____。

- A、立即停车
- B、疏散乘客
- C、关闭油电路
- D、报警并采取正确方式灭火

正确答案：ABCD

分析：出租汽车驾驶员在运营过程中车辆突然起火，驾驶员应该
1. 立即停车。2. 疏散乘客。3. 关闭油电路。4. 报警并采取正确方式灭火。

2、下列哪种行为不会造成燃料浪费？_____

- A、发动机怠速时踩踏加速踏板
- B、发动机长时间空转
- C、合理选择挡位行车
- D、将冷却液温度控制在较低水平

正确答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第二节：节能驾驶操作规范可知，合理选择挡位能节省燃料。

3、出租车驾驶员在注册内应当按规定完成继续教育。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员在注册期内应当按规定完成继续教育。

4、机动车在设有最高限速标志的道路上行驶时，_____。

A、不得超过标明的最高时速

B、允许超过标明最高时速的 10%

C、可以超过车辆的最高设计时速

D、按规定的最高车速行驶

正确答案：A

分析：看清题目，是“设有”，不是“没有”《中华人民共和国道路交通安全法》第四十二条明确规定 机动车上道路行驶，不得超过限速标志标明的最高时速。在没有限速标志的路段，应当保持安全车速。

5、以下哪些做法是错误的？_____

A、在载客运营过程中计价器发生故障，驾驶员可与乘客协商，减收或免收车费。

B、出租汽车运营过程中发生的路桥通行费由乘客承担。

C、如果乘客目的地在基价里程范围内，可以不使用计价器，直接收取车费。

D、乘客支付车费后，可以不交付乘客出租汽车发票。

正确答案：CD

分析：出租汽车无计价器、有计价器不使用或利用计价器作弊乱收费的，由县级以上道路运输管理机构责令停止违法行为，并处以一千元以上三千元以下罚款。按照现在执行的有关规定，驾驶员不出具出租车专用发票的乘客可拒付车费，《条例》则对这一规定进行了细化，明确为“当次有效专用发票”。也就是说，如果司机拒不出具乘客当时打车的发票，乘客也可拒绝付费。

6、遇有乘客语言不通，无法确认目的地时驾驶员应该_____。

A、耐心做好服务工作

B、向所在公司或出租汽车调度中心求助

C、通过书面形式交流

D、让乘客改乘其他车辆

正确答案：ABC

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，遇到语音不通，无法确认乘客目的地时，驾驶员应耐心做好服务工作，向所在公司或出租汽车调度中心求助，尽最大努力将乘客安全送达目的地。

7、出租汽车驾驶员在运营过程中遇到乘客之间相互交流时，应

_____。

- A、 不要随意插话
- B、 积极加入交流
- C、 让乘客保持安静
- D、 持不同观点时，可以和乘客辩论

正确答案： A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，乘客之间交流时不要随意说话、打断。

8、出租汽车驾驶员在下列哪种情况下，不可使用暂停运营标志？

- A、 载客途中
- B、 车辆故障临时停车时
- C、 交接班时
- D、 车辆送修途中

正确答案： A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，因车辆维修、人员交接班、处理个人事情等不能正常载客时，应使用暂停运营标志。未使用暂停运营标志的车辆，不得以交接班为由拒载。

9、当无防抱死制动装置的车辆转向失控，已偏离直线行驶方向时，驾驶员应果断地_____，尽快减速停车。

- A、连续踏制动踏板
- B、猛踏离合器踏板
- C、拉紧驻车制动器
- D、猛踏制动踏板

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，当未安装防抱死制动系统（ABS）的车辆已偏离直线行驶方向，事故已经无可避免时，应果断地连续踩踏制动踏板，使车辆尽快减速停车，尽量缩短停车距离，减轻撞击力度。

10、制动突然失灵时，驾驶员要握稳转向盘，立即松开加速踏板，并尽可能利用转向避让障碍物。

- A、正确
- B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，制动失灵、失效时，要沉着冷静，握稳转向盘，立即松抬加速踏板，采取发动机制动，尽可能利用转向避让障碍物，同时利用驻车制动器或“抢挡”等方法，设法减速停车。下坡路制动突然失效时可利用路边障碍物、坡道可助减速或宽阔地带可迂回减速、停车。

11、下列哪项不属于对出租汽车号牌的要求？_____

- A、字迹清晰
- B、固定端正
- C、无遮挡物、反光物
- D、定期更新

正确答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第二节：车辆服务要求可知，车容车貌要求，出租汽车车辆牌照字迹清晰，固定端正，无遮挡物、反光物。

12、出租汽车一旦发生道路交通事故，驾驶员要沉着冷静，稳妥处理，将道路交通事故造成的损失降到最低限度。

- A、正确
- B、错误

正确答案：A

分析：遇到道路交通事故，不要惊慌失措，要保持冷静，利用电话、手机拨打122交通事故报警电话（高速公路发生交通事故应拨打12122）和120急救中心报警电话。

13、驾驶出租汽车驶入隧道时，存在的风险有_____。

- A：路面狭窄
- B、驾驶员会出现暗适应
- C、光线暗淡

D、通风不良，易形成烟雾污染

正确答案：BCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第二节：安全运营基本要求可知，驾驶出租汽车驶入隧道时，存在的风险有驾驶员会出现暗适应，光线暗淡，通风不良，易形成烟雾污染。

