

一. 碳带打皱故障分析

故障描述:

1>标签打印内容上有斜的白线，且碳带能看到明显的折皱现象。如图（1）所示：

2>标签打印内容的边沿部份有不规则痕迹。如图（2）所示：



图（1）图（2）

故障因素及解决方法:

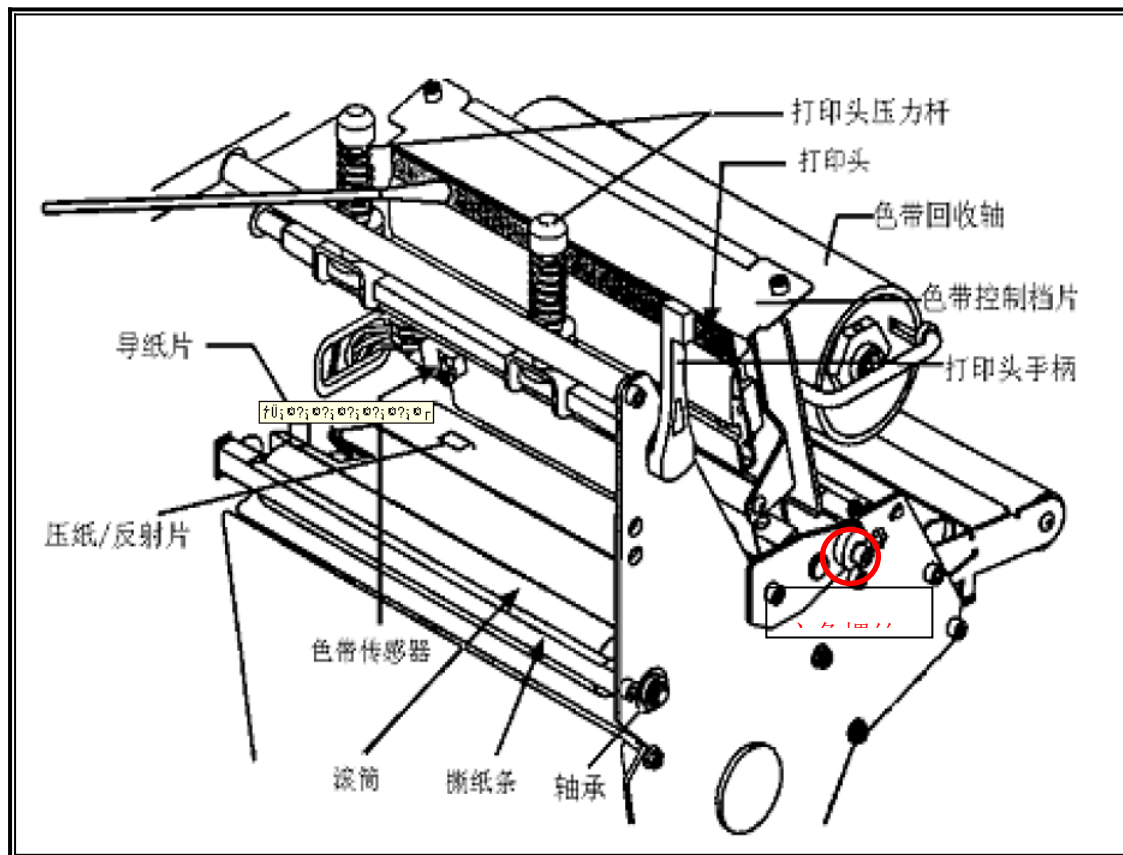
因素一：打印头不平衡

解决方法：关闭条码机电源，按住面版上“PASUE”键开电源，直到机器自动出纸才干松开手指，此时机器进入自测模式，将打印测试标签。观测测试页的效果来判断打印机压力的情况，如测试页显示左边淡，右边黑，机器压力则为右边大，左边小。

