2023年湖南公务员结构化面试典型题汇编（含答案）

学校:_____ 班级:_____ 姓名:_____ 考号:_____

一、简答题(30题)

1.政府在做决策的过程中，应该让人民群众参与进来，接受人民群众的良好建议。这不仅会让人民群众增强主人翁意识，也会使决策更具效率与效果。同时，在处理相关事件时，应做到维护人民群众的正当利益。你是省级政府工作人员，准备评选“最美乡村医生”，来到基层卫生部门，基层反映医生工作累，收入低，你怎么办?

2.为了宣传社区医院，设计了一个APP，但是老人不会用，你认为要怎么宣传，才能达到效果?

3.一父亲在公司受到了老板的批评，回到家就把沙发上跳来跳去的孩子臭骂了一顿。孩子心里窝火，狠狠去踹身边打滚的猫。猫逃到街上正好一辆卡车开过来，司机赶紧避让，却把路边的孩子撞伤了。这就是心理学上著名的“踢猫效应”。“踢猫效应”现象的看法？

4.有位哲人说：“粗浅的无知是在知识之前，博学的无知是在知识之后”，对此谈谈你的看法?

5.你是火车站行李安检人员，春运期间，有一位身材瘦小的女旅客，行李过大无法放到安检台上进行安检，这时后面的一位旅客上前插队，称要赶火车，时间来不及了。引起其他旅客的不满，有的旅客也称着急赶车，你怎么办?

6.现在校园电信诈骗频繁，你作为校学生会干部，让你组织一次防诈骗活动，你怎么组织?

7.你是医院值班大夫，病人家属说要复印病例着急出院忘带身份证，但是医院和国家政策规定必须本人携身份证办理。你怎么办?

8.4岁男童游泳池溺亡，其母背对孩子玩手机，不知孩子意外。最后看监控才明白了一切，此事引发人们的关注，对此你怎么看待?

9.单位让你组织一个正能量人物评选活动，你怎么组织?

10.单位要搞创业面对面的座谈会，需要邀请一位专家过来讲话，突然间该嘉宾感觉自己能力不行，不想发言参与了，你作为负责人怎么跟他沟通?

11.假如你是村主任，最近常有大型野生动物闯入村子，咬死牛羊，给村民造成损失，你怎么办?

12.古人说不谋全局者不足以谋一域，不谋万世者不足以谋一时。基层党员有人说自己人微言轻，只要管好自己的一亩三分地儿就行。对此你怎么看?

13.你开车去参加重要的会议，路上碰到一位带孩子的母亲，孩子的手部被明显烫伤，母亲焦急的一直打不到出租车。如果你送这对母子去医院，参加会议必然迟到，这时你会办?

14.西安市民马先生按照医嘱，就诊后得知需要开一些消炎溶液，便购买了 2 瓶 150 毫升的溶液，在他看了说明书后才知道，这种药品需要稀释 10 倍后使用，这样算下来，这药这辈子也用不完。请谈谈对题目中“这辈子也用不完的药”事件的看法。

15.现在，很多“一线”官员为当地的“旅游”吆喝，有的舆论表示反对，有的表示赞同。你怎么看？

16. 广西南宁女协警训练时,因与教官发生冲突，被教官两巴掌打折下腭。对于近几年教官暴力事件频发，你怎么看?

17.因对住宅维修基金的管理使用存在异议,某日众多居民纠结到单位门口讨要说法，面对这种情况领导责成你处理，你该如何做?

18.学生课业负担重，就此国家大力推行减负，教学方式改变了，课程也减少了，但是学生和家长依旧反馈说累累累，对于学生减负你怎么看?

19.你是教育局的工作人员，接到群众举报，有老师在出租屋办补习班补课，要求全班学生都必须参加，而且收费很高，领导让你对此事进行调查，你怎么做?

20.市场与政府的关系，有人说：政府干预市场不好!有人说政府怎么干都干不好，请谈谈你的看法?

