

内容目录

第一章 前言	4
第二章 2023-2028 年办公软件市场前景及趋势预测	4
第一节 办公软件行业监管情况及主要政策法规	4
一、行业主管单位和监管体制	5
二、主要法规和政策	5
第二节 我国办公软件行业主要发展特征	9
一、行业壁垒	9
(1) 行业经验壁垒	9
(2) 人才壁垒	9
(3) 技术壁垒	9
(4) 使用习惯壁垒	10
二、行业基本风险特征	10
(1) 产业政策风险	10
(2) 技术创新和研发风险	10
(3) 人才流动风险	10
第三节 2022-2023 年中国办公软件行业发展情况分析	11
一、软件和信息技术服务行业发展概况和趋势	11
(1) 行业将进入快速迭代、结构优化关键期	12
(2) 软件服务化进程不断加快	12
(3) 应用领域的进一步细分促进纵向产业整合	12
(4) 产品安全性要求不断提高	12
(5) 信息技术应用创新需求更加突出	12
二、办公软件行业发展概况和趋势	13
(1) 企业间加强开放合作，共建和谐生态	13
(2) 高效办公软件的需求不断提升	13
(3) 企业信息化要求逐步扩展升级	13
(4) 移动化办公趋势突显	14
三、办公软件行业市场规模	14
第四节 2022-2023 年我国办公软件行业竞争格局分析	15
一、行业竞争格局	15
二、行业主要企业情况	16
(1) 上海泛微网络科技股份有限公司（证券代码：603039.SH）	17
(2) 万兴科技集团股份有限公司（证券代码：300624.SZ）	17
(3) 福建福昕软件开发股份有限公司（证券代码：688095.SH）	17
(4) 深圳市蓝凌软件股份有限公司（原证券代码：834906）	17
(5) 北京宏景世纪软件股份有限公司（证券代码：831225）	17
第五节 企业案例分析：厦门印了么信息科技股份有限公司	18
一、公司市场地位	18
二、公司竞争优势	18
三、公司竞争劣势	19

第三章 办公软件企业知识产权管理策略及建议.....	19
第一节 企业知识产权管理概念及价值	19
一、企业知识产权管理概念	19
二、企业知识产权的营销价值	20
第二节 企业知识产权管理存在的问题及对策	20
一、现阶段中企业知识产权管理中的基本问题	20
（一）历史因素所产生的问题	21
（二）制度因素所带来的问题	21
二、企业知识产权管理中存在的问题	21
（一）企业对知识产权的创造不够重视	21
（二）企业不懂得如何保护知识产权	22
（三）企业不善于开展知识产权运营	22
（四）企业不善于运用《劳动合同法》的相关规定保护企业的商业秘密等知识产权	22
三、改善企业知识产权管理问题的策略	22
（一）建立健全的企业知识产权管理系统	22
（一）企业建立知识产权管理运营体系	23
（二）提高对于企业知识产权文化的建设	23
（二）强化对企业研发人员的管理	24
第三节 企业需结合自身制定适合的知识产权战略	24
一、知识产权的建设情况及取得的成就	24
二、企业内部知识产权存在的问题	25
（1）缺少知识产权的中长期战略规划	25
（2）选择技术秘密保护或是申请专利保护需仔细权衡	26
（3）专利质量还需提高，过程的把控还需加强	26
（4）知识产权专业人员的储备不足	26
三、未来发展的方向	27
（1）分析竞争对手专利，创建自主知识产权	27
（2）加强知识产权监控，构建知识产权保护体系	27
（3）全面规范经营流程，展开风险分析和规避	27
第四节 企业知识产权合规管理的合规问题与应对措施	28
一、剖析企业知识产权合规管理意义	28
（一）宏观层面	28
（二）微观层面	29
二、知识产权合规管理问题研究	29
（一）企业知识产权与企业发展没有实现统一	29
（二）企业没有正确的知识产权管理意识	29
（三）缺乏完善的知识产权合规管理制度	30
（四）知识产权管理主动性不足	30
三、完善企业知识产权合规管理的有效措施	30
（一）统一制定企业发展战略与知识产权战略	30
（二）提高企业对知识产权合规管理的认识	30
（三）进一步完善企业知识产权管理制度	31
（四）优化知识产权管理保护战略	31
第五节 科技创新型企业知识产权管理体系构建	32

