

识别质量管理体系所需的过程并确定它们的次序和互相作用

- B 确定为保证这些过程有效运作和控制所需要的准则和措施
- C 保证可获得必要的信息，以支持其有效运作和监控
- D 测量、监控和分析这些过程并实行必要的措施，以实现所筹划的成果和持续改善

10. 2023 版 ISO9001 原则规定最高管理者应承诺的事项是_____。

- A 向组织传达满足顾客及法律、法规规定的重要性。
- B 制定质量方针和质量目的；
- C 进行管理评审；
- D 保证可获得必要的资源

11. 2023 版 ISO9001 原则提出“以顾客为中心”的原则规定是_____

- A “以顾客为中心”也是最高管理者的职责
- B 一切为了顾客的规定，只要顾客规定的都应当满足
- C 最高管理者应以到达顾客满意为目的，保证顾客的需求和期望得到确定、转化为规定并予以满足。
- D 在确定顾客需求和期望时，应考虑与产品有关的义务是重要的，包括法律和法规规定。

12. 2023 版 ISO9001 原则对制定组织“质量方针”的规定是：最高管理者应保证质量方针_____。

- A 与组织的宗旨相适应
- B 包括对满足规定和持续改善的承诺
- C 提供制定和评审质量目的的框架
- D 在组织内对应层次到达沟通和理解
- E 得到持续合适的评审
- F 质量方针应受控

13. ISO9001：2023 原则中的筹划设计到哪几方面_____。

- A 组织的质量体系的总体筹划
- B 质量筹划的总规定（包括目的、内容、规定）；
- C 产品实现过程的筹划（包括规定和内容）；
- D 设计和/或开发的筹划（包括阶段、评审、验证和确认活动及设计开发活动的职责和权限等）。
- E 持续改善筹划的原则规定。
- F 筹划的成果应形成文献。

14. 2023 版原则对质量体系的更改的规定是_____。

- A 质量筹划应对质量体系的更改善行筹划
- B 应保证更改在受控状态下进行
- C 更改期间应保持体系的完整性

15. 2023 版原则对“质量目的”的规定是_____。

- A 保证在组织的有关职能和各层次上建立目的
- B 应可测量并与方针相一致
- C 目的应与对持续改善的承诺相一致

16. 2023 版原则对职责和权限的新规定是_____。

- A 应确定组织中的职能和它们的互相关系，包括职责和权限，并加以沟通，以增进质量管理的有效性
- B 从事与质量有关的人员明确为管理、执行和验证工作等人员。

17. 2023 原则对组织的“管理者代表”的规定是_____

- A 可以设置一名多名“管理者代表”
- B 保证质量管理体系过程的建立和保持
- C 向最高管理者汇报质量管理体系的业绩及改善的需求
- D 在整个组织内增进顾客规定意识的形成。

