

---

## 第一章习题

### 选择题：

1、狭义的电子商务一般也称为电子交易，是指通过（ ）进行的商务活动。

A、internet            B、计算机            C、计算机和网络            D、现代化技术

2、电子商务发展的外部环境包括：（[电子商务与传统商务的关系、电子商务的优势](#)）

A、计算机普及率及时上网人数            B、电子商务的法律规范  
C、网络安全保障            D、企业信息化水平            E、商家的信誉问题

3、电子商务的应用包括（ ）

A、网络营销            B、客户关系管理            C、电子支付  
D、安全认证            E、物流与供应链管理

4、促使电子商务产生的主要原因是（[电子商务与传统商务的关系、电子商务的优势](#)）。

A、商务的个性化    B、网络的全球性    C、销售的低成本    D、网络的虚拟性

5、电子商务实际上是一种（ ）活动

A、网络            B、买卖            C、生产            D、运输

### 简答题：

1、简述电子商务比较传统商务的优势。（[电子商务与传统商务的关系、电子商务的优势](#)）

2、电子商务中的三流有哪些，并请进行解释。（[电子商务与传统商务的关系、电子商务的优势](#)）

---

## 一、单选题

1、 下列不属于域名的是 ( )

- A. www.cctv.com                      B. www.business.utsa.edu  
C. www.ecard.com./love/flash        D. www.263.net

2. 邮件服务器使用的协议是 ( )

- A. HTTP      B. SMTP      C. RAP      D. DNS

3.WWW 中文译名为万维网、环球信息网，它是由欧洲核物理研究中心研制，它的全称是 ( )

- A. World Web Wide                      B World Wide Web  
C Web Wide World                      D Web World Wide

4.Intranet 是( )的简称

- A.因特网                                  B.企业内部网  
C.企业外部网                              D.万维网

5. 电子商务真正的发展是建立在 ( ) 的基础上的

- A.Internet                                  B.Intranet  
C.Extranet                                  D.EDI

6.以下关于 IP 地址说法正确的是 ( )

- A.IP 地址在整个网络中可以不唯一  
B.IP 地址一般以点分十六进制编址  
C.IP 地址用于标识系统中的某个对象的位置  
D.IP 地址可以随意设置

7.互联网的三个代表性的应用，不包括以下的( )

- A.IP 地址                                  B.远程登录 Telnet  
C.电子邮件 e-mail                      D.文件传输 FTP

8.下列说法不正确的是( )

- A.Telnet 可以让你登录远程计算机，使用远程主机的命令和程序  
B.垃圾邮件的常见形式是商业广告  
C.FTP 的应用包括上载和下载两种方式  
D.电子邮件传输的信件只可以是文本和图片

---

9. WWW 服务器采用 ( ) 负责信息显示与向服务器发送请求。

A. URL      B. html      C. HTTP/IP      D. browser

10. 制造商和外部原材料供应商之间的电子商务属于( )

A. 企业之间的电子商务      B. 企业与政府部门之间的电子商务

C. 企业内部的电子商务      D. 企业与消费者之间的电子商务

## 二、简答题

1. 试述什么是 BBS?

2. 什么是 Internet, 它主要提供哪些服务?

3. 简述什么是域名。

---

## 第三章习题

### 选择题：

- 1、电子商务的交易模式有（ ）  
A、BtoB            B、BtoC            C、BtoG            D、GtoC            E、CtoC
- 2、实物商品的 Bto C 模式主要有：（ ）  
A、网上商城模式    B、企业网站模式    C、网上拍卖模式    D、广告支持模式
- 3、电子商务给社会经济带来了巨大变革，主要体现在（ ）的转变上。  
A、商业活动方式、企业生产方式、生活消费方式、经营管理方式  
B、生产贸易方式，生活消费方式，客户服务方式、交友公关方式  
C、产品采购方式，物料运输方式，信息沟通方式、资金结算方式  
D、信息获取方式、信息发布方式、产品采购方式、产品销售方式
- 4、客户利用上海中昊化工网上交易中心进行的电子商务活动属于（ ）  
A、B2C 电子商务活动                          B、B2G 电子商务活动  
C、B2B 电子商务活动                          D、C2C 电子商务活动
- 5、B2C 电子商务的主要商业模式有以下哪几种（ ）  
A、门户网站    B、电子零售商    C、交易经纪人    D、社区服务商
- 6、不采用在线购物的两个最主要原因是什么？（ ）  
A、安全问题和价格问题                          B、安全问题和信誉问题  
C、安全问题和判断产品质量的困难            D、价格问题和判断产品质量的困难
- 7、以下哪几家企业属于虚拟商家（ ）  
A、易趣            B、阿里巴巴            C、淘宝            D、卓越
- 8、以下都是 B2B 电子商务潜在的利润除了（ ）。  
A、更低的管理成本                          B、更低的搜索成本  
C、更低的价格透明度                          D、更低的交易成本