21.二孩政策使得托儿所、幼儿园人数增加，你作为教育部的工作人员要做一个调研报告，你会怎么开展工作。

22.据《中国人健康大数据》显示：目前我国主流城市的白领亚健康比例高达 76% ，处于过劳状态的白领接近六层，真正意义上的健康人比例不足 3% 。对此，谈谈你的看法。

23.特大暴雨来临，让你疏散群众，群众有生活物品非要带，但运输空间有限，你怎么办？

24.大学生创业成为潮流，领导让你你组织场大学生创业咨询会，你怎么

保证咨询会成功？

25.农村义务教育小学实行学生营养餐项目，但由于乡中心小学设备不足、人手不够等，以低于采购标准采买了牛奶和饼干，家长们把此事反映到网上，引发网民热烈跟帖。作为乡政府的一名工作人员，领导把此事交给你，你怎么办?

26.又到一年春运时，又一轮“抢票大战”即将拉开帷幕，大量抢票软件应运而生，许多软件都默认勾选套餐或保险，有些甚至没有取消选项。更有黄牛利用抢票软件对抢到的加价销售。对于这样的现象你怎么看?

27.你的领导是个工作狂，三天两头加班，还老给你找事做，你怎么办？

28.国家互联网信息中心日前发布数据，截至2015年底，中国网民总数已达6.88亿，其中年龄低于10岁的网民超过1800万。对于网络低龄化现象，你怎么看?

29.为提高大学生对农业知识的了解，我市拟开展一次针对大学生进行的农业科普知识活动，你是农展馆工作人员，该活动由你负责组织实施，你该怎么组织?

30.组织一场志愿服务活动，由民政局、卫生局和教育局共同负责一个片

区。由卫生局牵头，重点服务空巢老人、留守儿童和残疾人。你作为卫生局的工作人员，认为重点应做好哪几个方面的工作?

参考答案

1.乡村医生是在农村专门为农民提供直接医疗救助服务的工作人员，是我国亿万农民的健康守护者。有基层卫生部门反映医生的工作累，收入低，这需要政府采取一定措施给予解决。作为省级政府的工作人员，我会在充分了解情况的基础上，向上级领导汇报。 首先，我会向奋战在基层卫生部门的每一位医生表示崇高的敬意，感谢他们能够在如此艰苦的条件下矢志不渝的坚持，尽职尽责地服务于广大农民。并向他们表态，我会将他们目前工作条件和生活状况汇报给政府;同时政府也在关注着乡村医生的问题，现在正在研究提高全省乡村医生各项待遇，落实乡村医生多渠道补偿的政策，希望他们能够耐心等待。 其次，我会完成此行的任务，向基层卫生部门传达“最美乡村医生”评选活动的相关事项，希望基层卫生部门积极准备，认真开展此次工作，让乡村医生的优秀事迹在社会中进行传播，大力弘扬社会主义核心价值观，传递正能量。 再次，我会对当地基层卫生部门医生们的工作条件和生活状况进行详细调查，与医生、当地农民分别进行对话访谈，并认真做好记录。根据访谈情况，分析医生工作累、收入低的原因，如农村经济发展水平不高、具有医师执业资格的人很少、基层卫生部门医疗卫生条件相对较差，等等，并通过思考，提出一些合理的解决措施。 最后，我会将通过调查和分

析得到的信息以及我所思考的解决措施形成书面材料，汇报给领导，并及时将领导的批示反馈给基层卫生部门的乡村医生。 解决好乡村医生工作累、收入低问题，能够让他们更加安心地为提高农村医疗水平贡献力量。同时，作为公务人员，也应该多观察、多分析、多思考，将维护人民群众的利益作为一切工作的出发点和落脚点，努力提升人民的幸福感。

