

2023 年年终工作总结 15 篇

年终工作总结 1

时光飞逝，随着相对紧凑、略显紧张的工作节奏，即将结束。虽然我已经很久没来了，但时间的脚步依然没有放慢。经过这段时间的工作，我有了很多想法，总结如下：

“工作”这个词被微妙地接受了。作为一个大学毕业时间比较短的学生，社会经验和工作经验都比较匮乏，平时应该多学习，多提问，比别人多努力。我在公司深深感受到的是领导无微不至的关怀，同事团结拼搏、互相帮助的干劲，以及工作中认真务实的作风，这让我短时间受益匪浅，为我走向正确的人生道路打下了良好的基础。

没有太多宏大的设想，也没有太细腻深刻的体会，只是作品中一些琐碎的想法和文字，归纳起来有几个方面：

第一，学习业务知识，做好工作。

这是一生的学习。我学的是电子商务专业，几乎是工程材料的开始，所以一开始就比较盲目，给我的岗位学习造成了很大的障碍。后来经过领导和同事的及时指导，以及我深入的感性认识和学习，我逐渐对工作的性质和内容有了很好的适应。万事开头难，相信以后的工作一定会开展。

很顺利，自己的进步会很明显。

二、理论联系实际，在实践中成长

无论我们的理论知识多么丰富，最后都是要回归到实践中来，因为工作本身就是实践性的。

在以前谈到理论联系实际，就会潜意识的理解为把书面的理论知识转化为被动的动作行为。在参加工作之后才发现，以前的想法都是片面的或形而上学的，因为以前思考问题都是基于完全的理论之上，没有真正触碰到实践的东西，才会导致理解结果显得单薄和脆弱。直到慢慢的接触到实际的工作，并在工作中去处理以一些问题，才发现理论和实际其实是相辅相成的，理论联系实际本事是应该具备主观能动性的，理论和实践又是一个长时间的互相转化的过程。我们的实践需要以理论作为基石，然后在理论基础上去探索和实施；而我们在实践过程中又不断的进行总结和思考，为自己的理论知识补充鲜活的营养。理论和实践又是一个长时间的互相转化的过程，冰冻三尺，非一日之寒。经过实践的积累，自己在工作的各方面都有了明显的进步，每次遇到困难时，我就虚心系向别人请教，事后自己又归纳总结，不断的改进自己的方式方法，虽然目前还是显得稚嫩和粗糙，但我会在今后的工作中不断的历练和提升的。

三、加强思想文化建设，提升综合素质

我作为公司的一名新人，也将是未来的新生力量，深感肩上的责任重大。公司的领导也时常教导我们要多学习各种知识，多参加各种活动，锻炼自己多方面的能力，以提高自身的素质层次。

我平时也保持着读书的习惯，读中国古典的名著和现当代的一些励志的书籍，书籍是人类进步的阶梯，我从书中得到了太多太多的东西，自身的进步和充实有书籍的很大功劳。

经过了这一阶段的工作和学习，感触很多，收获也很多，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在今后的时间里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为公司的发展做出更大更多的贡献，也为个人的提高创造更多的空间。

年终工作总结 2

在的工作中，我办严格执行了物业管理相关的政策法规，同时按照城市综合管理局的总体工作部署，结合琿春实际情况，对全市的物业进行了规范的管理工作。具体主要抓了以下几个方面的工作。

一、进一步强化单位的制度建设

今年我办进一步加强了单位的规章制度和考勤制度，每周都抽出半个工作日进行学习各项业务知识，要求每位单位职工都要认真做好学习笔记，同时也要求记好个人工作日的工作情况。另一方面在廉政建设方面，我办严格杜绝因工作方面的原因发生的吃、拿、卡、要、报等情况，从提高个人的自身素质建设出发，真正地发挥领导和党员

的先进模范作用，使之在工作中都要从服务广大人民群众的根本利益为出发点，切实做好自身的本职工作，从而表现出党员的创造力、凝聚力和战斗力。为我市物业管理的发展做出应有贡献。

