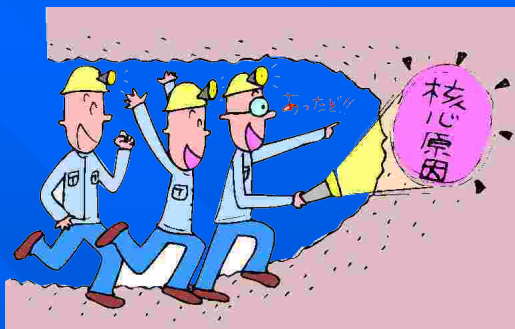
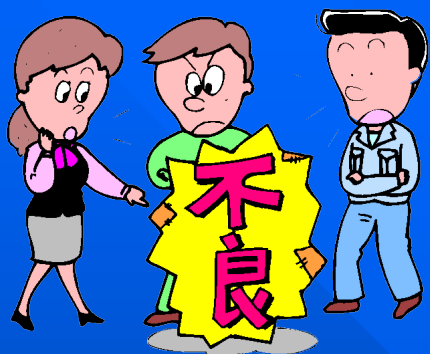


完成車品質保証体制

2006年12月22日

·学习丰田必须学会的三件事



消除缺陷



持续不断的改善活动



生产能力的持续提高

·推进丰田管理方式必须做到的:

■ 消除耗时 (MUDA) 的转换并创造流动

此时要做到: 最高管理层的投入



■ “丰田系统”很容易学习，但是“丰田之路”十分艰难

此时要做到: 武士道式的自我改善



有一天，你的绩效得到改善，最终获得利润

▪ 支撑丰田式经营上的观点及思维

■ 企业的目的

担负起保持与国际社会协调之社会所赋予的使命。

丰田汽车公司 → 通过提供汽车完成上述使命

- 过更加文明、更加富裕的生活
- 搞活地区经济
- 稳定职工的生活基础

为此，为维持自身的生存，企业首先必须以**优良品质**的汽车创造利润。

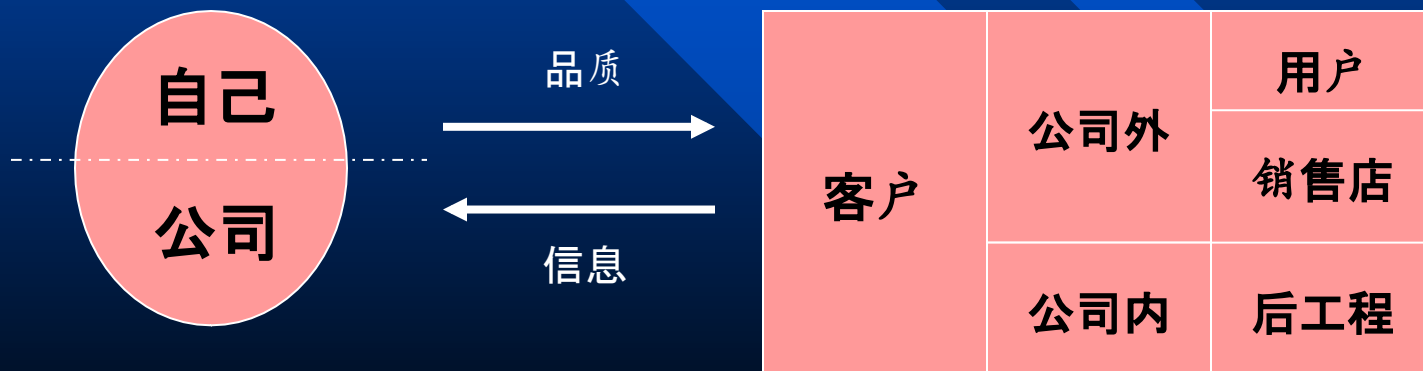
· 丰田的品质 观点及思维

「客户第一」「CSNO.1」

- 企业的目的就是制造商品,但是只有为客户提供更好更便宜的商品,才能销售的更多。
- 好的商品才是客户要求的品质,所以“客户品质即工作”

※CS⇒Customer Satisfaction(客户 满意度)