18. 2023 版原则对“质量手册”有如下规定_____

- A 应编制并保持质量手册

B 质量体系过程中次序和互相作用的描述。

C 应予受控。

D 是组织的所有文献的一部分。

19. 2023 版原则规定所言的“内部沟通”是_____。

A 保证质量管理体系的详细实行

B 保证质量目的得到贯彻

C 保证各层次和职能之间就质量管理体系的过程及其有效性进行沟通。

20. 2023 原则对“文献控制”的详细规定是 _____

A 文献公布前得到同意，以保证文献是合适的

B 文献得到评审，必要时进行修改并再次得到同意

C 确定为质量记录的文献应予受控

21. 2023 版原则对“质量记录控制”的规定是_____

A 质量体系所需的记录应予受控

B 质量记录应予以保持

C 保持质量记录的目的是提供与质量管理一致和有效运作的证据

22. 2023 原则对“管理评审”的新规定有如下几方面_____

A 保证持续的合适性、充足性和有效性

B 组织的质量管理体系更改时，应在管理评审时评价其更改的必要性。

C 管理评审是应对质量体系的运行状况作出评价

23. 2023 原则对管理评审输入规定有_____

A 审核成果；

B 顾客反馈；

C 过程的业绩和产品的符合性；

D 纠正防止措施；

E 以往的管理评审的跟踪措施；

F 也许影响质量管理体系的更改。

G 对过程、产品水平及组织架构的变更应在评审中输入。

24、2023 版 7.1 实现过程筹划中明确提出组织应确定如下

对应事项：a)产品、项目和协议的质量目的，请问该条与 94

版相比增长的内容是： _____

A 产品质量目的

B 项目质量目的

C 协议质量目的

D 以上所有

25、2023 版原则中的“设施”包括哪几方面： _____

A 工作场所及有关设施

B 设备、 硬件和软件

C 支持性服务

D 以上所有

26、2023 版中 7.2 条“与顾客有关的过程”中与 94 版

“4.3 协议评审”相对应的是： _____

A 顾客规定识别

B 产品规定评审

C 与顾客沟通

D 以上所有

“与顾客沟通”，它包括的内容是： _____

A 组织的质量体系

B 产品信息

C 查询、协议和订单处理，包括对其的修改

D 顾客反馈，包括顾客投诉

“设计和/或开发的筹划”规定筹划应确定： _____

A 设计和/或开发过程的阶段

B 与每个设计和（或）开发阶段相适应的评审、验证和确认活动

C 各活动在组织和技术上的接口

D 设计和/或开发活动的职责和权限

“设计和/或开发的输入”“设计输入”相比，新增的规定是：_____

A 功能和性能规定

B 合用的法律和法规规定

C 此前类似设计得出的合用信息

D 以上所有

“设计和/或开发的输出”“设计输出”相比，新增的规定是：_____

A 满足输入规定

B 为生产和服务运作提供合适的信息

C 包括或引用产品的验收准则

D 规定对安全和正常使用至关重要的产品特性。

31、2023 版“设计和/或开发更改的控制”与技术状态管理中的哪一点相对应。_____

A 技术状态标识

B 技术状态控制

C 技术状态纪实

D 技术状态审核

32、2023 版中测量和监控指的是如下哪几方面？_____

A 顾客满意

B 内部审核

C 过程测量和监控

D 产品测量和监控

E 数据分析

33、2023 版中规定组织应搜集和分析合用的数据，以提供有关信息，这些信息包括如下哪几方面：_____

A 顾客满意和/或不满意

B 与顾客规定的符合性

C 过程、产品的特性和它们的趋势

D 供方

34、纠正措施即消除不合格产生原因，以防止其再发生。

2023 版原则对其整个过程的执行规定如下几种环节，请选择次序对的环节：_____

1) 识别不合格并确定不合格原因 2))确定和实行必须采用的措施 3)评审所采用的纠正措施 4) 记录采用措施的成果 5) 评价保证不合格不再发生所需采用措施的需求。

A 1—2—3—4—5

B 1—3—4—2—5

C 1—5—2—3—4

D 1—5—2—4—3

35、2023 版 ISO9000 原则中的培训相对 94 版增长了哪几点规定 _____

A 标识影响质量活动开展的人员的能力需求

B 评价所提供培训的有效性

C 保证员工认识到怎样做才有助于质量目的的实现

D 保留合适的培训记录

36、企业质量体系文献的基本形式和基本内容 _____

- A 以企业原则的形式公布
- B 以 NOTES 网上的原则为准
- C 编号为 47 类
- D 基本内容包括：原则编号、封面、序言、范围、引用原则、职责、流程图（必要时）、管理内容、附录等。