二、建立、健全单位的档案管理工作

为保存好我办的相关档案资料，实行档案统一管理。今年我办安排一名专职人员到党校学习了档案管理，同时对近年的档案进行了有序整理及分类备档，即：

(1) 开发建设单位确保自管的房屋。

(2) 使用房屋进行抵顶维修基金的房屋。

(3) 欠缴维修基金的房屋。

(4) 维修基金缴纳比较齐全的房屋。为今后工作查找资料时能够做到及时便捷，大大地增加了工作速度和工作效率。

三、“物业维修基金”的管理工作

(1) 为进一步确保物业买受人的合法权益，杜绝维修基金漏缴现象及开发建设单位用房屋抵交维修基金的发生，今年我办与房产局通过业务上的沟通，制定了严禁的收缴维修基金程序，即：维修基金必须由物业买受人自己到我单位缴纳，同时凭借维修基金收据到房产局办理产权手续，房产局并将维修基金收据做为要件存档。取消了开发建设单位代收代缴维修基金的资格。

(2) 为了更好地建立维修基金账户明细，细化维修基金账户管理，今年，我办由会计及业务管理员一起到延吉、汪清学习了维修基金管理经验。同时结合珲春实际情况，将维修基金账户以栋分设账户，有的并以户分设账户明细。从而为今后使用维修基金准备了有效的基础材料。

(3) 催缴“维修基金”的工作：今年，在州领导进行对全州各县市收缴维修基金情况的检查中，对珲春使用房屋进行抵缴维修基金情况指出了不符合规定，要求整改。为此，我办积极地向上级领导做出了汇报，经研究决定，市政府向我市开发单位以通告的形式告知了整改方案。现正在实施当中。

四、业主委员会的管理工作

为便于住宅小区的管理，充分体现业主自制原则，今年我办又将具备条件的住宅小区成立了业主委员会。即成立了__小区业主委员会、__业主委员会、__业主委员会，同时又重新审批了__小区业主委员会，并选聘了为民物业管理有限公司进入__小区进行了物业管理。

五、“基金”的使用情况

今年维修基金的使用，主要还是对矿区职工福利房进行维修改造。根据年初计划，现已完成了屋面防水改造（使用彩钢瓦材料）15栋，面积为762__米，使用资金为526,26__人民币。屋面增做防寒层共计38栋，面积为2727__米，使用资金为810,00__。对河南矿

区外墙面脱落的房屋维修了 5 栋。同时因为河南矿区原为商品楼的居民反应强烈，现经市政府相关领导批准后，又对其使用“sbs”防水材料进行补修，现已经补修完工的面积约为 800__平方米。

六、物业管理企业的资质管

今年，物业管理企业的三级以下的资质审批下放到地方之后，我办将全市的原物业管理企业又重新进行了资质审批及建档。经过审查，具备三级资质管理的企业共四家。取消了__市城管物业管理有限公司及__物业管理有限公司的物业管理资质。同时对__物业管理有限公司限期办理物业管理资质，否则将要求其退出我市的物业管理行业。从而进一步净化了我市的物业管理市场，推动其逐步走入规范化的轨道上。

七、来年的工作计划

1、大力提倡业主委员会的成立。

2、严格控制好物业管理用房的配置情况。

3、加强宣传力度，唤起业主及物业企业的法律意识。

4、进一步建立健全“专项维修基金”的收缴制度。

5、清理整顿全市的物业管理行业市场。

6、严格控制好新建住宅区物业管理的介入。

年终工作总结 3

在年初工作中，因为自身业务水平较低、经验不足，在刚开始的工作中摸不到头绪，屡次失败。问题究竟出在哪里？面对多次失败的教训，查找自身原因、，找出了自己的不足。在今后的工作中要不断加强业务学习，提高自身能力，

缺乏计划，缺少保障措施。

对客户的信息要及时响应并回复；对客户的回复不能简单的一问一答，要尽可能全面、周到，但不可啰嗦。语言尽显专业性与针对性，否则失去继续交谈的机会。

报价表，报价应报得恰如其分，不能过低，也不能过高；好东西不能贱卖，普通的产品不能报高。因为客户往往会从你的报价来判断你的诚实性，并同时判断你对产品的熟悉程度；如果一个非常简单普通的产品你报一个远离市场的价位，甚至几天都报不出来，这说明诚实性不够，根本不懂这一行，自然而然客人不会再理会。

