

在银行实习报告范文锦集九篇

随着个人素质的提升，我们都不可避免地要接触到报告，报告具有成文事后性的特点。其实写报告并没有想象中那么难，下面是小编收集整理的在银行实习报告9篇，希望能够帮助到大家。

在银行实习报告 篇1

实习时间：20xx年6月11日—20xx年7月5日

实习地点：广西钦州市交通银行钦州支行

实习岗位：营业部大堂经理

工作内容：配合大堂经理做好对客户分流工作，维护大厅秩序并解决一般客户纠纷。指导

客户正确填写各类业务流程单，向有需求的客户介绍营销交行各类中间业务产

品，向客户解答各类关于交行的金融业务产品的问题。

一、 实习单位简介：

交通银行股份有限公司钦州支行是交通银行广西区分行于20xx年12月23日在钦州市设立的第一家异地支行，位于钦州湾大道82号，毗邻钦州市最繁华的广场——

钦州湾广场。目前支行由办公室、营业部、公司部、个金部、零贷部五个部门组成。交通银行钦州支行的设立标志着在中国面向东盟开

放合作的重点地区，交通银行将充分运用交通银行在金融产品、金融工具和金融制度领域不断创新优势，以产品覆盖全面，科技手段先进的业务体系以及现代化电子服务渠道，为广西北部湾经济区的客户在公司金融、个人金融、国际金融和中间业务等领域提供各种全面周到的专业化服务和高附加值的产品，实现业务发展壮大，为推进广西经济社会协调发展、民族进步作出积极的贡献。

二、 实习主要内容：

（一）学习相应理论基础知识及银行相关各种文件

在实习期间，我主要学习了柜面操作基本知识以及相关的人民银行下发的各种文件。大堂经理是连接客户、高柜柜员、客户经理的纽带，因此首先就得学习柜面相关知识，才能更好的解答客户问题，引导客户办理相关业务，维持大堂秩序，减轻柜员的工作量，提高整体服务效率。柜面相关知识主要有五大部分：对公业务，对私业务，联行业务，授信业务，公共业务。其中具体包括对凭证及相关传票、操作流程、交易代码的学习。在学习的过程中，要非常用心，因为这些知识点既散又细，而且对于一位银行服务人员特别是柜员来说，任何一点细小的规定如果操作失误就可能酿成不可估量的后果。同时学习人民银行下达的相关文件，结合商业银行的内部规定变动了解银行改革的方向和动态。只有全面了解了这些文件规定，才能树立更强的服务意识和竞争意识，以优质的服务让顾客满意，以强劲的竞争力为银行争取更大的生存空间。

（二）学习大堂营销技巧及解答客户咨询

主任告诉我，在大堂工作要特别注重礼仪，礼仪是人们在交往活动中形成的行为规范与准则，成天与客户打交道的经理，代表着企业的形象与信誉，所以一切都要谨小慎微。要做好大堂经理的工作就必须做到以下几个方面：干练，稳重，自信，亲和。对顾客的需求要能够迅速作出反应，对大堂里出现的不同问题要能够表现出遇事不慌的心态，机智的处理并解决出现的状况，作为一个大堂经理要能够以低姿态友善的与客户沟通、交流，但也不能唯唯诺诺，在任何时刻我们都应该对自己充满信心。在客户迷茫时，我们为其指明方向；在客户遇到困难时，我们施予援手；当客户不解时，我们耐心解释；我们要随时随地，急客户所急，想客户所想，以完美无缺的服务去赢得每一位客户。要让每一位客户感受到我们的微笑，感受到我们的热情，感受到我们的专业，感受到宾至如归的感觉。营业中的礼仪主要有四大内容：

（1）解答客户问题。

（2）营业中分流客户。

（3）维护大堂秩序。

（4）适当理财产品的营销。所以，作为一名大堂经理要有丰富的知识，随机应变的能力，以及善于营销的口才。

三、 岗位简介

作为一名大堂经理，首先需要具备四个能力：

1. 营销：作为在大堂的工作人员，营销能力毫无疑问是关键

之一，由于工作的要求，他们是第一时间接触到有各种需要的客户，对于近期产品的了解会很好的帮助他来向客户进行营销。

2. 引导：引导客户到正确的柜台办理业务，不仅可以提高业务员的工作效率，也提升了银行的形象，现在到银行来办理业务的人很多，效率是大家都非常关心的话题，一个好的大堂经理可以在一般基础上有效缩短大家办理业务的时间。

3.

