

《物流系统规划与设计》课程期末复习资料

一、 客观部分：（单项选择、多项选择、判断）

一)、 选择部分

1、 下列 (A) 属于宏观物流。

A. 国民经济物流 B. 企业物流 C. 生活物流 D. 生产物流

★考核知识点：物流的分类，

参见讲稿章节：1-1

考核知识点内容详情：

宏观物流是指社会再生产总体的物流活动，从社会再生产总体角度认识和研究的物流活动。在人们常提出的物流活动中，下述若干物流应属于宏观物流，即：社会物流、国民经济物流、国际物流。宏观物流研究的主要特点是综观性和全局性。

2、 下列说法正确的是(C)。

A. 物流所要“流”的对象是一切物品，包括有形物品和无形物品

B. 只有物品物理位置发生变化的活动，如运输、搬运、装卸等活动才属于物流活动

C. 物流不仅仅研究物的流通和储存，还研究伴随物的流通和储存而产生的信息处理

D. 物流只是指从制造企业原材料的供应、储存、搬运、加工、生产直至产成品的销售整个过程

★考核知识点：对物流概念的理解，

参见讲稿章节：1-1

考核知识点内容详情：

物流是指为了满足客户的需要，以最低的成本，通过运输、保管、配送等方式，实现原材料、半成品、成品及相关信息由商品的产地到商品的消费地所进行的计划、实施和管理的全过程。对物流的理解：物流中的物，泛指一切有形和无形的物质材料，有物品、物体、物质及相关信息等含义。物流中的流，是泛指物质的一切运动状态，有流动、移动、运动的含义。物流又同时表现为空间状态

的变化和时间锁行的转移，所以物流过程不改变性能和形状，只改变时间和空间状态。

3、下列物流系统的特征不正确的是（C）。

- A. 物流系统是一个“人-机系统”
- B. 物流系统是一个大跨度系统
- C. 物流系统是一个不可分系统
- D. 物流系统是一个多目标系统

★考核知识点：物流系统的特征，

参见讲稿章节：1-2

考核知识点内容详情：

物流系统的特征：物流系统是一个“人-机系统”；物流系统是一个大跨度系统；物流系统是一个可分系统；物流系统是一个多目标系统；物流系统是一个动态系统；物流系统是一个复杂系统。

4、物流系统是由运输、仓储（ABCD）各环节组成，这些环节也称之为物流的子系统。

- A. 装卸搬运
- B. 配送
- C. 流通加工
- D. 物流成本管理

★考核知识点：物流系统的功能要素，

参见讲稿章节：1-2

考核知识点内容详情：

物流系统的功能要素包括：运输功能、仓储功能、包装功能、搬运与装卸功能、流通加工功能、配送功能、信息处理功能等。

5、企业制定现代物流战略的最终目标是降低成本、提高利润水平和改进（A）。

- A. 服务
- B. 生产
- C. 质量
- D. 流程

★考核知识点：物流战略的目标，

参见讲稿章节：2-1

考核知识点内容详情：

选择好的物流战略和制定好的企业战略一样，需要很多创造性过程。有创见的方法往往会带来竞争的优势。物流战略的三个目标包括：①降低成本；②减少投资；③改进服务。

6、混合战略与单一战略相比，其优势在于（C）。

精彩文档

- A. 可以获得规模经济效益 B. 简化管理
C. 成本更低 D. 提高客户服务水平

★考核知识点:物流战略的基本原则,

参见讲稿章节: 2-1

考核知识点内容详情:

混合战略概念与多样化分拨战略相类似:混合分拨战略的成本会比纯粹的或单一战略的成本更低。虽然单一战略可以获得规模经济效益,简化管理,但如果不同品种产品的体积、重量、订单的规模、销量和客户服务需求差异巨大,就会出现不经济。混合战略使企业针对不同产品分别确立最优战略,这样往往比在所有产品组之间取平均后制定的单一的、全球性战略成本要低。

7、物流战略规划中的设施选址战略,具体包括(ABCD)等内容。

- A. 确定设施的数量与规模 B. 确定设施的地理位置
C. 分配各设施所服务的市场范围 D. 运输方式 E. 运输路线

★考核知识点:设施选址的内容,

参见讲稿章节: 2-4

考核知识点内容详情:

设施选址战略:储存点及供货点的地理分布构成物流规划的基本框架。其内容主要包括,确定设施的数量与规模、地理位置、规模,并分配各设施所服务的市场范围,这样就确定了产品到市场之间的线路。寻求成本最低的需求分配方案或利润最高的需求分配方案是选址战略的核心所在。