以上是个人一年以来的工作总结，如有不足之处，望批评指正。

感谢公司的培养，感谢我的老板和关心我的跟人对我言传身教的悉心指导，我一定会以积极主动，自信，充满激情的心态去工作。

年终工作总结 4

1. 我们在 x 总的正确领导下切实加强服务工作的质量，不断提高自身技术水平，在原有各项制度的基础上进一步将服务流程工作标准化，日常工作表格化，服务指标纳入目标管理考核，结合客户对于服务的意见调查，将所得结果，作为改善服务措施的依据。加强服务及处理客户的提议，经常与现场各单位人员坚持密切的联系，随时关注现场动态，确保及时发现问题及时协调解决。

2. 面对现今就业难的大局，能够成为公司的一员，并且能够结识这么多真诚、热心的同事，我一直都倍感珍惜，也心怀感激。在这个团队中，我时刻都在感受着她的活力与激情。朱总在带领着前辈们用汗水铸就了公司荣誉的同时，也为公司的发展铺就了前进的道路。我们要继承好这个团队的优良传统和作风，更要通过自身的努力为她增色添彩，成就公司美好篇章。

3. 都说心态影响着成败，我很赞同，这段时间的工作我更加看到了这些问题，我的心态有时候把握的不是很好，面对自己不知道问题的时候有时候会急，或者自己在碰到一些不会知道东西，很迫切的想去掌握，但是这都需要一个过程，这么多的问题不是我一下子能够掌握的，我会好好改善的。

4. 回顾一年来的工作，我虽然在各方面都取得了一定的进步，但同时也深刻认识到自身还存在诸多不足，主要是思想认识较浅，业务理论深度不够，实践经验不足，今后一定加强学习，努力提高思想认

识水平和业务知识，注意总结实践经验，全面提高工作能力，力争更好的为人民服务。

年终工作总结 5

转眼间，一学年的工作结束了。回顾一年的工作，在领导和老师的支持和帮助下，认真做好了所有的工作，让孩子在这个温暖的大家庭里快乐的成长学习了一年。这学期的课业总结如下：

一、班级现状分析：

我班有 25 个孩子，其中男生 13 个，女生 12 个。经过一个学期的幼儿园生活和有计划的常规训练和教育，孩子们在各方面都有了很大的提高，求知欲也相对增强了。他们对唱歌跳舞有一定的兴趣，能用简单的语言表达自己的愿望。

二、师德：

我热爱集体，积极参加园区组织的各种活动，不迟到，不早退，不旷工，服从领导分配，团结同事，爱岗敬业，爱孩子，做孩子的朋友和老师，细心照顾孩子，教书育人。

三、教育教学：

在照顾孩子生活的同时，也注重在日常生活中提高孩子的身体素质，积极为孩子的户外活动提供机会和空间，鼓励孩子主动与材料互

组织丰富多彩的区域活动，有计划地锻炼各种基本动作。同时做布艺飞盘、纽扣毽子等运动玩具，积极参加儿童活动，和孩子一起跳舞玩耍。我的热情和投入感染了每一个孩子，每个人都能积极快乐地参与户外活动，孩子的动作更加协调和敏感。

这学期我运用园的指导方针，结合本班孩子的发展，通过各方面的一日活动，促进每个孩子的个性发展；开展了各种活动，引导儿童认识、体验和理解行为的基本规则，学会自律，树立规则意识；结合日常生活，开展安全教育提高了儿童的自我保护意识和能力；帮助孩子学习正确的阅读方法，培养孩子的阅读兴趣；引导孩子尊重他人，在人际交往中做到礼貌待人、诚实守信；培养孩子积极参加各种体育活动；让每个孩子的原始水平得到全面发展。

四、父母的工作：

一堂课的工作能否顺利开展，有赖于老师的密切配合和努力，更重要的是需要家长的支持和配合，家长的工作是教学的重中之重。孩子年纪小，自理能力差，家长不放心是必然的。为了让家长对我的工作信任、支持、配合，我采取了以下措施：老师和家长在教育上形成合力，做到家同步。所以我专注于家长的工作，在幼儿园只靠老师的指导来培养孩子的自理能力和良好的行为习惯，效果不会很明显。只有家长配合家里老师继续教育指导，才能达到真正的目的。