2.社区医院能让老百姓的小病小痛在家门口就解决，同时又能把医药费控制在一个比较合理的范围之内，还能大大缓解大医院的医疗服务压力，不管对老百姓还是大医院来说都是好事，值得广为宣传。 我认为老人不会使用社区医院 APP，可能有两个原因：一是对智能软件先入为主地认为自己掌握不了,不愿意学习导致不会使用;另一个是愿意使用 APP，但由于年纪过大，想自己摸索掌握如何使用比较困难。针对这两个可能的原因，为了达到社区医院的宣传效果，我会从考虑如下方面有针对性地着手解决： 第一，设计简单明了的海报介绍社区医院 APP 的功能、安装方式和操作说明，在社区公告栏、社区医院门口张贴。海报版面要简洁，字体要大，并有具体操作步骤的示意图，通过简单易懂的操作描述，减轻老人对新事物的抵触情绪。 第二，设计印有软件下载的二维码和其他比较快捷的下载方式的宣传单，组织热心的社区居民在社区门口或停车场发宣传单，让子女帮助老人完成 APP 的下载和安装流程，并教会老人网上预约挂号等基本医疗服务的使用流程。 第三，组织工作人员在公园、广场等老年团体活动比较集中的地方举行 APP 使用培训小讲堂，并通过发放一些印有 APP 下载方式的购物袋等实用小礼品

吸引老年人的关注和参与。小讲堂可以现场演示 APP 的安装和使用方式，介绍它的主要功能，帮助老人安装 APP，并对如何使用 APP 进行指导。 另外在 APP 的设计上，可以通过给予首次使用的用户一定优惠等手段，来吸引老人积极安装和使用 APP，这些优惠项目可以通过海报、宣传单、举行使用培训小讲堂的宣传等方式体现出来。

3.文中所说的踢猫效应是一种坏情绪的传染，且该传染往往是对弱于自己或者等级低于自己的对象发泄不满情绪，从而造成一种恶性循环。面对这种情况，我们要做到不做“踢猫人”和正确看待“被踢猫”，要做一个正能量的传输者。 现代社会中，由于工作与生活的压力越来越大，竞争越来越激烈，这种快节奏的生活很容易导致人们情绪的不稳定，一点不如意就会使自己烦恼、愤怒起来。比如前段时间闹的沸沸扬扬的成都女司机遭暴打事件，所谓的“路怒族”就是情绪不稳定的典型表现；另一方面，现在在社会中人们的心理承受能力不佳，不懂得如何调整好自己的心理状态。如果不能及时调整这种消极因素带给自己的负面影响，不能够积极的直面问题而只会任由自己的情绪到处发泄就会身不由己地加入到“踢猫”的队伍当中，被别人踢和去踢别人。到最后只会造成一种恶性循环，不仅不能够真正解决问题，还可能会造成更意想不到的严重后果。 尤其是作为一名基层公务人员，工作相对来说比较繁琐，因此更要保持积极乐观的心态，直面问题，避免此种“踢猫效应”。 首先，在受到批评或者遭遇挫折时，要积极调整心态，多从自身找原因，冷静思考，沉着应对，要本着提高自己和解决问题的原则。在面对别人无端的指责时也要从容淡定，理解为主，做到“负能量传播止于智者”。 其

次，要善听批评，做到虚怀若谷，从善如流。在工作、学习、生活中就能少走弯路、少犯错误。俗话说得好，当局者迷，旁观者清。我们应该记住，良药苦口利于病，忠言逆耳利于行。批评虽然让我们一时生气，但只要我们能冷静下来思考，就可以看到自己的不足，从而在批评中受益前进，生活中有人批评，是一个人的福气。 再次，寻求多种倾诉渠道，倾诉是缓解精神压力最好的方法，可以通过和家人、朋友倾诉来缓解不良情绪，让自己能够从不良情绪中转移出来，尽快投入到新的工作学习中。 最后，选用正确的表达方式，古语曰：“克己、复礼”，就是指遇事从容，能理智控制好自己的情绪；与人为善，给周边疲倦的心灵以慰藉与鼓励。当身边的人犯错误时，要做到有理有据，不卑不亢，一味的批评、责难解决不了问题，适当的沟通良好的表达才更有利于工作的进展。