14、影响汽车节能减排的因素有_____

A、汽车行驶方向

B、发动机耗油率

C、汽车的机械传动效率

D、驾驶员驾驶习惯

正确答案：BCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第一节：影响节能驾驶的主要因素可知，汽车行驶方向跟油耗无关。

15、出租汽车驾驶员服务质量信誉考核内容包括遵守法规、_____、经营行为、运营服务等四方面内容。

A、维护稳定

B、安全生产

C、服务质量

D、车容车貌

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车

服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核内容包括遵守法规、安全生产、经营行为、运营服务等四方面内容。

16、驾驶出租汽车高速行驶，突然发现前方道路中间停有故障车辆时，驾驶员应避免_____。

- A、急转方向
- B、制动减速
- C、控制方向
- D、沉着冷静

正确答案：A

分析：驾驶出租汽车高速行驶，突然发现前方道路中间停有故障车辆时，驾驶员应避免急转方向。因为容易对后面的车造成影响。

17、出租汽车驾驶员可以向同意合乘的乘客分别收取单独运送时产生的车费。

- A、正确
- B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，出租汽车驾驶员在运营过程中不得有抢客、强行揽客、甩客、倒客，无正当理由中断或强迫乘客换乘其他车辆；未经乘客同意强行拼客等行为。

18、汽车离合器打滑的原因有_____。

- A、压盘压紧弹簧状态不良
- B、摩擦片状态不良
- C、离合器踏板自由行程过大
- D、离合器盖安装螺栓松旷

正确答案：ABD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第三节：出租汽车常见故障处理可知，离合器打滑的原因：离合器主动部件与被动部件结合时摩擦力不足，如离合器踏板自由行程太小或没有，使压盘处于半分离状态；摩擦片磨损变薄、硬化、铆钉外露或占有油污等。

19、出租汽车驾驶员运营前忌食有异味、有碍服务的食物，保持口气清新。

- A、正确
- B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第一节：驾驶员服务要求可知，出租汽车驾驶员运营前忌食有异味、有碍服务的食物，保持口气清新。

20、驾驶出租汽车通过跨海大桥时，要预防的危险因素之一是_____。

- A、横风
- B、共振

、水流

D、大气压

正确答案：A

分析：高速交警表示，他们一般会在跨海大桥的相关路段提前设置标识，司机在经过有“注意横风”之类警示告知牌的路段时就要提高注意力了，同时放慢车速。如果遇到横风，一定要握紧方向盘，用点刹的方式减速，并与前方车辆保持安全驾驶距离，千万不要急打方向和猛踩刹车制动。一旦发现车辆偏移，应稍微向逆风方向转动方向盘，矫正行驶方向。

21、出租汽车驾驶员在遇劫后，要注意自我保护，在财产和生命安全面前，应当首先考虑财产安全。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第五节：出租汽车驾驶员治安防范可知，出租汽车驾驶员在遇劫后，要注意自我保护，在财产和生命安全面前，应首先考虑生命安全。

22、职业道德是指从事一定职业的人，在职业活动过程中所必须遵守的职业行为规范的总和以及与之相应的道德观念、情操和品质。

A、正确

、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第二章第一节：职业道德建设的意义可知，职业道德是指从事一定职业的人，在职业活动过程中所必须遵守的职业行为规范的总和以及与之相应的道德观念、情操和品质。

23、个体出租汽车经营者自己驾驶出租汽车从事经营活动的，不需要申请办理从业资格注册手续。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，个体出租汽车经营者自己驾驶出租汽车从事经营活动的，持其从业资格证及车辆道路运输证申请注册。

24、出租车驾驶员到从业资格发证机关核定的范围外从事出租车客运服务的，应当参加当地的区域科目考试，区域科目考试合格的（）

A、由市级道路运输管理机构核发从业资格证

B、由县级道路运输管理机构核发从业资格证

C、由市、县级道路运输管理机构均可核发从业资格证

D、由省、市级道路运输管理机构均可核发从业资格证

A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员到从业资格证发证机关核定的范围外从事出租汽车客运服务的，应当参加当地的区域科目考试。区域科目考试合格的，由当地设区的市级道路运输管理机构核发从业资格证。

25、下列对驾驶出租汽车通过弯道的说法，不正确的是_____。

- A、在转弯前减速
- B、在转弯前加速
- C、车辆的重心越高，越容易侧翻
- D、禁止在弯道超车

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第二节：安全运营基本要求可知，前方道路转弯或有急转弯时，应该提前合理地控制行驶速度。

26、出租汽车驾驶员在城市道路运营过程中，车辆突然发生故障，不能继续载客时，应当_____。

- A、协助乘客换乘，免收或减收车费
- B、按起步价收取车费
- C、按计价器显示金额收费
- D、请乘客在车内等候，等待救援维修

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/268125114106006133>