

厦门玉柴发动机有限公司

ISO/TS16949质量管理体系认证辅导计划



诚新企管

• 诚心 • 创新 • 责任心 • 耐心 • 信心 •

公 司 简 介

厦门诚新公司管理征询由一群学识丰富、热情、务实、理念一致、从事顾问、公司现场管理及管理教诲工作近年伙伴构成。诚新全体同仁秉承“诚心为顾客提高竞争力、引导塑造先进公司文化”经营理念，以“诚心、创新、责任心、耐心、信心”精神为顾客服务，不断进取，努力创新，注重征询过程监控，在业界、顾客群中留下了良好口碑。

咱们质量方针是“做顾客可信赖征询公司”，为达到这一方针，咱们从如下方面做到：

- 1、 热情、真诚及时理解、发掘顾客需求。
- 2、 在专业知识方面，委派具备该行业经验征询师。
- 3、 在时间方面。严守商定期间。
- 4、 在辅导过程用自身礼貌、严谨、学识、幽默、引导公司塑造和谐、认真公司文化。
- 5、 不断改进服务质量，服务手法不断创新，适应不断变化顾客需求。
- 6、 在辅导过后，严守顾客商业秘密，不向任何第三方透露。
- 7、 关于辅导征询项目结束后，免费提供该项目问题征询

咱们承诺：服务之心以诚为本

服务手法不断创新

公司产品与服务

📖 **公司内部管理：**市场/销售（业务）管理、客户信用管理、设计开发专案（项目）管理、采购与供应商管理、生产现场管理与改进、品质管理与改进、组织构造管理、人力资源管理、电脑化管理、持续改进专案……等；

📖 **国际原则认证：**ISO/TS16949、ISO9000、ISO14000、OHSAS18000、SA8000、TL9000、、COC、GMP、HACCP、EN46000、产品认证……等；

📖 **常年培训策划：**公开班、厂内班……

对于我公司服务而言，达到原则规定、获得任一认证机构证书是起码规定，但咱们服务决不但限于此，咱们提供应贵公司是一套量身订做管理体系，咱们承诺是让公司 “以最小投入达到目的，同步管理得到最大提高”。

诚心为顾客提高竞争力、引导塑造先进公司文化！

目 录

壹.	前言	4
贰.	本案基本资料	6
叁.	本案辅导理念	7
肆.	本案辅导特色	7
伍.	辅导模式	7
陆.	辅导内容	7
柒.	辅导排程预定表	7
捌.	培训课程	7
玖.	推动组织建议	7
壹拾.	本专案联系人	错误！未定义书签。
附录一	ISO/TS16949(QS9000/VDA6.1)品质体系规定及参照手册	7
附录二	顾客个别特定规定	7
附录三	ISO/TS16949 详细辅导筹划	7
附录四	诚新公司辅导优势及辅导过客户	7

前言

一、概述

在公司追求高速发展过程中，持续超越、挑战并不断突破自我是成功必备条件。而厦门诚新公司管理征询宗旨正在于协助公司迅速有效建立管理制度，以适应多变且日益恶化市场环境 & 经营条件，以提高公司竞争优势。

面对中华人民共和国加入 WTO 后来，汽车行业面临着更加激烈国际竞争，如何使公司内部管理上轨道、提高整体效率，并与国际管理模式接轨，以在将来市场竞争上占有一席之地，始终是业界主管、管理者深思课题！

QS9000 和 VDA6.1 分别是美国三大汽车厂和德国汽车工业联合会结合国际汽车工业发展整合出各自车系品质管理系统，已得到汽车业内外（如电子业）普遍承认，在国内也有较多汽车行业公司推动了这两个系统规定。为适应全球一体化经济发展，由国际汽车行动集团（IATF）和国际原则化组织（ISO）在充分考量国际汽车行业发展特点和国际品质管理发展特点，共同整合各大车系品管原则（美国三大汽车 QS9000、德国汽车工业联合会 VDA6.1、法国汽车工业体系规定 EAQF、意大利汽车工业体系规定 AVSQ、远东汽车工业包括日本等关于汽车业品质管理系统规定）形成 ISO/TS16949 技术规范。为适应 ISO9001:规定，更于 11 月讨论了基于 ISO9001:原则 ISO/TS6949:本草案，并于内 3 月 1 日推出正式 ISO/TS16949:。因而 ISO/TS16949 代表了汽车行业品质发展规定，履行 ISO/TS16949 是将公司送上成功之路，跨入国际市场、参加国际竞争重要途径。