指导：指导更多的是为了让客户提高办理业务的效率，有些比如像存取钱、转账.....数目不大的都可以在大堂经理的指导下通过设备来进行，从而避免排队等候的时间；有些业务需要在办理之前填写一些表格，这样也有一个提前的准备；取号前会遇到个人业务和公司业务，在大堂经理的指导下也可以避免一些小麻烦。

4.

沟通：沟通能力是各行各业的关键，作为窗口服务业的大堂经理，更是要控制好自己的言谈，和客户交流，取得客户的信任。

在银行实习报告 篇2

为提高教师专业技能水平和实践教学能力，建设出高水平的“双师型”教师队伍，学校积极响应教育部号召，于20xx年暑期再次安排各系专业教师下企业实践。本人作为财经系的专业教师之一，也被分派到了校企合作单位——

中国工商银行苏州分行进行了为期一个月的锻炼学习。下面我将实习的情况及体会作简单总结：

一、实习单位简介

中国工商银行成立于1984年。作为中国资产规模最大的商业银行，经过20几年的改革发展，中国工商银行已经步入质量效益和规模协调发展的轨道。XX年末资产总额近53000亿元人民币，占中国境内银行业金融机构资产总和的近五分之一。XX年英国《银行家》杂志按一级资本排序，中国工商银行名列全球1000家大银行的第十六位，连续五次入围美国《财富》全球500强，并被美国《远东经济评论》评为中国高质量产品（服务）十强。XX年由工商银行自主投产成功的全功能银行系统，为业务和管理的进步提供了强健的动力。

二、实习过程

此次实习的目的在于：掌握银行业务的基本技能，熟悉银行日常业务的操作流程以及工作制度等，使教学更有针对性，对学生就业岗位需求把握更灵敏。

实习过程主要包括以下几个阶段：

（一）了解实习单位基本情况和机构设置，人员配备等。

（二）了解银行的基本业务流程，主要包括以下方面：银行业务基本技能训练，如点钞，珠算，五笔字型输入，捆扎等；银行的储蓄业务，如活期存款，整存整取，定活两便等；银行的对公业务，如受理现金支票，签发银行汇票等；银行的信用卡业务，如贷记卡的开户，销户，现金存取等。

（三）了解银行会计核算方法，科目设置与账户设置，记账方法的确定等，区别与比较银行会计科目账户与企业的异同。

（四）总结实习经过。

三、实习内容

在分行领导的指导，帮助下，我们首先就银行工作中所必需的基本技能，包括点钞，捆钞，珠算，五笔字型输入法，数字小键盘使用等进行了详细了解和现场观摩。特别要说的是珠算，很多学生包括我自己都无法理解在这个信息技术高速发展的时代，为什么还要苦练珠算，为什么不用计算器原来银行柜员经常需要查点现金，看是否能账实相符，而人民币有多种卷别，在点钞时需要累加，这时使用算盘就要比计算器方便，因为计算器显示的结果超过一定时间便会消失。

接下来，我们又在个人理财中心观摩了银行柜面业务的全过程。工行柜面业务实行的是柜员负责制，就是每个柜员都可以办理所有的储蓄业务，即开户，存取现金，挂失，解挂，大小钞兑换，受理中间业务等。对于每一笔业务，都必须进入nova系统办理。此外营业终了时需要进行的nova轧账和中间业务轧账，柜员必须学习如何打印流水，平账报告表，重要空白凭证销号表，重要空白凭证明细核对表，审查传票号是否连续，金额是否准确，凭证要素是否齐全等。

在银行，柜员间每天交接工作时的对账是必不可少的，对账时除了要核对现金账实是否相符外，还要查看重要空白凭证是否缺失，传票是否连续等等。而柜员间对账也是很有程序的，一般先清点现金，然后再是清点重要空白凭证如存折，银行卡，存单等。

四、实习收获与体会

财经系中许多年轻的专业教师虽然已具备扎实的理论知识和基础技能素养，但与企业缺少紧密联系，以致当学生问到相关行业的细节问题时，答不上来，只能“照本宣科”。而学校安排教师到企业实践，就是为了了解企业生产组织方式，工艺流程，产业发展趋势等基本情况等，并结合企业的生产实际和用人标准，不断完善教学方案，改进教学方法，积极开发校本教材，切实加强职业学校实践教学环节，提高技能型人才培养质量，为了改变教学与实际脱节状况。