4.这句话是在告诉我们两种截然不同的无知，一种无知是指人在不掌握知识前，知识面狭窄，看问题做事情粗俗鄙陋。博学的无知是指在有一定的学识之后的无知。 第一种就是我们通常意义上理解的无知，这种无知让我们认识到我们必须学习。但是，在学的过程中，却又生发出更大的无知，这个“无知”的怪圈牵着我们走向无有止尽的知识苦海，所以才有学海无涯苦作舟的感慨。然而这两种无知相比较，博学的无知比粗浅的无知更可悲，更难以让人所察觉。尤其是在当今的知识时代，博学的无知有了更多的表现。 第一，在求知中不独立思考之人。人在有了一定的学识之后，这些学识有时候会成为前进的束缚，我们要做的就是突破这个枷锁，古语有尽信书，不如无书，就是在告诉我们在学习的过

但总是觉得腹中空空，读过的书也派不上什么用场，我认为这种现象的主要症结，恐怕就是读书时不善于思考。鲁迅读书有句名言： 自己思索、自己做主。”不能人云亦云。他在一生的读书求知中，始终都贯穿着独立思考的精神。他吸取了民族文化和世界先进文化中的精华。但并不为他们所束缚。鲁迅读了很多孔子、孟子、庄子等古代思想家的著作。但他并不是全盘否定或全盘照搬，而是取其精华，弃其糟粕，以我为主，为我所用。最后我们应该明白，人们所受的教育和对知识的钻研汲取，其目的不只是穷尽博学之识，而是为了形成自己的见解。 第二，正是因为不会独立思考，才产生了我们所说的博学后无知的第二种表现，即不会将所学理论运用于实践中。比如战国时赵国名将赵奢之子赵括，年轻时学兵法，谈起兵事来父亲也难不倒他。后来他接替廉颇为赵将，在长平之战中。只知道根据兵书办，不知道变通，结果被秦军大败。所以，我们要明白当知识作用于生命，它才会发挥应有的作用，并且所有的真理都是在实践中的不断检验才得以完善。 第三，骄傲自大，不知进取。这样的无知极易自恃渊博而自视高明。我们生活中的一些人，在某些领域取得了一些成绩，被很多人冠之博学的称号，此时的他们开始骄傲自大，根本没有认识到未知领域是多么深远奥妙，自然不会感到自己的不足，反而以为自己还很有知识。这正如井底之蛙，不愿跳出井口，不知天高地厚而自鸣得意。而古今中外很多有成就之人在取得一定的成绩后仍然可以认识到自己的“无知”，苏格拉底在人们赞叹他的学识渊博，智慧超群的时候，他总说：“我唯一知道的就是自己的无知。”科学巨匠爱因斯

无知”的认识，才鞭策他们不断的向前。这种对博学后“无知”的认识，和乔布斯的“初学者”心态有异曲同工之妙，而人类也正是因为对无知世界的好奇，源源不断的求知欲，才使得世界一直都在进步。 有道是：高贵者最愚蠢，卑贱者最聪明。无知并不可怕，最可怕的是不能认识自己的无知。雄鹰只有当它搏击蓝天时，才知道天空是多么辽阔，而自己又是多么的渺小;小溪只有在奔入大海时，才知道海洋是多么宽广，而自己又是多么微不足道。所以我们在求知的过程中一定要将这种“博学后的无知”铭记于心，只有如此，我们的进步才会“更上一层楼”！