调整方法如下：

用英制六角工具中7/64型号，松开打印头组件右侧的两个六角螺丝，转动下图所指的部位，顺时针转增长打印头左边的压力，逆时针转增长打印头右边的压力。

采用一边调节一边打印的方法，直到将问题解决。

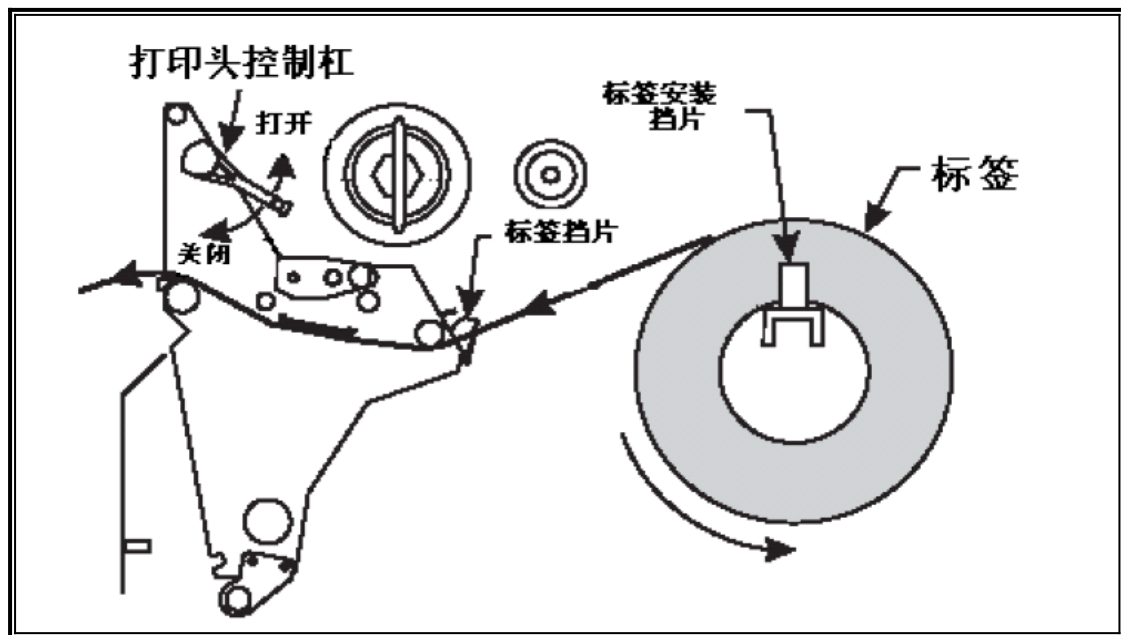


因素二：标签未装好

解决方法：假如标签没有安装好，没有按指定的途径安装或卡位不紧，打印过程标签容易左右跑位，导致碳带打皱。

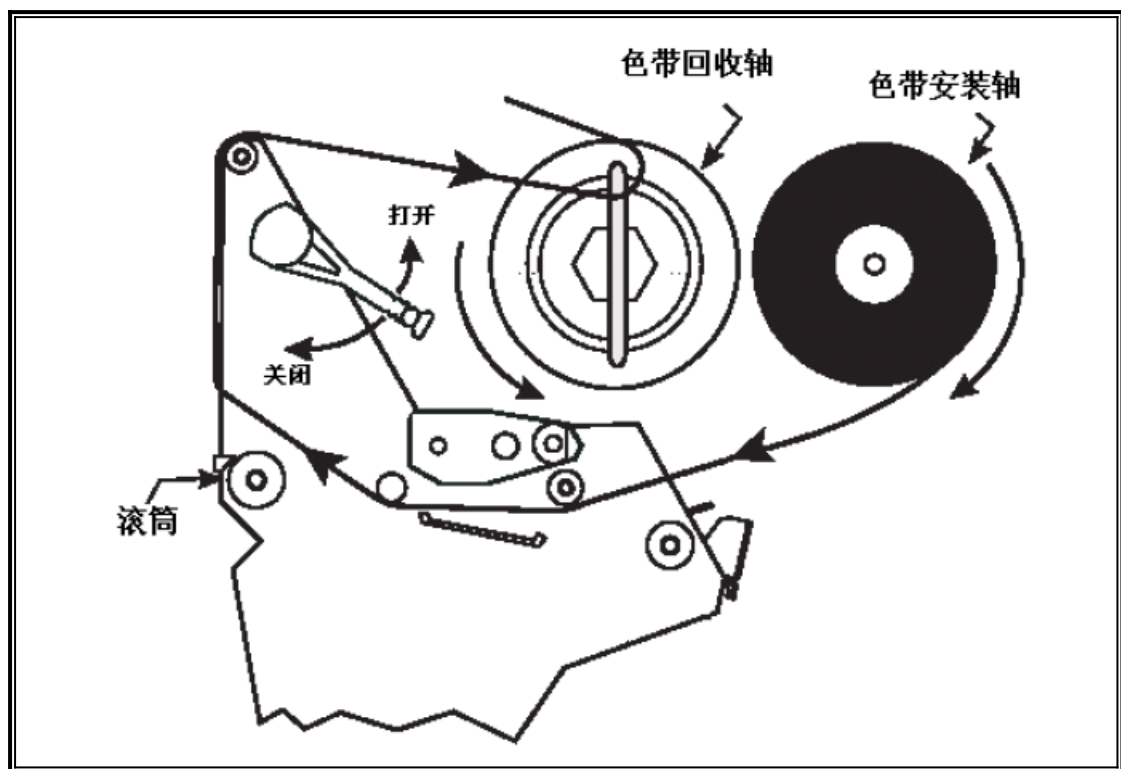
一方面安装新标签时需检查其是否卷紧，由于卷得太松，打印过程标签会容易跑位，

安装标签时需注意，按机器上的标签安装指示图，标签应尽量靠机器的里边，标签装好后，“标签安装挡片”与“标签挡片”需卡好，标签如下图所示，防止标签左右跑位。