一、研发与知识产权管理紧密结合	32
（一）技术研发是知识产权管理的重要环节	33
（二）知识产权管理在技术研发各个阶段发挥作用	33
二、重视成果转化	34
（一）密切关注市场需求	34
（二）充分熟悉知识产权转化的市场运作模式	34
（三）知识产权收益在企业的良性反馈	34
三、知识产权管理风险防范	35
第六节 软件企业的知识产权管理	35
一、软件著作权概述	36
（一）软件著作权	36
（二）申请软件著作权的优点	36
（三）软件著作权登记过程	36
二、软件企业的知识产权管理	37
（一）建立企业级知识产权管理制度	37
（二）设置企业级的知识产权管理部门	37
（三）制定企业级的规范合同模板	38
第七节 我国企业知识产权管理的策略建议分析	38
一、企业自主知识产权现状及问题	39
（一）知识产权管理意识欠缺	39
（二）企业科技创新水平低	39
（三）企业对专利信息管理的重视力度不足	39
（四）提高企业专利管理战略水平	39
（五）需增强企业司法与行政法	40
二、我国知识产权管理提升的有效方式	40
（一）完善法律法规	40
（二）司法保护力度增强，对国家政策的实施全力支持	40
（三）增强对社会知识产权意识的培养	40
（四）进一步提升对知识产权的管理	41
（五）加强对企业知识产权管理的制度	41
（六）知识产权管理责权制度	41
（七）组建企业知识管理部门	41
第四章 办公软件企业《知识产权管理策略》制定手册	42
第一节 动员与组织	42
一、动员	42
二、组织	43
第二节 学习与研究	44
一、学习方案	44
二、研究方案	44
第三节 制定前准备	45
一、制定原则	45
二、注意事项	46
三、有效战略的关键点	47
第四节 战略组成与制定流程	49

一、战略结构组成	50
二、战略制定流程	50
第五节 具体方案制定	51
一、具体方案制定	51
二、配套方案制定	53
第五章 办公软件企业《知识产权管理策略》实施手册.....	54
第一节 培训与实施准备	54
第二节 试运行与正式实施	54
一、试运行与正式实施	54
二、实施方案	55
第三节 构建执行与推进体系	55
第四节 增强实施保障能力	56
第五节 动态管理与完善	57
第六节 战略评估、考核与审计	58
第六章 总结：商业自是有胜算.....	58

第一章 前言

随着世界经济全球化发展的新形势，国内外市场竞争日趋激烈，企业间的竞争已逐渐集中到知识产权领域，有必要积极运用适合自身的知识产权战略，制定一系列合理的知识产权发展规划，切实加强知识产权保护工作，使企业在知识经济时代具有核心竞争力。

企业应当通过对知识产权进行监控、风险规避等措施，解决在知识产权发展中存在的问题，加强知识产权保护的宣传力度，使企业内从基层到管理层人员从理念上真正重视知识产权对提高企业市场竞争力的作用，使知识产权战略为企业生产经营保驾护航。

下面，我们先从办公软件行业市场进行分析，然后重点分析并解答以上问题。

相信通过本文全面深入的研究和解答，您对这些信息的了解与把控，将上升到一个新的台阶。这为您经营管理、战略部署、成功投资提供有力的决策参考价值，也为您抢占市场先机提供有力的保证。

第二章 2023-2028 年办公软件市场前景及趋势预测

第一节 办公软件行业监管情况及主要政策法规

一、行业主管单位和监管体制

序号	行业主管单位	监管内容
1	中华人民共和国工业和信息化部	本行业的主管部门是中华人民共和国工业和信息化部，针对软件行业等信息产业，工业和信息化部的主要职责包括：组织拟订信息化发展的战略，提出政策建议；组织起草信息化法律法规草案和规章；指导软件业发展；拟订并组织实施软件、系统集成及服务的技术规范和标准；推动软件公共服务体系建设；推进软件服务外包；指导、协调信息安全技术开发等。
2	中国软件行业协会	行业自律组织是中国软件行业协会，其重点工作内容为：在通过市场调查、信息交流、咨询评估、行业自律、知识产权保护、资质认定、政策研究等方面的工作，促进软件产业的健康发展；加速国民经济发展和社会信息化，软件开发工程化，软件产品商品化、集成化，软件经营企业化和软件企业集团化；开拓国内外软件市场，发展我国软件产业；根据政府主管部门的授权，按照公开、公平、公正的原则承担软件企业和软件产品认定职能及其他各项行业管理职能。