8、第三方物流组织是以(A)为核心业务的组织。

- A. 物流业务 B. 生产和供应产品 C. 采购商品 D. 销售商品

★考核知识点:物流产业结构划分,

参见讲稿章节: 3-3

考核知识点内容详情:

按照物流产业组织化程度可以将物流产业划分为第一方物流、第二方物流和第三方物流。第一、第二和第三方物流组织的核心业务分别是生产和供应产品、采购并销售商品、物流业务。

9、物流系统的(B)是系统实际的产出与期望的产出之比。

- A. 成本 B. 行为水平 C. 资源利用率 D. 实际生产率

★考核知识点:物流系统的特征值,

参见讲稿章节: 3-4

考核知识点内容详情:

对物流系统评价需要有一定的量化指标,这样才能衡量物流系统实际的运行状况。一般把衡量系统状态的技术经济指标称为特征值。物流系统特征值由物流生产率和物流质量两部分组成。物流生产率通常包括实际生产率、利用率、行为水平、成本和库存五个指标。其中行为水平是系统实际的产出与期望的产出之比。

10、定位布置优点不包括 (D) 。

- A. 物料移动少 B. 当采用班组方式时,可提高作业连续性
C. 高度柔性 D. 生产计划需要加强控制和协调

★考核知识点:设施布置设计的基本类型,

参见讲稿章节: 4-2

考核知识点内容详情:

定位布置是指产品(由于体积或重量庞大)停留在一个位置上,设备、人员、材料都围绕着产品而转,其特点是具有相对较少的产品数量,因而在实际生产中往往按照作业的级别来安排生产顺序。

11、系统布置设计的第二阶段是 (B) 。

- A. 确定位置 B. 总体区划 C. 详细布置 D. 施工安装

★考核知识点:系统布置设计阶段,

参见讲稿章节: 4-2

考核知识点内容详情:

系统布置设计四阶段分别是①确定位置——确定所要布置的相应位置;②总体区划——在布置区域内确定一个总体布局;③详细布置:确定各个作业单位或各个设施的具体位置;④施工安装:编制计划,进行施工安装。

12、成组布置技术的优点是 (ABCD) 。

- A. 由于产品成组,设备利用率较高
B. 有利于发挥班组合作精神
C. 缩短生产准备时间
D. 兼有产品原则布置和工艺原则布置的优点

★考核知识点:设施布置设计的基本类型,

精彩文档

参见讲稿章节：4-2

考核知识点内容详情：

成组技术布置是将不同的机器分成单元来生产具有相似形状和工艺要求的产品，成组原则应用的目的是要在车间中获得产品原则布置的好处,包括：改善人际关系；提高操作技能；减少在制品和物料搬运；缩短生产准备时间。

13、物料搬运路线系统一般分为（ABC）。

A. 直接型 B. 渠道型 C. 中心型 D. U 形

★考核知识点：物料搬运路线系统，

参见讲稿章节：4-3

考核知识点内容详情：

物料搬运系统一般分为两种类型①直接型路线系统：各种物料能各自从起点移动到终点；②间接型路线系统：把几个搬运活动组合在一起，在相同的路线上用同样的设备,把物料从一个区域移到其他区域,包括渠道型和中心型两种方式。

14、MRP的中文含义是（A）。

A. 物料需求计划 B. 制造资源计划
C. 企业资源计划 D. 能力需求计划

★考核知识点：物料需求计划，

参见讲稿章节：5-3

考核知识点内容详情：

物料需求计划（Material Requirement Planning），MRP是美国企业自20世纪60年代开始，在国内外激烈的市场竞争的压力下，借助日益发展的计算机技术，在探索生产与库存管理规律的实践中，开发出的一套具有代表性的完整的计算机辅助企业管理技术与方法。

15、常用的存储策略为（CD）。

A. 经济批量订购制 B. 订货点设置方式制
C. 定量订购制 D. 定期订购制

★考核知识点：库存系统控制策略，

参见讲稿章节：5-3

考核知识点内容详情：

库存系统控制策略包括定量订货模型和定期订货模型。

16、在“工厂-全国配送中心-区域配送中心-零售商”的物流渠道情况下，相当于物流中心的是（B）。

- A. 工厂 B. 全国配送中心
C. 区域配送中心 D. 零售商

★考核知识点：物流中心的概念及理解，
参见讲稿章节：5-4

考核知识点内容详情：

物流中心是指处于枢纽或重要地位的、具有较完整物流环节，并能将物流集散、信息和控制等功能实现一体化运作的物流据点。完整意义上的物流中心应当成为区域经济圈的枢纽、运输网的依托和物流链管理的中枢。