因素三：碳带未装好

解决方法：假如碳带没有安装好，没有按指定的途径安装，打印过程容易导致碳带打皱。安装碳带时需注意，按机器上的碳带安装指示图，如下图所示安装时须将碳带推到底。



因素四：滚轴磨损

解决方法 当机器滚轴磨损较严重时，会出现左右不平衡的现象，即滚轴左右两边高度不同样，打印过程容易导致碳带打皱。一般滚轴磨损是无法修复的，只能更换新的。机器滚轴的位置及结构如下图所示：

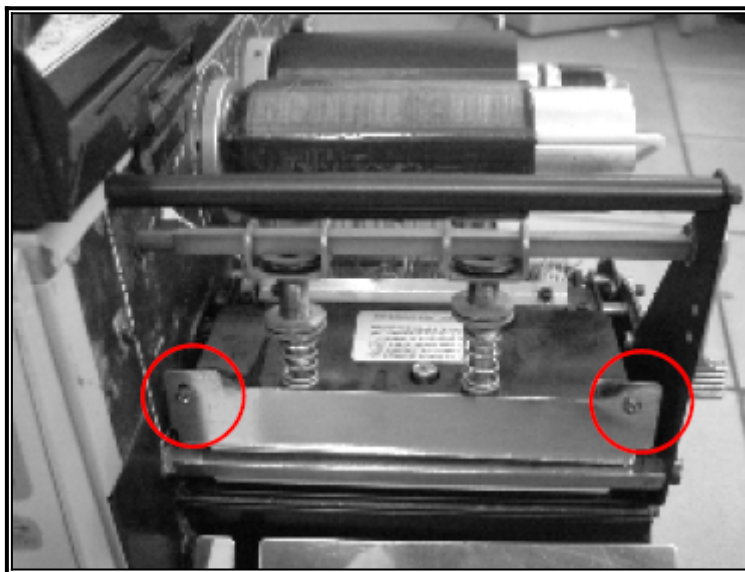


因素五：碳带控制挡板不平衡

解决方法 打印头上面的挡板是用来控制碳带的平衡度，一般新机使用时，由于机器各部分零件没有磨损，压力较平衡，不需调整此挡板，当机器使用一段时间后，零件的磨损以及压力的不平衡引起碳带打皱，此时可调节碳带控制挡板，使碳带平衡完毕打印。