二、主要法规和政策

序号	文件名	文号	颁布单位	颁布时间	主要涉及内容
1	《计算机软件著作权登记办法》	中华人民共和国国家版权局令(第1号)	国家版权局	2020年2月	软件著作权登记、软件著作权专有许可合同和转让合同登记管理办法。
2	《中华人民共和国著作权法》(2020修正)	中华人民共和国主席令第62号	全国人大常委会	2020年11月	文学、艺术和科学作品作者的著作权,以及与著作权有关的权益相关法律。
3	《计算机软件保护条例》	中华人民共和国国务院令第339号	国务院	2001年12月	软件著作权、软件著作权的许可使用和转让、法律责任相关规定。
4	《关于印发<关于推进企业使用正版软件工作的实施方案>的通知》	国权联[2006]2号	国家版权局、商务部、财政部、国务院国资委、中华全国工商业联合会、中国证监会等	2006年4月	全面推动企业使用正版软件工作,建立国家推进企业使用正版软件工作部际协调机制,坚持以大型企业为重点,以国有、外商投资、民营大型企业在先,中小企业在后的原则依次推进,开展软件版权保护知识培训工作。

5	《关于加快培育和发展战略性新兴产业决定》	国发[2010]32号	国务院	2010年10月	明确提出根据战略性新兴产业的发展阶段和特点,要将新一代信息技术产业作为明确发展的重点方向和主要任务之。
6	《关于加快推进信息化与工业化深度融合的若干意见》	工信部联信[2011]160号	工信部、科学技术部、财政部、商务部、国务院国资委	2011年3月	提高计算机辅助设计应用水平,鼓励从计算机辅助设计(CAD)、计算机辅助制造(CAM)向计算机辅助工程(CAE)、虚拟仿真、数字模型方向发展。
7	《关于进一步鼓励软件产业和集成电路产业发展企业所得税政策》	财税(2012)27号	财政部、国家税务总局	2012年4月	符合条件的软件企业按照《财政部国家税务总局关于软件产品增值税政策的通知》(财税[2011]100号)规定取得的即征即退增值税款,由企业专项用于软件产品研发和扩大再生产并单独进行核算,可以作为不征税收入,在计算应纳税所得额时从收入总额中减除。

8	《关于促进信息消费扩大内需的若干意见》	国发[2013]32号	国务院	2013年8月	明确提出面向企业信息化需求,突破核心业务信息系统、大型应用系统等的关键技术,开发基于开放标准的嵌入式软件和应用软件,加快工业软件产业化,加快推进企业信息化,提升综合集成应用和业务协同创新水平,促进制造业服务化。
9	《关于印发信息化和工业化深度融合专项行动计划(2013-2018年)通知》	工信部信[2013]317号	工业和信息化部	2013年8月	突破智能设计与仿真及其工具、制造物联与服务、工业大数据处理等高端工业软件核

					心技术, 开发自主可控的高端工业平台软件和重点领域应用软件, 建立完善工业软件集成标准与安全测评体系。推进自主工业软件体系化发展和产业化应用。
10	《关于印发国家规划布局内重点软件和集成电路设计领域的通知》	发 改 高 技 [2016](1056 号)	发改委、工信部、财政部、国家税务总局	2016 年 5 月	明确享受企业所得税优惠政策的重点软件领域。
11	《正版软件管理工作指南》	国 版 办 发 (2016)13 号	推进使用正版软件工作部际联席会议办公室、国家版权局办公厅	2016 年 7 月	《指南》制定了软件正版化工作责任制度、软件日常使用管理规定、软件配置管理规定、软件台账管理规定。明确软件使用管理台账种类和管理办法、软件安装维护管理规定等细则。
12	《中国“智能+”社会发展指数报告 2020》	-	中国互联网协会、中国信息通信研究院	2020 年 12 月	我国数字经济展现出了强大的活力和韧性, 在线办公、远程维护、平台电商、社区配送等新业态新模式加速发展, 在对冲行业压力、带动经济复苏等方面发挥了不可替代的作用。
13	《软件和信息技术服务业发展规划 (2016-2020 年)》	工 信 部 规 [2016]425 号	工业和信息化部	2016 年 12 月	《规划》以创新发展和融合发展为主线, 聚焦“技术、业态、应用、体系”发展重点, 设置了务实可操作的“695”任务措施。
14	《国务院关于深化“互联网+先进制造业”发展工业互联网的指导意见》	-	国务院	2017 年 11 月	加快信息通信、数据集成分析等领域技术研发和产业化, 集中突破一批高性能网络、智能模块、智能联网装备、工业软件等