厦门诚新公司管理征询以客户满意为最高宗旨，秉承“**诚心为顾客提高竞争力、引导塑造先进公司文化**”经营管理理念，追求原则（理论）实用、合用及与公司实际状况完美结合，并**承诺客户：“服务之心以诚为本、服务手法不断创新”**。

经由我司高档征询师杜必慎先生，与贵司沟通，得知贵司欲推动 ISO/TS16949，并强化经营管理体制，达到客户规定。因此我司依照弹簧行业特点、公司详细规定及实际状况，结合 ISO/TS16949 有关规定，专门成立辅导专案小组，并精心地为贵公司规划了这份筹划书。但愿能对贵公司有所协助，并加深对咱们理解！

目

贵公司根据此我司筹划书,并在贵公司全力配合及我司辅导专案小组悉心辅导之下,以期能达到如下目:

- ◆ **按汽车零部件行业特点和公司实际状况,建立/完善贵公司品质管理系统**,以期达到ISO/TS16949 及客户规定;
- ◆ 通过**对贵公司之管理资源整合**,从经营、管理、技术各个层面及各阶层、部门加以规范,将各部门系统不断原则化、合理化,最后达到强化管理体质,奠定经营管理之基本;
- ◆ **建立以防止为主系统**,使公司内部作业得到全面性品质提高并兼顾成本规定,减少不良品率及不良质量成本(COPQ),对外能针对客户需求加强服务,提高客户满意、追求客户忠诚,并强化公司管理体制,提高业务竞争力;
- ◆ **通过岗位设定及岗位资格鉴定、以及规范化培训**,建立系统化培训体系,减少人才哺育时间,提高培训效果,使工作轮调与接替更为容易,并且可迅速累积经验和智慧,减少错误、减少损失、增长效率;
- ◆ **建立持续改进机制,鉴别持续改进时机**,并强化持续改进技术运用,以达公司永续经营;
- ◆ **授予鱼,又授之于渔**,通过系统培训与辅导,不但在贵公司建立管理系统,更教会贵公司人员的工作观念、工作办法,并使贵公司人员学会自己维护管理系统、改进管理系统、完善管理系统;

以建立贵公司品管系统为契机,奠定良好公司文化基本;

本案基本资料

经由拜访，本案基本资料如下：

1. 公司名称	厦门玉柴发动机
2. 辅导主题	☐ ISO9001: ☐ ISO14000 ☐ HACCP ☐ OHSAS18000 ☐ EN46000 ☐ TL9000 ☒ ISO/TS16949 ☐ SA8000 ☐ TPM ☐ TQM ☐ GSP ☐ 5S ☐ BRP ☐ GMP ☐ QCC ☐ CE MARKING
3. 辅导期间	
4. 验证范畴	
5. 辅导地点/ 验证区域	
6. 公司人数	
7. 公司所属行业	
8. 发证国家	☐ 中华人民共和国 ☐ 英国 ☐ 荷兰 ☐ 美国 ☐ 法国 ☐ 德国 ☐ 加拿大 ☒ 尚未决定
9. 验证机构	☐ AFAQ ☐ BQR ☐ BVQI ☐ BSI ☐ DNV ☐ Entela(安泰乐) ☐ KEMA ☐ MOODY ☐ RW-TUV ☐ SGS ☐ TUV Rheinland ☐ TUV PS ☐ 其他_____ ☒ 尚未决定 ☒ 诚新推荐

本案辅导理念

一、考虑产业特性并预留发展空间

贵公司所属之行业为汽车零部件制造业，有与其他行业不同之特性，本次辅导务必结合 ISO/TS16949 原则规定与汽车零部件制造行业特性及贵公司实际之特点，规划合用、规范管理系统，同步恰当考虑汽车制造行业合用之原则，如 ISO14000、OHSAS18000 等系统规定，以备将来系统扩展。