①客户是谁？



②客户第一的流程

汽车作为商品在销售



商品的品质由客户决定

站在客户立场思考问题



提供优秀品质的商品

改善的精神

问题现状



改善



状态扭转

【品质管理部职责】

- 新车型品质生产准备活动的推进
- 量产车辆品质保证体制的建立
- 不良车辆流出防止的检查流程
- 市场问题的快速对应
- 按丰田标准对中国外协厂进行培养

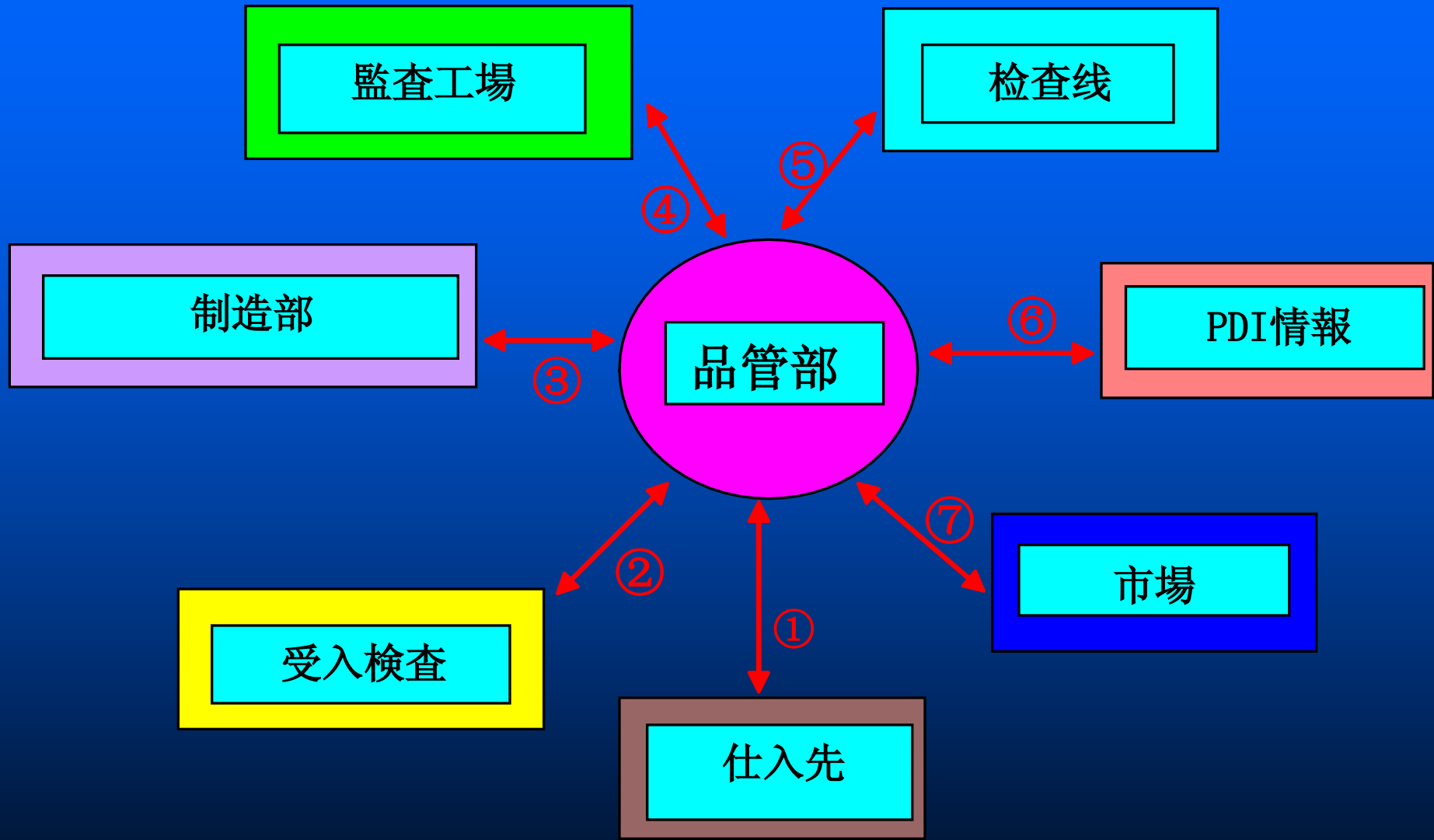
【品质管理的主要方向】

- 对零部件的品质管理
- 对整车品质的管理
- 对市场反馈问题的解析及对应

【构筑丰田水平的品质保证体系】

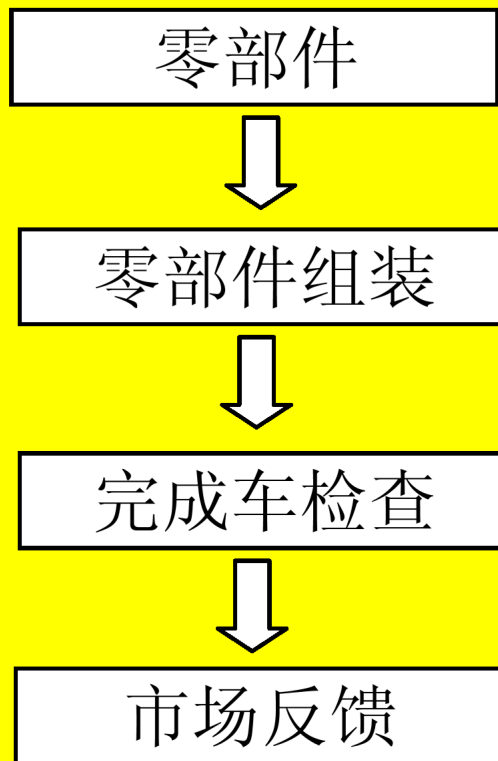
- 制造部自工序保证的完结
- 通过运用QA网络进行工程诊断
- 设定监查项目
 - 工程监查
 - 车辆监查...利用社内T/C
- 将检查线・监查结果向制造部展开
并开展再发防止活动