这次下企业实践，除了使我对工商银行的基本业务有了一定了解外，银行职员的工作态度和职业礼仪也给我留下了深刻的印象。比如：对待客户的态度，首先是要用敬语，如“您好，请签字，请慢走”；其次与客户传递资料时必须起立并且双手接送，最后对于客户的一些问题和咨询必须要耐心的解答。但以礼待人固然重要，绝不能抛弃基本的职业道德和素养。比如，有的业务办理需要身份证件，虽然客户可能是自己认识的人，职员也必须要求对方出示证件，而当对方有所微词时，职员则须耐心的解释为什么必须得这么做。

听许多毕业班老师交流时说到：不少毕业生刚到企业时，常会“水土不服”，上手慢。我想这与老师对企业用人标准不够了解有关。但这次下企业使得老师们都获得了共同“信号”：企业青睐综合素质高的职教生，即学生除了扎实的专业技能，还需要良好的口头表达，人际沟通，应急反应等能力，如一些单位招聘人才时，还会考一考“字写得怎样”，“电脑水平如何”，“英语沟通是否顺畅”等，这些能力在平时都应让学生有所“储备”。

此次的下企业实践活动使我受益匪浅，对今后的教育教学起到了积极的指导作用。期望以后能有更多类似的学习机会。

在银行实习报告 篇3

根据学校毕业实习要求，本人于XX年1月底到3月中旬在中国农业银行成都市芳草街分理处进行了为期5周的毕业实习。在实习期间，在学校老师孙艳玲和单位指导老师刘倩、王颖副主任的指导帮助下，我熟悉了金融机构的主要经济业务活动，系统地学习并较好的掌握了abis中国农业银行综合应用系统，理论水平和时间工作能力均得到了锻炼和提高。现将毕业实习的具体情况体会作一系统的总结。

1实习单位简介

中国农业银行是中国四大国有商业银行之一，是中国金融体系的重要组成部分，总行设在北京。在国内，中国农业银行的网点遍布城乡，资金实力雄厚，服务功能齐全，不仅为广大客户所信赖，已成为中国最大的银行之一。在海外，中国农业银行同样通过自己的努力赢得了良好的信誉，被《财富》评为世界500强企业之一。

中国农业银行成都市芳草街分理处隶属于中国农业银行成都市高新技术开发区支行，而中国农业银行成都市高新技术开发区支行是中国农业银行四川省分行直属支行。中国农业银行成都市芳草街分理处位于成都市一环路南三段68号，周边有高档生活社区——王府花园，又紧邻衣冠庙立交桥——一环路南三段和一环路四段的交界处，交通便利，人流量大。中国农业银

行成都市芳草街分理处一直鼎力支持着成都市高新技术开发区经济的发展，在地方经济建设中发挥着极其重要的作用，以便捷的地理环境、丰富的金融产品，竭诚为各类企事业单位和个人客户提供安全、快捷、全方位、优质的金融服务。

2实习过程

此次实习的目的在于通过在农业银行的实习，掌握银行业务的基本技能，熟悉银行日常业务的操作流程以及工作制度等。实习过程主要包括以下几个阶段：

（一）了解实习单位的基本情况和机构设置、人员配备等。

（二）学习银行的基本业务流程与交易代码，主要包括以下方面：银行业务基本技能训练，如点钞、珠算、计算器的使用、linux系统汉字与数字的输入、捆扎等；银行的储蓄业务，如活期存款、整存整取、定活两便等；银行的信用卡业务，如信用卡的开销户、现金存取等；abis中国农业银行综合应用系统的具体操作等。

（三）总结实习经过，并完成实习手册，实习报告。

3实习内容

1月22日一早，我在中国农业银行成都市高新技术开发区支行人事部领到调令后就到中国农业银行成都市芳草街分理处报道。分理处王颖主任热情的接待了我，并把我介绍给了我的同事，大家十分热情的接待了我，并给我分配了指导老师——