5.为百姓服务，保护公民财产和生命安全是火车站行李安检处人员的工作职责，春运期间客流量大、工作任务相对繁重是我们必须面对的，而且由于乘客众多、归家心切、行李较多等冲突时有发生，因此面对这种情况要冷静处理，想尽办法维持安检秩序，保证乘客安全回家。 第一，秩序在公共场合非常重要，因此要制止旅客插队行为，避免激化更大矛盾。在制止的过程中，要注意文明态度，讲明秩序的重要性当然也表示理解归家心切。 第二，维护其他乘客秩序，安抚乘客不满情绪。请大家依次安检，这边抓紧妥善处理，不会耽误大家乘车。 第三，马上帮助身材瘦小旅客重新整理行李放置到安检台上;如果行李过大，请同事帮助及时拆解分批次放置在安检台上；第四，持续维护安检秩序，保持排队依次安检。 第五，请求同事协助。对于排队人员告知做好行李的整理，避免在安检的时候耽搁时间。 第六，安检的过程中时刻关注排队情况，如果出现插队及时制止，避免发生矛盾冲突。 安检工作事小，

校园电信诈骗最近频繁，影响学生的正常学习和他们的心里健康，更有甚者因为受骗而付出了自己的生命，我作为校学生会干部，组织这次防诈骗活动是意义重大的，所以我会认真的来组织这次活动。 这次活动我会以“电信诈骗关系你、我、他”为主题开展，采取现场和视频宣传相结合的方式进行。时间上我会定在本周三下午学校大活动室进行，请班长告知全体同学参加，并邀请有经验的警员现场分享破案心得，并以视频的方式播放诈骗常见的手段。同时我还要准备好投影仪、麦克、指示牌并根据人数准备好桌椅。最后做好预算上报给学校领导，请领导进行审批。 由于现场人数较多，所以我会把我的学生会成员分成各个小组。首先，设备维护组，由学生会中计算机及相关专业的其他学生干部构成，主要是对于现场的设备进行准备。其次，安保组。由学生会中体育专业的学生干部构成。维持秩序组主要是维护现场的秩序，以免人多引起骚乱。再次，联络组。由学生会中文秘专业的学生干部构成。主要是联系各个班级的学员以及分享经验的警员。最后，后勤保障组。由学生会生活部相关学生干部构成，重点负责整个活动的后勤供给等工作。在整个活动进行的过程中，我也会及时询问各个工作小组的工作进度，取得了哪些阶段性成果，以及遇到了哪些问题，也会向各工作小组实时通报整体的工作推进情况，如果活动中有需要调整的细节，立即向各组传达最新的工作要求，如果有学生较多可能出现的这些突发事件启动应急预案。同时，注意整个会议的安保工作，确保有序进行的前提下，能够保障安全。 在整个活动的过程中，我会拍摄一些照片并且把整个过

制，在以后的工作中也会定时定期的进行这种防诈骗活动，让广大学生更能够对诈骗有一个清醒的认识，最后我也会把这次工作当中的经验和不足以书面的形式提交给老师，希望老师能够提出宝贵的意见，以便更好的开展日后的工作。

作为医院的值班大夫，更好的为患者服务是我的职责所在，面对病人家属着急出院但却忘带身份证，我一定会积极为病人家属解决这个问题。第一，我会安抚家属的情绪。并询问他们是没带自己的身份证还是患者的。 第二，如果是患者的，那么向他们说明医院和国家的政策规定，必须携带患者本人身份证件办理，没有患者的身份证就无法查阅病例信息，除为患者提供诊疗服务的医务人员，以及经卫生计生行政部门、中医药管理部门或者医疗机构授权的负责病案管理、医疗管理的部门或者人员外，其他任何机构和个人不得擅自查阅患者病历。同时向家属说明这也是出于保护患者隐私的目的，希望他们能够谅解。 第三，希望家属看一下其他家属是否有患者的身份证，如果家属确实没有，那么我会建议家属回去取患者身份证件在来办理。如果经过沟通得到理解，那么对我工作的支持我表示感谢。第四，如果是家属没带自己的身份证件，那么我会对家属说明作为代办人，需要出示患者和自己的身份证件。并建议他询问其他家属是否携带，如果都没有的话，建议他们去取身份证。作为医院的做作人员为患者提供优质的服务是我的职责，但是任何时候都必须坚守自己的工作原则。经过这件事，我会建议医院在患者住院时就把相关的流程交代清楚，并希望媒体对相应的办事流程进行宣传，以