我会通过父母花园和孩子进出花园的时间，向父母介绍一定的教育方法和经验，让他们在家里正确地引导和教育孩子。有时候会找其

有些父母要求科学的育儿方法，有些父母与其他父母分享他们的成功经验。通过这个平台，拉近了家长和老师之间的距离，从而在家中实现双赢。

五：动词（verb 的缩写）安全工作：

幼儿园没有小事，安全责任重。我努力消除身边的一些不安全因素，让孩子学会简单的自我保护方法，形成互相帮助的良好氛围

事故发生，使我感到非常欣慰。也使我感到保教工作不容松散，以后还要加强安全教育工作，使孩子安安全全、快快乐乐在幼儿园度过每一天。

六、存在不足与努力方向：

经过一个学期的努力，我们班的小朋友在各方面有了一定的发展，知识面丰富了，独立性增强了，但也存在着不足：

1、个别幼儿挑食，有的不爱吃肉，有的不吃蔬菜，还有的幼儿不吃水果。一些幼儿进餐注意力不集中，速度慢，进餐习惯还有待改善。

2、学习习惯上，有的幼儿注意力不易集中；有的幼儿乐意发言，但不爱动脑筋，依样画葫芦；还有的幼儿爱插嘴，回答问题声音不够响亮等。

以后的工作中，在加强对幼儿的观察与指导，培养幼儿自我管理的意识同时，我要在家长的共同配合下让孩子多了解一些新鲜的事物，以此来增长幼儿的知识。有了前行的目标，加上大家的努力，相信孩子们能健康地成长，明天我们将创造更灿烂的阳光！

6

总的来说，在过去的一年，某景区围绕一系列重大活动的举办，做了大量艰苦细致、卓有成效的工作，取得了较好的工作业绩。新的一年，我们将努力改进不足，及早谋划全年工作，稳步推进某景区各项事业更好更快地发展，创造某景区新的辉煌。

工作思路

一、指导思想

是某市市进一步做大做强旅游产业的关键之年，某景区将继续深入实施市委、市政府制定的旅游兴市发展战略，以科学发展观为先导，以湿地生态为主题，以AAAAA建为抓手，加快推进项目建设，大力开拓游客市场，切实规范景区管理，全面深化体制改革，围绕构建旅游核心区和大旅游发展格局，进一步创新发展思路，优化发展模式，提升整体实力，不断扩大知名度和影响力，更好地发挥旅游业对相关产业的拉动辐射作用。

二、工作目标

围绕创成国家 AAAA 级旅游景区的总体目标，实施大旅游开发战略，做足做活某湖湿地、某某古镇、沈高河横旅游__，促进华侨城项目形成旅游新亮点，力争全年接待游客超过 100 万人次，实现旅游收入突破 1 亿元，完成基本建设投入 2 亿元。

三、细化分解指标

1、市场开发科全年签约旅行社 1500 家，组团 60 万人次，门票收入 3000 万元；

2、景区管理公司全年接待散客 40 万人次，门票收入 3000 万元；实现景区经营收入 1000 万元，利润 300 万元；

3、酒店公司全年经营收入 6000 万元，利润 2100 万元；

4、经发科完成贷款融资 8000 万元，上争资金 5000 万元，申报旅游国债 5000 万元，其他国债 3000 万元；

四、重点工作思路

1、着力完善各类规划，在发展思路上求突破

围绕打造国家 AAAA 级景区，认真组织好各类规划的修编，坚持高起点，展示大手笔，体现前瞻性。一是继续做好全市旅游发展规划和某景区总体规划的修编工作；二是认真研究湖西庄整体搬迁，及早拿出湖西庄项目规划、方案；三是抓紧完成某湖湿地恢复项目、寿圣

街等项目的规划设计方案。

2、强力推进项目建设，在景点特色上求突破

在项目建设上，坚持立意高、观念新、标准优的原则，对在建项目加快推进、对已确定的项目排出具体开工时间、完成时间，迅速组织招标实施。

(1)湿地恢复项目。结合申报国际重要湿地，加快实施湿地恢复项目，3月底完成土方、水体沟通、植物配置、景观建筑，3月底前完成湿地科普馆土建工程，7月底完成室内装潢、设备安装及布展，并对外开放，总投资5000万元。

