

长安汽车车辆问题解答题库(备注要点)

一、保养部分 4-6 页

- 01.为什么要对车辆进行定期保养?
- 02.为什么需要定期检查/更换火花塞?
- 03.为什么空调系统的滤清器要定期更换?
- 04.为什么要定期更换空气滤清器?
- 05.为什么要定期检查四轮定位?
- 06.为什么要定期进行轮胎换位?
- 07.为什么要按照保养手册按时更换制动液?
- 08.玻璃清洗液是否可以用水替代?

二、发动机部分7-8 页

- 09.为什么我的车比别人的车(同车型、同排量)燃油消耗高?
- 10.防冻液是否可以用水替代?
- 11.水温高会对发动机造成哪些损坏?
- 12.为什么刚启动时发动机转速高,几分钟后恢复正常?
- 13.为什么驾驶室有汽油味?
- 14.为什么发动机/变速箱表面会有油污?

三、变速箱部分8-9 页

- 15.D 档或 N 挡等红灯有什么区别?
- 16.N 档滑行下坡有什么损害?(非 DCT 变速箱)
- 17.为什么开始时挂倒档时异响?

四、空调部分 9 页

- 18.内外循环的区别?有什么使用技巧?
- 19.为什么鼓风机工作时声音较大?(冬季)
- 20.为什么开空调时会有异味?
- 21.为什么空调制冷效果不好?
- 22.为什么开空调制冷时车底部有很多水流出?(夏季)

- 23.为什么关闭空调后，出风口仍然会有热风出来？
- 24.为什么开启空调制冷后发动机动力性下降？
- 25.为什么使用空调制冷后油耗增大了？

五、电器部分10-12 页

- 26.为什么雨刮器刮水不干净/有异响/有跳动？
- 27.为什么收音机有时效果不好？
- 28.为什么大灯/雾灯/转向灯内有水迹？
- 29.为什么我的车经常亏电？
- 30.为什么导航定位有时候较慢或者不定位？
- 31.为什么只能读取部分 U 盘？
- 32.为什么倒车雷达会长鸣？

六、行驶系统18 页

- 33.胎压过高、过低对车辆有哪些影响？
- 34.轮胎鼓包是怎么造成的？

七、制动系统19 页

- 35.踩刹车时方向盘抖动是什么原因？
- 36.为什么踩刹车时偶尔会发出噪声？
- 37 为什么停放一点时间后，刹车盘会生锈？

八、车身部分21 页

- 38.儿童锁有什么作用?怎样设置？
- 39.为什么车身漆面会有污点？
- 40.为什么镀铬装饰条等部件表面会有污点？

九、仪表显示22 页

- 41.行驶过程中 ESP 灯  或  亮，表示什么？

42.为什么油表有时会显示不准?

43.为什么仪表上会有“小扳手”  闪烁?

44.行驶过程中电瓶指示灯  亮,表示什么?能否继续行驶?

45.行驶过程中胎压报警灯  亮,表示什么?

46 行驶过程中制动系统红灯  亮,表示什么?能否继续行驶?

十、新能源24 页

47.为什么电动车没有故障还是无法慢充电?

48.为什么电动车里程跑不到宣传的续航里程?

49.为什么电动车的仪表指示灯和燃油车不同,都代表什么含义?

