

优质服务基层行活动解读

国家卫生健康委基层司运行评价处

2018.11.29



一、为什么



二、能不能



三、做什么

一、为什么

- 基层的服务能力怎样才算强？
- 基层的服务水平怎样才算行？
- 缺乏标准和目标。

□必要性

- ✓干有标准，建有目标
- ✓改进质量，规范管理
- ✓提高能力，改善服务

二、能不能

□可行性

- ✓ 基层管理的前期基础
- ✓ 地方实践
- ✓ 医院评审经验

- 
- ✓ 2003-2005年，原卫生部、民政部、中医药局开展创建**社区卫生服务示范区**活动，3年创建**108**个示范区。
 - ✓ 2011-2013年，原卫生部启动**示范社区卫生服务中心**活动，3年创建**488**个示范社区卫生服务中心。
 - ✓ 2014-2017年，原国家卫生计生委开展建设**群众满意的乡镇卫生院**活动，建设**8000**余所群众满意卫生院。
 - ✓ 2017年启动**优质服务示范社区卫生服务中心**活动，建设**753**个示范社区卫生服务中心。

三、做什么

- 2018年8月，国家卫生健康委、中医药局启动“优质服务基层行”活动，同时印发：
- ✓ 乡镇卫生院服务能力标准（2018年版）；
- ✓ 社区卫生服务中心服务能力标准（2018年版）。

国家卫生健康委员会 国家中医药管理局

国卫基层函〔2018〕195号

关于开展“优质服务基层行”活动的通知

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生计生委、中医药局：
为深入贯彻落实党的十九大和《“健康中国”2030规划纲要》精神，持续提升基层服务能力，改善服务质量，国家卫生健康委、国家中医药局决定开展“优质服务基层行”活动。现将有关事项通知如下：

一、指导思想和基本原则

（一）指导思想。坚持新时期党的卫生与健康工作方针，以满足广大群众基本医疗卫生服务需求为目标，以建立优质高效的医疗卫生服务体系为重点，在深入总结建设群众满意的乡镇卫生院和示范社区卫生服务中心活动的基础上，开展“优质服务基层行”活动（以下简称活动）。通过活动开展，使广大群众能够就近享有安全、有效、方便、经济的基本医疗卫生服务，不断提高人民群众的获得感，为分级诊疗制度建立和健康中国建设打下坚实基础。

（二）基本原则。活动遵循“分级负责、严格标准、全面覆盖、公开公正”的原则。明确各级卫生健康行政部门（含中医药主管部

（一）优质服务基层行活动

- **指导思想：**坚持卫生与健康工作方针，满足群众需求，建立优质高效的医疗卫生服务体系。
- **基本原则：**
 - ✓ **分级负责：**国家、省级、地市级、区县级；
 - ✓ **严格标准：**根据功能定位，制订能力标准；
 - ✓ **全面覆盖：**动员、引导，对照标准提升能力；
 - ✓ **公开公正：**主动公开流程和结果，接受监督。



□活动目标：

- ✓ 乡镇卫生院和社区卫生服务中心达到基本标准；
- ✓ 服务能力较强的达到推荐标准；
- ✓ 建立符合我国基层机构特点的服务能力标准；
- ✓ 建立符合我国国情的评价体系。