(2)度假村二期工程。08年11月底，完成装璜工程施工图设计，09年3月底，完成并交付使用(含家具、家电、布草)，总投资800万元。

(3)民俗观礼台改扩建工程。总投资200万元，09年1月15日前完成，确保民俗节期间的使用和景观效果。

(4)度假村东侧小岛项目。3月底完成土建工程，6月底完成装璜工程(含家具、家电、布草)，总投资800万元。

(5)安置区三期工程。1月底完成84户，5月底全部完成，总建筑面积420x0m²，总投资5000万元。

(6) 学生实践基地工程。7 月底投入使用，总投资 400 万元。

(7) 其他工作。一是全力支持泰州华侨城项目建设，促进华侨城项目一期工程尽快竣工并投入使用；二是按照创建国家 AAAA 级景区的软硬件要求，补充和完善湿地公园的相关景点和设施；三是引导扶持发展农家乐旅游项目，让更多的老百姓从景区发展中受益。

3、大力拓展市场空间，在经营效益上求突破

加强宣传促销，开拓旅游市场是旅游业发展的基础性工作，也是做大做强景区的关键所在，必须作为一项重要工作常抓不懈。

(1) 扩大市场覆盖范围，提高市场占有率。地区市场方面，主攻上海、江苏、浙江等重点市场，兼顾安徽、山东等新市场；游客市场方面，巩固老年、学生、散客市场，拓展会务、企业团队市场。

(2) 加大宣传促销力度，提升景区品牌形象。一是精心策划举办各类活动，继续集中力量办好某某民俗节、某湖八鲜美食节、某湖八鲜年夜饭等传统节庆活动，借助五一、十一等重大节日，策划推出阶段性的主题促销活动；二是加大媒体宣传力度，通过广告宣传和新闻宣传，在报纸、广播、电视、网络等多种媒体上，进行广覆盖、高密度的强势宣传；三是积极参加国内国际各类旅游交易会，定期策划组织针对主要客源地的专题推介会，让某湖旅游品牌叫响中国。

(3) 实施旅游产品整合，加强营销网络建设。继续加强与周边城市旅游景点的合作，联合推出旅游产品、旅游线路；继续发挥三个办

事处的作用，加强与旅游中间商的联系，进一步扩大市场代理和营销网络，全年力争签约旅行社超过 1300 家。

四、全力提高管理水平，在品牌创建上求突破

，我们将以创建 AAAA 级旅游景区为目标，进一步推进规范管理，创新服务理念，提高管理水平，全面完成品牌创建工作。

1、提高管理水平。一是按照创建 AAAA 级旅游景区的标准，对各项管理制度进一步进行梳理、修订和完善，强化考核督查，规范景区管理，提升窗口服务形象；二是加强对从业人员特别是导游服务技能的培训，制定培训计划和培训要求，实行优胜劣汰；三是围绕 09 年经营目标，细化分解落实，推行绩效挂钩，狠抓商品经营、项目经营，确保资产利用率达 90% 以上，经营效益大幅度提升。

2、加快品牌创建。一是及早启动创建国家 AAAA 级景区；二是积极申报国际重要湿地项目；三是尽快创成省级旅游度假区，推进景区旅游由单一观光型向休闲度假型转变。

五、大力筹措建设资金，在资金投入上求突破

1、扩大上争资金总量

，我们将超前定量上争项目，在争取相关支持的同时，找领导、请专家，下功夫挖掘资源，提高上争水平，优化服务方式，专程、专人、专心跟踪项目，在项目包装和定位上精益求精，使项目靠实到位。

根据目前国家的政策，工作重点瞄准国家大型项目，兼顾省级中、小项目，计划上争资金 5000 万元，争取国债 8000 万元。

2、加大招商引资力度

针对招商引资工作停滞不前的状况，，将拓宽招商区域，组织人员开展新一轮招商活动，将某景区具有优势的项目精心包装，向客商重点推介，并就某景区的区位优势、发展前景和华侨城项目情况向客商重点说明；开展系列招商活动，围绕市委、市政府提出的工作目标，以民俗节为载体，分批列出招商，推出系列招商活动；用新思路、新机制、新办法解决招商引资中的突出矛盾和问题，努力实现招商引资工作的新突破，全年计划引进民资 1 亿元，外资 1000 万美元。并着力做好泰州华侨城项目的服务工作。