37、企业企业原则将设计开发过程分为哪几种阶段 _____

- A 项目论证阶段
- B 系统设计阶段
- C 工程研制阶段
- D 试生产阶段
- E 小批量生产阶段

38、下面哪个是系统设计阶段的重要输出文档 _____

- A 产品研制规范
- B 软硬件总体设计方案
- C 软件需求阐明
- D 项目开发手册

39、根据企业文献《产品设计开发各阶段工作规定》，所规定进行的设计评审有如下哪几种阶段

- A 项目可行性评审
- B 系统方案评审
- C 系统设计评审
- D 样机评审
- E 设计定型评审
- F 生产定型评审

40、系统设计阶段的产品研制规范中，产品可信性需求有哪些 _____

- A 环境规定
- B 可靠性规定
- C EMC 规定
- D 维修性规定
- E 测试性规定

41、企业企业原则《培训管理措施》中规定，哪两种培训必须填写《培训效果调查表》 _____

- A 系统培训
- B 外派培训
- C 外请教师培训
- D 岗位培训
- E 内部讲座

42、2023 版强调“以顾客为中心”并提出了“顾客满意度”的监控指标，企业企业原则《顾客满意度调查处理程序》中规定以何种方式对顾客满意度进行测评。 _____

- A 询检
- B 现场巡检
- C 顾客意见调查表
- D 记录一次开箱合格率

43、企业设计文献更改告知单“执行注意事项”栏规定质量部填写的是何内容 _____

- A 估计积压资金状况
- B 更改的不良质量成本估计

C 工艺更改导致的影响

D 计划和材料执行状况

44、2023 版原则中的资源管理，其中资源指的是哪几方面

A 人力资源

B 设施

C 工作环境

D 资源供应

45、2023 年企业质量目的由如下四部分构成，其中准时交货率、一次开箱合格率及软件差错率分别属于哪类目的：

A 质量管理目的

B 产品质量目的

C 现场质量目的

D 服务质量目的

46、2023 年产品质量目的中，规定哪几种产品的定型产品到达优等品。_____

A 互换机

B 电源

C 接入产品

D 视讯产品

E 传播产品

F 移动产品

47、企业质量简报和质量通报等信息，通过 NOTES 网上的哪个信息库可以理解_____

A 质量园地

B 质量信息

C 可靠性园地

D 故障汇报（FRACAS）系统

48、异常机器出厂的两个重要原因：缺料和未转产或其他功能问题，分别由事业部哪些部门负责跟踪处理这些问题。

A 计划部

B 质量部

C 生产部

D 用服部

49、对于未转产产品出厂后的跟踪处理，应根据企业哪个文献执行，详细质量记录是什么_____

A 《协议交付程序》

B 《最终检查和试验》

C 《异常出厂机器跟踪单》

D 《成品缺料交付跟踪单》

50、进货检查和试验过程中，如因生产急需来不及验证而放行，在做好标识和记录的前提下，可以_____

A 超差代用

B 例外放行

C 紧急放行

D 特批放行

51、对“特殊过程”的控制，需满足如下哪几点规定：___

A 应有作业指导书

B 应由具有资格的人执行操作

C 对持续的过程参数进行监控

D 应预先鉴定过程能力

52、有关文献和资料的控制，内审时应注意哪几点 _____

- A 在与质量体系运行有关的场所，与否都使用对应文献的有效版本
- B 文献和资料公布前与否由授权人员审批其合适性
- C 更改或修订与否经原部门审批并经评审和同意
- D 作废的文献要及时收回，如需保留，应进行合适标识和管理

53、企业对合格供应商认证的几种环节： _____

- 1)小批量试用 2) 样品认定 3) 对厂商现场审核 4) 资格确认
 - 5)对供应商监督管理 6) 制定供应商名册
- 请选出对的的次序

- A 1)—2)—3)—4)—5)—6)
- B 3)—1)—2)—4)—5)—6)
- C 3)—2)—1)—4)—6)—5)
- D 3)—2)—1)—4)—5)—6)