首先，摆明观点：男童的溺亡是又一个低头族的悲剧，令人叹息。这是家庭的悲剧，也是时代的悲剧。鲜活的生命没有了，而悲剧是完全可以避免的。 其次，分析事件：虽然通过监控题目的母亲了解了事情的过程，但这时已经只有遗憾和悔恨。不仅儿子离开了，而且母亲接下来会受到自己良心的谴责，甚至是家人、社会的责难。但这件事情的发生我们不能认为只是一次意外，只是一个偶然。偶然的背后隐藏着某种必然。我们感到惋惜遗憾，更要警醒反思。 再次，反思原因：之所以发生这个悲剧，原因有很多，一有母亲的粗心大意，没有肩负监护孩子的责任，过度依赖手机，沉迷其中，长时间不留意孩子的情况，导致最终酿成大祸。二有游泳馆的安保措施不到位，有游泳人员发生意外时没有安全员及时营救，而且游泳馆提醒标识、急救人员和药物是否到位也不得而知。三有周围市民的冷漠疏忽，游泳池里不是只有这对母子，在场的其他人当时也没有在意孩子的危急情况。四有国民紧急救援意识和技能的缺乏，或者在当场有人发现了异常，却没有确定地判断出孩子的危险，甚至是发现危险而不知如何营救。 最后，提出应对此类问题的建议：一是要多宣传，让大家不要过度使用电子产品，要更多地关心身边的人和事。二是要要求娱乐休闲场所，如题中的游泳馆要配备安全员、设置安全提醒、设置急救人员和设备等。三是要从法律法规入手，增强监护人责任，像此类因监护人失职而产生的意外情况，要肩负法律责任。

9.如果单位让我来组织一次正能量人物评选活动，我会这样来展开： 第一，深入沟通，领会意图。在着手本次活动安排之前，先与领导进行一

围和人群，活动持续的时间，活动可用预算等问题。 第二，成立小组，确认分工。考虑到本次活动时间长、任务重，需要整合人力资源，分小组配置人员，明确分工，以此来提高效率、保证质量。我会将人员分为三个小组，分别为宣传动员组、统计与核实组、评委组。其中评委组由文明办、记者代表、群众代表等组成。 第三，确定主题，制定标准。我会将本次活动主题确定为“弘扬真善美，传播正能量”。同时与评委组成员一同研究制定本次活动的评选要求。确定评选标准为：本县各个领域、各个阶层、各个年龄段的人都可以参选，尤其要向社会普通人群体倾斜，事迹无关大小，但是需要让人感到温暖和感动，具有感染力和影响力，并且要有值得宣扬的亮点。评选方式可以采用网络初选加上评委复选的形式。 第四，广泛宣传，深入动员。宣传动员工作是本次评选活动的重中之重。居委会可以悬挂横幅、展出海报，宣传动员小组可以在人流量大的地方发放宣传单，以此来增大本次活动的知晓率。同时要充分依托网络资源，利用官网、官微、短信推送的方式对此次活动进行宣传推广，提高群众的参与度。 第五，保障公平，严格核实。对网络投票要进行监管，防止刷票作假行为。对网络初选的入选名单事迹进行调查核实，防止出现网上宣传事迹与现实情况严重不符的弄虚作假行为。第六，评委复选，组织颁奖。对网络初选票数进行统计汇总，选择前二十名得票者进入评委复选环节。经过评委讨论之后选出十名代表，组织领导进行致辞和颁奖，同时联系好媒体做好宣传采访工作，以此扩大本次活动在社会上的影响力，进一步为弘扬社会正能量营造氛围。