3、完成贷款融资工作

，我们将在做好农合行、建行、工行和农行已有贷款续贷工作的同时，拓宽信息渠道，利用一切资源，新增土地储备，盘活现有土地，尽力争取市领导的关心，努力与中行、农发行、交行等金融机构沟通对接，将工作落到实处，确保完成贷款融资 8000 万元。

六、努力优化发展环境，在环境建设上求突破

1、继续做好党建工作。组织党员干部认真学习贯彻党的十七届三中全会精神，深入开展科学发展观教育，凝聚一心一意发展的思想和力量；增强思想政治工作的针对性和实效性，采取多种方式开展学

习和宣传，促进学习型机关建设；创新组织活动形式，在党员组织生活、教育管理上谋求新亮点；完善党员、群众评议工作机制，深入开展作风整顿活动，加强领导干部作风建设；加强精神文明建设，提高干部队伍文明素质，创建和谐机关。

2、创新旅游体制机制。首先真正把市委市政府下发的《关于加快全市旅游业发展的政策意见》落到实处，通过政策的引导扶持，不断提升旅游业的规模化、品牌化水平，其次认真研究如何进一步完善管理体制机制，理顺关系、整合力量、协调一致、加快组建旅游集团，统一开发、统一经营，按照现代企业管理模式，完善景区内部管理机制，做到效益最优，成本最低。

3、继续稳定社会治安。在去年的基础上，不断加强组织建设，完善治安防范网络，建立健全各项机制，突出抓好人防、特防设施建设，始终保持严打高压态势，从根本上减少违法犯罪的发生，认真做好安全维稳工作，千方百计化解矛盾，定期组织矛盾排查、安全检查，确保全年不发生人员越级上访和安全事故。

4、打造一流村庄环境。继续加大新农村建设的力度，加快拆迁安置小区建设，全力打造一流的村庄环境，充分发挥旅游业的抖动效应，引导和扶持农家乐旅游项目的开发，切实提高农民人均收入水平，使广大村民安居乐业，提高亲旅意识，营造宜旅氛围，成为依托景区发展的收益者，发展乡村旅游的先行者。

年终工作总结 7

今年以来，单县国税局从落实岗位责任入手，突出绩效管理，做到岗位、责任、能力、利益的有机结合，调动了国税干部履职尽责的积极性，有力地促进了岗位责任的落实，推动了各项工作的开展。

一、实施岗责绩效管理的背景

长期以来，职责不清、责任不明、管理不到位、工作积极性不高等问题一直是困扰基层管理的难题。“岗位就是责任”专题教育活动开展以来，该局通过开展岗责自查活动，发现一些基层分局岗责不清、责任落实不到位，工作任务不落实，甚至贻误工作；有些人员有岗无责，工作中拈轻怕重，不愿多做工作，而部分同志工作量过于集中，责任大扣分多，考核奖吃大锅饭，挫伤了大家的工作积极性，现行考核机制的作用未得到有效发挥。

针对这些问题，该局组织相关人员深入基层进行广泛深入调研，认真分析深层次原因，研究解决问题的办法和措施。认为产生问题的根源在于岗责机制不健全，其中明确岗责是基础，绩效管理是关键，只有做到二者的有机结合，才能较好地解决以上问题。该局从问题较为突出的基层分局抓起，梳理工作事项，设立工作岗位，明确岗位职责，完善管理办法，狠抓各项措施的落实，切实强化岗位责任的绩效管理，促进工作积极性的提高。

二、主要做法

(一)深入调研,科学设置岗位。在深入各基层分局调研的基础上,一是梳理工作事项,按照自上而下的原则,首先组织各科室对对应分局的工作事项进行梳理。然后根据工作性质相近、工作关联度较高及分局目前实际工作事项在目前岗位的运作情况,进行归类,设置了工作岗位。二是制定岗位职责。根据工作事项的具体内容,进行概念化处理,形成各岗位的工作职责。三是明确日常工作,对经常性、常规性的工作进行单独明确,逐条列明完成时限,进行重点管理和考核。在设岗环节,区分分局不同情况,共设置了三个系列的岗位。其中工作任务繁重、人员较多的城区分局、孙溜分局设置主岗6个,辅岗10个;其它分局设置主岗6个,辅岗6个;稽查局设置主岗14个,辅岗12个。明确日常工作119项。