刘倩。在正式学习银行业务前，我在实习指导老师的指导下首先学习银

行工作必需的基本技能，包括点钞、捆钞、珠算、计算器的应用、linux系统汉字的输入、数字小键盘的使用等。计算器的应用、linux系统汉字的输入、数字小键盘的使用这些难不到我。但是点钞、捆钞等似乎给了我一个下马威，本来自以为银行业务相当的简单，却发现我原来有这么多基本的技能不会操作。看着同事们熟练的点钞，真是又佩服又羡慕，而我只能笨拙的从一张一张数起。对于珠算，我还是有点基础。对于计算器的使用，有独立的小计算器和abis中国农业银行综合应用系统里面的系统自带计算器（alt+j），银行柜员经常需要查点现金，看是否能账实相符，而人民币有多种卷别，在点钞时需要累加，这时使用计算器比较方便。

王主任给我拿了一叠专用点钞纸给我练习点钞，经过几天的“苦练”，我虽然还不能熟练操作银行的基本技能，但大致也掌握了其中的技巧，所谓熟能生巧，主要是靠以后勤加练习了。于是接下来，实习指导老师便让我学习储蓄业务。该分理处的储蓄业务实行的是柜员负责制，就是每个柜员都可以办理所有的储蓄业务，即开户、存取现金、挂失、解挂、大小钞兑换、受理中间业务等。对于每一笔业务，我都学习了其abis系统的交易代码和操作流程，业务主要可分为单折子系统和信用卡子系统两类。此外我还学习了营业终了时需要进行的abis轧账和中间业务轧账，学习如何打印流水，平账报告表，重要空白凭证销号表，重要空白凭证明细核对表，审查传票号是否连续，金额是否准确，凭证要素是否齐全等。

在银行实习，学习柜员间每天交接工作时的对账是必不可少的，对账时除了要核对现金账实是否相符外，还要查看重要空白凭证是否缺失，传票是否连续等等。而柜员间对账也是很有程序的，一般先清点现金，然后再是清点重要空白凭证如存折、银行卡、存单等。

经过一段时间的学习并熟悉储蓄业务的交易代码和操作流程后，我拿到了自己的柜员卡——“中国农业银行安全认证卡”，编号“raod”，开始了自己的独立上柜生涯。下面我就来详细介绍一下我接触最多的业务：

1．储蓄业务：储蓄部门目前实行的是柜员负责制，就是每个柜员都可以办理所有的储蓄业务，即开户，存取现金，办理储蓄卡等，凭证不像对公业务部门那样在会计之间传递，而是每个柜员单独进行帐务处理，记帐。但是每个柜员所制的单据都要交予相关行内负责人先审核，然后再传递到上级行“事后稽核”。

2．信用卡业务：信用卡按是否具有消费信贷（透支）功能分为信用卡与借记卡。信用卡又按持卡人是否向发卡银行交纳准备金分为贷记卡与准贷记卡。贷记卡是银行授予持卡人一定的信用额度，无需预先交纳准备金就可在这个额度内进行消费，银行每月会打印一张该客户本月消费的清单，客户就可以选择全部付清或支付部分，如果选择后者，则未付清部分作为银行的短期贷款以复利计。而准贷计卡则是交纳一定的准备金，然后银行再授予其一定的消费额度的一种信用卡。借计卡是没有透支功能的，但可以进行转帐结算，存取，消费的一种卡。信用卡还可以按使用对象分为单位卡与个人卡；按信用等级分为金卡与普通卡。

我自己开始独立上柜后，我就要对我自己所办理的业务进行终身负责制，这就要求我办理业务时，必须十分的认真、仔细。我所在的银行上班时间在周一至周五是8：30—18：00，周末及节假日是9：00—16：00，所以我们的上班时间是必须提前半个小时到银行，而下班

时间是提前半个小时轧账，然后等钞车来把钱与重要空白凭证接走之后，就可以下班了。我在年前上的是行政班，也就是上周一至周五，每天中午有两个小时的休息时间，而在年后，上的是二一班，即上两天休一天，中午只有半个小时的吃饭时间。

自己开始独立上柜后，就要对自己身边的钱等负责，一定不能发生长短款，发生长款时，要存入银行，发生短款时，就需要自己赔偿。就这样，我一有不懂的地方，就问我的指导老师——刘倩及王主任，虽然是实习，但是我知道这个是一个不断学习、不断提高的过程。就这样，从开始的小心翼翼到现在的独当一面，已经熟悉了银行的基本业务操作。

