南京地铁站务保安工作规范

一、站务保安人员岗位要求

1、站务保安人员上岗前必须通过保安公司培训考核合格，取得上岗证，经运营公司专业培训后方可上岗。

2、站务保安实行属地管理，需服从车站管理，执行车站工作安排。

3、站务保安人员必须熟悉并执行公司的相关的规章制度，严格执行工作流程，作到有令必行，有禁必止。

4、站务保安人员必须熟练掌握紧停按钮、站台门、电扶梯、喇叭、口哨、对讲机、消防等设施设备的使用方法及应急故障处理方法。

5、站务保安人员必须掌握基本的信号显示，如发车信号、紧急停车等手信号显示方式，协助车站非正常情况下的行车作业。

6、站务保安人员应当熟悉相关的应急处置流程，车站发生意外情况时能按照流程及时处置。

7、站务保安人员应了解相关地铁运营的基本知识，熟悉车站周边公交、路名及周边环境。

8、站务保安人员应文明上岗，礼貌执勤，应有良好的服务态度。

二、岗位职责

（一）班长职责

1、坚决服从本站站务工长和保安中队长的领导，带领全班队员认真完成站务工长和保安中队长交给的各项工作任务，对本站站务工长和保安中队长负责。

2、负责公司的文件传达、落实公司的工作要求，及时将队伍中存在的问题及好人好事等分类，分别向站务工长和保安中队长报告。

3、检查督促队员执行各项管理规定，对违规违纪行为及时给予批评和考核，对严重的违规违纪行为以及不服从管理的，应立即上报保安公司督察部处理。

4、以身作则，认真带领本班组队员执行《站务保安工作规范》文明上岗，礼貌执勤，对本班组出现的问题要及时发现、处理，掌握队员思想状况和工作表现，对工作表现不佳或思想有问题的队员，要及时找其谈心，采取有效措施，促其改进。

5、负责本站保安队员病、事假人员调整及临时顶班、替班、加班等工作的安排，并及时向站务工长报告。

6、负责本站保安队员的考勤，交车站工长审核后，报保安公司中队长。

7、经常与各车站站务工长、值班站长沟通，及时了解队员工作情况和车站的工作要求。

8、配合车站定期组织队员进行业务和政治学习，促使队员不断提高业务水平和服务意识。

9、上班期间主动替换车站保安人员吃饭、休息，累计不少于 3 个小时。

（二）站台保安职责

1、坚决服从车站值班站长和保安班长的领导，认真完成车站值班站长和保安班长布置的工作任务，对车站值班站长和保安班长负责。

2、负责维护地铁车站站台层的安全，保障行车及人身安全。

3、引导乘客站在安全线内候车，注意乘客候车动态，防止跳下站台、进入隧道等突发状况的发生，维护车站正常的候车秩序。

4、严格按照接发车作业标准，做好接发列车作业，并执行“三个面向两个敬礼”接发列车标准。

5、文明上岗，礼貌执勤，为乘客提供必要的帮助。

6、主动制止站台乘客的不文明行为，保护车站内设备设施安全。

7、做好运营前站台及轨行区的检查工作，及运营结束后的站台清客工作。

8、及时处置站台发生的各种意外情况，做好信息汇报，协助车站处置各类突发事件，并进行相应的应急处理。

9、熟悉站内的消防设施，做好火灾的预防工作。

10、及时完成车站交办的工作任务。

（三）站厅保安职责

1、坚决服从车站值班站长和保安班长的领导，认真完成车站值班站长和保安班长布置的工作任务，对车站值班站长和保安班长负责。

2、负责维持车站站厅正常的公共秩序，及时制止乘客吵架、打架、吸烟、乱扔垃圾、翻越栏杆等不文明行为。

3、做好站厅巡视工作，保护车站内设备设施安全，协助有困难的乘客，确保客流顺畅，发现异常情况及时向值班站长汇报。

4、掌握本站客流情况，引导乘客有秩序地进出站；指导乘客正确使用票、卡，对无法正常过闸的票、卡，引导乘客到人工售票亭处进行分析；大客流时应及时疏散、引导乘客尽快离站。

5、负责车站的票、款护送工作。

6、根据《南京市轨道交通管理条例》进行检查，禁止乘客携带易燃、易爆、有毒等危险品（如汽油、烟花爆竹、气球、油漆等），超长、超大及其它可能妨碍地铁运营的物品和动物进站乘车。

7、按时做好开关站工作，夜间关站后每隔一小时对车站巡视（打更）一次，严禁无关人员进入轨行区，施工、检修人员进入时，必须检查其作业指令表，核对人员及证件，登记后放行，施工、检修结束后应检查督促施工单位做好清场工作。

8、听从车站及保安班长的安排，做好站台安全员顶岗工作。

9、熟悉站内的消防设施，做好火灾的预防工作。

10、及时做好信息汇报，协助车站处置各类突发事件，并进行相应的应急处理。

11．及时完成车站交办的工作任务。

三、工作标准

（一）站台保安工作流程

1、岗前

站台保安人员应在首班列车到达前或中班接班前 30 分钟到站。做好接班前的各项准备工作，更换标准当季制服，检查各自的着装及仪容、仪表是否符合标准，如不符合，及时改正。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

https://d.book118.com/278055030062006102