(二)落实绩效,制定管理办法。按照岗位职责、岗位风险、工作难易程度、岗位待遇相匹配的原则,经过广泛调研和征求意见,制定了岗责绩效管理办法。一是明确岗位分值。每个岗位根据难易程度、工作量大小等合理确定一定分值。主岗统一设定为100分,辅岗设定5-20分的分值区间,具体分值由分局自行设定。主岗及辅岗分数累加值为国税干部岗位绩效考核分值。二是设置岗位绩效奖金,按人均固定数额核定到各单位。各单位考核奖发放总数严格控制在本单位核定奖金总额范围内。主岗考核奖采取县局统一核定的方法,各辅岗奖金数额,由分局应根据难易程度、工作量大小进行合理确定,原则上控制在30元-150元之间。

(三)对号入座，组织定岗定责。每名国税干部原则上至少应确认一个岗位作为主岗，在此基础上根据工作能力选择一个辅岗作为兼岗。一是确定主岗。每名国税干部根据现行工作岗位明确一个主岗，作为基本工作岗位，主岗采取国税干部自主选岗和分局研究决定相结合的办法确定。二是确定兼岗。在确定主岗的同时，国税干部可根据个人素质、工作能力等因素选择若干辅岗。辅岗采取竞岗方式，在分局公开竞争，辅岗报名人员只有1人，由分局根据实际情况可以直接确定。三是岗位确认。组织填写岗位职责确认书，以示明确岗位和责任。四是岗位公示。岗位确定后，分局在本单位公示岗位确认情况，接受监督。

(四)严密组织，实施岗责考核。一是县局考核部门按月下发各科室对分局的考核结果，由分局落实到个人。二是分局考核人员结合县局考核结果并根据分局岗位绩效情况对分局人员进行综合考核，及时统计汇总考核结果，上报县局考核部门。三是县局考核部门及时汇总考核情况计算每人应得绩效考核奖，并按月将绩效考核奖统计情况传递财务部门兑现考核奖。四是按月公示考核结果。建立岗责绩效考核结果公示栏，每月一公示，广泛接受监督。

三、取得的初步成效

(一)增强了岗责意识。通过重新设立岗位，明确岗责，使每个同志进一步明确了自己的岗位是什么，职责有哪些，具体日常工作有哪些等，从而更好地尽职履责，提高了履责的能力和水平。

(二)提高了履责积极性，激发了工作动力。根据岗责绩效管理办
法，每增加一个岗位，就会得到一个岗位相应的待遇，实现了责任、
能力与利益的协调统一。一个单位内部岗位之间奖金差距达 x 元，彻
底改变了过去干与不干一个样，干多干少一个样的局面，激发了工作
动力，调动了工作积极性。

(三)树立了正确的用人导向。岗责绩效管理结果直接与个人经济
利益、政治待遇挂钩，通过设岗定责，真正发挥了基层业务骨干的作
用，使那些素质高、有能力、能干事的同志发挥应有作用，并得到相
应的报酬和政治待遇，通过考核考出了正气，营造了干事创业的良好
氛围。

(四)推动了工作开展。通过落实岗责并严格考核，进一步理顺了
工作关系，畅通了履行岗责的渠道，在系统内形成“有岗则有责，尽
责则有位”和“尽责得褒奖，失职受惩处”的共识，国税干部积极履
职尽责，促进了各项工作的顺利开展。__年__该局常规性工作考核居
全市第三名。1-7 月份，累计完成收入__万元，同比增长__%，增收 x
万元。

四、个人存在问题及整改措施存在问题及整改措施樊庙小学扈本
秀开展思想作风整顿活动以来，本人对自己的思想、学习、工作等方
面存在的突出问题进行深刻的剖析，找出问题的根源，认真吸取教训，
明确努力的方向，以达到自我教育、自我提高、自我完善、修正缺点
的目的。现将剖析的主要情况报告如下：