二、融入公司文化

不同公司，具备不同公司文化，其内部管理规定重点亦不相似，本次辅导将融入并尊重贵公司原有公司文化与优良老式，以设计专属贵公司管理制度。

三、整合既有资源

对于贵公司既有资源，将运用本次辅导机会加以整合，藉由辅导中群策群力过程，激发员工向心力与使命感，为公司发展奠定稳固基本。

四、建构合理流程

本案辅导将以 ISO/TS16949 为蓝图，合理化为基本，建构出长期持续系统，重点厘清两个主流程，即管理流程和产品实现主流程；辅导期间，顾问师会以身为贵公司员工心态，完全贡献其经验、智慧与精力。

五、培训品管技术

本案辅导将以 ISO/TS16949 为根据，强化汽车行业品管技术培训与运用，如 QS9000 五大技术手册、项目管理、品质成本管理、产品审核和过程审核等技术和办法。

六、履行中重要事项：

- (1) 强调具备决定权高层已注重参加及榜样作用；
- (2) 强调观念，包括公司高层管理到普通员工观念导入建立；
- (3) 强调全员参加；
- (4) 强调贯彻，而非仅为证书；
- (5) 强调量体裁衣，而非生搬硬套；

- (1) 强调管理好两个流程：“生产制造流程” 和 “公司管理流程”；
- (2) 强调 ISO/TS16949 体系与公司管理现状有机整合。

本案辅导特色

一、保证通过验证

我司保证如期辅导贵公司顺利通过验证。为呈现我司本次辅导诚意，正式评鉴如未能顺利通过验证，我司将不增长费用，并继续辅导到通过验证为止，以保证贵公司之权益。

二、全程监控品质

辅导过程中，专为贵公司辅导项目成立专案小组（Consulting Team），指定汽车制造行业有丰富辅导经验和专业背景资深顾问师任专案经理。由专案经理全程掌控辅导品质，并每月寄发“客户满意度问卷调查”，监控我司服务品质。贵公司亦可随时透过我司业务人员反映意见，修正我司之服务方向。

三、教材范本完善

我司积累近年各行业辅导经验，并具备丰富汽车制造行业辅导经验，所建立辅导有关之教材与范本完善，可充分提供贵公司，以迅速有效建立各项管理制度。

四、顾问师阵容坚强

我司各顾问师均经严格筛选与训练，并依照各自特长专为贵公司构成辅导专案小组，呈现给贵公司最强顾问师阵容。辅导专案小组除能提供客户辅导主题最佳指引外，亦能针对其他经营管理上课题予以相称限度之建议。贵公司若能妥善运用该顾问师，必然是物超所值。