17、管道运输的技术经济特征为（B）。

- A. 能耗大，成本低 B. 管道建设周期长、投资费用低
C. 符合绿色运输要求 D. 运输经常性差

★考核知识点：管道运输，
参见讲稿章节：6-1

考核知识点内容详情：

不同运输方式具有不同的技术经济特征。管道运输的主要技术经济特征：运量大，占用土地少，投资少，自动化水平高，运营费用低，管道运输安全可靠、连续性强，耗能少、成本低、效益好，灵活性差。

18、国际多式联运经营人可以实现合理运输的途径包括（ABCD）。

- A. 货物运输路线的选择 B. 运输方式的选择
C. 运输区段的划分 D. 对各区段实际承运人的选择

★考核知识点：国际多式联运实现合理运输，
参见讲稿章节：6-4

考核知识点内容详情：

国际多式联运经营人可以通过货物运输路线的选择，运输方式的选择，运输区段的划分和对各区段实际承运人的选择达到降低运输成本、提高运输速度，以实现合理运输的目的。

19、系统功能需求信息的来源是新系统的各种系统相关者。系统相关者是对系统的成功实施感兴趣的人。系统相关者包括（BCD）。

A. 制造商 B. 用户 C. 客户 D. 技术人员

★考核知识点：系统需求的资料来源，

参见讲稿章节：7-2

考核知识点内容详情：

系统功能需求信息的主要来源是新系统的各种系统相关者。系统相关者是对系统的成功实施感兴趣的人。通常，系统相关者分为以下三类①用户，那些实际使用系统处理日常事务的人；②客户，购买和拥有系统的人；③技术人员，确保系统运行在组织的计算机环境下的人。

20、（A）是一种以数据、数据的封闭性为基础，从问题空间到某种表示映射的方法。

A. 结构化分析方法 B. 功能分析方法
C. 信息建模法 D. 面向对象的分析方法

★考核知识点：需求分析方法，

参见讲稿章节：7-2

考核知识点内容详情：

常见的需求与分析方法有功能分析方法、结构化分析方法、信息建模法和面向对象的分析方法，其中结构化分析方法是一种以数据、数据的封闭性为基础，从问题空间到某种表示映射的方法，由数据流图表示。

21、关于市场响应性供应链，下列说法错误的是（B）。

A. 基本目标是尽可能快地对不可预测的需求做出反应，使缺货、降价、库存最小化
B. 制造的核心是保持高的平均利用率
C. 供应商的标准是以速度、柔性、质量为核心
D. 库存策略是部署好零部件和产品的缓冲库存

★考核知识点：供应链系统设计策略，

参见讲稿章节：8-2

考核知识点内容详情：

按照供应链的功能可以把供应链划分为效率性供应链和响应性供应链，两者

在基本目标、制造核心、库存策略、提前期、供应商标准和产品设计策略等方面均不同，效率性供应链的制造核心是保持高的平均利用率，响应性供应链的制造核心是配置多余的缓冲库存。

22、供应链在成员组成及相互关系方面虽然可以本着发展的原则进行动态地调整，但是，应当自始至终地强调以 (D) 为优先。

A. 效益 B. 合作 C. 竞争 D. 用户

★考核知识点：供应链物流的管理，

参见讲稿章节：8-3

考核知识点内容详情：

供应链在成员组成及相互关系方面虽然可以本着发展的原则进行动态地调整，但是，应当自始至终地强调以用户为优先。

23、关于逆向物流的特征，下列说法错误的是 (A) 。

A. 运输目的地、线路明确 B. 预测较为困难
C. 分销模式为多对一 D. 产品质量不均一

★考核知识点：逆向物流的特征，

参见讲稿章节：8-4

考核知识点内容详情：

逆向物流与正向物流的部分功能是相同的，但逆向物流又具有自身的特征：分散性、缓慢性、混杂性和多变性。相较于正向物流，主要表现为：预测较为困难，分销模式为多对一，产品质量不均一，运输目的地、线路不明确等。

二)、判断部分

1、物流系统的基本特征为整体性，相关性，目的性。(×)

★考核知识点：物流系统的基本特征，

参见讲稿章节：1-2

考核知识点内容详情：

系统具备以下四个基本特征：集合性、相关性、目的性和适应性。物流系统具有一般系统所共有的特点，即整体性、相关性、目的性、环境适应性，还具有规模庞大、结构复杂、目标众多等大系统所具有的特征。

2、物流活动克服了供给方和需求方在空间和时间方面的距离。（ √ ）

★考核知识点:物流系统的基本概念,

参见讲稿章节: 1-2

考核知识点内容详情:

物流通过产品的仓储和运输,尽量消除时间和空间上的差异,满足商业活动和企业经营的要求。

3、总成本概念只适用于解决企业内部问题,特别是物流问题。(×)

★考核知识点:总成本最低战略,

参见讲稿章节: 2-1

考核知识点内容详情:

总成本概念不仅用于解决企业内部问题,当分拨渠道内一个企业的决策会影响其他企业的物流成本时,就有必要将系统的范围扩大到物流部门或者企业以外,甚至可以包括几个企业。

4、物流系统分析的要素是指系统分析的项目,具体有五个基本要素,即目的、替代方案、模型、费用和效益、评价基准。(√)

★考核知识点:物流系统分析的要素,

参见讲稿章节: 2-2

考核知识点内容详情:

物流系统分析的要素是指系统分析的项目,具体有五个基本要素,即目的、替代方案、模型、费用和效益、评价基准。

5、按照选址目标区域的特征,可以将选址问题分为连续选址和网格选址两类。(×)

★考核知识点:物流系统的结点选址,

参见讲稿章节: 2-4

考核知识点内容详情:

选址模型按照被定为设施的维数、目标区域的特征、选址成本和选址约束不同要素可以分为不同类别。按照选址目标区域的特征,可以将选址问题分为连续选址、离散选址和网格选址三大类。

6、垂直一体化物流以效益为管理导向。(×)

★考核知识点:物流一体化运作管理模式,

考核知识点内容详情：

物流一体化是 20 世界末最有影响的物流运作模式之一，是指不同的职能部门之间或不同的企业之间形成的物流合作，分为垂直一体化物流、水平一体化物流和网络一体化物流三种运作形式。垂直一体化物流以战略为管理导向，要求企业的物流运作管理人员从面向企业内部发展为面向企业与供货商及用户的业务关系上。

7、物流系统模型按结构形式分为实物模型、图式模型、模拟模型和数学模型。
(√)

★考核知识点：物流系统模型设计，
参见讲稿章节：3-3

考核知识点内容详情：

物流系统模型按结构形式分为实物模型、图式模型、模拟模型和数学模型。

8、简单搬运设备特点：设备价格便宜，但可变费用高。(√)

★考核知识点：物料搬运设备分类，
参见讲稿章节：4-3

考核知识点内容详情：

SHA根据费用对物料搬运设备进行分类。简单搬运设备：设备价格便宜，但可变费用高。复杂搬运设备：设备价格高，但可变费用低。

9、协同效应是指若干要素的有效组合、协调共同发挥作用，可以比各个因素的单独作用产生更大的效果。(√)

★考核知识点：显著的协同效应，
参见讲稿章节：4-5

考核知识点内容详情：

所谓协同效应是指若干要素的有效组合、协调共同发挥作用，可以比各个因素的单独作用产生更大的效果，即产生“ $1+1>2$ ”或“合力大于分力之和”的效果。

10、仓储系统的主要构成要素包括存储空间，货品和人员及存储设备等。(√)

★考核知识点：仓储系统的构成要素，
参见讲稿章节：5-3

仓储系统的主要构成要素包括存储空间，货品和人员及存储设备等。

11、配送中心总体设计的基本原则是安全和适用。（ × ）

★考核知识点：配送中心设计原则，

参见讲稿章节：5-4

考核知识点内容详情：

配送中心总体设计的基本原则是安全、适用和经济。

12、陆桥运输从形式上看，是海-陆-海的连贯运输，一般以集装箱为媒介。（ √ ）

★考核知识点：物流运输方式陆桥运输，

参见讲稿章节：6-4

考核知识点内容详情：

陆桥运输，是指以大陆上铁路或公路运输系统为中间桥梁，把大陆两端的海洋连接起来的运输方式，从形式上看，是海-陆-海的连贯运输，一般以集装箱为媒介。

13、系统的总体结构设计，是指在系统分析的基础上，对整个系统在结构上的划分。（ √ ）

★考核知识点：总体结构设计的定义，

参见讲稿章节：7-3

考核知识点内容详情：

系统的总体结构设计，是指在系统分析的基础上，对整个系统在结构上的划分，硬软件环境的配置和确定子系统与模块的处理流程，对新系统的总体结构和可利用的资源进行宏观设计。

14、供应链系统由三个相互关联的部分组成：供应链网络结构、供应链业务流程和供应链管理要素。（ √ ）

★考核知识点：供应链系统的组成，

参见讲稿章节：8-2

考核知识点内容详情：

供应链系统由三个相互关联的部分组成：供应链网络结构、供应链业务流程和供应链管理要素。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/286013113044010231>