一、存在的主要问题和不足在领导和同事的指导帮助下，自身素质不断提高，认真地完成各项工作和任务，但还有较大的差距。一是思想解放的力度还不够大。工作争强当先的意识不强，与时俱进、开拓创新、更新观念、大胆工作的思想树立得不牢固，工作中没有新的亮点。二是学习积极性不足。

在日常工作中总是有意无意地放松了自我学习，对学习“走过场”，流于形式，学习的自觉性、主动性不强；学习中满足于“蜻蜓点水”。

二、整改措施和努力方向通过这次思想作风整顿活动，我看清自己在思想、学习、工作等方面存在的一些问题，但并不是查找了问题，分析了原因就行了，关键是今后怎样针对自身存在的问题和薄弱环节，拿出实际行动，扎扎实实地解决每一个具体问题。一是进一步解放思想，在创新上下功夫。

牢固树立奋发有为、争创一流的观念，强化质量意识和自我超越意识，紧紧围绕全市中心工作解放思想、大胆创新、扎实工作，勤勤恳恳、认认真真地做好每一项工作；把创新意识贯穿于工作的全过程，努力跳出以前的思路和框架，在保证质量的基础上不断求新、求活；针对新情况、新问题，大力开展调查研究，确保写出一批有深度、有份量的调研成果。二是加强理论学习、不断提高自身素质。

今后将全面、系统、准确地加强理论学习，努力打下坚实的政策理论功底，拓宽个人知识领域。

按照通读与精研相结合、理论与实践相结合的原则，确定学习中心，制定合理的学习计划，确定学习中心议题，确保每天拿出一定的时间用于学习，坚持作读书笔记和心得体会，不断丰富自己的专业知识、理论知识和实践经验；针对自己文字驾驭能力不强、写作水平需要提高的实际情况，加强写作方法理论的学习研究。

三是进一步改进工作作风，在求真务实上狠下功夫。

坚持高标准、严要求，更加严格地遵守各项规章制度，时时处处严格要求自己，不该说的话不说，不该做的事不做；始终保持雷厉风行的工作作风，高标准、快节奏的做好每一项工作，重视工作中的每一个细节和每一件小事，力争使每一项工作都不出纰漏，达到完美；进一步解放思想，求真务实，增强工作主动性和科学性，工作想到前头，想细想全，克服盲目性，变被动为主动，做到“有的放矢”。

总之，我将以这次思想作风整顿教育活动为契机，振奋精神，扎实工作，严格要求自己，不断充实、提高和完善自己，争取早日达到办公室独当一面的要求

年终工作总结 8

一、救灾救济工作

(一)春荒缺粮统计救助工作

20年，由于我县境内遭受洪涝灾2次，风雹灾2次，造成农作物受灾面积公顷，绝收面积公顷，受灾人口9218人，因灾伤病人口20人，农业直接经济损失1395万元。特别是小麦大幅度减产，春荒缺粮问题比较严重。今年全县春荒灾民共人，缺粮吨。口粮所剩无几的重灾民达3476户人，缺粮吨。对此，我们多次向县委、县和市民政局领导汇报，领导对此很重视，市民政局下拨救灾粮(款)合计万元，现已全部下拨各乡镇并发放到灾民手中。

(二)小麦核产核灾工作

今年大旱，某月某日-某月某日降水量仅，比去年同期减少46mm造成我县小麦大幅度减产。为了及时掌握灾情，妥善安排灾区群众的基本生活，我局于某月某日下发了《关于开展小麦核产核灾工作的通知》(夏民救字〔20〕10号)，在全县进行了一次小麦灾情普查。调查显示，今年我县小麦播种面积30万亩，总产万公斤，比20年的万公斤减产万公斤，减幅41%。人均占有口粮84公斤。小麦受灾面积28万亩，绝收面积5万亩。受灾人口28万人，缺粮人口18万人。留足种子450万公斤，总计缺粮1360万公斤。截止秋收，需口粮救济人口9万余人，需救济粮422万公斤。其中，留足种子、还完外债后口粮全无的3000余人，需救济粮18万公斤。

二、城乡居民最低生活保障情况

(一)城市低保：20年第一季度享受城市低保待遇的家庭2868户4795人，季发放低保金万元，月人均元。某月份，根据夏政办发〔20〕

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/286140112144011021>