辅导模式

推
动

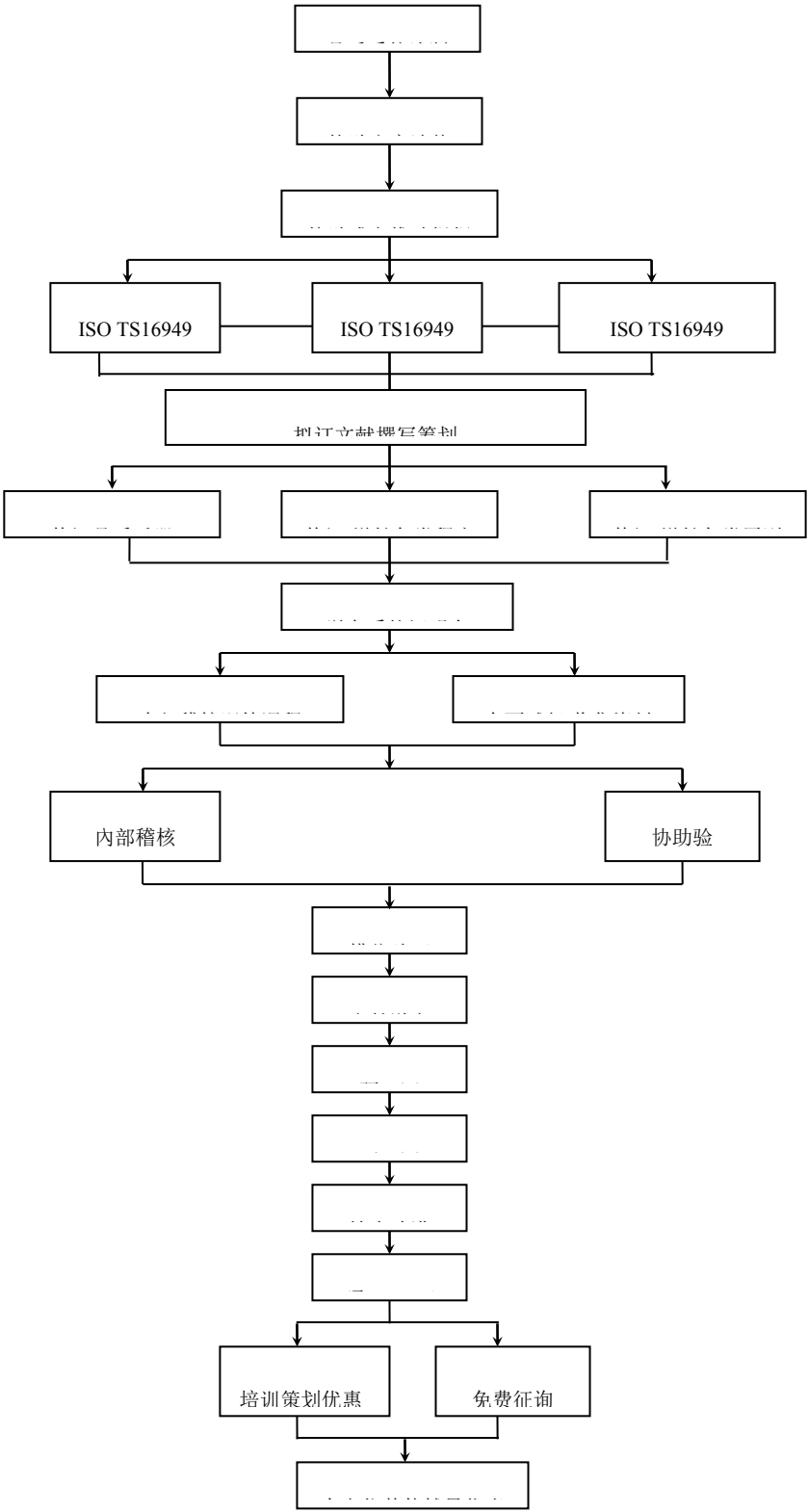
教诲

制
度

落
实

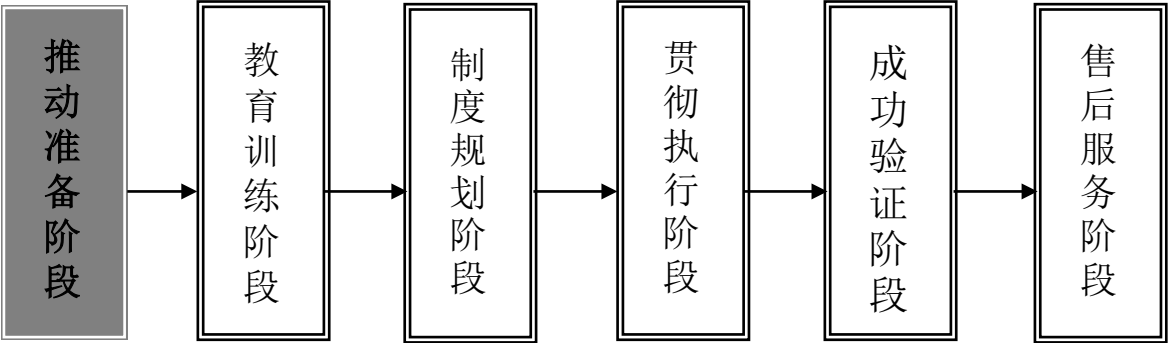
成
功
认

售
后



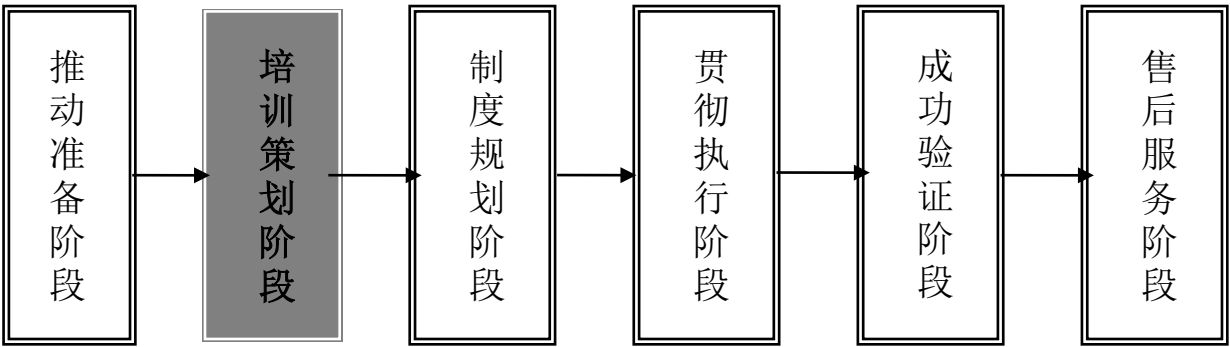
辅导内容

一、 推动准备阶段



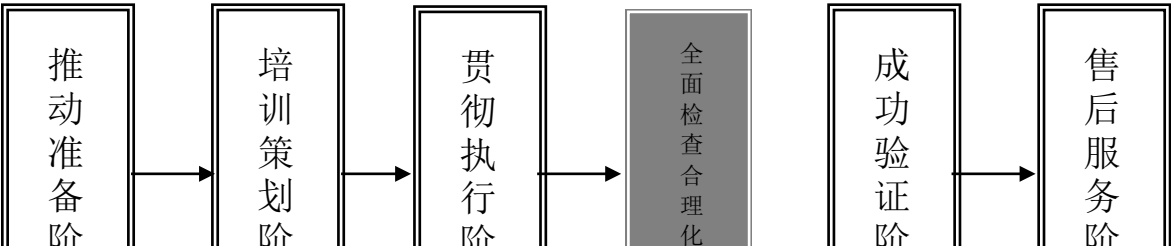
项次	辅导项目	目	顾问师工作内容	贵公司配合工作
1	品质系统诊断	藉由访谈,顾问师得以理解 1.管理者对本次辅导盼望 2.贵公司组织、文化与制度 3.将来对的有效辅导方式	1. 获得贵公司组织图并加以访谈与记录 2. 发掘各部门工作当中问题，并指出与ISO/TS16949 原则规定及公司管理规定差距 3. 并提出改进建议	1.管理者明确地陈述其管理理念 2.管理者及各部門简介公司组织与作业流程 3.安排专门人员配合诊断
2	协助文宣造势	1.激发员工品质意识 2.提示员工 ISO /TS16949 列车已经启动	出谋划策	详细实行
3	协助成立推动委员会	统一事权明确责任	规划推动委员会组织与权责	指派恰当人员加入推动委员会

二、培训策划阶段



项次	辅导项目	目	顾问师工作内容	贵公司配合工作
1	ISO/TS16949 基本概念简介训练课程	1. 建立全员共识 2. 建立全员对 ISO/TS16949 之 基本观念	1. 提供教材 2. 课堂讲授	1. 安排教室 2. 尽量全员参加 上课
2	ISO/TS16949 条文理解训练课程	熟悉 ISO/TS16949 规定	1. 提供教材 2. 课堂讲授	1. 安排教室 2. 主管、推动小组 成员、文献撰写 人员皆应上课
3	ISO/TS16949 系统建立训练课程	1. 明了系统建立办 法 2. 明了文献撰写方 式与技巧	1. 提供教材 2. 课堂讲授	1. 安排教室 2. 文献撰写人员皆 应上课