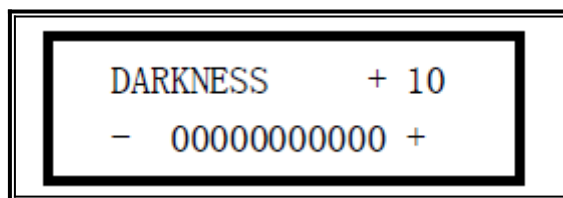
方法如下：

用螺丝刀松开挡板一侧的螺丝，将挡板往上或往下调节，边调边打印，找到一个合适的位置。



因素六：打印温度太高

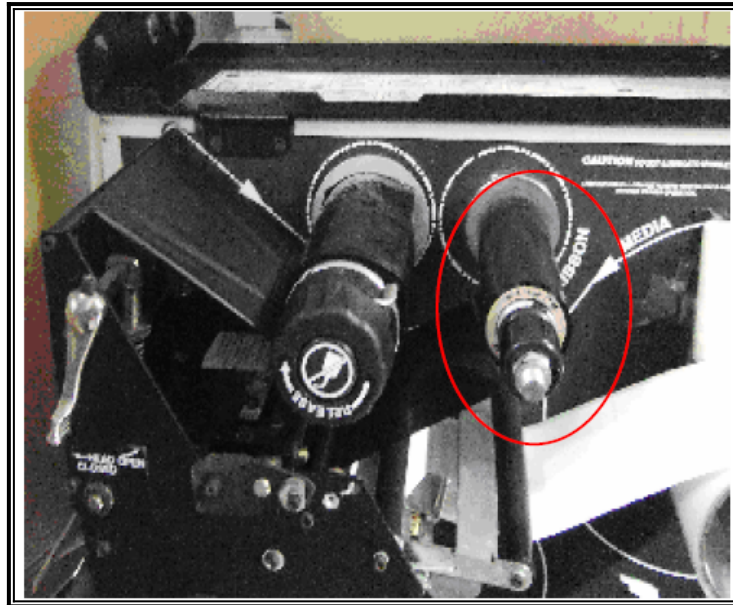
解决方法 机器在正常状态时只需调到合适的温度打印就行，温度太高反而会导致碳带打皱。在打印机显示屏显示“PRINTER READY”时，按SETUP/EXIT 键，出现如下显示；



按显示屏下左面黑色椭圆键“-”减小打印颜色深度，调整直至打印出的效果符合规定，且碳带不打皱，原则上做到使用最低的温度打印最佳的效果。

因素七：碳带供应轴拉力过小

解决方法 将碳带供应轴右侧的螺丝用工具拧紧，使碳带供应轴内部的弹簧压缩，拉力将加大。



因素八：碳带质量问题

解决方法 碳带生产家在分切碳带时，碳带在制作过程就已折皱，在打印过程就算机器没有问题，也会出现打皱的现象，但此现象用肉眼就能发现，解决方法只能更换OK的碳带。并请SQE解决问题

二. 打印时碳带拉断故障分析

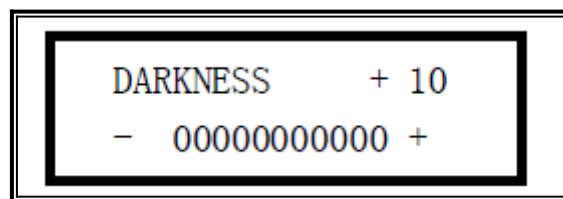
故障描述:

机器在打印过程中, 在没有人为了的因素时, 碳带会自然断开, 机器不能正常打印。

故障因素及解决方法:

因素一: 打印温度太高

解决方法 机器在正常状态时只需调到合适的温度打印就行, 温度太高反而会导致碳带拉断。在打印机显示屏显示“ PRINTER READY ”时, 按SETUP/EXIT 键, 出现如下显示;



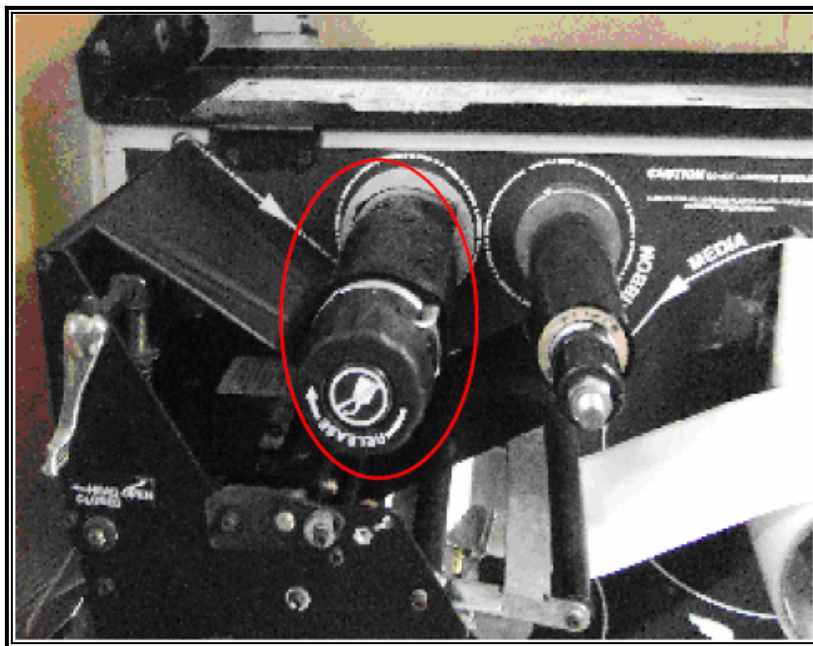
按显示屏下左面黑色椭圆键 “ - ” 减小打印颜色深度, 调整直至打印出的效果符合规定, 且碳带不会拉断, 原则上做到使用最低的温度打印最佳的效果。

因素二: 碳带供应轴拉力过大

解决方法 将碳带供应轴右侧的螺丝用工具拧松, 使碳带供应轴内部的弹簧放松, 拉力就变小了。

因素三: 碳带回收轴拉力太小

解决方法: ZEBRA 新款机器碳带回收轴的拉力是不能调节的, 出现问题的机率很小, 但出现问题时只能更换。但旧的机型的碳带回收轴的拉力是可以调节的, 将回收轴右侧的螺丝松开, 即可调节拉力的大小。

