



第十二章 学校社会工作（全新版）

三部分内容：

- ❁ 学校社会工作概述
- ❁ 学校社会工作的主要内容
- ❁ 学校社会工作的主要方法

第一节 学校社会工作概述

- ❁ 一、学校社会工作的内涵
- ❁ 二、学校社会工作的基本特征
- ❁ 三、学校社会工作的功能

一、学校社会工作的内涵

❁ 什么是学校社会工作？

❁ 许莉娅：学校社会工作是社会工作者遵循社会工作的价值理念，运用社会工作的专业理论知识和方法，整合政府及社会资源，为学校全体学生，特别是处境不利的学生提供的专业性服务活动。其目的在于协调学校、家庭及社区之间的关系并促进其教育功能，满足学生及成长需要，增强适应今日与面对未来生活的能力，获得幸福人生。

❁ **服务对象：学生？**

❁ 韩晓燕：学校社会工作是政府、社会各方面力量或私人经由专业社会工作者运用社会工作的理论、方法与技术，对正规或非正规教育体系中的全体学生，特别是处境困难学生，以及与学生相关的教师、家长、学校和社区提供的专业服务。目的在于帮助学生或学校解决所遇到的某些问题，调整学校、家庭及社区之间的关系，发展学生的潜能和学校、家庭及社区的教育功能，以实现教育目的乃至若干社会目标（全面而严密）

❁ 属性（专业服务）

❁ 服务对象（学生+学校教职员工、学生家长、学校、社区）

❁ 学校社会工作者（社工知识+其他知识）

❁ 目的（具体目的【4个】+总体目的【实现教育目的与社会目标】）

❁ 含义（笼统）：

❁ （1）学校社会工作服务的提供者应该具有专业资格

❁ （2）学校社会工作服务应该遵循相关的价值理念

❁ （3）学校社会工作服务应该集科学性、技术性 & 艺术性为一体

❁ （4）学校社会工作服务应该整合政府及社会资源

❁ （5）学校社会工作服务以全体学生为服务对象，首要关怀处境不利学生

❁ （6）学校社会工作服务以帮助 & 促进学生获得幸福人生 & 促进社会进步为目标

二、学校社会工作的基本特征

❁ （1）服务对象特征

- ❁ 根据服务对象特征，多提供具有保护性、支持性及排除危险因素的服务，设计与服务对象年龄特点相适应的服务活动，以与其年龄特点相适应的方式进行沟通与互动

❁ （2）服务理念特征

- ❁ 强调优势视角、需要为本及潜能挖掘的服务理念

❁ （3）服务行动特征

- ❁ **团队合作行动：**与学校其他学生服务团队进行合作（如班主任班级管理、心理健康教育、法制教育、团队活动、校医服务及食宿安全等后勤保障服务）
- ❁ **资源整合行动：**家、校、社联动

三、学校社会工作的功能

- ❁ (1) 学校社会工作对学生困境的改善功能
- ❁ (2) 学校社会工作对学生权益的保护功能
- ❁ (3) 学校社会工作对学生成长的发展功能

第二节 学校社会工作的主要内容

- ✿ 一、满足困境学生改善性需要的学校社会工作
- ✿ 二、满足遭遇伤害学生保护性需要的学校社会工作
- ✿ 三、满足全体学生发展性需要的学校社会工作（√）

一、满足困境学生改善性需要的学校社会工作（5点）

- ❁ 1、学校社会工作对学生心理困境的介入（1）
- ❁ 2、学校社会工作对学生学业困境的介入（4）
- ❁ 3、学校社会工作对学生人际关系困境的介入(3)
- ❁ 4、学校社会工作对学生偏差行为困境的介入(3)
- ❁ 5、学校社会工作对学生家庭困境的介入（1）