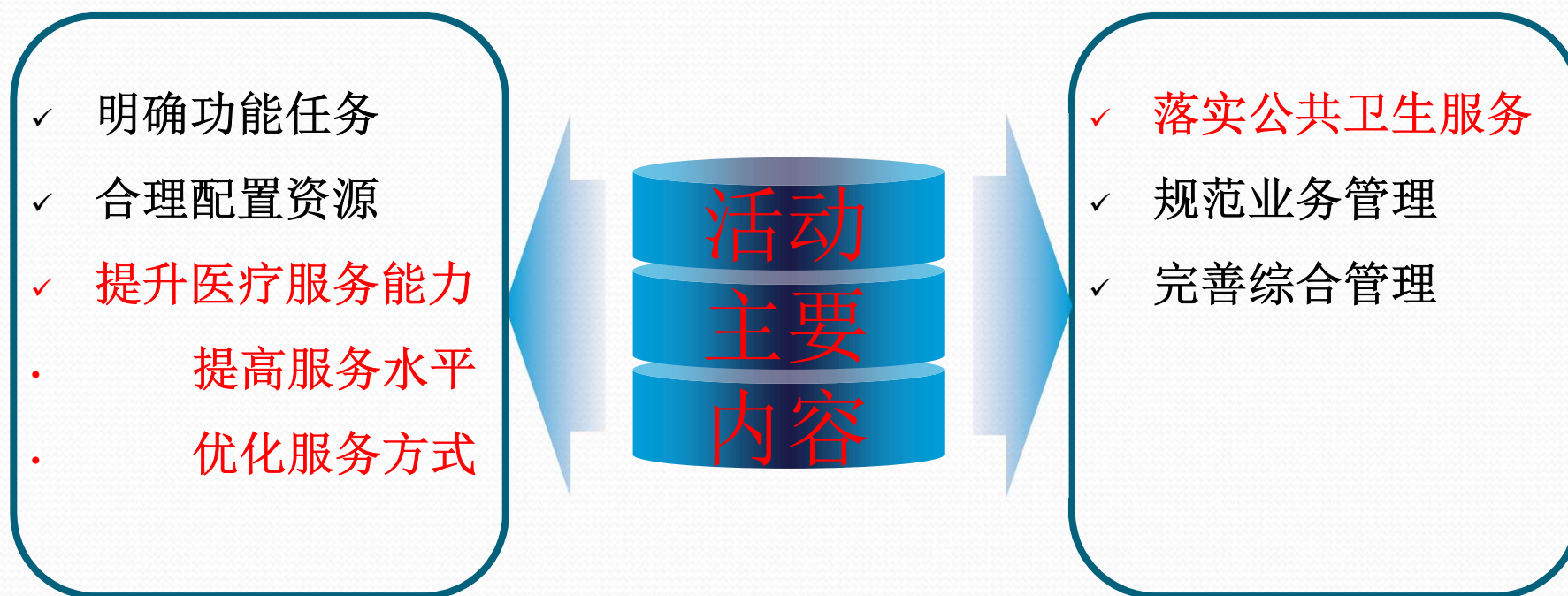
□活动范围：

- ✓ 活动在全国范围内开展；
- ✓ 乡镇卫生院和社区卫生服务中心均应参加活动；
- ✓ 村卫生室和社区卫生服务站可参照执行。

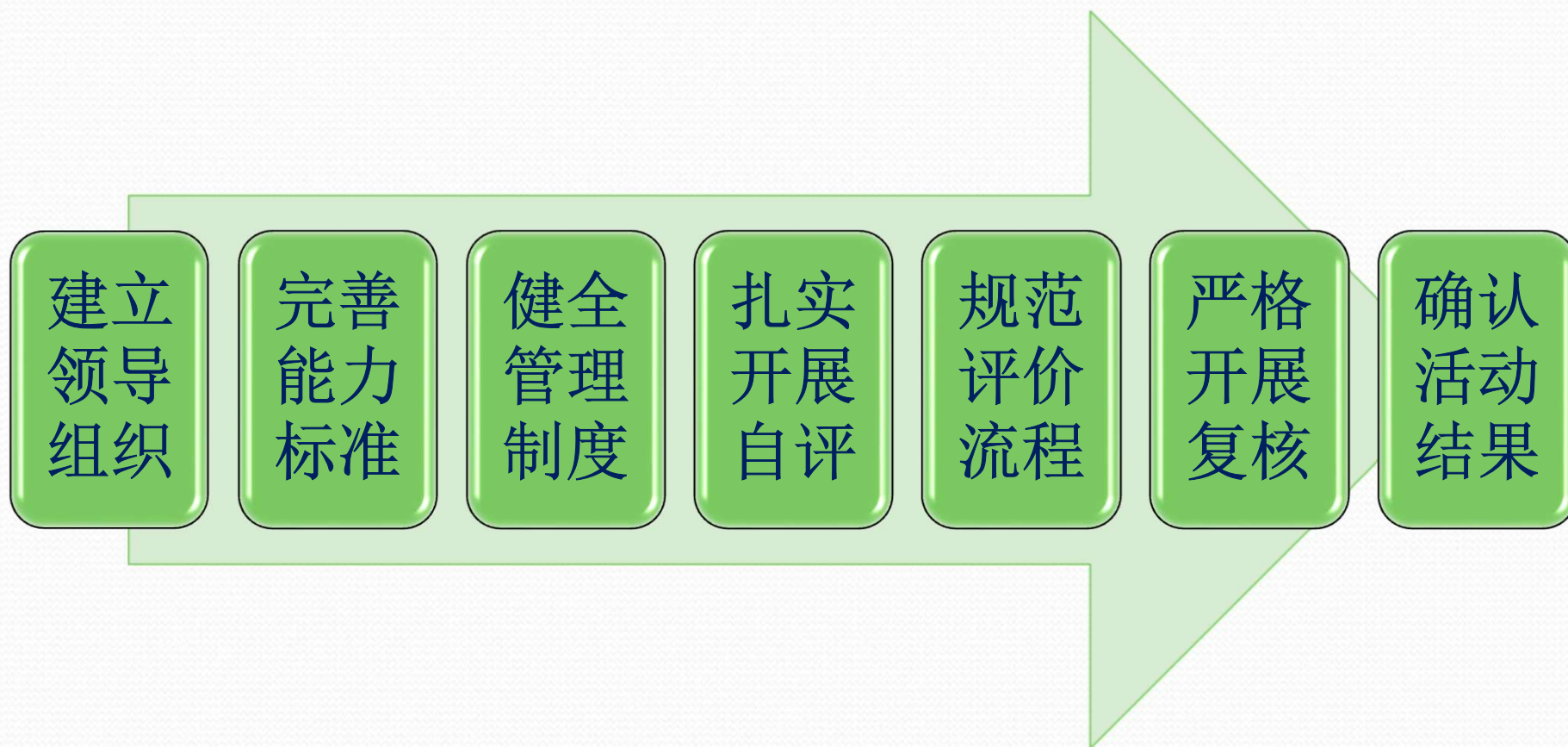
□活动形式：

- ✓ 开展服务能力建设为主要形式，满足群众需求；
- ✓ 鼓励创新活动形式，结合实际开展评审评价。

□ 对照服务能力标准改进服务



□ 做好组织实施



- 
- **建立领导组织：**成立活动领导小组、省级和地市级组建相应的专门组织或委托第三方开展工作、县区级负责动员和协调，协助开展复核或抽查；
 - **完善能力标准：**国家卫生健康委制定标准、省级可对相关指标和评价方法适当调整；逐步完善标准；
 - **健全管理制度：**建立相关制度、组建专家库、遴选专家、区域内资源共享；
 - **扎实开展自评：**县级组织基层机构制订实施方案、对照标准自评自查和整改提升，**不少于6个月**；

➤ 规范评价流程：

- 达标机构向县区级提出申请，县区级审核把关；
- 县区级将达到基本标准的上报至地市；
- 将达到推荐标准的经地市级把关后上报至省级；