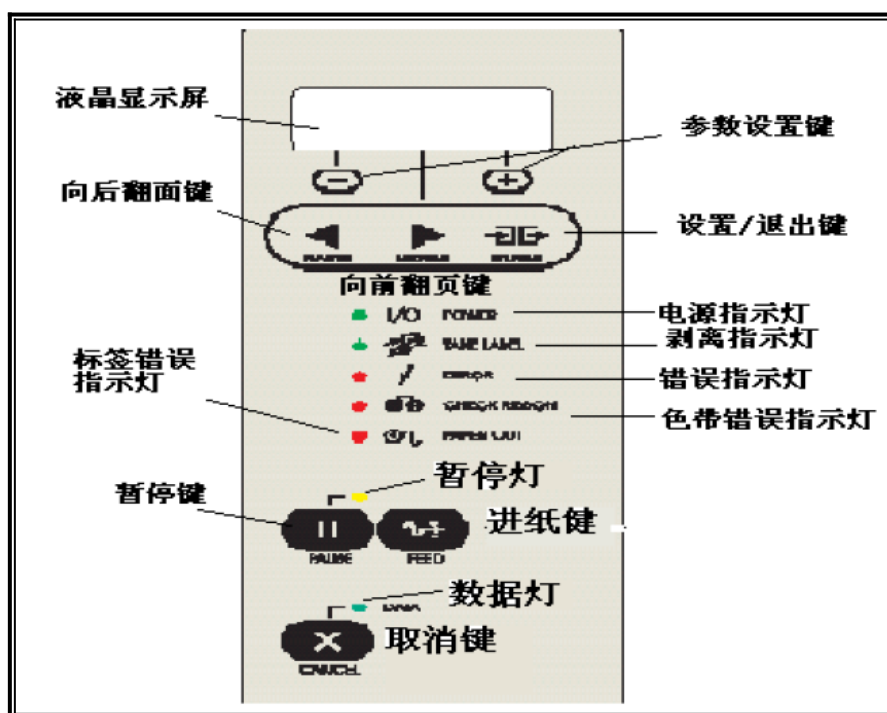


三. 打印机测不到碳带故障分析

故障现象：

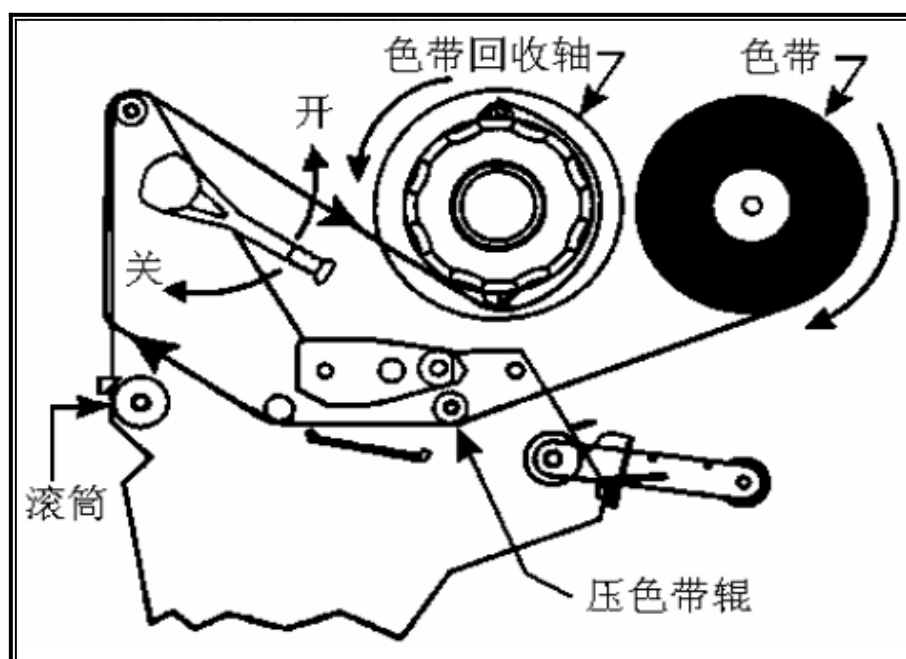
机器在打印过程，由于人为操作不妥或机器配件损坏，机器面版“CHECK RIBBON”