一、保养部分

01.为什么要对车辆进行定期保养？

核心信息：

1.定期保养能够保证车辆始终处于最佳运行状态①，提前消除故障隐患②，延长车辆使用寿命③；

2.为了保证各系统正常工作，必须定期检查或更换相关部件④(如:机油、滤清器、冷却液、火花塞、正时皮带等)。

结论：

车辆必须进行定期保养，而且使用条件恶劣时还需要增加保养频次①。

建议：

1.建议定期到长安轿车授权服务站进行保养①；

2.长安轿车授权服务站能够保证原厂备件②，操作也更规范、更专业③。

02.为什么需要定期检查/更换火花塞？

核心信息：

1.行驶久后火花塞间隙会变大①，车辆就会出现动力下降②、冷启动困难③、油耗增加④等问题；

结论：

定期检查火花塞①,可以及时发现火花塞是否正常

建议：

定期到长安轿车授权服务站检查火花塞①，必要时更换；

03.为什么空调系统的滤清器要定期更换？

核心信息：

1.车外空气要进到驾驶室内，需要经过滤清器的过滤①；

2.滤清器使用时间过长，容易滋生细菌②，出现堵塞③现象，影响空调系统功能及人员身心健康④。

结论：

需要定期更换滤清器①

建议：

如车辆经常在路况及环境相对恶劣的情况①下使用，空调系统滤清器更换周期应适当缩短②。

04.为什么要定期更换空气滤清器？

核心信息：

1.空气滤清器用于过滤空气中的杂质①；

2.长期不更换会导致滤清器堵塞②，造成进气量减少③，发动机动力下降④，滤清器中的杂质还有可能进入发动机内部，造成发动机内部磨损⑤。

结论：

为了保持发动机的良好性能，需要对空气滤清器进行定期更换①。

建议：

如经常在环境恶劣的路况①下使用，更换周期应适当缩短②。

05.为什么要定期检查四轮定位？

核心信息：

1. 四轮定位准确能够使车辆拥有稳定的行驶性能①，降低油耗②，防止轮胎的异常磨损③

2. 长期恶劣路况行驶⑤，悬架损伤变形或磨损⑦，车辆严重超载⑧等均会使车辆四轮定位参数发生变化。

结论：

为了保证车辆拥有良好的状态和性能，应定期检查并调整四轮定位①。

建议：

1. 尽量减少悬架冲击①；

2. 出现车辆行驶跑偏、轮胎异常磨损②，应尽早到长安轿车授权服务站进行检查③。

06.为什么要定期进行轮胎换位？

核心信息：

1. 由于轮胎气压①、车辆负荷②、路况③等因素的影响，轮胎磨损程度④会不同；

2. 轮胎换位可以使轮胎磨损均匀⑤。

结论：

定期进行轮胎换位①，延长轮胎使用寿命②。

建议：

如轮胎出现异常磨损①，请及时到长安轿车授权服务站进行检查②。

07.为什么要按照保养手册按时更换制动液？

核心信息：

1. 制动液具有吸水性①，随着使用时间变长，会不断吸收空气中的水分；

2. 会出现沸点降低、污染及不同程度的氧化变质。②

3. 含水量过高③还会腐蚀制动系统④，造成制动效果恶化⑤。

结论：

按照长安轿车保养手册规定按时更换制动液①。

建议：

1. 必须使用长安轿车原厂制动液①;
2. 如使用非原厂制动液②，可能会损坏制动系统零部件③，影响制动效果④。

08. 玻璃清洗液是否可以用水替代？

核心信息：

1. 玻璃清洗液含多种环保添加剂①，可以有效去除风挡玻璃上的杂质②，具有抗静电③、防结冰④等功能;
2. PH值显中性⑤，对漆面、橡胶、金属件没有腐蚀⑥。

结论：

普通水不具备以上功能，不能替代玻璃清洗液①。

建议：

建议用户在长安轿车授权服务站购买原厂玻璃清洗液①。

二、发动机部分

9.为什么我的车比别人的车(同车型、同排量)燃油消耗高?

核心信息：

车辆燃油消耗影响因素很多：

1. 车辆使用路况不同①，比如市区和高速，燃油消耗量不同；
2. 车辆使用条件不同②，比如车辆载重多少、轮胎气压多少、是否开空调等，燃油消耗量也不同；
3. 车主驾驶习惯不同③，比如习惯急加油、急刹车等会增加燃油消耗。

结论：

影响车辆油耗的因素很多，两辆同车型、同排量的车，油耗不相同这一情况有可能是正常的①。

建议：

1. 改善车辆使用条件及驾驶习惯①可有效降低油耗；
2. 如果排除了以上原因，仍觉得燃油消耗量明显偏高，请到长安轿车授权服务站检查②。

10. 防冻液是否可以用水替代？

核心信息：

1. 防冻液内含有特殊添加剂①，具有防冻、防沸②，防水垢，防腐蚀③等性能；
2. 若用水替代防冻液（加水混用）会严重影响其防冻和防沸功能④，还会导致冷却系统产生水垢、腐蚀⑤，严重的会造成相关部件早期损坏。

结论：

一般情况下，不可以用水替代防冻液（加水混用），加水只可以应急使用①。

建议：

1. 定期检查防冻液液面①，若防冻液缺失，请及时到长安轿车授权服务站添加原厂防冻液；
2. 应急添加水后，请到长安轿车授权服务站检查②，视情况补充或更换防冻液。

11.为什么水温高会对发动机造成损坏?