- 
- 9、B2C 电子商务网站的收益模式主要有 ( )
- A、收取广告费 B、收取服务费 C、扩大销售额 D、会员制
- 10、B2B 水平网站的利润来源有 ( )
- A、交易费用 B、拍卖佣金  
C、广告费 D、软件许可费
- 11、在 B2C 电子商务网站后台管理中，订单的后跟踪服务包括 ( )
- A、订单跟踪 B、售后服务 C、服务跟踪  
D、支付结算 E、安全认证
- 12、下面哪家属于传统企业虚实结合的 Internet 商务经营模式 ( )
- A、易趣 B、当当网 C、DELL D、联众游戏
- 13、在 B2C 支付结算中，哪种方式很适用于偶尔购物的普通消费者。 ( )
- A、邮局汇款 B、银行汇款 C、电子支付 D、送货上门  
付款
- 14、一般 B2C 电子商务网站都有网络消费者的下列哪个页面，以保持与顾客  
的交流、听取消费者对产品、服务和网站本身的意见与建议。 ( )
- A、投诉 B、留言 C、信息反馈 D、用户调查
- 15、下列不属于 C2C 网站的有 ( )
- A、淘宝网 B、天猫网 C、QQ 网购 D、易趣网

**简答题：**

- 1、什么是 B to B 电子商务模式？并说出其分类。
- 2、简述 B2B 电子商务模式的优势。
- 3、简述买家通过 B2C 网上交易市场进行交易的业务流程。
- 4、简述 C2C 电子商务平台的特点。



---

A、MSN                      B、QQ                      C、移动飞信                      D、阿里旺旺

9、我国网络招聘市场可按照影响力分为三大阵营，其中属于第一大阵营的网站有（     ）

A、前程无忧                      B、中华英才网                      C、智联招聘  
D、中国人才热线                      E、58 同城

10、根据目前最主流游戏的类型和特点，网络游戏主要分为（     ）

A、大型多人在线游戏     B、多人在线游戏     C、平台游戏     D、网页游戏

**简答题：**

- 1、简述网络时代政府职能转变的取向。
- 2、简述网络旅游市场按照运营性质可分为哪几种类型？

---

# 第一章 网络信息搜集 思考与练习

## 一、选择题

- 1、网络信息资源的特点是：（ ）
  - A、信息存取相对自由
  - B、真假优劣混杂
  - C、审核机制严密
  - D、信息发布权威可靠
- 2、根据网络信息发布者身份不同，网络信息资源的主要种类有：（ ）
  - A、政府机构信息
  - B、行业协会信息
  - C、企业组织信息
  - D、网民个人信息
- 3、全文搜索引擎与目录式搜索引擎的区别与联系主要有：（ ）
  - A、信息采集的方式不同
  - B、信息更新的速度不同
  - C、二者有相互融合渗透的趋势
  - D、百度提供全文检索方式搜索，中国雅虎既提供目录索引方式检索、也提供全文检索方式搜索
- 4、要实现网络信息的精准搜索，可以利用的方式和手段有（ ）
  - A、使用搜索引擎的高级搜索功能
  - B、利用搜索引擎的帮助系统，掌握搜索规则及搜索语法
  - C、使用垂直主题类搜索引擎
  - D、使用综合门户类搜索引擎
- 5、以下关于搜商的描述，正确的是（ ）
  - A、搜商是一种关于利用搜索技能解决问题的能力
  - B、搜商理论更加注重知识与时间的比值，更关心解决问题的效率
  - C、搜商理论是对现有情商、智商理论的完美补充
  - D、搜商让人们可以站在整个人类智慧的基础上去解决问题

## 二、简答题

- 1、互联网时代也是信息与知识爆炸的时代。请简述网络信息资源的主要特点。
- 2、在信息社会搜索引擎对人们的工作和生活举足轻重。请简述搜索引擎的发展趋势。
- 3、人们使用的搜索引擎大多是全文搜索引擎。请简述全文搜索引擎的工作原理。