【品管部主要工作对象】



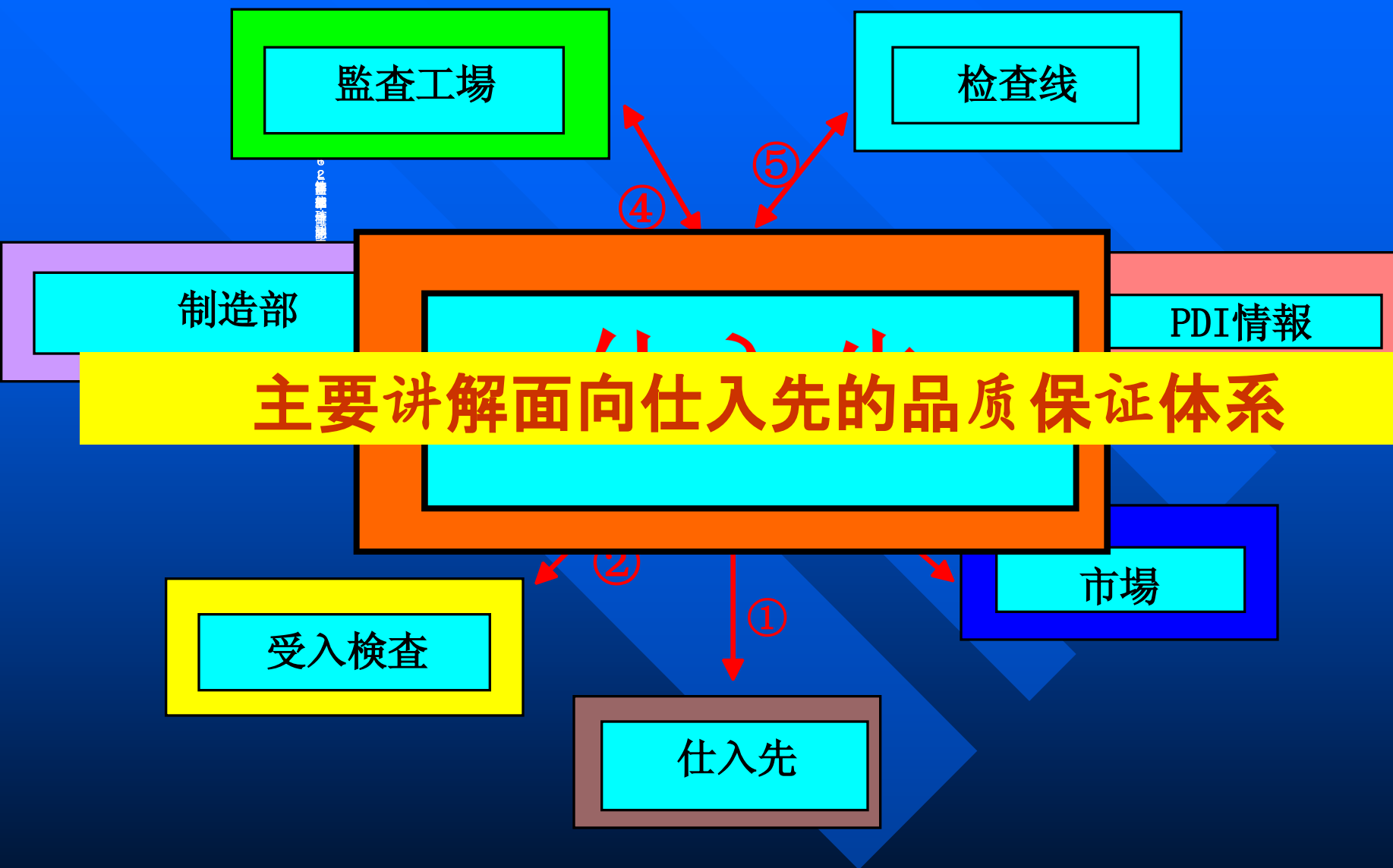
【完成车主要管理流程】

对完成车的质量控制基于以下几点管理



即对整车的质量进行跟踪管理

供应商部品保证



· SQAM品质保证体系

供应厂商

TFTM

SQAM

SQAM

(SUPPLIER QUALITY ASSURANCE MANUAL)