一、满足困境学生改善性需要的学校社会工作（5点）

❁ 1、学校社会工作对学生心理困境的介入

■ 学生心理困境表现：

- ❁ ①认知障碍
- ❁ ②情绪困扰
- ❁ ③意志力薄弱
- ❁ ④人格障碍
- ❁ ⑤网络成瘾

一、满足困境学生改善性需要的学校社会工作（5点）

❁ 1、学校社会工作对学生心理困境的介入

■ 联合心理学、精神医学工作者，联合介入（介入过程）：

❁ ①进行科学评估，筛选确定服务对象，评估具体需求

❁ ②制订介入计划，明确介入目标，选择介入策略

❁ ③进行个案辅导与小组辅导服务

❁ ④记录服务过程，进行专业反思，进行阶段性评估

❁ ⑤服务全程链接所需的家庭及社区资源

❁ ⑥评估与结案

一、满足困境学生改善性需要的学校社会工作（5点）

❁ 2、学校社会工作对学生学业困境的介入

❁ （1）学生个人因素导致的学业困境与社工介入

❁ ①针对认知障碍介入（生理层面；观念层面，认知行为模式）

❁ ②针对情绪情感困扰介入（情绪困扰的三个来源）

❁ ③针对学习动力不足介入（找到优势倾向和价值观引导）

❁ ④针对学习能力不足的介入（组织提升学习能力主题小组，训练学习方法与技巧，培养良好的学习习惯）

一、满足困境学生改善性需要的学校社会工作（5点）

❁ 2、学校社会工作对学生学业困境的介入

❁ （2）学校因素导致的学业困境与社工介入

- ❁ ①针对学校教学理念及教学管理的介入（通过多种途径影响学校办学理念，引导学校贯彻全人关怀、均衡成长的培养理念）
- ❁ ②针对学校环境的介入（改善嘈杂凌乱的校园及教室环境、不良的学习氛围）
- ❁ ③针对教师教学方法的介入（教师培训，进行教学方法改革与创新；提供个别学生的课业辅导）

一、满足困境学生改善性需要的学校社会工作（5点）

❁ 2、学校社会工作对学生学业困境的介入

❁ （3）家庭因素导致的学业困境与社工介入

❁ ①针对家庭学习环境的介入（与家长协商改善）

❁ ②针对父母婚姻关系的介入（提供婚姻辅导服务）

❁ ③针对父母教养方式的介入（开展父母效能训练服务，三个层面：
： 做好自己、做好榜样、履行亲职）

一、满足困境学生改善性需要的学校社会工作（5点）

❁ 2、学校社会工作对学生学业困境的介入

❁ （4）社区因素导致的学业困境与社工介入

- ❁ ①针对社区环境的介入（推出社区营造方案，改善社区环境；邀请学生参与社区服务，为社区建设作贡献）
- ❁ ②针对学生社会交往的介入（不接触负能量群体，保持专业警觉，及时介入）

一、满足困境学生改善性需要的学校社会工作（5点）

❁ 3、学校社会工作对学生人际关系困境的介入

❁ （1）亲子关系困境与社会工作介入

❁ ①针对纠缠与疏离的亲子关系介入（转化家庭关系）

❁ ②针对父母过高期望的介入（亲子平行小组的设计与实施，帮助父母与孩子沟通交流，彼此分享感受、澄清期望、改善关系，以帮助孩子解压增能）

一、满足困境学生改善性需要的学校社会工作（5点）

❁ 3、学校社会工作对学生人际关系困境的介入

❁ （2）朋辈关系困境与社会工作介入

❁ 个案辅导

❁ 人际交往主题小组

❁ “营造和谐校园”等主题的综合性生活活动（主题性活动）

一、满足困境学生改善性需要的学校社会工作（5点）

❁ 3、学校社会工作对学生人际关系困境的介入

❁ （3）师生关系困境与社会工作介入

- ❁ 培养教师的优势视角理念，发现学生的优势，激发学生积极性
- ❁ 辅导学生与教师积极沟通的技巧，学会表达感受

一、满足困境学生改善性需要的学校社会工作（5点）

❁ 4、学校社会工作对学生偏差行为困境的介入

❁ （1）学生的违法行为与社会工作介入

❁ 配合公安部门，进行矫正社会工作服务

❁ （2）学生的违纪、失德行为与社会工作介入

❁ 利用认知行为治疗模式、行为治疗模式，对学生进行认知的重构和行为修正的训练

❁ （3）学生的失仪行为与社会工作介入

❁ 开设礼仪主题小组

一、满足困境学生改善性需要的学校社会工作（5点）

❁ 5、学校社会工作对学生家庭困境的介入

■ 家庭困境包括：

- ❁ 社会歧视、经济压力、父母对孩子疏于照顾和管教及教养能力弱等

■ 介入：

- ❁ ①提供情感支持（引导表达感受、宣泄情绪；运用抗逆力理论，激发学生动力）
- ❁ ②发展支持系统（开展各种小组活动，如自我成长小组、支持小组）
- ❁ ③链接社会资源（教育、民政、卫计委；共青团、妇联等）

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/276230052105010150>