---

## 第六章习题

### 选择题：

- 8、网上银行的基本特点包括（ ）
- A、风险最低          B、经营成本低廉          C、服务方便、快捷、高效、可靠
- D、全面实现无纸化交易
- 9、电子支付与传统支付相比有（ ）的优势。
- A、电子支付是采用先进的技术完成信息传输的
- B、电子支付其工作环境是基于一个开放的系统平台
- C、电子支付使用最先进的通讯手段
- D、电子支付技术已经安全可靠
- E、电子支付具有快捷、高效和优势
- 3、1995年10月，全球第一家网上银行“安全第一网上银行”在（ ）诞生。
- 6、美国          B、英国          C、日本          D、中国
- 4、我国最早推出网上支付业务的商业银行是（ ）
- A、中国银行          B、建设银行          C、招商银行          D、工商银行
- 5、关于电子支付的特点，下列说法正确的是（ ）
- A、电子支付的工作环境是一个封闭的系统平台
- B、电子支付具有方便、快捷、低效和经济的优势
- C、电子支付使用的是最先进的通信手段，如因特网
- D、电子支付比传统支付安全

### 简答题：

- 9、简述网络银行与传统银行的区别。
- 2、什么是电子支付？与传统的支付形式相比有什么特点？

---

## 第七章习题

### 选择题：

7、具有以下特征从事电商的企业适合依靠自身力量解决配送问题（ ）

- A、业务覆盖面较广。      B、业务集中在企业所在城市。  
C、拥有覆盖面很广的代理、分销连锁店，而企业业务又集中在其覆盖范围内的。  
D、规模较大、资金比较雄厚。

8、在商务活动的四种基本流中，（ ）是唯一不能在网上完成的。

- A、物流                  B、商流                  C、资金流                  D、信息流

3、从经营业务内容来看，配送中心可以划分为以下两类（ ）

- A、储存配送中心与流通配送中心      B、城市配送中心与区域配送中心  
C、专业配送中心与柔性配送中心      D、集货配送中心与散货配送中心

4、物流中心辐射范围内的运输是（ ）

- A、一次运输                  B、二次运输                  C、多式联运  
D、一票到底

5、供应链把（ ）连在一起。

- A、银行                  B、供应商                  C、零售商                  D、消费

者

### 简答题：

1、简述降低配送成本的途径有哪些？

2、简述物流在电子商务中作用有哪几方面？

---

## 第八章习题

### 选择题：

- 1、下面哪种形式是可以阻止远程客户机登录到你的内部网络（ ）  
A、代理服务器      B、防病毒软件      C、操作系统控制      D、防火墙
- 2、对于计算机病毒的潜伏性，下列较正确的说法是（ ）  
A、病毒侵入后，立即活动  
B、病毒侵入后，一般不立即活动，条件成熟后也不作用  
C、病毒侵入后，一般不立即活动，需要等一段时间，条件成熟后才作用  
D、病毒侵入后，需要等一段时间才作用
- 3、以下哪些是计算机病毒的主要特点（ ）  
A、破坏性      B、隐蔽性      C、传染性      D、时效性
- 4、电子商务安全的组成包括以下哪几方面（ ）  
A、完整性      B、不可否认性      C、真实性      D、机密性
- 5、网上银行的基本特点包括（ ）  
A、风险最低      B、经营成本低廉      C、服务方便、快捷、高效、可靠  
D、全面实现无纸化交易

### 简答题：

- 1、什么是计算机病毒？有什么防范措施？
- 2、简述电子商务的安全目标？

---

## 第九章习题

### 选择题：

- 1、淘宝网成立于哪一年？（ ）  
A、2000            B、2001            C、2002            D、2003
- 2、网上开店的平台有：（ ）  
A、淘宝网                    B、易趣网  
C、拍拍网                    D、新浪网
- 3、网上店铺有哪些特点？（ ）  
A、开店成本低廉                    B、销售市场广阔  
C、经营方式灵活                    D、不受时空限制
- 4、网店物流的实现有哪些方式？（ ）  
A、邮政平邮    B、淘宝网推荐的物流公司    C、线下快递公司    D、自提
- 5、以下哪些方式是属于淘宝网的免费推广？（ ）  
A、直通车            B、钻石展位            C、天天特价            D、免费试用

### 简答题：

- 1、淘宝网上开店有哪些流程？
- 2、淘宝网上开店有哪些进货渠道？

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/277116140023010033>