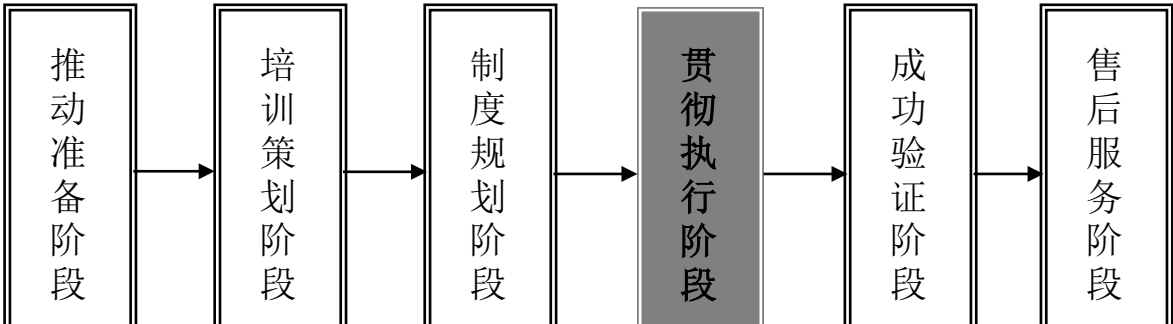
三、制度规划阶段





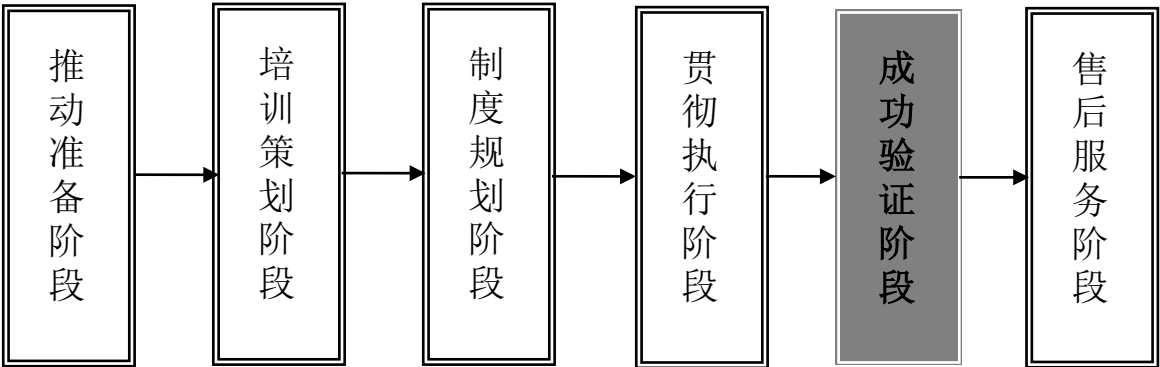
项次	辅导项目	目	顾问师工作内容	贵公司配合工作
1	拟订文献撰写筹划	有效管制文献撰写进度	主导文献撰写筹划之拟订，其内容涉及： 1. 文献名称 2. 负责部门 3. 撰写人员 4. 预定完毕日期	依顾问师之指引排定筹划
2	制定品质手册	1. 设立各项品质管理基本原则 2. 作为展示品质管理制度橱窗	1. 结合公司当前做法，指引撰写 2. 提供必要参照资料 3. 确认验收	1. 依排定期间由撰写者与顾问师面谈接受辅导 2. 品质手册之撰写
3	制定各类程序书	明确规范各类作业原则程序	1. 结合公司当前做法，指引撰写 2. 提供必要参照资料 3. 确认验收	1. 依排定期间由撰写者与顾问师面谈接受辅导 2. 各类程序书之撰写
4	制定各类原则书	明确规范各类单项工作原则	1. 结合公司当前做法，指引撰写 2. 提供必要参照资料 3. 确认验收	1. 依排定期间由撰写者与顾问师面谈接受辅导 2. 各类原则书之撰写