零件制造

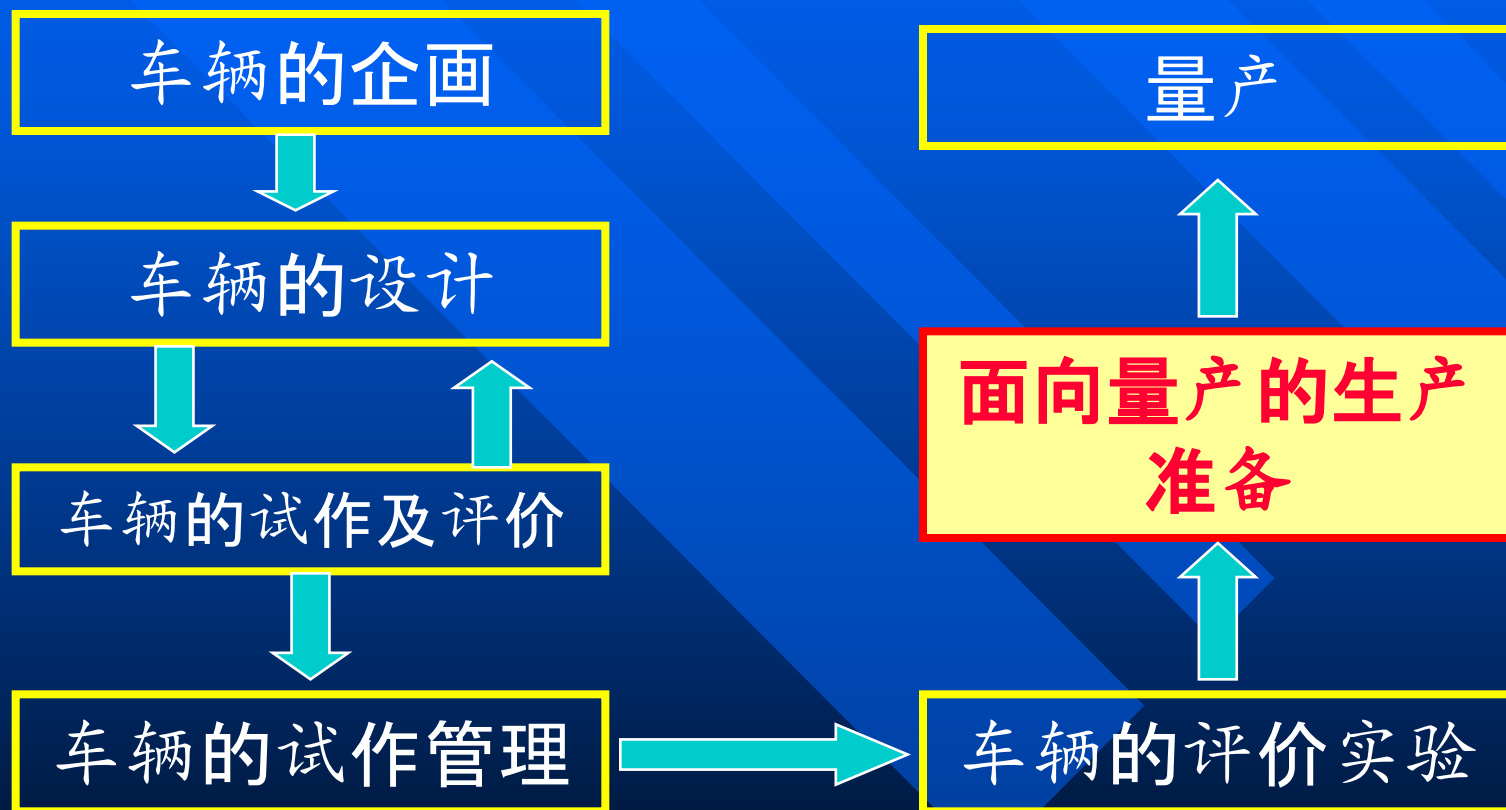
发货检查

进货检查

入库

生产准备阶段品质管理

- 生産準備・号口ステップ : この仕入先品質保証要領(SQAM)の適用範囲



■ 面向量产的生产准备阶段的质量保证活动

① 生产准备计划书的作成, 提出, 调整 生产准备进行状况的报告

实施时期: 号试前4个月向品管部提出

主要内容:

- 工程计划
- 设备, 模具, 治具, 及验具 的调达计划