10.单位搞创业面对面座谈会，有利于提高广大青年的创业能力。而此时嘉宾突然出现不想发言的情况，作为活动负责人我一定会尽快与嘉宾沟通，帮助他克服心理障碍，将此次座谈会举办成功。 如果此事发生在座谈会开始之前，我会通过电话或者登门拜访的方式安抚专家情绪，对他表示理解，说明他对此次活动非常重视。向专家表明，我单位是通过多方面渠道了解到他的创业事迹，很多广大创业青年都以他为榜样，大家对他的能力十分认可，让他大可不必担心自己的能力问题。并且，邀请他也是广大创业青年的意愿，在前期调研过程中很多人希望该嘉宾能够出席。在确定下来邀请他为嘉宾之后，宣传工作进行的十分顺利，很多创业青年也是慕名而来，希望能够亲临现场，一睹嘉宾风采，同他共同探讨创业方面的经验和技巧。希望他能够克服困难，出席座谈会。并向专家表明，如果在发言前或发言过程中有什么需要我们配合的地方可以提出来，我们会全力配合好嘉宾的发言。 如果此事发生在座谈会过程中，我会立刻将专家请到休息室，给他倒上一杯茶水，缓解一下他的情绪。同时，先让同事负责其他来宾的发言，保证座谈会的正常进行。然后，我会以同样的方式去劝说嘉宾，让他认识到自己的能力是被大家认可的，并且是十分受欢迎的。希望他能够调整好自己的心态。而如果专家仍然没有准备好继续发言，我便向他表明，也可以帮助他与其他专家商量，争取调整发言顺序，待准备充分再进行发言。 相信通过我的安抚和劝说，嘉宾会调整好自己的心态，积极参与到座谈会中，最终将座谈会举办成功。通过这次事件，我会总结出教训，以后类似活动邀请嘉宾后，要善于与嘉宾沟通，及时了解嘉宾的需求，帮助其克服困难，

让嘉宾从始至终有愉快轻松的心理体验，并且使活动顺利开展。

11.近几年，随着生态环境的日益恢复和好转，野狼、狐狸、老鹰等野兽猛禽也开始逐渐回归。野生动物袭击村民牲畜的事件时有发生，村户损失惨重。对于这些村民来说，为了响应政府号召，保护野生动物，即使牲畜被野生动物袭击，也不得不强忍悲痛听之任之。从某种意义上来说，是牧民为保护环境作出了牺牲。而我作为村主任，一方面要呼吁村民建立保护野生动物的意识，另一方面，也要切实保证村民的人身和财产安全。我会按照以下步骤进行处理： 首先，我会挨户走访，了解村户牛羊损失情况并做好记录，尽力安抚村民的情绪，向他们传达我们的处理态度，请他们相信村委会会尽快为他们解决问题。 其次，我会向当地的乡镇政府及林业局汇报情况，按照相关的补偿机制，对于野生动物造成群众的损失，对受灾群众进行直补，让百姓受到损失后心态上能够平衡一些。同时也可以与保险公司沟通，引进商业保险机构，使老百姓有全面的保障。 再次，我也会向村民普及《野生动物保护法》，让村民了解到即使发现野生动物袭击牲畜的情况也尽量不要采取过激的手段解决。我也会呼吁村民照看好自己的小孩，不可把小孩独自留在家中。并且与村民一起在院子旁边围上篱笆或铁丝网起到加固的作用。并建议村民在家中放置稻草人起到威慑动物的作用。 最后，可以在野生动物活动较为频繁的区域划定一块农业利用价值不高的区域，种植一些它们爱吃的作物，放养一些它们爱吃的小型禽类，用柔性的方法将野生动物吸引在这块区域，有了食物，野生动物的活动范围就会相对集中，减少对附近村民的危害。 “十八大”指出：生态文明是人类为保护和建设美好

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/277065053151006154