四、贯彻执行阶段



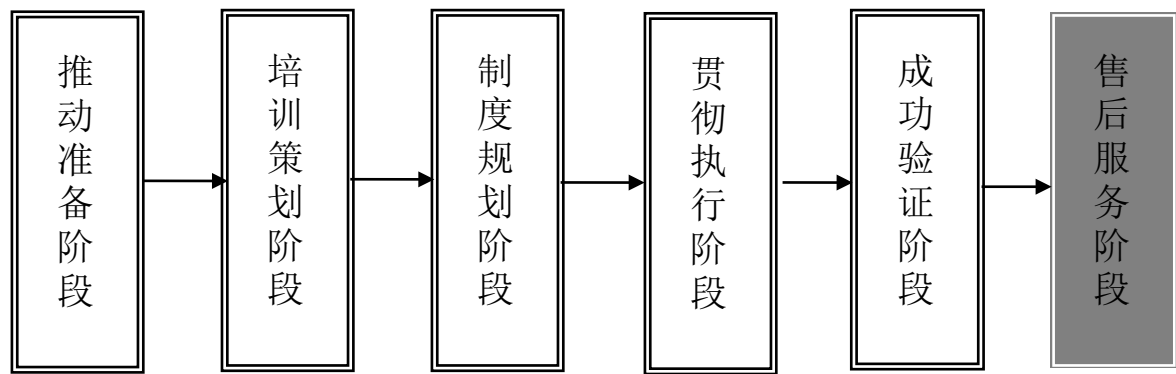
项次	辅导项目	目	顾问师工作内容	贵公司配合工作
1	举办品质系统阐明会	1. 郑重宣达各部门之作业方式，明确作业规定 2. 节约执行者自行摸索时间	1. 阐明品质系统设计原则 2. 解释各类文献内容与各部门工作重点 3. 澄清疑点	1. 各部门代表应参加 2. 文献撰写者配合阐明文献内容
2	内部品质稽核训练课程	培养合格稽核人员以保证品质系统有效运作	1. 提供教材 2. 课堂讲授	1. 内部品质稽核人员皆应上课 2. 安排教室
3	全面执行	在全面执行中测试品质系统完整度、周密度与成熟度	1. 指引对的作业方式 2. 修正品质系统	1. 全面实行 2. 配合修订文献
4	内部品质稽核与缺失改进	检查各部门执行贯彻度	1. 示范稽核 2. 指引内部品质稽核人员对的稽核方式 3. 指引对的作业方式	1. 全面实行 2. 由合格内部品质稽核人员执行内部品质稽核 3. 缺失改进
5	协助验证申请	寻找价格公道、公信力强、服务态度好、适合贵公司验证机构	提供验证机构之比较与联系方式并给出建议	1. 评比验证机构 2. 提出验证申请 3. 与验证机构订立合约

五、成功验证阶段



项次	辅导项目	目	顾问师工作内容	贵公司配合工作
1	模仿验证	熟悉验证作业，消除心理恐惊	1. 安排有关事宜 2. 修正品质系统	缺失改进
2	文献送审	供验证机构文献审查之用	最后确认文献之完整性	文献寄送
3	预评陪审	为正评热身	1. 协调预评过程 2. 协助客户应答 3. 提出矫正办法	人员、场地、资料之准备与接受预评 缺失改进
4	正评陪审	获得证书	1. 协调预评过程 2. 协助客户应答	人员、场地、资料之准备接受正评
5	缺失改进	获得证书	建议矫正办法	缺失改进
6	颁证	获得证书	1. 协助客户谋划颁证典礼 2. 督促验证机构及时发证 3. 协助对供应商进行品质概念培训	人员、场地、议程之安排

六、售后服务阶段



项次	服务项目	目	服 务 方 式
1	ISO/TS16949 系统维护（优惠）	1. 协助贵公司持续改进品质系统 2. 保证 ISO/TS16949 证书之有效性	1. 客户系统运营状况定期询问； 2. 由我司顾问师至贵公司修正品质系统 3. 由我司顾问师至贵公司执行外部品质稽核 4. 由我司顾问师于评审员定期稽核协助解决有关问题
2	培训策划优惠	协助 贵公司改进人力资源	1. 其他课程公开课九折优待
3	免费征询	协助 贵公司解决经营管理上遭遇难题	客户以电话、信件、传真、E-MALL 可随时谋求免费征询
4	ISO/TS16949 改版免费训练	保证 ISO/TS16949 改版后证书持续有效	我司会于 ISO/TS16949 改版前积极告知旧客户接受改版训练
5	全方位其他辅导优惠	改进公司体质,协助客户迈向成功	提供客户 ISO 14000、OHSAS18000、TQM、BRP、QCC、CE MARKING、GMP、TPM、GSP 等优惠报务