					关键软硬件产品与解决方案。
15	《战略性新兴产业分类(2018)》	国家统计局令 第 23 号	国家统计局	2018 年 11 月	新一代信息技术产业、新兴软件和新型信息技术服务属于国家战略性新兴产业。
16	《工业和信息化部关于加快培育共享制造新模式新业态,促进制造业高质量发展的指导意见》	工信部产业 (2019) 226 号	工业和信息化部	2019 年 10 月	提升企业数字化水平。培育发展一批数字化解决方案提供商,结合行业特点和发展阶段,鼓励开发和推广成本低、周期短、适用面广的数字化解决方案。加快推进中小企业上云,推动计算机辅助设计、制造执行系统、产品全生命周期管理等工业软件普及应用,引导广大中小企业加快实现生产过程的数字化。
17	《关于运用新一代信息技术支撑服务疫情防控和复工复产工作的通知》	工信厅信发 (2020) 4 号	工业和信息化部	2020 年 2 月	针对疫情对企业造成的停工停产问题,指导企业用好信息技术手段和信息化工具,增强软件应用能力,创新思路和方法,用两化融合提升生产管理水平,助力企业尽快复工复产。
18	《新时期促进集成电路产业和软件产业高质量发展的若干政策》	国发【2020】8 号	国务院	2020 年 7 月	在财税政策、投融资政策、研究开发政策、进出口政策、人才政策、知识产权政策、市场应用政策、国际合作政策等方面,对集成电路企业和软件企业进行支持。大力支持符合条件的集成电路企业和软件企业在境内外上市融资,加快境内上市审核流程。

19	《“十四五”软件和信息技术服务业发展规划》	工 信 部 规 (2021) 180 号	工业和信息 化部	2021 年 11 月	《规划》提出了“十四五”时期我国软件和信息技术服务业总体要求、发展目标和主要任务。“十四五”软件和信息技术服务业主要任务围绕软件产业链、产业基础、创新能力、需求牵引、产业生态五个方面展开,推动实现产业“四新”发展目标。
----	-----------------------	------------------------------	-------------	-------------	---

第二节 我国办公软件行业主要发展特征

一、行业壁垒

(1) 行业经验壁垒

基于软件行业不断变化的用户需求,需要软件服务商必须更好的对用户所处行业和整个应用环境进行深入了解,才能与市场进行良好有效的沟通,为用户提供有针对性的软件服务。而对市场用户需求的准确感知,主要来源于行业领域经验的持续积累以及多年对用户需求的跟踪收集,因此行业新入局者需要大量的时间和人力积累行业知识和经验,才能逐渐形成有效竞争力,从而对新进入行业的从业者形成较高的经验壁垒。

(2) 人才壁垒

办公软件行业厂商从产品研发、质量管理、市场推广到后期技术服务等各个环节,都需要大量既掌握软件研发核心技术,又熟悉客户所处行业日常办公场景的高端复合型人才来支撑。目前,行业内高素质专业人才团队资源较为短缺,先进入的领先厂商往往依靠自身培养,而新进入者难以在短期内配齐专业团队,专业人才培养周期较长,给新进入者带来很大的人才壁垒。

(3) 技术壁垒

软件行业的核心竞争力在于产品技术的竞争,核心技术的积累和技术创新是推动软件企业取得竞争优势的关键因素。随着客户需求的不断提升,客户对技术的可靠性、稳定性、成熟性等方面要

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/275330111344011213>