54、产品从抵达顾客现场到安装、开通和维护，企业制定哪些质量体系文献予以规范和控制 _____

- A 《工程规范》
- B 《工程质量监督管理措施》
- C 《返修设备管理程序》
- D 《顾客询检管理程序》

55、企业企业原则《顾客培训程序》中规定对顾客进行分级培训，其中 A、B、C 类培训分别属于 _____

- A 集中培训、现场培训 B 现场培训、集中培训 C 高级培训、初级培训

56、质量审核包括： _____

- A 质量体系审核 B 过程质量审核 C 产品质量审核 D 服务质量审核
- E 管理评审

57、内部质量体系审核工作大体分为几种环节，请选择对的的次序 _____

- 1) 编写检查单，实行现场审核 2) 构成审核组，编制审核计划 3) 提出不合格项和纠正措施提议并告知被审核部门负责人 4) 对提出的不合格项进行跟踪、检查 5) 编制审核汇报 6) 对责任部门采用的纠正措施进行验证，保证已实行并有效后关闭。

- A 1—2—3—4—5—6
- B 2—1—5—3—4—6
- C 2—1—3—5—4—6
- D 2—1—3—4—5—6

58、提出不合格项到最终验证关闭，可以通过 NOTES 网上的哪个 MIS 库来完毕 _____

- A 质量信息
- B 企业原则
- C ISO9000
- D 故障汇报系统

59、记录技术的应用能有效地控制和验证过程能力及产品特性，其中用于过程的持续监控的记录措施是 _____

- A 直方图 B 因果图 C 控制图 D 方差分析

60、返修后的不合格品，有也许是合格品吗？ _____

- A 有也许是 B 一定是 C 一定不是

61、产品标识与检查和试验状态的重要区别_____

A 前者为防止混淆且必要时可追溯

B 后者为防止混淆且防止错用不合格品

C 前者是唯一性标识，后者状态变化时标识也变化

D 前者都要标识，后者必要时才标识
- 62、产品研制规范是系统设计阶段较重要的输出，该输出

包括的重要内容有哪些 _____

A 产品功能需求

B 可信性需求

C 可生产性需求

D 原则化规定

E 关键技术和薄弱环节

F 进度和成本规定

G 软件需求阐明
- 63、技术状态审核包括哪两方面的内容 _____

A 功能技术状态审核

B 阶段技术状态审核

C 物理技术状态审核

D 关键技术状态审核
- 64、2023 版原则“顾客规定识别”中规定组织应确定顾客的

规定，包括_____

A 顾客规定的产品规定，包括对有效性、交付和支持方

面的规定

B 波及产品的责任，包括法律和法规的规定
- C 顾客未规定的，不过预期的和规定用途所必需的产品

规定

D 顾客反馈意见

“过程确认”规定组织应对确认的安排作出对应的规定，

其中包括_____：

A 过程的鉴定

B 设备和人员的鉴定

C 使用规程的措施和程序

D 对质量记录的规定

E 再确认
- 66、2023 版中的“过程”与 94 版中的“过程”所指范围

有何区别_____

A 没有区别

B 2023 版的过程是指整个质量管理体系过程，94 版特指

生产、安装和服务的过程

C 2023 版特指生产、安装和服务的过程，94 版是指整个

质量管理体系过程
- 67、专网部在湖南签订了编号为 CS991201—01G3 的协议，

并将协议传递到互换产品事业部综合计划部，技术评审人

员查阅协议发现，协议所需产品为成熟产品，于是在《协

议评审登记表》中填写“协议评审通过”，请问以上有几处

错误 _____

A 1 处

B 2 处

C 3 处

D 4 处

68、2023 版强调持续改善，8.5.1 持续改善筹划中提出组织应通过哪些方面来增进质量管理体系的改善 _____。

- A 质量方针
- B 质量目的
- C 审核成果
- D 数据分析
- E 纠正防止措施
- F 管理整改
- G 管理评审

69、产品可追溯性是通过记录的标识，追溯一种项目或活动的历史、应用或场所的能力。因此标识：_____。

- A 应具有唯一性
- B 可任意标识
- C 只要进行标识可不进行记录
- D 假如发现产品的标识在本工序丢失时，不需要由本工序补上

70、管理评审是指_____。

- A 管理者代表的事情
- B 是认证机构对被审核组织的评审
- C 是由组织的最高管理者就质量方针和质量目的，对质量管理体系的现实状况和适应性所做的正式评价
- D 管理评审的成果开会通报即可，不必形成文献