辅导排程预定表

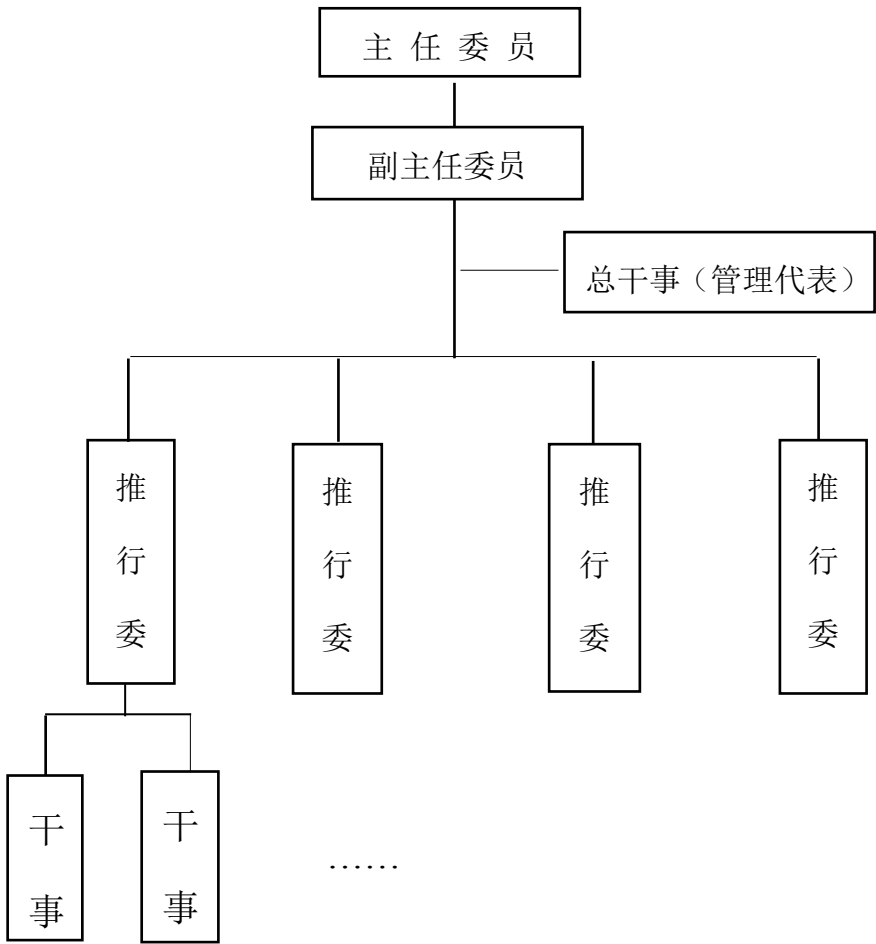
预定进度 辅导项目	公元							
1. 品质系统诊断			—					
2. 协助成立推动组织			—					
3. ISO/TS16949 条文教诲课程			————					
4. ISO/TS16949 文献撰写训练课程				—————				
5. 制定品质手册				———				
6. 制定各类程序书					———			
7. 制定各类原则书					—————			
8. 内部品质稽核训练课程						——		
9. 全面执行/收集资料					—————			
10. 内部品质稽核/外部品质稽核					—			
11. 缺失改进							——	
12. 认证机构联系							—	
13. 文献送审							—	
14. 预评								——
15. 正评								——

贰. 培训课程

课 程 主 题	参 加 人 员	时数	班数
1. ISO/TS16949 基本概念简介	全员	2	1
2. ISO/TS16949 条文理解阐明	各单位主管及程序撰写人员、 管理者代表、内审人员	6	1
3. ISO/TS16949 系统建立办法	各单位主管及程序撰写人员、 管理者代表、内审人员	1	1
4. ISO/TS16949 内审员培训	内审员待培训者	6	1
5. APQP&CP 产品质量先期策划 和控制筹划	品质、设计开发/工程、生产制造、 生管+内审员+其他有关部门	3	1
6. PPAP 生产件批准程序	品质、设计开发/工程、生产制造、 生管+内审员+其他有关部门	3	1
7. FMEA 失效模式和后果分析	品质、设计开发/工程、生产制造、 生管+内审员+其他有关部门	3	1
8. MSA 测量系统分析	品质、设计开发/工程、生产制造、 生管+内审员+其他有关部门	3	1
9. SPC 记录过程控制	品质、设计开发/工程、生产制造、 生管+内审员+其他有关部门	6	1
10. 过程审核/产品审核		6	1
11. 品质成本		3	1
总计:		42	

叁. 推动组织建议

一、成立 ISO/TS16949 推动委员会，其组织架构如下：



二、此组织所具备之特色为

- 1. 暂时编组
以达到阶段性任务为目的，随活动之启动而设立，活动之结束而撤除。
- 2. 权能区别
由部门主管，即具备执行力之干部担任委员；由具备工作能力干部担任干事。
结合“权”与“能”以有效达到使命。
- 3. 全员参加

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/277062064103006066>