- 标准类的准备 (部品检查法, 要领书等)
- QC工程表的作成
- 作业者的训练计划
- 号试/号口部品的评价计划

生産準備計画書
(Production Preparation Plan)

全__ページ中__ページ
(Sheet of)

部長	課長	係長	担当者
----	----	----	-----

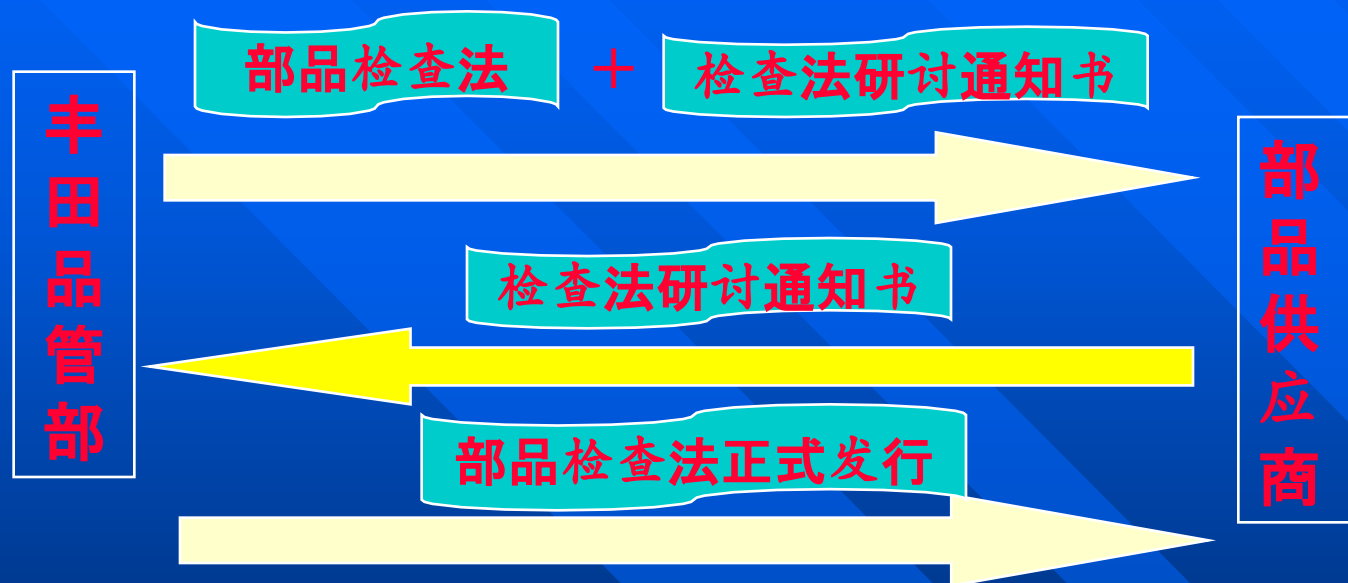
品名(Part Name):