71、产品的设计更改程序包括如下哪几点_____。

- A 应对设计更改善行识别和评审
- B 须经授权人同意，必要时还须通过验证
- C 更改应形成文

献

录

72、文献和资料的控制所说的对“所有的文献和资料”实行控制，是指：_____。

- A 与质量有关的所有管理性和技术性文献和资料，也包括外来的文献和资料。
- B 与质量有关的所有管理性和技术性文献和资料，但不包括外来的文献和资料。
- C 与质量有关的所有技术性文献和资料，也包括外来的文献和资料。
- D 与质量有关的所有管理性文献和资料，也包括外来的文献和资料。

73、“特殊过程”的含义是 _____。

- A 该过程所输出的产品的质量特性不能得到验证或不能被经济地验证。
- B 该过程所输出的产品的质量特性形成产品的关键质量特性。
- C 该过程不能形成产品的质量特性。
- D 该过程不能被验证或不能被经济地验证。

74、ISO9001 原则的“设计控制”要素的要点重要包括：_____。

- A 设计和开发的筹划（组织和技术接口）
- B 设计和开发的原则化
- C 设计和开发的输出
- D 设计和开发的评审

- E 设计和开发的验证
- F 设计和
- 开发确实认
- G 设计和开发的更改
- H 设计和
- 开发的输入

75、“质量手册”至少应包括如下内容_____。

- A 质量计划
- B 影响质量的人员的职责、
- 权限和互相关系
- C 质量体系程序和阐明
- D 有关质量手册的评审、修
- 改和控制的规定
- E 质量方针

76、ISO9001 原则所述的“协议评审”要素所规定的评审_____。

- A 应在协议的签订之前
- B 此“协议”
- 包括投标书、协议和订单
- C 就协议的成果与顾客获得一致意见
- D 如对协议进
- 行了修订应将成果告知有关部门
- E 协议评审的记录可不必保留

77、不合格品的处置可采用方式有：_____。

- A 返工
- B 返修
- C 降级
- D 报废
- E 让
- 步接受
- F 交上级处理

78、检查和试验状态包括：_____。

- A 经检查和试验后合格
- B 经检查和试验后交有关
- 部门处理
- C 经检查和试验后待决定
- D 未经检查和试验
- F 经检查和试验后不合格

二、计量基础知识

1. _____年国务院公布《有关统一计量制度的命令》。

- A. 1959
- B. 1984
- C. 1986
- D. 1987

2. 《中华人民共和国计量法》于_____起施行，其宗旨是
为了加强_____监督管理，保障国家_____的统一和_____的精
确可靠，有助于生产、贸易和科学技术的进步，适应社会
主义现代化建设的需要，维护国家和人民的利益。

- A. 1985 年 09 月 06 日
- B. 量值
- C. 计量单位
- D. 计量
- E. 1986 年 07 月 01 日
- F. 测试
- G. 计量检定
- H. 计量单位制

3. _____国务院公布了《有关在我国统一实行法定计量单
位的命令》，自 1987 年起不得再生产_____
_____的仪器仪表。

- A. 1984 年 01 月 20 日
- B. 非法定计量单位
- C. 1984 年 02 月 27 日
- D. 法定计量单位

以上内容仅为本文档的试下载部分，为
可阅读页数的一半内容。如要下载或阅
读全文，请访问：

[https://d. book118. com/275042132223
011230](https://d.book118.com/275042132223011230)

E.