批示灯异常。为碳带感应错误，机器将停止打印。



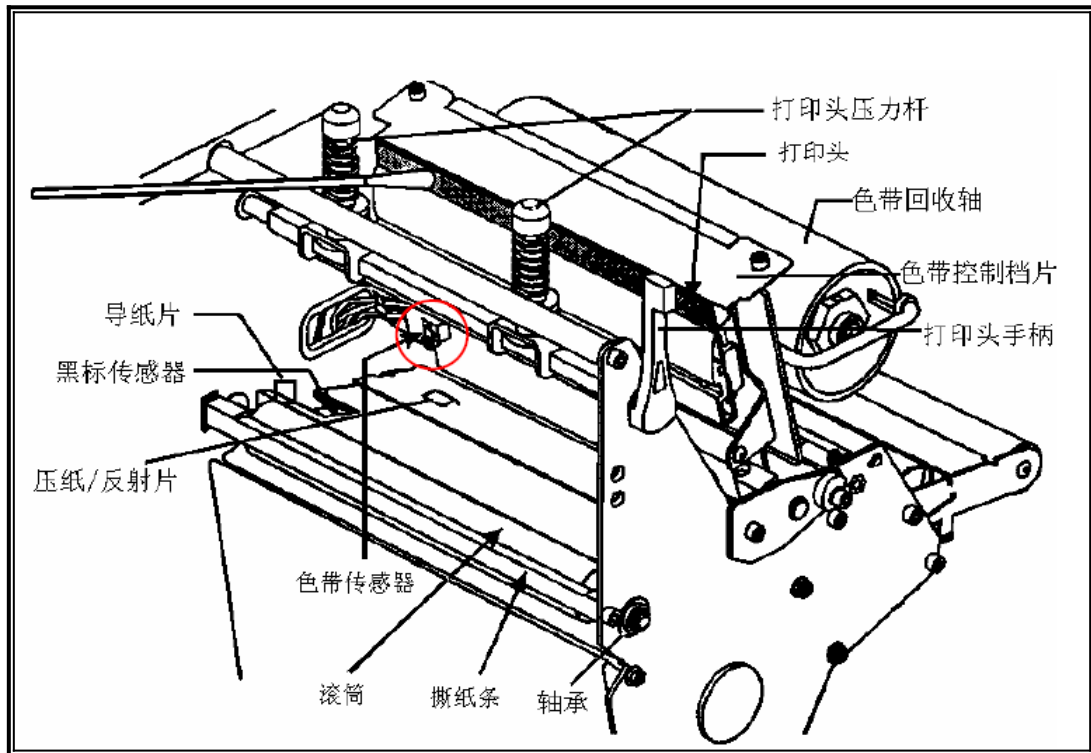
因素一：碳带安装不对的

解决方法 假如碳带没有安装好，没有按指定的途径安装，打印过程容易导致碳带感应不到。安装碳带时需注意，按机器上的碳带安装指示图，如下图所示安装时，需要将碳带推到底。