○ ----- : 計画 (Scheduled)
● ————— : 実績 (Actual)

[illegible]

②部品检查法的作成及改定

“部品检查法”作成者：TFTM品管部



“部品检查法”改定者：丰田品管部

基于以下几点改定

检查法变更依赖书

①部品设计变更

②追加要求质量

③工程能力不足, 申请变更规格

④检查方法及频度变更

例:部品検査法研讨通知书

御中		発行 年 月 日			
部品検査法検討・通知書 (Issue of Inspection Standard) ☐: 原案 (Draft) ☐: 正式 (Official) ☐: 変更 (Change)		天津一汽トヨタ自動車有限会社			
		品質管理部品質技術課			
		部長			
☐ 原案または変更発行の場合 (IN CASE OF DRAFT or CHANGE ISSUE) : 下記製品の部品検査法の原案(変更案)を提示致しますので、内容をご検討の上、本紙受領後 <u>3週間以内</u> に弊社依頼部署宛にご回答下さる様、お願い申し上げます。 (Supplier is requested to review the DRAFT or CHANGE and Reply <u>WITHIN 3 WEEKS</u> after receipt.) ☐ 正式発行の場合 (IN CASE OF OFFICIAL ISSUE) : 下記製品の部品検査法を正式発行致しますので、内容をご確認の上、本紙受領後 <u>1週間以内</u> に弊社依頼 (Supplier is requested to confirm the OFFICIAL and Reply <u>WITHIN 1 WEEKS</u> after receipt.)					
天津一汽トヨタ自動車有限会社					
品質管理部 品質技術課 御中					
品番 Part No.		品名 Part Name		車種 Model	
回答 (Reply Column)			回答 : 年 月 日		
原案または変更発行の場合 (IN CASE OF DRAFT or CHANGE ISSUE): ☐ : 原案(変更)内容を了解し、受理しました。 ☐ : 以下または添付のように、原案変更を要望します。			会社名・部署(Supplier・Dept.)		
正式発行の場合 (IN CASE OF OFFICIAL ISSUE): ☐ : 正式発行を受理しました。 ☐ : 以下または添付のように、内容変更を要望します。					

例：部品検査法変更依頼書

天津一汽トヨタ自動車有限会社
品質管理部 品質技術課 御中

部品検査法変更依頼書 (Inspection Standard Change Request Sheet)

品番 (Part No.)		車種 (Model)	
品名 (Part Name)			

変更理由 (Reason for Request):

変更内容 (Contents of Request):

(関係部位の図示 (With Illustrations of Concerned Portion))	発行 : 年 月 日			
	会社名・部署 (Supplier・Dept.)			