在银行实习报告 篇4

应学校要求，每个假期都要去社会实践，实践了就要写报告，我又不懒得在网上抄一篇，加上自己也去实践过了，于是就自己写篇出来吧，也算是对自己实习的一个总结留念吧，至于写得好不好管它呢，全当练笔了。 寒假工商银行实习报告

假期早早的就开始了，但由于学校有要求每个假期都必须有一个社会实践报告，再者假期时间很长，放了假回到家不知道该干些什么，不如利用这段时间好好的提升一下自己，所以我就没有其他同学一样早早收拾行李回家，而是和朋友一起到工商银行云南省支行的正义路分行进行为期一个星期的银行实习。

中国工商银行成立于1984年。它是中国资产规模最大的商业银行，中国工商银行名列全球1000家大银行的第十六位，连续五次入围美国《财富》全球500强，并被美国《远东经济评论》评为中国高质量产品(服务)十强。

它拥有中国最大的客户群，约1亿个人客户和810万法人账户；遍布全国的20万多个营业网点和近39万名员工为客户提供优质高效的服务。能够进入到这样一个500强的国有企业去观摩和学习对于我们这样初入社会的大学生来说，是一个绝佳提升自我的机会，再者我们实习的正义分行是昆明市规模比较大的分行，规模大的好处在于它可以提供更多更全面的银行业务给我们学习。但由于时间只是短短的一星期，我们不可能把所有的业务了解过来，所以我们就只重点认识了一下银行的信贷业务。为什么选择信贷？

原因有二，一是因为银行业务太多了，如果想在这几天内了解完这些业务是不可能的，走马观花的看一遍也没多大意义；再者我们的专业是人力资源管理，其他的业务比如会计，柜台等等，相比之下与我们的专业不太沾边，而信贷业务呢，就相对灵活点，涉及到与人谈判，了解企业的账目等等，对于我们来说可能更有用(其实实习下来，也就那样，等后面我会说到)，所以我们选择去工行的信贷科实习。

信贷科主要有两个业务，一个是企业借款，一个是个人借款。我们先是在负责企业借款的部门呆了两天，具体的部门名字记不清了，关于企业借款，它是一个周期较长的流程，从企业申请借款到拿到借款整个流程结束，慢的要三四个月，快的也要一个多月，而我们实习时间就一星期，不可能全部过完整个流程，于是信贷科主任就安排了我们重点了解下，企业借款流程中的评级授权这环节的内容，评级授信根据我的理解是这样，

评级授信就是根据工行内部自有的一套评级授信系统，录入借款企业的各种财务信息，然后系统就会对企业打出一个等级评分(等级评分大概有这样几个等级：aaa+, aaa, aaa-, aa+, aa, aa-, a+, a, a-, b+, b, b-

这十二个等级)，企业只有达到了a-

评级以上才算是进入银行借款的门槛，才有可能获得借款。除了评级授信，我也大致了解了企业借款的审理流程：1、调查企业或客户财务状况和经营情况。2、调查客户诚信度。3、客户需提供营业执照，正副本，税务登记证，组织机构代码证，法人身份证，法人授权书，财务人员、代办人身份证，近一年财务状况表、经营分析表。4、银行核准以上项目，评级授信，审批。5、符合要求的可签订借款合同。大致学习了企业借款业务后，我们转去了个人借款部门学习。相比企业借款，个人借款就更贴近我们的生活，因为当前的一个购房热潮，所以处理得个人借款业务大多都是购房借款，这一次，我们也加入进来一起工作了，不再是之前的坐在旁边学习观看。他们分给我们做的主要工作是对购房借款的合同档案进行分类，整理，盖章，填写表格以及拨打电话通知客户来取办理好的购房借款合同。虽说这些工作较为的繁琐，机械，但是我们也还是从中了解了住房借款是怎么回事，公积金借款又是怎么回事。其次我们也从这些借款合同中瞥见到了目前昆明市买房的市民大体信息，我了解到在借款合同中有相当一部分的借款人是属于刚毕业不久工作的大学生，80后，85后的借款人居多，再者他们借款的年限也是比较的长，借款20年，30年的人不在少数。从这几点信息，我们简单的看出在目前的这个房地产形势下，房奴变得越来越多，越来越年轻化。每个毕业出来的大学生不是去想着如何奋斗自己的事业，而是去琢磨着怎样在这样的房地产形势下，抓紧拥

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要
下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/277140145054006>
[153](#)