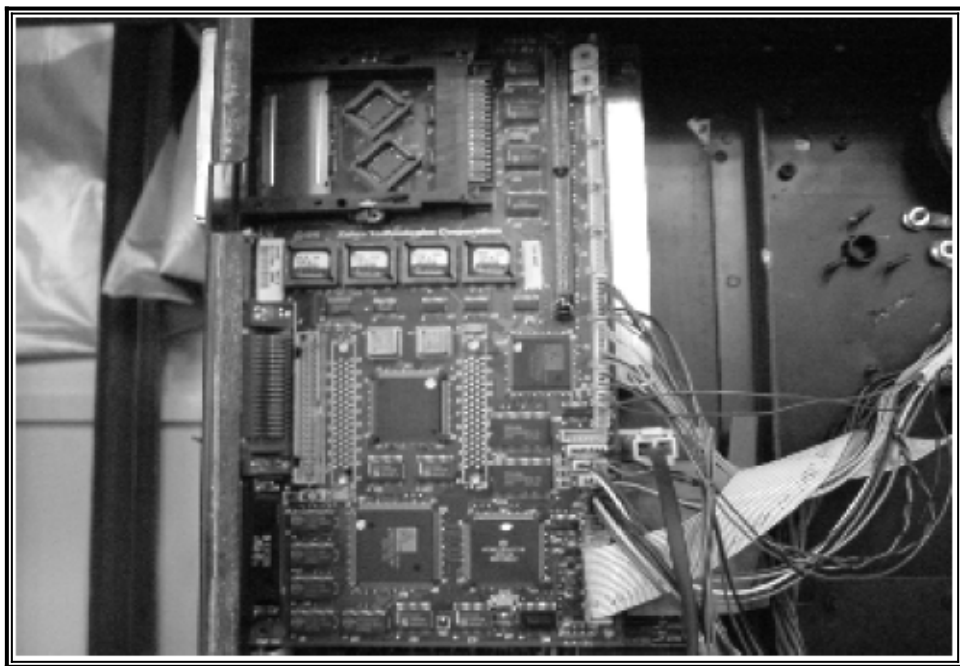
因素二：碳带感应器坏

解决方法 碳带感应器在人为损坏情况或使用年数较久时会坏掉，此时需更换新的碳带感应器。



因素三：机器主板坏或感应数据线松动

解决方法 当机器在使用过程中，碳带有安装对的，且感应器工作正常的情况下，还是出现碳带感应错误现象，则也许为机器感应线松动或主板坏。应将主板上的连接线重新插紧，如问题依旧存在，确诊为主板问题，需更换新的主板。



四．打印机测不到纸故障分析

1. 故障描述:

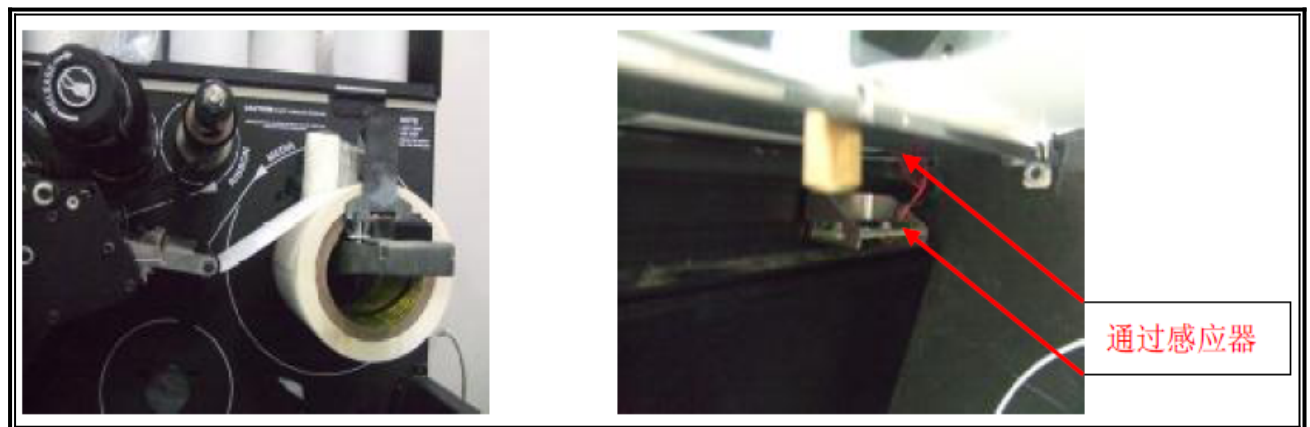
(1): 按打印机走纸键后, 打印机不断往外送标签, 或报错 (paper out)

(2): 打印标签位置不准确, 跳空白标签。

2. 故障因素及解决方法:

因素一: 标签纸安装不对的

解决方法 将标签纸取下, 重新按照标签安装方法对的安装标签, 保证标签纸从感应器下过, 如图所示:



因素二. 感应器位置偏离标签纸

解决方法 将标签纸对的安装好后, 移动标签卡环旁边的感应器, 保证标签纸从感应器下过。如图所示:

以上内容仅为本文档的试下载部分, 为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文, 请访问:

<https://d.book118.com/285113140203011143>