核心信息：

1. 水温过高，会造成机油粘度降低①，润滑作用下降，造成发动机磨损、工作噪音增大；
2. 水温过高，容易导致发动机爆震加剧②，动力下降；
3. 水温过高，容易导致发动机零部件受热变形③，造成发动机抱死、缸压不足。

结论：

1. 水温高会导致发动机动力下降①；
2. 加剧异响，严重时导致发动机损坏②。

建议：

1. 使用原厂冷却液①；

2. 定期检查防冻液液面②;
3. 行驶时观察冷却液温度是否正常③;
4. 如发现冷却液温度经常偏高，需到长安轿车授权服务站进行检修④。

12. 为什么刚启动时发动机转速高，几分钟后恢复正常？

核心信息：

1. 刚启动时，发动机水温低①，燃烧不好②，运行不平稳③，排放污染物较多④；
2. 为保证发动机运行平稳，达到排放标准，发动机控制单元会提高转速使发动机快速升温⑤，让相关工作部件（如氧传感器、三元催化器等）进入工作状态。

结论：

刚启动时发动机转速高，属于正常现象①。

建议：

如果发动机转速持续很高，请到长安轿车授权服务站检查①。

13. 为什么驾驶室有汽油味？

核心信息：

1. 行驶久后，碳罐吸附油蒸气能力下降①，导致少量油蒸汽散发到发动机舱内；
2. 当开启外循环时油蒸汽会被吸入驾驶室内②。

结论：

如果燃油没有泄漏①，基本可以判定就是炭罐引起的②。

建议：

1. 劣质燃油挥发性较强，使用优质燃油①；
2. 定期到长安轿车授权服务站保养检查②。

14. 为什么发动机/变速箱表面会有油污？

核心信息：

1. 发动机及变速箱等零部件表面均涂抹防锈油，遇灰尘形成油污①；
2. 发动机舱内各种油液挥发蒸气遇冷凝结②，附着在发动机、变速箱等壳体表面，遇灰尘后也会产生油污。③

结论：

发动机或变速箱壳体表面有轻微油污，是属于正常现象。①

建议：

发现有油污，应清理后观察①，如果短时间内油污再次出现，请及时到4S店进行检

查。②

三、变速箱部分

15.D 挡或 N 挡等红灯有什么区别？

核心信息：

1.D 挡等红灯时，变速箱内的离合器处于接合状态①，发动机运转阻力较大②，会造成发动机的能量损失大，燃油消耗量增加③；

2.N 挡等红灯时，能量损失小④。

结论：

1. 选择 N 挡，油耗低，重新起步慢①；

2. 选择 D 挡，油耗高，重新起步快②。

建议：

根据等红灯或堵车时间的长短和驾驶个性选择①

16.N 档滑行下坡有什么损害？（非 DCT 变速箱）

核心信息：

N 挡滑行下坡时，变速箱油泵输出油压很低①，然而内部部件被车轮反拖②高速运转，低油压不能满足变速器内部部件高速运转下的散热需求，造成温度升高，严重者烧毁变速箱③。

结论：

N 挡滑行下坡，可能会导致变速箱损坏①。

建议：

可以根据坡度的大小，选择手动模式下的合适挡位滑行①。

17. 为什么开始时挂倒档时异响？

核心信息：

大多数手动变速箱的倒挡都没有同步器①，离合器没有完全踩到底（如加装脚垫，影响离合器踏板行程）时挂倒档，动力传递没有完全切断②，或者车辆没有完全停稳时挂入倒挡③，都极易造成挂倒挡异响。

结论：

异响多数因操作不当，导致倒档齿轮打齿引起的①。

建议：

建议车辆完全停稳且离合器完全踩到底后再挂入倒挡①。

四、空调部分

18. 内外循环的区别?有什么使用技巧?

核心信息：

- 1.内循环是指鼓风机吹出的风只在车内部循环①。
 - ①优点是没有外部空气参与，制冷快和制热快②;
 - ②缺点是不利于车内空气的更新。
- 2.外循环是指鼓风机从车外部吸入空气吹入车内③。
 - ① 优点是保持车内空气的新鲜度④；
 - ② 制冷和制热速度慢。

结论：

内、外循环在工作方式、空气质量、节油性方面有区别①

建议：

- 1.空调内循环运转模式下切勿在车内吸烟①;
- 2.挂倒挡时开启内循环②防止尾气进入车内。

19. 为什么鼓风机工作时声音较大? (冬季)

核心信息：

- 1.有异物(如灰尘较大、纸屑等)导致鼓风机声音变大①;
- 2.如果空调系统或滤清器太脏②，也会增加鼓风机的噪音。

结论：

①没有定期清洁②或更换空调滤清器③，可能使鼓风机声音加大。

建议：

定期清洁空调系统、更换空调滤清器①。

20. 为什么开空调时会有异味?

核心信息：

- 1.空调系统内部不洁净或发霉①，导致异味随空气进入车内;
- 2.空调滤清器表面吸附杂质或花粉过多②会产生异味;
- 3.若在车内吸烟，烟味及焦油等很容易残留在空调分配箱内③，空调系统也会出现异味。

结论：

开空调异味，是因为空调系统内不洁净①。

建议：

- 1.为预防空气潮湿导致空调系统发霉，应及时使用自然风或暖风①，使空调系统保持相对干燥;
- 2.定期更换空调滤清器②;

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/287022013161006113>