御中

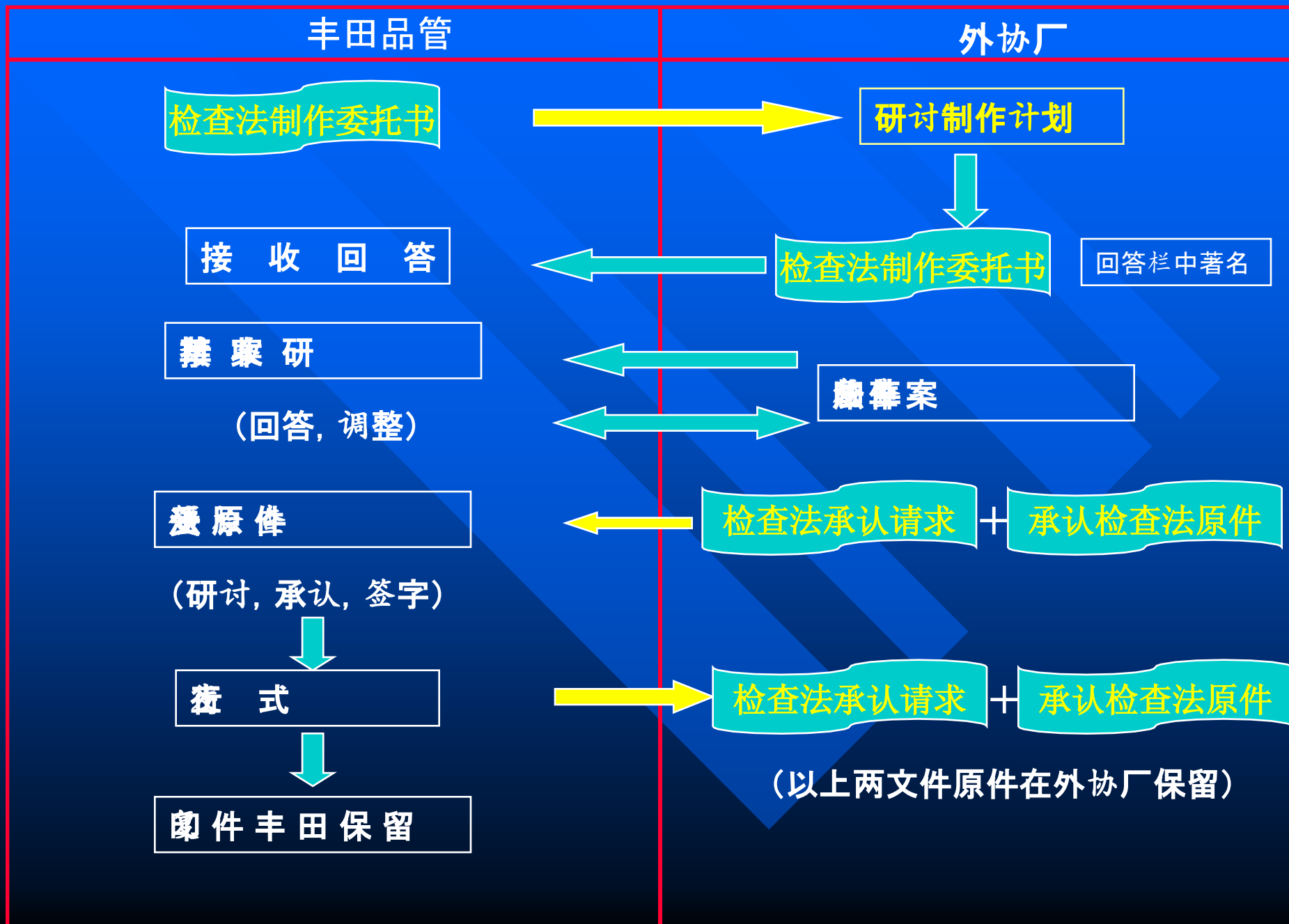
回 答 (Reply Sheet)

☐ : 変更要望通り、承認します。(We accept your Request.)

☐ : 次の理由により、変更要望を承認しません。(We cannot accept your Request.)

回答 : 年 月 日		
天津一汽トヨタ自動車有限会社		
品質管理部品質技術課		
部長		

③承认部品检查法的作成及改定



例： 检查法制作委托书

御中		発行 年 月 日	
承認部品検査法作成依頼書 (Request for Inspection Standard) ☐: 新規 (New Part) ☐: 変更 (Change)		天津一汽トヨタ自動車有限会社	
		品質管理部品質技術課	
		部長	課長

拝啓 平素格別のご支援を賜り厚くお礼申し上げます。
さて、下記製品について承認部品検査法を作成し、ご提出くださるよう依頼申し上げます。
(ご提出希望日: 年 月 日)
また、本紙受領後、5日以内に作成予定月日を弊社依頼部署宛にご連絡下さるようお願い申し上げます。
尚、承認部品検査法は所定の様式(ワープロ可)を用い、「部品検査法(新規・変更)承認願」原紙の「コピー」(白焼き)と、「承認部品検査法」原紙の「コピー」(白焼き)の双方を弊社依頼部署宛にご提出下さるよう依頼申し上げます。 敬具

It is requested that you prepare the Inspection Standard for the following part(s) and submit it to TTMC.
(Requested Submission Date :)
Your reply within 5 days after receipt on the planned date of submission is requested.

天津一汽トヨタ自動車有限会社	
品質管理部 品質技術課 御中	

回 答 (Reply Column)		回 答 : 年 月 日	
承認部品検査法の作成予定を次の通りと致しますので、 不都合があればご連絡お願い申し上げます。 (The scheduled submission date is following.)		会社名・部署(Supplier・Dept.)	
		部長	課長

車 種 (Model)			
品 番 Part No.	品 名 Part Name	工 程 Route	作成予定月日 Planned Date

連絡事項 (Comment) :

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/277052144163006121>