- 省级或地市级初核合格后，交由指定的专门组织或委托第三方进行复核。
- **省级设置达到推荐标准的前提条件：**如诊疗病种数量不低于**100种**，医疗业务收入不低于**1000万元**，基层机构实有人员数不低于**50人**。

➤ 严格开展复核：

- 从专家库中抽取专家组成工作小组开展核查；
- 专家数量不少于**5**人，且为单数；
- 工作小组作出初步结论，并上报省级或地市级；
- 省级或地市级进行审核把关，并最终确认。

➤ 确认活动结果：

- 地市级将达到基本标准的上报至省级备案；
- 省级将达到推荐标准的上报我委备案，**2019年6月**；
- 我委适时对表现突出的机构进行通报表扬；
- 达到推荐标准的乡镇卫生院可参加二级医院评审。

□工作要求

- ✓做好活动部署：提高认识、掌握标准、加强培训；
- ✓确保活动质量：优先选取教学医院或住院医师规培基地开展复核、严格活动标准、“时间服务质量、不追求数量”、活动中遇到的问题及时反馈；
- ✓加强宣传引导：在委网站和《健康报》开辟专栏、定期发布进展、各地要加大宣传、形成工作交流；
- ✓遴选典型经验：遴选有示范意义的创新举措推广。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/285121241023011131>